



胡佳佳在眼科护士的带领下尝试在“失明”状态下走路。 贺婉樱/摄

体验盲人就诊 体会患者心情

本报记者 常娟

“蒙上双眼，躺在病床上，心里最盼望的是有人陪。不管是家属还是护士，只要有人时不时和我说几句话，我的心就会安定下来。”“失去光明，一下子感觉自己什么也不会做了，特别自卑，即使知道护士们都很忙，还是希望她们能来和我多说几句话……”

5月7日，郑州市人民医院眼科病房来了两位特殊的“患者”——导诊护士胡佳佳、手术室护士张高伟扮作眼病患者，到眼科病房体验失明状态下患者的感受。

被蒙上双眼，导诊护士胡佳佳最深刻的感受就是“自己成了废人”，烦躁，心理自卑，什么都不敢做。“外界的环境怎么样？什么时候能看见？什么时候输完液？护士会否及时来给我换药？我该怎么吃饭？一系列问题涌现在脑海中。这个时候特别希望有护士陪在我身边，和我讲讲话，哪怕是轻轻地握着我的手，我心里就会平静不少。”胡佳佳说。

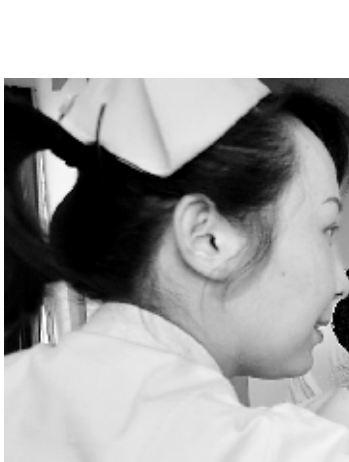
食指夹着监护仪器，躺在病床上不到半小时，手术室护士张高伟就觉得手指麻木了。“护士给我输的是什么药？手指麻了，能否找护士给我换换夹另一根手指？”张高伟很忐忑，“我想给家人打电话，该怎么拨号？想上卫生间，可总麻烦护士，也不知道人家烦不烦？要是这时有护士主动过来问我该多好！”

胡佳佳表示，作为导诊人员，他们每天指引患者就诊，一站就是8小时，要回答上百人的询问，时间一长心里难免烦躁。“通过充当‘患者’，我明白了他们心中的感受。患者来医院需要的不仅仅是疾病治疗，更需要得到医务人员的关怀。以后即使再忙、再烦，我也要努力克制自己的情绪，多站在他们的角度考虑问题，将心比心，更加用心地为他们服务。”胡佳佳体验后说。

张高伟说，希望医院可以定期举办这样的活动，最好每月一次，让每位医务人员都有自己的“患者体验日”。“这样可以让医务人员真正了解患者、理解患者，急患者之所急，想患者之所想患者，从而提高患者的就医满意度，构建和谐医患关系。”张高伟说。

本报讯（记者 李季）5月12日，经抢救转危为安的105岁老人朱金花在家人的陪伴下办完出院手续准备回家。临走前，老人和家属再三对实施抢救和精心护理的开封市肺科医院医护人员致谢。看着眼前精神矍铄的老人，很难想象，1个星期前，老人一度生命垂危。

家住兰考县的105岁老人朱金花5月4日因胸闷、呼吸困难被送到开封市肺科医院抢救。经全面检查，老人被诊断为“结核性胸膜炎”和“冠心病”，需要进行抽取胸腔积液手术。



5月5日下午，新密市第一人民医院护士纷纷签名，积极参与手卫生宣传活动。从当天开始，该院启动了为期一周的“手卫生宣传周”活动（主题为“洗手促健康 你我齐行动”）。 杨建国 岳华南/摄

南丁格尔塑像落户河南护理职业学院 5月12日，南丁格尔塑像正式“落户”河南护理职业学院新校区。河南护理职业学院的4000多名师生参加了揭幕仪式。从1951年建校至今，该校共为社会培养输送了近2万名优秀的护理人才。（通讯员 陈旭）

开封弘扬红十字精神 组织开展定向捐赠活动，救助两名重症患者；组织开展无偿献血、造血干细胞采集宣传活动；大力推广“红十字急救掌上学堂”免费手机应用软件……开封市红十字会近期围绕“世界红十字日”和“红十字博爱

宣传周”，组织开展了系列活动。

（记者 李季）
民营医院在濮阳交流区域发展经验 5月13日，由濮阳市红十字会承办的河南省医院协会民营医院管理分会学术论坛在濮阳市举行。此次论坛的主题为“结合本地（院）谈谈民营医院区域发展探索”。

（记者 陈述明 通讯员 董献超）
信阳举行白衣天使主题演讲 5月12日下午，信阳市卫生局举办“我最喜爱的健康卫士和5·12最美护士”演讲比赛，来自市直卫生系统的16位选手用动人的语言以“服务

群众，争做人民满意的健康卫士和最美护士”为主题进行了演讲。

（记者 王明杰 通讯员 张毅）
伊川县慈善医院弘扬孝道 伊川县慈善医院近日利用4天时间，分批将该院106位职工的双方父母请到医院，召开“浓情五月天，感恩父母亲”座谈会。座谈会上，职工们为自己的父母洗脚、按摩、行感恩礼，该院还为每位职工的父母赠送了节日礼物并合影留念。

（记者 刘永胜 通讯员 陈军）

一句话新闻

服务：一次比一次贴心

4月27日，郑州市职业病防治院正式通过国家实验室认可及计量认证复评审。

4月29日，在2014年省会《职业病防治法》宣传周广场宣传活动中，郑州市职业病防治院组织专家接受群众咨询，发放宣传资料，积极为群众提供职业病防治知识，受到群众一致好评。

对于下一步的工作，5月4日，郑州市职业病防治院长李磊告诉记者，第二批党的群众路线教育实践活动开展以来，该院坚持为民、便民、利民的工作原则，严格自律，全面提升专业服务能力；深入基层，全力以赴，切实解决群众关心的职业病防治问题。

领跑：一个又一个“第一”

“这里的实验室，检测能力强、质量管理体系完善，而且运行状况良好，是全国医疗卫生系统国家实验室认可工作的一个样板。”4月26日，经过实地考察、现场考核，并在抽检大量文字档案资料的基础上，对于郑州市职业病防治院的职业病检测、防护专业能力，国家实验室认可及计量认证复评审专家给予了高度评价。

“技术能力是一个单位发展的核心动力，是为民服务的基础。”李磊告诉记者，一直以来，郑州市职业病防治院都凝心聚力，迎难而上，真抓实干，围绕群众所需，不断提升自身专业服务能力，取得一个又一个“第一”，留下一串串奋力拼搏的足迹。

据了解，早在2001年，郑州市职业病防治院就提前谋划，开始筹备国家实验室认可及计量认证工作。按照国家实验室质量管理体系标准，经过大量复杂而繁重的准备工作，2002年12月，该院通过国家实验室认可及计量认证现场评审，成为全国医疗卫生系统第一家通过国家实验室认可的单位。

2003年，郑州市职业病防治院获得国家实验室认可委员会

本报记者 卜俊成 通讯员 孙磊

4月29日9时许，在郑州市绿城广场举办的2014年省会《职业病防治法》宣传周广场活动现场，虽然宣传活动还没有正式开始，但郑州市职业病防治院的展台前已经挤满了前来咨询的群众。

今年61岁的郑老先生告诉记者，因为自己的家人和亲戚在石材和耐火材料厂工作，所以他经常参加郑州市职业病防治院的科普宣传活动。“每次我来咨询有关尘肺病的防治知识，专家们都会耐心地解答我的问题，给我提供了很多贴心的职业病防治方法。”郑老先生说，“这家卫生机构非常贴心，总是站在老百姓的角度看问题。”

“近年来，我国高度重视职业病防治工作，先后出台了一系列有关职业病防治的法律法规，职业病防治工作取得显著成

绩的背后是艰辛的付出和无悔的汗水。“职业病防治工作关系千万劳动者的生命健康。保障劳动者职业健康，需要我们群策群力，努力作为。”李磊告诉记者，近年来，郑州市职业病防治院坚持科技兴院，努力打造职业卫生技术服务品牌，竭诚服务郑州乃至全省的广大劳动者。

管理出效益，管理干事业，管理创佳绩。在李磊看来，一支作风优良，训练有素的队伍才能英勇善战。为此，郑州市职业病防治院狠抓管理，强化制度建设，加强工作完成量考核，努力确保所有工作有布置、有检查、有落实。

以民为本，为民办事，待

为群众职业健康“站好岗”——郑州市职业病防治院为民服务发展纪实

成绩的背后是艰辛的付出和无悔的汗水。“职业病防治工作关系千万劳动者的生命健康。保障劳动者职业健康，需要我们群策群力，努力作为。”李磊告诉记者，近年来，郑州市职业病防治院坚持科技兴院，努力打造职业卫生技术服务品牌，竭诚服务郑州乃至全省的广大劳动者。

管理出效益，管理干事业，管理创佳绩。在李磊看来，一支作风优良，训练有素的队伍才能英勇善战。为此，郑州市职业病防治院狠抓管理，强化制度建设，加强工作完成量考核，努力确保所有工作有布置、有检查、有落实。

以民为本，为民办事，待

追逐：一次又一次跨越

民如亲。李金华认为，职业病防治工作关系劳动者健康，事关社会经济秩序规范和社会安定。因此，在具体工作中，郑州市职业病防治院工作人员坚持深入基层宣传，扎实做好职业病防治工作。

科技安民，科技兴业，科技兴院。近年来，郑州市职业病防治院大力实施科技兴院战略，围绕临床所需，组织专家团队开展一系列科研课题研究，其中“尘肺病流行病学研究”“苯与白血病调查”等课题获得国家科技进步奖和原卫生部科技成果奖。同时，该院大力提高现有设备水平，目前拥有多种先进的进口和国产检测仪器、临床常规及生化检

验设备。由于工作成绩突出，郑州市职业病防治院先后获得“全国卫生防疫先进集体”“河南省卫生系统先进集体”“省级文明单位”“郑州市卫生系统先进集体”“郑州市花园式单位”“郑州市文明单位标兵”等多项荣誉称号。

“仁、义、礼、智、信”。正如悬挂在郑州市职业病防治院会议室墙上的文化标识一样，李磊说，在今后的工作中，该院将继续以民为本，实干为先，开拓创新，以质量求生存，以服务谋发展，竭力打造国内乃至世界一流的职业卫生技术服务机构，造福亿万劳动者，助力健康中国梦！

“仁、义、礼、智、信”。正如悬挂在郑州市职业病防治院会议室墙上的文化标识一样，李磊说，在今后的工作中，该院将继续以民为本，实干为先，开拓创新，以质量求生存，以服务谋发展，竭力打造国内乃至世界一流的职业卫生技术服务机构，造福亿万劳动者，助力健康中国梦！

“仁、义、礼、智、信”。正如悬挂在郑州市职业病防治院会议室墙上的文化标识一样，李磊说，在今后的工作中，该院将继续以民为本，实干为先，开拓创新，以质量求生存，以服务谋发展，竭力打造国内乃至世界一流的职业卫生技术服务机构，造福亿万劳动者，助力健康中国梦！

“仁、义、礼、智、信”。正如悬挂在郑州市职业病防治院会议室墙上的文化标识一样，李磊说，在今后的工作中，该院将继续以民为本，实干为先，开拓创新，以质量求生存，以服务谋发展，竭力打造国内乃至世界一流的职业卫生技术服务机构，造福亿万劳动者，助力健康中国梦！



深入企业现场检测相关数据



解答群众职业病防治问题



回答国家实验室认可及计量认证复评审专家问题

新县启动百村义诊活动

本报讯（记者王明杰 通讯员代启明）近日，新县人民医院等4家县级医院的志愿者巡回医疗服务队进入酒店乡余河村等4个村庄，与当地乡镇卫生院和村卫生室医务人员一起开展义诊活动。这标志着新县2014年“百村义诊乡村行，健康知识进家庭”志愿者巡回医疗活动正式拉开序幕。

在首场义诊活动中，4支志愿者巡回医疗服务队为群众做B超、心电图检查200多人次，测血糖150多人次，为60多名患者免费进行了针灸理疗，为50多名怀孕妇女进行了

了孕期保健，发放各种健康宣传资料4000多份。据介绍，该项巡回义诊活动将持续至11月。

新县卫生局局长刘学广说，“百村义诊乡村行，健康知识进家庭”志愿者巡回医疗活动作为开展党的群众路线教育实践活动的载体，得到了医疗机构的积极响应。新县人民医院、新县中医院等县直医疗机构的院长带头参加，各科室专家、业务骨干踊跃加入志愿者巡回医疗服务队。专家们深入乡村开展义诊活动，下基层，接地气，贴近了群众。

长葛重奖医技能手

本报讯（记者王正勤 通讯员李丽）近日，长葛市举行2014年卫生系统医护技能竞赛，24位获奖选手分别获得重奖。

长葛市对荣获医护技能竞赛第一名的8位选手颁发“长葛市五一劳动奖章”，并分别奖励2000元；授予获得第二名的8位选手“长葛市技术能手”荣誉称号，并分别奖

励1000元；授予获得第三名的8位选手“长葛市技术标兵”荣誉称号，并分别奖励500元。

长葛市2014年卫生系统医护技能竞赛由长葛市总工会倡导、长葛市卫生局组织，分为单人徒手心肺复苏术、清创缝合、密闭式周围静脉输液技术和创伤院前急救技术4个项目。

免费培训惠及百名村医

本报讯（记者何云霞 通讯员章韦）一项针对110余名乡村医生的集中免费培训5月7-10日在郑州中医骨伤病医院举行。

此次参加培训的乡村医生学员来自河南、贵州、云南、四川、安徽等省份，学费、资料

费、住宿费全免。培训期间，首都医科大学顾浚教授等国内知名专家分别从全科临床思维和基层医疗风险规避、胸痛胸闷的诊断鉴别、儿童常见病诊疗及保健、风湿骨痛病的预防治疗等方面对乡村医生进行了集中免费培训。