

新农合惠民又便民
群众笑开颜

编者按:新农合是惠及广大农民群众的“民心工程”。我省各地在扎实推进这项工作的同时,坚持以人为本,积极践行群众路线,推出便民、利民措施,让农民群众实实在在地感受到新农合的好处。

补偿款送到家

本报讯(记者丁宏伟 通讯员马献花)“新农合政策真是好啊!感谢政府和领导!”5月12日,确山县三里河乡的付某接确山县副县长高其良、卫生局局长蔡健送来的6.8万多元新农合补偿款时感慨地说。

付某,今年63岁,患冠心病(二尖瓣关闭不全),治疗费用共计13.6万元。确山县农办了解到付某家里非常困难,就为其开通“绿色通道”,简化补偿流程,并把6.8万多元补偿款及时送到付某家中,为其解决了实际困难。

上门送新农合大额补偿款是确山县卫生局的一项便民服务规定。凡是新农合补偿款超过3万元的,一律由专人负责送到参合患者家中。

“四个一”很暖心

本报讯(记者王正勤 通讯员杨 光)结合党的群众路线教育实践活动,长葛市新农合补助窗口紧紧围绕“群众受益、便民利民、群众满意”,优化服务环境,简化办事程序。

“群众受益”就是不断提高参合群众受益水平。长葛市通过实践总结出“满足群众不同层次就医需求,起到分流病人作用,在提高参合农民受益水平的同时扩大受益面”的补偿模式。

“便民利民”就是工作以便民、利民为目标。长葛市在全市新农合定点医院实行“一证通”,确保农民及时领到补偿款;规范窗口服务行为,对参合农民做到“四个一”(一张笑脸、一声问候、一把椅子、一杯开水),让群众感到很暖心。

“群众满意”就是把“群众满意”作为评价工作效果的唯一标准。长葛市加大资金投入力度,改善就医环境;在门诊收费处旁边设立新农合补助窗口,方便农民领取补偿款。

转诊“一站式”

本报讯(通讯员吕培源)“现在办理转诊手续真方便,我在2009年因子宫肌瘤转过一次院,当时要先在医院开转诊证明再到县农办办理转诊手续,现在在医院一下子就办齐了所有手续。”5月20日,宝丰县石桥镇的牛女士边办理转诊手续边说。

据了解,自4月26日起,宝丰县把县外转诊手续的办理地点转至宝丰县人民医院。需要县外转诊手续的参合患者可在宝丰县人民医院直接转出,免了奔波之苦。截至5月18日,宝丰县共有319名患者享受到此项便捷服务。

简化报销程序

本报讯(记者乔晓娜 通讯员陈志昂)记者5月30日从南阳市卧龙区农办获悉,该区不断推出便民措施,深受群众好评。

据了解,卧龙区新农合报销实行“全区一证通”。参合农民在区、乡新农合定点医院住院报销不需要办理任何手续,当日出院即可领取新农合补偿款。为了解决参合农民在外地看病就医报销时要到区农办办理转诊手续的问题,卧龙区把办理区外转诊手续权限下放到乡级,由驻乡新农合监管人员审核办理,使参合农民足不出乡就可以办理区外转诊手续;实行省内新农合定点医院跨区域即时结报,而对于异地特殊群众,实行电话转诊。

河南省唯一创面修复中心

高品质治疗伤口不愈合患者

外伤或手术后伤口长期不愈合,长期卧床出现褥疮,糖尿病引起糖尿病足,下肢静脉曲张导致下肢溃烂……这些伤口长期暴露或处理不当,会对身体造成很多危害,严重影响患者的生活质量。

为了解决伤口长期不愈合患者的病痛,郑州市第一人民医院创建了河南省内唯一的创面修复中心,由中国工程院院士付小兵担任顾问、由享受国务院政府特殊津贴的著名专家牛希华担任主任。创面修复中心专家团队实力雄厚,创面修复重建专家苏卫国博士常年坐诊。即日起,本中心服务全省外伤、褥疮、糖尿病足、肠瘘、骨髓炎、烧伤、静脉曲张导致溃烂等伤口长期不愈合患者。报名可享受:

- 一、免专家挂号费,免费参加会诊。
- 二、住院患者免500元检查费。
- 三、免床位费。

就诊地点:郑州市第一人民医院门诊楼一楼东侧创面修复门诊
专家咨询电话:18625525246(苏卫国 博士)

esaute | 欧洲原装·全球独家

激光消融
肿瘤微创治疗系统

微创无痛/快速高效/精准安全

服务热线:400-993-0611

开封强化农村卫生工作

本报讯(记者李 季)5月28日,记者从开封市基层卫生和妇幼保健工作会上获悉,开封市将进一步加强农村卫生服务体系和人才队伍建设,深化农村卫生管理体制和运行机制改革,促进基本公共卫生服务逐步均等化。

开封市将指导各县(区)加强基层医疗卫生机构标准化、

规范化建设;开展卫生院规范化管理活动,强化卫生院基本医疗和基本公共卫生服务功能;深入开展“医疗质量提升月”活动;继续推进乡村卫生服务一体化管理,积极探索县域内“协作医疗”服务模式。

开封市将落实基层医疗卫生机构多渠道补偿机制、竞争性用人机制和激励性分配机制,完

善绩效考核和分配制度;引导基层医疗卫生机构转换服务模式,提高运行效率和服务质量;指导基层医疗卫生机构试点基层首诊制,逐步构建分级诊疗和双向转诊的就诊格局;有序推进乡村医生签约服务试点工作。

开封市还将全面落实乡村医生多渠道补偿政策,确保乡村医生补助资金及时足额落实到

位,配合做好村卫生室实施基本药物制度专项补助工作;落实卫生院、村卫生室一般诊疗费补助;指导各县(区)明确基本公共卫生服务任务分工,将不低于40%的任务交由村卫生室承担,并按绩效考核结果,及时拨付基本公共卫生服务补助经费;加强老年乡村医生生活补助发放工作监管。



送医下乡

5月12日,沁阳市王曲乡中渠沟村村民正在排队做心电图。当天,解放军第九十一中心医院和沁阳市人民医院在中渠沟村开展了大型义诊活动。

在党的群众路线教育实践活动中,沁阳市卫生局针对基层群众看病难问题,积极联系上级医疗机构,并组织沁阳市的医疗机构下乡巡诊,让群众在家门口享受到免费的专家服务,切实解决联系服务群众“最后一公里”的问题。

于 辉
肖 雁/摄影报道

“这里的医生可真好!”

本报讯(记者张治平 通讯员李 召)“不沾亲不带故的,不仅不嫌脏、不嫌臭,给老人清洗身上的尿尿,还给买了新衣服,这里的医生可真好!”近日,记者在安阳县善应镇卫生院采访时,听到病房内外有不少人在议论该院医生帮助老年患者的感人故事。

5月3日,78岁的孙老汉因患糖尿病入住善应镇卫生院。孙老汉住院期间,大都是年近八旬、双目失明且手脚不

便的老伴儿在院陪护。5月12日上午9时许,正在输液的孙老汉独自前往厕所方便,不料输液瓶刚挂好,就因腹泻拉了一裤子。其他患者看见后,急匆匆地跑到临近的院长办公室喊道:“周院长,你快到厕所看看吧,一位老人拉了一裤子,不敢动呀!”院长周保生闻讯后立即放下手边工作,快速跑进厕所,只见老人两手提着裤子,两只鞋子上沾满了大便,很无助地坐在小凳子上,不敢

动弹。见状,周保生一边向孙老汉了解情况,一边叫来其他医务人员给老人脱鞋、脱裤子、换拖鞋、端热水清洗,并自掏腰包给孙老汉买了新衣服换上……

当孙老汉的儿女得知此事专门赶到卫生院表达谢意时,周保生却说:“真的不用谢,作为医务人员,为患者减轻病痛、排忧解难是我们义不容辞的责任,我相信每位有仁爱之心的医务工作者都会这么做的。”



唯县范洼乡卫生院在今年5月开展为期1个月的免费体检活动。活动期间,范洼乡卫生院为辖区内35-64岁的农村妇女进行宫颈癌、乳腺癌筛查,并对65岁以上老年人及糖尿病、高血压病等慢性病患者进行免费体检。

赵忠民/摄影报道

他的别名叫“乡村120”

——记孟津县平乐镇东赵村村医赵遂乐

本报记者 刘永胜 刘云飞 通讯员 微微

45年,1.6万多天如一日,悬壶济世,只为了不辜负乡亲们的期望;45年,38万多个小时,只要一个电话或一声召唤,他就以最快的速度出现在患者身边……他就是,1993年的“全国优秀乡村医生”、2009年的“河南省免疫规划先进工作者”、孟津县平乐镇东赵村乡村医生赵遂乐,乡亲们亲切地称他“乡村120”。

赵遂乐,1969年开始在东赵村卫生室工作。1975年,在县

卫校接受一年半的培训后,又回到了乡亲们中间。45年来,除了赵遂乐自己不辞辛劳,他每天都和同事一起,为群众听诊、量血压、开处方……卫生室的日门诊量最高达30人次。

赵遂乐回忆说,20世纪70年代的一天下午,正下着小雪,他在卫生室值班,村东头的一位老人慌张地跑进卫生室,说他的老伴儿突然晕倒,不会说话了。赵遂乐简单了解情况后,背起药箱跟着这位老人向患者

家中走去。当走到村东头的水渠边时,因雪天地滑,不慎滑倒,他忍着疼痛从地上爬起来,继续往患者家中走去。赵遂乐除了把自己的手机号码贴到卫生室的大门上,还印制“健康卡”发到每户村民家里。村民有病时,可以先打电话咨询,赵遂乐根据村民的病情描述提出建议。遇到拿不准的病情,他还会帮助联系市区医院的医生进行诊治。赵遂乐说:“对洛阳市精神卫生中心、洛阳市妇女儿童医疗保健中心、洛阳市中

遍了村子的大街小巷,每家每户他不知道进进出出过多少次。为了更好地服务村民,赵遂乐除了把自己的手机号码贴到卫生室的大门上,还印制“健康卡”发到每户村民家里。村民有病时,可以先打电话咨询,赵遂乐根据村民的病情描述提出建议。遇到拿不准的病情,他还会帮助联系市区医院的医生进行诊治。赵遂乐说:“对洛阳市精神卫生中心、洛阳市妇女儿童医疗保健中心、洛阳市中

心医院等这些市里的医院,哪家医院的哪项技术比较先进,哪位医生擅长治疗哪些病,我都心里有数。对于有些我治不了的疾病,我就帮助患者联系专家为他们诊疗。”

赵遂乐说,要当好乡村医生并不容易,不仅要掌握一定的外科知识、内科知识、急诊处理知识等,还要掌握重症精神疾病患者的临时处置技能。“《医药卫生报》可是帮了我的大忙,报纸上刊登的医疗知识我都剪下来,一遍又一遍地领悟。”除此之外,他每年都自费订阅专业报刊和杂志,通过网络向北京、上海、天津等地大医院的专家请教。

“乡村120”赵遂乐,好样的!

慢性病管理难点不少。一是信息不共享,慢性病患者信息漏报、重报现象严重。二是慢性病管理部门单一。为了尽量减少重复上报率,有的地方只开放了基层医疗卫生机构的慢性病上报功能,如果这种管理体制不改变,即使信息共享了也无法实现慢性病的统一化、持续性管理。三是身份标识不统一,慢性病跟踪管理有难度。四是基本公共卫生服务经费分配均等化,影响基层医生工作积极性和创新性。为了解决这些问题,我们进行了一些改革尝试。

首先,建立区域卫生信息平台。初步形成了“以市级信息平台为核心,以省、市级大型医疗卫生机构为龙头,以县级信息平台和县医院为枢纽,以乡镇卫生院和村卫生室为网底”的人口健康信息服务体系。其次,通过发放居民健康卡来解决身份标识问题。患者就诊时,医生一刷卡就能看到患者以往的就诊记录,包括慢性病上报及随访记录,消除重复上报问题。再次,健全慢性病管理体系。参考传染病管理体制,无论是在哪级哪类医疗卫生机构,刷卡接诊后,只要确诊是慢性病,系统就会自动弹出慢性病表格,由医生填写并上报。最后,建立考核机制,将居民的基本公共卫生服务经费划拨到个人的居民健康卡内,只有当患者主动去寻求基本公共卫生服务时,接诊医生刷卡服务后才能使用此经费。基层医生要想提高自己的收入,必须想办法“修医德重医能”,赢得患者的口碑。

(作者供职于河北省石家庄市卫生局)

三门峡:定单定向培养乡村医生

本报讯(记者刘 岩)5月26日,记者从三门峡市卫生局了解到,三门峡市将推行“定单式”培养模式,定向培养村卫生室服务人才。

据三门峡市卫生局局长梁智斌介绍,三门峡市一方面鼓励吸纳大中专院校毕业生,特别是取得执业资格的人员到村卫生室服务;另一方面,定向培

养村卫生室服务人才。三门峡市推行“定单式”培养模式,由卫生行政部门与有志于村卫生室工作的农村学生签订合同,由村委会推荐,卫生行政部门审核,送医学院校进行免费培养,学习期满后回村服务。同时,三门峡市鼓励乡村医生参加学历教育,加快向执业医师转化。