

“护士的时间都去哪儿了”系列报道之一

三个不同岗位护士的一天

本报记者 常娟 实习记者 王俐燕

妇产科：一天至少走 6000 米路

4 月 26 日虽然是星期六，但早上 7 时 10 分，郑州人民医院颐和医院妇产科二病区护士史春燕就开始准备新一天的工作了。

7 时 30 分，史春燕准时到达护士站，与夜班护士进行交接；检查药品、了解患者情况、核对需要执行的医嘱，重点检查危重患者情况。做这些事情，用时 15 分钟。

8 时，史春燕与同事从病区第一间病房巡视到最后一间病房。对于早起的患者，史春燕一边和她们打招呼，一边整理床铺，并做晨间护理。

8 时 20 分，史春燕打出给药执行清单，到治疗室认真核对医嘱。为了确保万无一失，史春燕会和其他当班护士认真核对 3 遍。

8 时 40 分，史春燕开始执行医嘱：为 8 床患者输注收缩子宫的药，化解其不能下床的烦恼；为 11 床患者量体温，做产后恢复治疗；为 12 床患者量体温，扎针配药……1 个多小时里，史春燕不停地奔走在 19 间病房里，平均每间病房来回两三次，100 多米的走廊来回走了二三十趟。

10 时 20 分，执行完大部分医嘱的史春燕刚回到护士站，就得知有 9 名新生儿要洗澡。史春燕负责其中的 3 名。来到婴儿洗澡间，她用婴儿专用润肤露认真地给新生儿进行全身清洗。“给新生儿洗澡时，要让新生儿枕着我们的手臂，这样他们会有安全感。洗澡的顺序是先从头部开始，再到背部，然后再到正面。”史春燕说。

11 时 20 分，史春燕走出婴儿洗澡间，开始接送手术患者，整理新出院患者床铺，为准备入院患者更换被褥，再到病房给患者量体温……做完这些，已经 12 时 20 分了。

12 时 30 分，史春燕还没吃上几口饭，就接到 3 名患者的换药电话，15 分钟内跑出去了 3 次。匆匆把饭吃完，她又开始整理护理记录，期间还要随时去给患者换药、为患者解释疑问。

14 时 30 分~16 时，史春燕还要把上午的工作流程重来一遍。

8 小时内，记者简单统计了史春燕穿梭 19 间病房的次数，平均每间病房至少去 4 次，一天下来，她至少要走 6000 米远的路。

重症医学科：盯着呼吸机 8 小时

郑州人民医院重症医学科护士马玥，一个上午约有 3 个半小时的时间都要坐在呼吸机前观察患者病情的细微变化。

4 月 25 日，马玥护理的患者急性脑梗死，躺在重症监护室靠呼吸机维持生命体征。

从 14 时到 15 时 30 分，马玥眼睛不眨地盯着监护仪，每隔半小时就要记录一次患者的生命体征，每隔 1 小时就要记录一次患者神志、心律、左侧瞳孔反射，右侧瞳孔反射情况。

虽然坐在那里一动不动，但马玥的工作并不比其他科室清闲。因为她要及时发现患者生命体征的变化，评估患者的病情，及时通知医生并在医生到来之前提前抢救患者。

“危重症患者的抢救必须争分夺秒，呼吸、心律等生命体征说没有就没有了，我们能做的就是认真观察监护仪，及时评估病情。”马玥说。

16 时，患者的呼吸压有走高迹象，马玥判定其需要吸痰，遂熟练地清理其涌在气道中的痰，保证患者呼吸顺畅。16 时 20 分，马玥开始为患者做口腔护理。观察监护仪，记录生命体征，研判病情，吸痰、口腔护理……一下午的时间，马玥不停地重复着这样的工作。

郑州人民医院重症医学科护士长李伟丽说，这里的护士不仅要熟练掌握各种仪器操作技巧和重症医学护理知识，还要有很强的心理素质。

神经内科：为 7 名重症患者做优质护理

患有脑梗死且伴有下肢瘫痪的李明(化名)是郑州市第一人民医院神经内科一病区护士赫娜负责的 7 名重症患者之一。

4 月 25 日 10 时 56 分，记者赶到该院采访时，赫娜正在用医用震动排痰机帮助他排痰。11 时 10 分，赫娜开始为李明清洁口腔。李明的听力因病受到影响，赫娜说了 3 遍李明才听明白。李明听明白后，开始按照赫娜的指导接受口腔清理。为李明清洁完口腔，赫娜又到另一个病房协助同事为其他患者翻身、嘱咐其家属帮助患者多运动，还为家属示范如何帮患者揉捏身体。11 时 40 分，李明不小心将大便拉在床上，赫娜又为其更换了被罩和床单。11 时 57 分，李明又需要排痰，赫娜又一点点地为其擦拭痰液。

这样的工作，赫娜一天要重复做好几次。12 时 13 分左右，检查完患者的医用仪器及液体滴速情况，赫娜和另外一名护士开始交接班。交班之后，赫娜并没有立刻回家，而是开始整理护理记录并打印病历及患者的用药情况……

《“消失”的患者》追踪报道② 药监局：虚假药品广告不属于我们管

本报讯 (记者卜俊成 吴若晨 董文安)“修正名药”复方万年青胶囊违法宣传行为屡禁不止。记者就此问题向食品药品监督管理局反映，药监部门却表示，虚假药品广告不属于他们管。

5 月 27 日上午，就复方万年青胶囊虚假宣传事宜，记者致电河南省食品药品监督管理局。该局工作人员表示，对于非法药品广告，要严厉打击、绝不姑息，并表示会安排郑州市食品药品监督管理局

具体处理相关事宜。

记者遂联系郑州市食品药品监督管理局。该局工作人员表示，已安排郑州市食品药品监督管理局金水分局予以查处。随后，金水分局有关人员给本报打来电话称，针对本报反映的情况，他们将尽快派人进行调查。

当天 17 时 10 分许，郑州市食品药品监督管理局金水分局 3 名执法人员告诉记者，他们刚刚去万隆大药房进行了检查，在现

场发现了 4 盒复方万年青胶囊，没有发现记者提供的“修正名药”复方万年青胶囊宣传册和《修正药业报》等宣传资料。

郑州市食品药品监督管理局金水分局的一名执法人员表示，药监部门只能检查药品的进货渠道是否合法，药品质量是否有问题。“虚假药品广告不属于我们管”！

那么，虚假药品广告到底该由哪个部门来管呢？本报将继续跟踪报道。

息县：公共卫生服务管理精细化

本报讯 (记者王明杰 通讯员陈俊材)记者 5 月 22 日获悉，息县卫生局从经费发放、精细化管理、资源配置等方面加强管理，确保基本公共卫生服务不走样。

息县卫生局要求，增加对公

共卫生服务人员的经费投入，使从事公共卫生服务的人员，特别是乡村医生的公共卫生服务经费得到按时足额发放，确保从事公共卫生服务人员劳有所得；提高公共卫生服务能力，壮大公共卫生服务队伍，保证服务质量；

认真做好健康档案管理、健康教育、年度体检工作等，使这项工作更加精细化；合理配置公共卫生服务资源，出台岗位服务规范，细化考核内容，规范考核程序和实施细则，切实提高服务质量。

医学认知不足之痛亟待消解

□文晓欢

近来，媒体人、公务员等群体屡次曝出因抑郁症自杀事件。笔者在此无意细究抑郁症的危害及其防治措施，只是想反思：在相当长一段时间内，讨论抑郁症的危害、探究抑郁症的成因一直是医务人员进行医学科普宣传的着力点，为何社会对其认知程度却普遍欠缺呢？

2012 年世界卫生组织的统计数据表明，抑郁症已成为人类第四大疾病，预计到 2020 年，有可能成为仅次于心脑血管病的人类第二大疾病。而我国每年有 20 万人以自杀的方式结束自己的生命，其中一半以上为抑郁症患者。抑郁症已经成为当今社会最常见的心理疾病之一。

从认知角度讲，知名媒体人

作为信息传播者，尚且因为对抑郁症认知欠缺，导致悲剧发生，还何谈普通人的科学认知呢？再者，虽然社会各界对强化医学科普宣传出了很多主意、想了很多办法、做了很多有意义的事儿，但我们还是要看到，前有张悟本“风靡一时”，后有胡万林“一把茅刮治百病”，这足以表明当前的医学科普尚存缺陷，必须继续加大力度。

就笔者看来，医学科普不仅对提高全民健康水平有重要意义，还对节省医疗资源、促进合理就医有很大的推动作用。新医改实施以来，卫生领域的一大进步便在于从“重治疗、轻预防”向“医防并重”的转变，其中，医学科普知识宣传自然是“防”的重要组成部分。但是，由

于我国医学科普队伍建设、机制建设薄弱，科普宣传的方式方法不能紧跟时代变化、不能接地气、不能贴近群众需求，也就导致一系列的科普宣传作用不大或群众“过耳不用”。

认真探究医学科普宣传的机制，提升医学科普宣传的能力，营造多形式、多层面的医学科普宣传氛围，已经刻不容缓。从医学科普的主导者来讲，政府应承担更多的责任；从医学科普的助推者来讲，各级医疗卫生机构、高校、媒体等是主力军。与此同时，公众也应积极参与，与主导者、助推者形成互动。如此，医学认知不足之痛才可尽快消解。

■纵横谈



宝丰县人民医院神经康复治疗室护士正在给患儿做康复前评估。据介绍，该院神经康复治疗室设立一年来，已收治脑瘫患儿 200 余例，治疗有效率达 98%。

韩 素/摄影报道



5 月 23 日下午，在河南省中医院病房楼大厅，一位患者家属带领孩子们，为大家奉献了一台主题为“畅享端午、快乐六一”的精彩文艺表演。

关舒月/摄影报道

一句话新闻

“小微信”提供“大便利” (记者陈述明 通讯员张明华)

河南省科技大学第二附属医院日前开通微信平台，为群众了解就医信息提供方便。目前，该平台提供发送就医指南、新农合政策信息、出院患者随访、慢性病患者远程管理等服务，并接受患者的咨询、投诉和建议。下一步，该院还将继续完善微信平台的各项功能，推出预约挂号、专家互动等功能。

(记者刘永胜 通讯员孙鹏瑞)

濮阳县在黄河滩区义诊 5 月 25 日，濮阳县卫生局组织县人民医院、县第二人民医院、县中医院等 6 家医疗卫生单位的 17 名医疗专家和传染病防治人员，深入黄河滩区扶贫开发帮扶村习城乡连集村开展义诊宣传活动，为偏远农村的群众送技术、送健康。

(记者王明杰 通讯员姚涛)

新农合转诊一站式办理 自 4 月份以来，宝丰县人民医院主动与县农合办协商，克服诸多不利条件，承担起全县的新农合病人的转诊工作。需要转诊的病人在县人民医院农合办可以享受一站式转诊服务，且流程更为简单，办理更为快捷。

(通讯员金国阳)

河南省医院协会 经济管理专业委员会 2014 年医院运营管理 高峰论坛即将召开

为了贯彻落实公立医院改革政策精神，加大中原地区医院管理学术交流力度，分享医院运营与改革发展的工作经验，兹定于 2014 年 6 月 20~21 日在许昌市举办 2014 年河南省医院运营管理高峰论坛。此次论坛由河南省医院协会经济管理专业委员会主办，许昌市中心医院承办。

此次论坛聚集公立医院改革发展与运营管理，邀请中日友好医院院长许树强、上海交通大学附属仁济医院副院长王育、中国医科大学附属盛京医院财务处处长郑凤春，省内大型医院院长、财务处长交流医院绩效、医保、精细化管理等方面的典型经验、成功案例和工作体会。

会议联系人：
李世新 (0371)65587321 18637106965
宋主任 (0374)3353006 13937481222
会议报到地址：
许昌市八一东路 6666 号，许昌市迎宾馆。



在党的群众路线教育实践活动中，濮阳市人民医院结合工作实际，组织开展了三大论坛活动。5 月 15 日下午，该院举行“优化干部作风”大论坛。该院院长王广林、党委书记王本立带领该院班子成员和 5 名科室负责人分别就如何立足岗位、优化作风、服务患者进行了精彩演讲。市督导组、该院班子成员、医院干部 380 余人参加了会议。图为王广林院长在论坛上激情演讲。

王 斌 陈述明/摄影报道

省卫生厅 2013 年度规范性文件清理结果公示(之三)

(上接 5 月 27 日本版)

关于加强传染性非典型肺炎隔离病区管理工作的通知
发文字号：豫卫医[2003]23 号
关于印发《传染性非典型肺炎患者出院管理办法(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2003]25 号
关于印发《SARS 患者气管切开(插管)术中(后)医务人员防护方案(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2003]27 号
关于印发《发热门诊、留观室、SARS 隔离病区医务人员更衣流程》的通知
发文字号：豫卫医[2003]30 号
关于印发《河南省医疗机构 SARS 感染预防与控制规范》的通知
发文字号：豫卫医[2003]32 号
关于印发《河南省医疗机构和采供血机构预防和控制 HIV 医源性感染消毒标准(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2003]78 号
关于印发《村卫生所(室)医疗废物无害化处理方案(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2004]59 号
关于印发《村卫生所(室)预防和控制 HIV 医源性感染消毒标准》的通知
发文字号：豫卫医[2004]60 号
关于印发《艾滋病定点收治医疗机构护理工作基本规章制度和各级护理人员职责(暂行)》的通知
发文字号：豫卫医[2004]63 号
关于印发《艾滋病常见症状护理及一般护理常规(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2004]64 号
关于印发《村卫生所(室)常用基础护理技术操作规程》的通知
发文字号：豫卫医[2004]65 号
关于印发《河南省农村地区艾滋病常见机会性感染基本

用药目录》的通知
发文字号：豫卫医[2004]67 号
关于印发《河南省医疗机构合理应用抗菌药物指导原则(试行)等文件》的通知
发文字号：豫卫医[2004]74 号
关于印发《河南省艾滋病定点救治乡(镇)卫生院、村卫生室(所)基本标准(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2004]76 号
关于印发《河南省艾滋病定点救治村卫生室(所)管理暂行办法》的通知
发文字号：豫卫医[2005]28 号
关于印发《河南省农村地区艾滋病免费治疗药品管理暂行办法》的通知
发文字号：豫卫医[2005]30 号
关于加强违规医务人员监督处罚的通知
发文字号：豫卫医[2005]80 号
关于印发《执业医师考核管理办法》的通知
发文字号：豫卫医[2005]81 号
关于印发《河南省医院管理考核评价奖惩暂行办法》的通知
发文字号：豫卫医[2005]100 号
关于印发《河南省农村地区艾滋病抗病毒治疗工作管理办法(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2006]48 号
关于河南省公立医院支援社区卫生服务工作的实施意见
发文字号：豫卫医[2006]85 号
关于印发《河南省艾滋病免费治疗药品管理办法》的通知
发文字号：豫卫医[2006]87 号
河南省卫生厅农村地区艾滋病常见机会性感染基本用药增补目录
发文字号：豫卫医[2007]10 号
关于调整河南省农村地区艾滋病常见机会性感染基本用

药目录的通知
发文字号：豫卫医[2007]37 号
关于印发《河南省医疗事故争议处理暂行规定》的通知
发文字号：豫卫医[2007]89 号
关于印发《河南省艾滋病抗病毒治疗规范化管理制度》的通知
发文字号：豫卫医[2008]54 号
关于实施艾滋病患者分类治疗管理制度的通知
发文字号：豫卫医[2008]55 号
关于印发《河南省汶川地震灾害伤员救治专家组诊疗指导意见》的通知
发文字号：豫卫医[2008]60 号
关于印发《河南省食用含三聚氰胺奶粉婴幼儿重症病例诊断标准》的通知
发文字号：豫卫医[2008]121 号
关于加强护士执业注册管理工作的通知
发文字号：豫卫医[2008]125 号
关于印发《河南省医院管理综合评价细则(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2008]126 号
关于在全省开展“让患者放心、让社会满意”为主题的第二周期医院评审活动的通知
发文字号：豫卫医[2009]25 号
关于印发《河南省医疗机构护理岗位设置及人员配置标准(试行)》的通知
发文字号：豫卫医[2009]26 号
关于印发《河南省第二周期医院评审暨综合评价标准(二、三级综合医院)》的通知
发文字号：豫卫医[2009]26 号
河南省卫生厅 河南省残疾人联合会关于确定创建“白内障无障碍省”白内障患者术前诊断定点医院的通知
发文字号：豫卫医[2009]195 号