

探讨与思考

提高对卫生室的管理水平

□ 甄景诗

村卫生室作为基层三级医疗卫生服务网络的网底,提供基本医疗卫生服务,是农村群众健康的“守门人”,更是将医改成果直接辐射到基层群众的“传递者”,有着不可替代的作用。乡镇卫生院承担对村卫生室的业务管理和技术指导工作。笔者通过实地观察和深入基层进行访谈,对乡镇卫生院管理村卫生室的现状有了新的发现和认识。

如今,乡镇卫生院对村卫生室的管理功能,在一定程度上得到了有效发挥,工作有了较大进步。但由于乡镇卫生院缺乏先进的管理经验和有效的管理体制,目前还存在一些不容忽视的问题,笔者现就这些问题进行思考和分析。

—— 问题 ——

技术指导 and 培训缺乏针对性

乡村医生队伍中缺乏有正规学历的医学人才,整体素质不高,无法满足农民的医疗卫生服务需求。乡镇卫生院缺少长期的技术指导和培训计划,只是采取以会代训的形式,传达上级文件精神,对乡村医生的业务理论知识和实践技能等内容的传授较少,很难提高乡村医生的诊疗水平。

药品管理流于形式

乡镇卫生院对村卫生室合理用药的管理工作相对薄弱,对合理用药问题重视不够,控制不合理用药的机制不够健全,缺乏对村卫生室药品采购和使用等方面的指导。个别乡镇卫生院只是随同上级对基本公共卫生服务项目考核时才督导村卫生室基本药物采购及使用情况,不能对乡村医生的用药行为实行常态化监督。

激励机制不够健全

乡镇卫生院对辖区村卫生室的绩效考核机制不健全,考核方案不具体,缺少相应的硬性指标,对考核结果为优秀、合格及不合格者,缺乏相应的奖励措施,激励力度不大,降低了乡村医生的工作积极性。

—— 建议 ——

一、乡镇卫生院要高度重视乡村医生的素质培训,制定技术指导和培训计划,安排专人落实,采取以会代训、门诊培训、巡诊等方式,加强对村卫生室的卫生政策宣传、专业技术培训、业务点评与管理指导。乡镇卫生院应派业务骨干进村指导,对乡村医生进行培训,建立业务学习制度,并为乡村医生建立继续医学教育档案,不断提高乡村医生的业务素质 and 技能水平。

二、乡镇卫生院要制订村卫生室督导计划,明确 1 名药械人员具体负责,每月对辖区村卫生室基本药物的采购、使用情况进行全面督导,发现问题要及时反馈给村卫生室。乡镇卫生院要建立有效的多方监督机制,每季度对村卫生室的用药情况进行考核,考核结果与基本药物补贴挂钩,促进村卫生室合理使用基本药物。乡镇卫生院必须要求村卫生室制订采购计划,建立药品采购台账,对药品采购票据装订成册,妥善保管。

同时,乡镇卫生院要制订乡村医生合理用药培训计划,采取临床进修、集中培训、城乡对口支援等多种形式,对乡村医生进行常见病、多发病、慢性病等疾病的用药培训,提高乡村医生的诊疗技术,保证基本药物合理使用,提高村民对基本药物制度的认识度和信赖度,改变其用药观念。

三、乡镇卫生院要严格落实村卫生室绩效考核制度。首先要明确考核内容,规范考核程序。乡镇卫生院要结合村卫生室实际,制订《村卫生室绩效考核评价细则》,开展公共卫生服务、基本医疗服务等方面的考核。

其次要创新考核方式,提高考核质量。乡镇卫生院要把医德医风、基本药物制度、公共卫生服务、群众满意度评价当成考核的硬指标,坚持对村卫生室进行日常督查与定期考核相结合,定性 with 定量考核相结合,专项考核与综合考核相结合,保证绩效考核真实、有效。

最后要实行奖优罚劣。乡镇卫生院对村卫生室的考核实行每季度一次,考核结果作为资金拨付的主要依据,对考核结果为优秀的村卫生室予以适当奖励,对考核结果为合格的村卫生室按时拨付补助资金,对考核结果为不合格的村卫生室扣减补助资金。

总之,乡镇卫生院要充分认识到村卫生室的重要作用,认真履行对村卫生室的指导、监管职责。乡镇卫生院要成立村卫生室管理组织,明确职责与分工,并结合实际,成立村卫生室管理工作技术指导组,将多项工作紧密衔接与结合,形成合力,全面加强村卫生室的监管。乡镇卫生院还要定期对村卫生室及其人员的执业注册情况、门诊日志、处方、转诊情况、村卫生室诊疗服务及药品使用等情况进行检查与指导,不断规范村卫生室的诊疗行为。

村医来信

濮阳牛发银:我是一名光荣的乡村医生。我有一个心愿,就是拥有一份《医药卫生报》。终于,我几经周折拿到了,很激动,也很兴奋,因为我家住得比较偏僻,报纸很难送达。我出身于中医世家,我将努力传承中国传统医学,为乡亲提供医疗服务,也希望更多的人关注乡村医生。《医药卫生报》是我们乡村医生温暖的家,相信乡村医生的明天会更好,同时希望《医药卫生报》越办越好。

请您投稿

本版开设新栏目《探讨与思考》,邀请广大读者踊跃来稿,探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生现象。字数要求:1000 字左右。

投稿邮箱:wsbxcyszk@163.com QQ:570342417

联系电话:(0371)65589229

联系人:刘静娜 邮政编码:450003

来信地址:郑州市纬五路 47 号医药卫生报社

追踪报道

聚焦付文娜

编者按:近日,本报分两期对新密市牛店镇打虎亭村卫生所乡村医生付文娜义务照顾百岁老人刘秀云的事迹进行了报道,引起了一些媒体和很多乡村医生的关注。日前,河南电视台新农村频道“最美乡村医生”栏目组来到当地,对付文娜进行采访。另外,一些乡村医生也通过微博、微信、邮件给本报编辑部发来了他们的感想。



■ 同行眼中的付文娜

本报讯 (记者王 平 李志刚 何云霞)“电视台的人正给咱们村百岁老人刘秀云‘拍电影’呢!”5 月 17 日,新密市平陌镇崔沟村的村民们奔走相告,消息很快传遍各个角落。原来是河南电视台新农村频道“最美乡村医生”栏目摄制组,前来拍摄乡村医生付文娜与百岁老人的感人故事(如图)。

前不久,河南卫生新闻网“民生视点”栏目记者来到新密市打虎亭村卫生所,对付文娜与百岁老人刘秀云的感人事迹进行深入调查和采访,并在河南卫生新闻网、《医药卫生报·乡村医生周刊》以及微信、微博等平台相继进行报道,引起了河南电视台新农村频道“最美乡村医生”栏目摄制组的关注。河南电视台新农村频道以最快的速度安排“最美乡村医生”栏目摄制组的编辑、记者们走进刘秀云家里,付文娜村卫生所及田间地头,进行人物采访和外景拍摄。

河南电视台新农村频道“最美乡村医生”栏目摄制组编导程晨说,付文娜不图回报,守护非亲非故的百岁老人,13 年不间断,这种无私的行为令人动容,这也是他们选择拍摄付文娜的原因。

付文娜是一位年轻的乡村医生,在了解到隔壁村百岁老人刘秀云早年丧夫、身患多种慢性病,与 60 多岁的儿子相依为命的情况后,义无反顾地承担起了老人的健康“保护神”。13 年来,付文娜每周坚持为老人看病,不收分文,同时将老人当成自己的亲奶奶一样牵挂、照顾,一有时间便去家中看望老人,不仅感动了乡邻,更是引来了多家媒体争相报道。

读过贵报关于付文娜的报道后,我被她的默默奉献和善良行为所深深感动。她不愧是一位优秀的乡村医生,我身边的很多乡村医生都对她的行为赞赏有加。

付文娜是一个普普通通的乡村医生,从卫校毕业后就扎根村卫生所,用自己的勤劳和汗水以及扎实的基本功,并通过不断学习,赢得了病人的信任、同行的赞赏、媒体的关注。这些,也是她辛勤付出的回报。

一位素昧平生的老人,因为家庭

我从头到尾地认真阅读了一遍又一遍关于付文娜和百岁老人的感人故事。这位善良且有责任感的美丽乡村医生,感动了我,相信也感动了很多

人。付文娜年轻、漂亮、能干,且心灵美。当读到付文娜守护着 2000 多人的生命健康安全时,我粗略计算了一下,这可不是一朝一夕的事,而是 4680 天啊!这漫长的 4680 天,付文娜为了村

默默付出 彰显善良

穷苦,付文娜义无反顾免费给老人治病、买衣服、送油、送米,真正诠释了“良医善行”。一位好医生,除了要具备高超的医疗技术外,更要对病人有恻隐之心、关爱之情。付文娜,用实际行动证明了这一点。

随着社会的发展,金钱至上的观念让很多人迷失了,然而有一个群体却不计付出和回报,真诚地守护着乡亲们的健康和生命,他们就是广大的乡村医生。付文娜作为这个群体中的一员,勤勤恳恳,默默付出,让人感动。

医患情深 激励同行

民的健康付出了多少?她又是为什么那么执着地为老年人服务?是什么让这个年轻人去行善?因为她选择了乡村医生这个职业,继承了爷爷当乡村医生时的美德,知道爱护病人是医生的职责。

付文娜尽到了乡村医生的职责,正因为她有责任心才会对村民有爱心,正是有这么一颗爱心才与村民结下了不解之缘。

付文娜说,她从来没有觉得自己做的事有多么伟大,她觉得,任何一个医生看到一个百岁老人和傻儿子相依为命时都会去帮一把。以我对她的了解,我知道她也从来没把这件事当成沽名钓誉的资本,因为她十几年来免费医治的穷苦病人不计其数。

当善良成了习惯,当帮助他人成了本能,付文娜用对工作的高度责任感,对职业的热爱,以及对病人真诚的付出,谱写了一曲最美的医者之歌。

(马云飞)

行医之后,付文娜坚持给老人看病,无论刮风下雨,经常上门服务。这才是一位最美乡村医生的真实写照。付文娜的事迹激励着每一位乡村医生去奉献自己的仁爱之心。付文娜不怕脏和累,细心照顾老人。

看到照片中老太太和付文娜笑得是那么开心,就知道什么叫医患情深了。

(王道永)

互动心声

稍纵即逝的青春

记得刚毕业的时候,我是不会这么沉沦的。因为那个时候年少气盛,总觉得自己无所不能,天下没有我治不了的病。

于是,各种疾病的患者我都接。那个时候,我觉得自己很有能耐……

一晃十几年过去了,随着外界各种医疗意外事件的发生和自己亲身经历过的各种药品不良反应事件,我的胆子越来越

小,曾经的激情已经不在。

我也曾一度迷失自己,也曾问自己,当初选择这个行业,是对还是错……

好友曾经说过一句话:“自己选择的路,跪着也要走完。”不知道他说这句话时是发自内心的还是出于无奈。但是现在的我变得越来越谨慎,遇到严重的患者,我会量力而行,尽量转诊。一天的光阴,半日忙碌,半日清闲,

感觉自己已经老了似的,有些虚度光阴,如此日复一日,年复一年。

有时候,我心里也感慨万分,却不知怎么表达,想说的话有千言万语,但是化成文字的时候却显得惨淡无力……

曾经执着过、努力过、茫然过、郁闷过……但是既然选择医学之路,就不能后悔。

(齐修涛)

战胜胆怯的自己

那是 5 月中旬的一个晚上,电闪雷鸣,风雨交加,村里的人基本上都早早地睡了。我也忙完手中的活儿,辅导完孩子的功课,然后睡觉了。

突然,电话铃声响起,我心里直打鼓,这时候千万别有人生病啊!因为我天生害怕走夜路,尤其是下雨的夜里,我更觉得恐惧。我接听了电话,电话里传来急迫的呼救声:“快点儿来啊,你奶奶又上不来气了。”熟悉的电

话号码,熟悉的声音,我知道,是村里的苏老太太。她常年患高血压病、冠心病、慢性心功能不全。今晚,苏老太太可能又心力衰竭了。来不及多想,我赶紧拿起出诊箱和雨伞,匆匆出门。

通向苏老太太家的路全是泥土路,我只能步行。一路上,我深一脚浅一脚地走着,风和雨好像专门跟我作对,风越刮越猛,雨越大,头顶还不时传来震耳的雷声。我特别害怕,双腿直

发抖,脑子里出现了各种妖魔鬼怪的故事,我感觉有点儿呼吸困难,心跳加速,汗毛都竖起来了。

可是患者还在等着我,我不能退缩,我必须继续前行,于是我鼓起勇气往前走。一路跌跌撞撞,我终于走到了患者家里,不知道是雨还是汗,我浑身湿透了,但是无论如何,我打败了胆怯,战胜了自己。

(崔苏平)

心潮集

真情流露

□ 赵保杰

你用一支怎样的笔
抒写着对乡村医生的敬意
你曾看见
乡村医生在诊所里为患者忙碌
你也曾听见
乡村医生平凡而动人的事迹
被他们救死扶伤的事迹所震撼
很多患者从内心里感谢
赞扬他们医术高明
他们是乡村医生
勤勤恳恳地为患者的健康而坚守
扎根在基层
就像田间耕耘
终有一天能结出快乐的硕果