

“护士的时间都去哪儿了”系列报道之二

护士能『放慢』脚步吗

本报记者 常娟

每天重复着巡视病房、核对医嘱、执行医嘱、护理患者等工作,枯燥而又繁琐;最忙的时候,8 小时的上班时间一刻也不能休息,还得笑对患者……面对繁忙的护理工作,有没有一种方法让护士“放慢”脚步呢?记者就此问题对郑州市卫生学校党委书记李玲、河南医学高等专科学校护理系副教授张继娜进行了专访。

防范身心疲惫

张继娜认为,长期接触心理和生理受损的患者,超负荷工作和无规律作息,导致护理人员长期处于精神高度紧张状态,严重影响护理人员的工作和生活质量。尤其是“三班倒”的工作安排,很容易引发睡眠问题、心血管疾病、肠胃疾病等。更让人忧心的是,睡眠不足还可能引起注意力不集中、出错率增加、记忆力下降等,增大了医疗事故的发生率。

张继娜表示,就目前护理行业发展状况而言,要完全解决这些问题还不太现实,这就需要医院管理层经常深入护理一线慰问护理人员,倾听他们的心声,让其委屈和建议有倾诉的机会和渠道,而不应以严厉处罚的方式来管理他们,只有这样才能使护理人员真正感受到尊重和重视。

“此外,要在待遇提高、职称晋升、人员配置等方面对护理岗位倾斜,改善护士的工作环境。当发生医疗差错或医疗纠纷时,应给予护理人员更多的人文关怀。”张继娜说。

李玲认为,目前,护理人员的心理健康问题日趋严重。要消除这方面的隐患,一方面要合理调整人力资源、引进先进的护理用具、提高护士的待遇;另一方面护理人员自身也要加强学习,提升能力和开阔眼界。

预防职业倦怠

调查显示,约有 60%的护理人员存在不同程度的职业倦怠。那么,该如何预防并消除职业倦怠呢?

张继娜建议,护理人员首先应该提高自身的心理素质,当压力过大、情绪不稳定时,可以通过与同事或者上级、家人的积极交流寻求支持,及时宣泄情感;工作之余要多参加各种娱乐活动与体育锻炼,定期进行心理健康知识。其次应不断更新和拓展专业知识,注重人际沟通能力的培养,促进护患间关系的和谐。

“医院要尽可能地给护士创造良好的执业环境,要尽可能地给护士创造学习机会,同时做好护士的后勤保障工作。在日常管理中要充分体现以人为本,尊重护士、关爱护士。比如对于怀孕的护士,尽量不要给其排夜班。”张继娜说。

李玲建议,医院管理人员应重视护理工作,活跃护理队伍的文化生活,增强护理队伍的凝聚力,奖励先进护士和先进护理集体,用不同形式营造尊重护理群体的氛围。

强化人力资源调配

要改善护理人员的工作状态,护理工作的流程有没有改进的空间呢?

李玲表示,要保证护理人员有充足的休息时间,医院首先要配备足够的护理人员,其次要购置降低工作强度的护理用具,同时要合理调配人力资源、合理调班。而要实现这一切,就要提高护士长的管理能力。

张继娜建议,要简化工作流程,简化护理文书书写,加强护理信息化建设。在国家层面,要推进护理立法,从法律层面保障护士的合法权益。在护理管理上,护士长要掌握工作规律,实施弹性排班,保证护理工作量与护理人力资源相一致;对于护士自身来说,要提高专业化程度,提高工作效率,设立每周“护士休息日”(如下夜班的第二天),保障护士的休息时间,假日轮休最好是连续休两天,或者在一周中连续休两天。



①



②



③

图① 5月29日,温县人民医院组织儿科医生来到黄庄镇林召幼儿园,为孩子们进行免费体检。该院还将在6月开展“儿童安全月”优惠诊疗活动。 褚玉山/摄影报道

图② 5月28日,安阳市宝莲寺镇卫生院公共卫生服务管理中心工作人员到宝莲寺镇一所幼儿园为孩子们进行免费体检。该院把6月定为“幼儿园儿童免费体检月”,为全镇3100余名儿童进行包括身高、体重、体格发育评价等项目在内的免费体检。 卫志强 张治平/摄影报道

图③ 昨日,河南省肿瘤医院骨与软组织科护士在小然(化名)辅导功课。小然今年13岁,因患骨癌在河南省肿瘤医院治疗。他将病房当成临时教室,一边化疗一边看书。鉴于此,该院医务人员轮流当起小然的代课老师。 白冰/摄影报道

天热了 120“火”了

本报讯(记者李季 通讯员段亮亮)夏季高温来临,120急救电话呼入量猛增。据郑州市紧急医疗救援中心统计,5月22~29日,该市120急救电话呼入量达到12199次,与去年同期相比增加近30%。郑州市紧急医疗救援中心120指挥调度大厅副科长邵慧

玲说,随着夏季气温升高,院前急救患者中交通事故外伤患

者突然增多,达到了570人,占接诊患者总数的1/5,比过去一周增加近60人;酒精中毒患者人数呈持续上升趋势,比过去一周增加近50人,且大多数

是酒后斗殴导致的外伤;但可喜的是,脑血管疾病患者人数

有所下降,这跟中老年患者防

范意识提高有一定的关系。

夏季高温很容易引起情绪焦虑,因此生理和心理方面都应当“降温”。邵慧玲提醒说,凉爽的环境有助于生理状况的稳定,所以在高温时应尽量避免外出。饮食方面可以适当多喝水,少吃辛辣刺激食物,以

清淡饮食为主,不要过度饮酒。听舒缓的音乐、旅游、打牌等休闲活动也有助于放松心情。

人们夏日开车容易疲劳、打瞌睡,因此要保持足够的睡眠时间,如感到困倦,应及时停车,适当休息,待头脑清醒后再继续开车,确保行车安全。

洛阳规范处置输液瓶(袋)

本报讯(记者刘永胜 通讯员高峰)洛阳市卫生局近日发出通知,要求各医疗机构规范处理输液瓶(袋),已被患者血液、体液、排泄物污染的各种一次性玻璃(塑料)输液瓶(袋),一律按医疗废物处理。

洛阳市卫生局要求,已被患者血液、体液、排泄物污染的各种一次

性玻璃(塑料)输液瓶(袋),一律按照医疗废物处理,由具有医疗废物集中处理资质的公司回收处理;未被患者血液、体液、排泄物污染的使用后的各种一次性玻璃(塑料)输液瓶(袋),不属于医疗废物,各医疗机构集中后由具有资质的公司回收。同时,各医疗机构要与具有资质的回收公司签订

集中回收协议,确保回收后不再用于原用途。各医疗机构不得将一次性玻璃(塑料)输液瓶(袋)混入生活垃圾随意处理。

洛阳市卫生局还要求各级卫生计生行政部门做好医疗机构回收协议备案工作,加强对一次性玻璃(塑料)输液瓶(袋)流向的监管。

我省培训信息化管理骨干

本报讯(通讯员黄文生 郭增宏)由河南省卫生信息学会主办的河南省医疗机构信息化管理高级培训班5月29日在郑州落幕。全省近30家三级甲等医院的60余名信息化管理骨干参加培训。

此次培训聚焦医疗卫生信息化热点问题,围绕医院IT管理、体系建设、实施方法等内容,邀请了5位长期从事医院信息化工作、具有丰富实践经验的专家,采取专题讲座、经验交流、讨论互动、答疑释惑等方法,对与会人员进行了较为系统的专业培训。

康柏西普眼用注射液 给我国眼病患者带来福音

本报讯(记者耿忠民)5月24日,由中国医药工业科研开发促进会主办,中华社会救助基金会协助支持,成都康弘药业承办的国家“‘十一五’重大新药创制”专项成果发布会暨康柏西普眼用注射液上市中国行活动在成都举办。未来,该活动还将在上海、广州等多地举办。

康柏西普眼用注射液是我国自主研发的治疗类生物一类新药,是国家实施“创新驱动发展”重大战略决策的代表性成果之一。研究显示:在疗效方面,康柏西普眼用注射液初始3个月每个月给药1次,绝大部分眼底黄斑变性患者的视力得到明显提高,更为重要的是,在后续治疗中无须每月给药,每3个月给药1次就能维持提高的视力;在安全性方面,康柏西普眼用注射液未发现与药物直接相关的不可逆转的不良事件;与单抗类产品相比,康柏西普眼用注射液还具有多靶点、亲和力强、作用时间长等特点。

随着我国老龄化社会的到来,眼底病在中老年群体中的发病率逐年升高。我国60岁以上人群眼底病发病率为10.6%。其中,眼底黄斑变性是一类危害大且容易被忽视的中老年眼底病,表现为退行性视力损伤——视物模糊,视力下降。目前,眼底黄斑变性是全球三大致盲病种之一,由于该病症状与老花眼症状相似,加之多数老年人对此病缺乏正确认知,从而延误了最佳治疗时机,带来严重后果。

目前,国内治疗眼底黄斑变性的药物多数靠进口,价格昂贵且需要每月注射给药,对于多数患者而言,由此带来的经济负担无法承受。市场期待一款性价比更优、注射频次更少的产品问世。

管城区食品药品监督管理局 深入学习焦裕禄精神

本报讯(记者卜俊成 通讯员刘红升)近日,郑州市食品药品监督管理局管城分局召开会议,集中学习弘扬焦裕禄精神,进一步推动全局广大党员干部继承和发扬党的优良传统,自觉加强党性修养,认真践行党的群众路线,努力做到“为民、务实、清廉”。

会议传达了《中共河南省委关于深入持久学习弘扬焦裕禄精神的决定》的通知,并要求与会人员充分认识深入持久学习弘扬焦裕禄精神,深刻全面理解焦裕禄精神的丰富内涵和实质,结合自身情况,以典型为镜,查找自身不足,不断提高履职尽责的自觉性。

公卫照片墙,真漂亮!



上面是漂亮的红色大标题——“乡亲的健康,我们的期望”,下面是片区们45张不同场景的工作照。走进新密市平陌镇界河村卫生所,人们的目光首先会被墙上的公共卫生宣传组图所吸引。5月30日,界河村卫生所所长陈文阁告诉记者,这些图片的筛选和制作,耗费了片区们不少心血。

这些图片中,有开展健康教育大讲堂的,有村民签订健康档案知情同意书的,有医生开展慢性病入户体检的、新生儿和产妇随访的、卫生监督协管的,有为居民录入健康卡信息的……“这些图片,是我们多年来开展工作留下来的资料。制作这个照片墙,既是对我们工作的回顾,也是对村民很好的宣传。村民们过来一看,对自己应该享受到的公共卫生服务一目了然,省去了我们很多精力。这样我们可以把精力更好地用在为村民直接服务上。”陈文阁说。

张晚华/摄影报道

省卫生厅 2013 年度规范性文件清理结果公示(之四)

(上接5月29日)

河南省发展和改革委员会 河南省卫生厅关于按种付费改革试点工作的补充通知

发文字号:豫卫医[2010]55号

河南省卫生厅关于对全省县(市)供血库进行复核换证的通知

发文字号:豫卫医[2010]73号

河南省卫生厅关于印发《河南省三级医院“十大指标”考核评价细则》的通知

发文字号:豫卫医[2010]111号

河南省卫生厅关于对全省医疗机构设置血液透析室进行评审验收工作的通知

发文字号:豫卫医[2010]137号

河南省卫生厅 河南省人力资源和社会保障厅 河南省中医管理局 河南省残疾人联合会关于印发《河南省〈盲人医疗按摩管理办法〉实施细则》的通知

发文字号:豫卫医[2011]12号

河南省卫生厅关于对全省血站进行执业审验的通知

发文字号:豫卫医[2011]56号

河南省卫生厅关于印发《河南省消毒产品检验机构认证管理办法》的通知

发文字号:豫卫监[2011]75号

河南省卫生厅关于进一步规范卫生监督监测收费工作的通知

发文字号:豫卫监[2005]142号

关于印发《河南省职业卫生技术服务机构管理办法》等三个规定的通知

发文字号:豫卫监[2009]86号

河南省卫生厅关于实行消毒产品生产企业现场审核员制度的通知

发文字号:豫卫监[2010]63号

河南省卫生厅关于印发《河南省建设项目职业卫生管理规定》

的通知

发文字号:豫卫监[2007]47号

关于印发《河南省老中医药专家学术经验继承工作实施方案》的通知

发文字号:豫中医[1991]15号

关于印发《河南省中医管理局科学研究基金、科学技术成果及科学技术奖励管理办法(试行)》的通知

发文字号:豫中医[1992]1号

关于印发《中医动态稿件奖励办法(试行)》的通知

发文字号:豫中医[1992]57号

关于加强中等中医药学校教学实习基地建设的意见

发文字号:豫中医[1995]19号

关于印发《河南省中医药科学技术成果鉴定办法》的通知

发文字号:豫中医[1996]8号

关于开展乡村中医培训试点工作的意见

发文字号:豫中医[1996]19号

关于印发《河南省中医事业“九五”计划及2010年规划设想》的通知

发文字号:豫中医[1997]7号

关于印发《河南省乡镇卫生院名中医培养方案》的通知

发文字号:豫中医[2001]9号

关于印发《河南省乡村中医培训工作考核及奖励办法》的通知

发文字号:豫中医[2001]14号

河南省中医管理局关于印发《河南省中西医结合临床专家培养方案》的通知

发文字号:豫中医[2002]5号

河南省中医管理局关于印发《河南省外向型中医人才培养方案》的通知

发文字号:豫中医[2002]6号

河南省中医管理局关于印发《河南省乡镇卫生院中医临床骨

干培养方案》的通知

发文字号:豫中医[2004]23号

河南省卫生厅 河南省中医管理局关于印发《河南省基层医务人员中医药知识与适宜技术培训考核大纲(试行)》的通知

发文字号:豫中医[2007]10号

河南省中医管理局关于印发《河南省食用含三聚氰胺奶粉所致婴幼儿泌尿结石的中医治疗指导意见》的通知

发文字号:豫中医[2008]21号

河南省中医管理局关于印发《河南省中医药知识宣传普及项目实施方案》的通知

发文字号:豫中医[2009]15号

河南省卫生厅 河南省中医管理局关于印发《“中医中药中国行”河南省实施方案》的通知

发文字号:豫中医[2009]53号

河南省中医管理局关于印发《河南省基层常见病多发病中医药适宜技术推广项目实施方案》的通知

发文字号:豫中医[2009]65号

河南省中医管理局关于印发2009年中医药知识宣传普及项目实施方案的通知

发文字号:豫中医[2010]14号

河南省中医管理局关于印发《河南省中医基本现状调查实施方案》的通知

发文字号:豫中医[2010]22号

注:省卫生厅2013年度规范性文件清理结果截至本期公示完毕。其中,5月10日公示的是应予修订的规范性文件名单,5月27日、5月29日和本期公示的是废止/失效的规范性文件名单。特此声明!