

药事

典范

本栏目由扬子江药业集团  
协办

铸药学品牌    树行业典范(下)

——首届河南省“十佳药师”“十佳药房”评选活动优秀候选人、候选单位展示

(排名不分主次)

### 河南省肿瘤医院门诊药房

河南省肿瘤医院门诊药房制定和完善各项规章制度,坚持药品质量管理分区到人,门诊组长每周抽查,药学部质量管理小组成员每月检查,有效避免差错和事故。该药房为患者提供处方审核、药品调剂服务,加强用药指导;加强药师学习,多次邀请专家讲授药师与患者的沟通技巧;秉承“团结、务实、博学、创新”的院训,练内功、强素质,用爱心和智慧为药学服务注入新的活力,以一流的技术、一流的服务、一流的管理、一流的环境为肿瘤患者的合理用药保驾护航!

### 河南大学淮河医院门诊药房

河南大学淮河医院门诊药房现有职工 34 人,平均年龄 29 岁,承担门诊及急诊患者 24 小时处方调剂任务。该药房以“患者满意是我们永恒的追求”为目标,大力开展优质服务,曾荣获河南省“青年文明号”单位,开封市“青年文明号”标杆单位、“放心药房”“药品不良反应检测先进单位”,连续 2 年荣获“开封市五一劳动奖状”。该药房优质的服务、科学的管理方法、新颖的服务模式、先进的工作理念、不平凡的工作业绩曾多次被《医药卫生报》《开封日报》和开封电视台等媒体报道。

### 郑州大学第五附属医院住院药房

郑州大学第五附属医院住院药房拥有先进的硬件设施、专业的人才队伍,主要承担医院 2 号住院大楼(外科、神经内科以及手术室等,约 1000 张床位)的药学服务工作。该药房拥有完善的药品管理计算机软件系统,并与医院信息系统联网运行;安装自动化药品物流系统,实现药房与临床科室、不同临床科室间的药品快速传输;在麻醉药品间、发药窗口、调剂间等关键位置安装摄像头,对药品储存、调配全过程进行有效监控;建立完善的工作制度,保证药品领用、养护、发放、特殊药品管理、用药咨询顺利完成。

### 杜书章

45 岁,中共党员,学士学位,郑州大学第一附属医院主任药师。22 年来,他在药品调剂工作岗位上默默奉献,赢得业内人士、同事和患者好评。他以身作则,廉洁自律,抓科室管理,注重细节,带领科室人员做好工作;加强护士、患者药学知识培训;加强药学实习生的带教工作,建立实习生带教模式。他荣获省市级科研课题成果奖两项,发表专业论文 30 多篇,连续 5 年在年终考核中被评为优秀,多次被评为郑州大学先进工作者,被评为河南省优秀执业药师,河南省药品不良反应监测工作先进个人。



### 郑州市第一人民医院门诊药房

郑州第一人民医院门诊药房本着“立足本职,以人为本,无私奉献,团结创新”的团队精神,坚持规范化服务,要求药师以“耐心、热心、细心、用心、虚心”为职业素养,细心审核、调配、发放药品,为患者提供药品服用方法、注意事项等咨询服务,宣传合理用药知识,虚心听取意见,改进工作流程和服务态度。目前,该药房从药品入库、调配、审核,到发放、点评药品,实现了信息化管理;门诊中西药房实行大窗口发药,中药房配备中药煎煮机,提供中药煎煮服务。

### 焦作市第二人民医院静脉用药调配中心

焦作市第二人民医院静脉用药调配中心是该市首家建成并投入使用的静脉用药调配中心,开展 6 个临床科室的静脉用药调配工作。该中心设置了普通药品及肠外营养配制间、抗生素药品及肿瘤药品配制间等洁净工作间、洁净工作台和生物安全柜、普通更衣休息区、一次更衣区、二次更衣区、洁具清洗室、审方室、空调机房、排药区、准备区、成品审核区等辅助功能房间。该中心将开放环境下的配制转入洁净环境中进行集中配制,避免药液污染,提高输液成品质量,降低输液反应发生率,使患者用药安全得到保障。

### 洛阳市精神卫生中心住院药房

洛阳市精神卫生中心住院药房全体工作人员竭诚保证患者用药安全,认真对待工作的每个细节及每张处方。该药房每月集中学习,提高业务水平,在药事质量控制、处方点评、合理用药及抗菌药物整治等方面取得显著成效,促进临床用药的安全、有效、经济。为了更好地为患者提供优质药学服务,该药房在党的群众路线教育实践活动中,组织学习焦裕禄精神,强化服务意识;在医院三级评审中,科室制定修改各项工作流程,使科室的工作更科学、规范。

### 张永州

河南大学淮河医院药学部主任,担任开封市医学会医院药学专业委员会常委兼秘书。他参与临床药学查房及全院重症感染患者会诊和治疗方案的设计讨论,利用高效液相色谱法和酶放大免疫法开展患者血药浓度测定,为患者进行个体化用药方案设计;擅长人体药物代谢动力学和药物生物利用度研究;曾荣获河南省“青年岗位技术能手”称号;先后参与完成省市级科研项目 6 项,曾 5 次获得河南省教育厅和开封市人民政府自然科技成果奖等科研奖励;多次国家级药学期刊及药学核心期刊发表论文,其中 4 篇获得河南省教育厅优秀科技论文奖一等奖、二等奖。



### 鲁山县人民医院住院部药房

鲁山县人民医院住院部药房有工作人员 16 人,其中主管药师 3 人、执业药师 3 人、药剂师 7 人;配备药房不锈钢摆药架、不锈钢中药柜、不锈钢中西药调剂台、药品冷藏柜、多功能自动防盗报警保险柜、全自动中央空调、药房工作信息管理系统等。这是一个平凡的窗口,却充满友爱和温馨;这是一个富有活力的集体,他们日复一日地坚守在平凡的工作岗位上,为药学事业奉献着自己爱心。

### 洛阳东方医院门诊药房

在一个平凡的窗口,活跃着 9 名充满热情的药师,这就是洛阳东方医院门诊药房,一个富有活力、充满爱心、团结向上的集体。在这个大家庭里,药师们日复一日,默默地坚守在平凡的工作岗位上,用认真、敬业的职业素养诠释着药师的深刻内涵。近年来,该药房连续被医院评为“红旗窗口”,药师们多次被授予“服务明星”“技术比武能手”“优秀共产党员”“优秀团员”等称号。

### 项城市中医院西药房

项城市中医院西药房紧紧围绕窗口优质服务和药事质量管理工作,注重科室内涵建设。药房结合二级甲等医院的复核迎评活动,进一步优化服务流程,完善管理制度;定期自查自纠,在行风建设中不断提高自身素质修养,坚决杜绝商业贿赂行为。西药房现有职工 19 人,他们始终坚持“用心服务,视患者如亲人”的工作准则,为保障群众身体健康、促进合理用药而努力。

首届河南省“十佳药师”“十佳药房”选票

(第二批)

| 首届河南省“十佳药房”候选单位   | 投票 |
|-------------------|----|
| 河南省肿瘤医院门诊药房       |    |
| 河南大学淮河医院门诊药房      |    |
| 郑州大学第五附属医院住院药房    |    |
| 郑州市第一人民医院门诊药房     |    |
| 焦作市第二人民医院静脉用药调配中心 |    |

| 首届河南省“十佳药房”候选单位 | 投票 |
|-----------------|----|
| 洛阳市精神卫生中心住院药房   |    |
| 鲁山县人民医院住院部药房    |    |
| 洛阳东方医院门诊药房      |    |
| 项城市中医院西药房       |    |
| 项城市第二人民医院门诊西药房  |    |

### 项城市第二人民医院门诊西药房

项城市第二人民医院门诊西药房每位药师都真诚服务患者。他们送出的是诚信、文明,更是对生命的责任与尊重。门诊西药房现有职工 14 人,他们始终坚持把创建“职工诚信文明示范岗”与药学服务相结合,展现良好的职业形象和精神风貌,为保障群众身体健康、促进合理用药而努力。近年来,该药房无投诉、无医疗事故和差错发生,患者满意度达 100%。

### 孙改红

洛阳市精神卫生中心主管药师,学士学位。18 年来,她兢兢业业,对工作认真负责,坚持用所学的药学知识指导患者合理选药、用药,发挥药品的最好治疗效果。她热爱学习,不断提高药学专业水平,心怀敬畏和感恩之情,精心为患者提供用药服务,受到患者、同事好评。她在工作之余撰写的有关医院药学科普文章和工作感悟,先后在《医药卫生报》等报刊发表,为扩大医院的药学影响力做出了贡献。



| 首届河南省“十佳药师”候选人 | 投票 |
|----------------|----|
| 杜书章            |    |
| 张永州            |    |
| 孙改红            |    |

首届河南省“十佳药师”“十佳药房”选票

投票规则

按照评选办法,评选组委会本着公开、公平、公正的原则,从 20 名首届河南省“十佳药师”候选人和 40 家首届河南省“十佳药房”候选单位中,遴选出第二批优秀候选人 3 名,优秀候选单位 10 家。投票规则如下:  
一、投票时间:2014 年 5 月 13~20 日将投票结果扫描件发至组委会邮箱:ysglgfl1t2013@163.com (注明“投票”字样)。  
二、投票方式:在候选人或候选单位名字后面打“√”。  
三、每位投票人限投 1 张选票;每张选票所选候选人或候选单位不得超过 10 人或 10 家,否则视为无效。

(上期展示详见 5 月 13 日本报 6~7 版)