



胡佳佳在眼科护士的带领下尝试在“失明”状态下走路。 贺婉琴/摄

体验盲人就诊体会患者心情

本报记者 常娟

“蒙上双眼，躺在病床上，心里最盼望的是有人陪。不管是家属还是护士，只要有人时而和我说几句话，我的心就会安定下来。”“失去光明，一下子感觉自己什么也不会做了，特别自卑，即使知道护士们都很忙，还是希望她们能来和我多说几句话……”

5月7日，郑州人民医院眼科病房来了两位特殊的“患者”——导诊护士胡佳佳、手术室护士张高伟扮作眼病患者，到眼科病房体验失明状态下患者的感受。

被蒙上双眼，导诊护士胡佳佳最深刻的感受就是“自己成了废人”，烦躁，心理自卑，什么都不敢做。“外界的环境怎么样？什么时候能看见？什么时候输完液？护士是否会及时来给我换药？我该怎么吃饭？”一系列问题涌现在脑海中。这个时候特别希望有护士陪在我身边，和我讲讲话，哪怕是轻轻地握着我的手，我心里就会平静不少。”胡佳佳说。

食指夹着监护仪器，躺在病床上不到半小时，手术室护士张高伟就觉得手指麻木了。“护士给我输的是什么药？手指麻了，能否找护士给我换换夹另一根手指？”张高伟很忐忑，“我想给家人打电话，该怎么拨打？想上卫生间，可总麻烦护士，也不知道人家烦不烦？要是这时有护士主动过来问我该多好！”

胡佳佳表示，作为导诊人员，他们每天指引患者就诊，一站就是8小时，要回答上百人的询问，时间一长心里难免烦躁。“通过充当‘患者’，我明白了他们心中的感受。患者来医院需要的不仅是疾病治疗，更需要得到医务人员的关怀。以后即使再忙、再烦，我也要努力克制自己的情绪，多站在他们的角度考虑问题，将心比心，更加用心地为他们服务。”胡佳佳体验后说。

张高伟说，希望医院可以定期举办这样的活动，最好每月一次，让每位医务人员都有自己的“患者体验日”。“这样可以让医务人员真正了解患者、理解患者，急患者之所急，想患者之所想患者，从而提高患者的就医满意度，构建和谐医患关系。”张高伟说。

医患信任救了105岁重病患者

本报讯（记者 李季）5月12日，经抢救转危为安的105岁老人朱金花在家人的陪伴下办完出院手续准备回家。临走前，老人和家属再三对实施抢救和精心护理的开封市肺科医院医护人员致谢。看着眼前精神矍铄的老人，很难想象，1个星期前，老人一度生命垂危。

家住兰考县的105岁老人朱金花5月4日因胸闷、呼吸困难被送到开封市肺科医院抢救。经全面检查，老人被诊断为“结核性胸膜炎”和“冠心病”，需要进行抽取胸腔积液手术。

虽然抽取胸腔积液手术只是个小手术，但为如此高龄的患者动这个手术，这在全省范围内也不多见。由于担心手术风险，起初患者家属拒绝了开封市肺科医院医生的手术建议，只同意进行保守药物治疗。得知情况后，闻讯赶来

该院院长马振亚、书记侯建一边对患者家属进行心理疏导，并详细解释老人身体状况和病情，一边指示医院各部门提供最好的条件，尽最大努力进行救治。

双方经过交流，患者家属了解了老人病情的具体情况，再加上看到开封市肺科医院各方面准备工作都很充分，最终同意实施手术。5月5日，手术如期进行。在抽取了500毫升胸腔积液后，朱

金花老人的胸闷症状明显缓解，病情趋于稳定。在接下来的时间里，该院负责护理老人的护士长安静和管床护士杨鸿雁、郭婷婷不仅每天都对老人进行精心护理，还给老人的家属讲解生活、饮食等方面护理常识。最终，老人的身体状况明显好转，并于5月12日出院。

出院前，老人的二女儿感动地说：“感谢你们耐心地给我们解

释老人的具体病情，让我们做出正确的选择，你们就像我们的亲人一样。”

面对患者家属的赞誉，马振亚说：“从医生的角度讲，我们肯定想把患者的病治好。这次，患者家属给予我们充分的信任，我们非常感激！祝愿老人从此以后幸福健康地生活！”

■ 沟通艺术



5月5日下午，新密市第一人民医院护士纷纷签名，积极参与手卫生宣传活动。从当天开始，该院启动了为期一周的“手卫生宣传周”活动（主题为“洗手促健康 你我齐行动”）。 杨建国 岳华南/摄

南丁格尔像落户河南护理职业学院 5月12日，南丁格尔塑像正式“落户”河南护理职业学院新校区。河南护理职业学院的4000多名师生参加了揭幕仪式。从1951年建校至今，该校共为社会培养输送了近2万名优秀的护理人才。

（通讯员 陈旭）

开封弘扬红十字精神 组织开展定向捐赠活动，救助两名重症患者；组织开展无偿献血、造血干细胞采集宣传活动；大力推广“红十字急救掌上课堂”免费手机应用软件……开封市红十字会近期围绕“世界红十字日”和“红十字博爱

宣传周”，组织开展了系列活动。

（记者 李季）

民营医院在濮阳交流区域发展经验 5月13日，由濮阳市红十字医院承办的河南省医院协会民营医院管理分会学术论坛在濮阳市举行。此次论坛的主题为“结合本地（院）谈论民营医院区域发展探索”。

（记者 陈述明 通讯员 董献超）

信阳举行白衣天使主题演讲

5月12日下午，信阳市卫生局举办了“我最喜爱的健康卫士和5·12最美护士”演讲比赛，来自市直卫生系统的16位选手用动人的语言以“服务

群众，争做人民满意的健康卫士和最美护士”为主题进行了演讲。

（记者 王明杰 通讯员 张毅）

伊川县慈善医院弘扬孝道 伊川县慈善医院近日利用4天时间，分批将该院106位职工的双方父母请到医院，召开“浓情五月天，感恩父母亲”座谈会。座谈会上，职工们为自己的父母洗脚、按摩、行感恩礼，该院还为每位职工的父母赠送了节日礼物并合影留念。

（记者 刘永胜 通讯员 陈军）

一句话新闻

新县启动百村义诊活动

本报讯（记者 王明杰 通讯员 代启明）近日，新县人民医院等4家县级医院的志愿者巡回医疗服务队进入泗店乡余河村等4个村庄，与当地乡镇卫生院和村卫生室医务人员一起开展义诊活动。这标志着新县2014年“百村义诊乡村行，健康知识进家庭”志愿者巡回医疗活动正式拉开序幕。

在首场义诊活动中，4支志愿者巡回医疗服务队为群众做B超、心电图检查200多人次，测血糖150多人次，为60多名患者免费进行了针灸理疗，为50多名孕妇免费进行了孕期保健，发放各种健康宣传资料4000多份。据介绍，该项巡回义诊活动将持续至11月。

新县卫生局局长刘学广说，“百村义诊乡村行，健康知识进家庭”志愿者巡回医疗活动作为开展党的群众路线教育实践活动的载体，得到了医疗机构的积极响应。新县人民医院、新县中医院等县直医疗机构的院长带头参加，各科室专家、业务骨干踊跃加入志愿者巡回医疗服务队。专家们深入乡村开展义诊活动，下基层，接地气，贴近了群众。

长葛重奖医技能手

本报讯（记者 王正勋 通讯员 李丽）近日，长葛市举行了2014年卫生系统医护技能竞赛，24位获奖选手分别获得重奖。

长葛市对荣获医护技能竞赛第一名的8位选手颁发了“长葛市五一劳动奖章”，并分别奖励1000元；授予获得第三名的8位选手“长葛市技术标兵”荣誉称号，并分别奖励500元。

长葛市2014年卫生系统医护技能竞赛由长葛市总工会倡导、长葛市卫生局组织，分为单人徒手心肺复苏术、清创缝合、密闭式周围静脉输液技术和创伤院前急救技术4个项目。

免费培训惠及百名村医

本报讯（记者 何云霞 通讯员 章伟）一项针对110余名乡村医生的集中免费培训5月7~10日在郑州中医骨伤科医院举行。

此次参加培训的乡村医生学员来自河南、贵州、云南、四川、安徽等省份，学费、资料费、住宿费全免。培训期间，首

都医科大学顾凌教授等国内知名专家分别从全科临床思维和基层医疗风险规避、胸痛胸闷的诊断鉴别、儿童常见病诊疗及保健、风湿骨痛病的预防治疗等方面对乡村医生进行了集中免费培训。

为群众职业健康“站好岗”

——郑州市职业病防治院为民服务发展纪实

本报记者 卜俊成 通讯员 孙磊

4月27日，郑州市职业病防治院正式通过国家实验室认可及计量认证复评审。

4月29日，在2014年省会《职业病防治法》宣传周广场宣传活动中，郑州市职业病防治院组织专家接受群众咨询，发放宣传资料，积极为群众提供职业病防治知识，受到群众一致好评。

对于下一步的工作，5月4日，郑州市职业病防治院院长李磊告诉记者，第二批党的群众路线教育实践活动开展以来，该院坚持为民、便民、利民的工作原则，严格自律，全面提升专业服务能力；深入基层，全力以赴，切实解决群众关心的职业病防治问题。

领跑：一个又一个“第一”

“这里的实验室，检测能力强、质量管理体系完善，而且运行情况良好，是全国职业卫生系统国家实验室认可工作的一个样板。”4月26日，经过实地考察，现场考核，并在抽检大量文字档案资料的基础上，对于郑州市职业病防治院的职业病检测、防护专业能力，国家实验室认可及计量认证复评审专家给予了高度评价。

“技术能力是一个单位发展的核心动力，是为民服务的基础。”李磊告诉记者，一直以来，郑州市职业病防治院都凝心聚力，迎难而上，真抓实干，围绕群众所需，不断提升自身专业服务能力，取得一个又一个“第一”，留下一串奋力拼搏的足迹。

据了解，早在2001年，郑州市职业病防治院就提前谋划，开始筹备国家实验室认可及计量认证工作。按照国家实验室质量管理体系标准，经过大量复杂而繁重的准备工作，2002年12月，该院通过国家实验室认可及计量认证现场评审，成为全国职业卫生系统第一家通过国家实验室认可的单位。

2003年，郑州市职业病防治院获得国家实验室认可委员会

颁发的实验室认可证书和河南省质量技术监督局颁发的计量认证证书。李磊告诉记者，在获得国家相关认可证书的同时，该院严格按照相关标准，通过自查自纠、明确责任、查摆问题、迅速整改，全方位提高了职业卫生技术和服务能力。目前，郑州市职业病防治院国家实验室认可项目已经从2003年的18项增加到目前的176项，计量认证项目也增加到145项，完全可以满足郑州市职业卫生技术服务需求。

2004年，郑州市职业病防治院还在全省第一家获得“建设项目职业病危害评价（乙级）”“职业病危害因素检测与评价”“职业病诊断”等5项职业卫生技术服务资质；2008年，该院被河南省出入境检验检疫局批准为指定检测机构；2009年，该院获得原卫生部颁发的“职业卫生技术服务甲级资质”；2011年，该院顺利通过换证评审，获得国家安监总局颁发的“职业卫生技术服务机构甲级资质”；2013年，该院再次以优异的成绩，通过国家安监总局“职业卫生技术服务机构甲级资质”延续评审，并取得相应的资质证书。

今年的实验室，检测能力强、质量管理体系完善，而且运行情况良好，是全国职业卫生系统国家实验室认可工作的一个样板。”4月26日，经过实地考察，现场考核，并在抽检大量文字档案资料的基础上，对于郑州市职业病防治院的职业病检测、防护专业能力，国家实验室认可及计量认证复评审专家给予了高度评价。

“这里的实验室，检测能力强、质量管理体系完善，而且运行情况良好，是全国职业卫生系统国家实验室认可工作的一个样板。”4月26日，经过实地考察，现场考核，并在抽检大量文字档案资料的基础上，对于郑州市职业病防治院的职业病检测、防护专业能力，国家实验室认可及计量认证复评审专家给予了高度评价。

“这里的实验室，检测能力强、质量管理体系完善，而且运行情况良好，是全国职业卫生系统国家实验室认可工作的一个样板。”4月26日，经过实地考察，现场考核，并在抽检大量文字档案资料的基础上，对于郑州市职业病防治院的职业病检测、防护专业能力，国家实验室认可及计量认证复评审专家给予了高度评价。

服务：一次比一次贴心

4月29日9时许，在郑州绿城广场举办的2014年省会《职业病防治法》宣传周广场宣传活动现场，虽然宣传活动还没有正式开始，但郑州市职业病防治院的展台前已经挤满了前来咨询的群众。

今年61岁的郑老先生告诉记者，因为自己的家人和亲戚在石材和耐火材料厂工作，所以他经常参加郑州市职业病防治院的科普宣传活动。“每次我来咨询有关尘肺病的防治知识，专家们都会耐心地解答我的问题，给我提供了很多贴心的职业病防治方法。”郑老先生说，“这家卫生机构非常贴心，总是站在老百姓的角度看问题。”

近年来，我国高度重视职业病防治工作，先后出台了一系列有关职业病防治的法律法规，职业病防治工作取得显著成

绩。”李磊告诉记者，“但随着城

镇化和工业化进程的加快，新的职业病风险和职业病不断出现，职业病整体防治形势十分严峻。”

郑州市职业病防治院党总支书记李金华告诉记者，作为“肩负全市职业健康体检、卫生监测、技术指导和新建、改建、扩建企业职业病危害评价和控制效果评价，全市职业病诊断与鉴定等重任”的专业卫生机构，近年来，该院每年都会组织专家到社区、企业、工厂，举办职业病防治知识科普宣传；邀请国内知名专家，对辖区职业病防治工作进行集中专业知识培训；举办职业病防治知识竞赛，为职业病防治知识的普及营造浓厚的氛围。

针对职业病难以治愈，往往呈群体性发生的特点，郑州市职业病防治院深入一线开展职业病防治上门服务，在郑州航空港经济综合实验区部分企业设置职业卫生技术服务站，精心组织专业知识扎实、实践能力强、沟通技巧好的专家进驻工作站，开展职业人群健康监护，职业病危害因素检测、评价，健康教育等全方位的职业卫生服务，并采取有效措施从源头上预防和控制职业病危害，积极减少或避免职业病的发生。

郑州市职业病防治院深入一线开展职业病防治上门服务，在郑州航空港经济综合实验区部分企业设置职业卫生技术服务站，精心组织专业知识扎实、实践能力强、沟通技巧好的专家进驻工作站，开展职业人群健康监护，职业病危害因素检测、评价，健康教育等全方位的职业卫生服务，并采取有效措施从源头上预防和控制职业病危害，积极减少或避免职业病的发生。

此外，郑州市职业病防治院还根据职业人群所需，开通网上专家咨询，提供网上远程服务。该院设置的“流动医院”装备有彩超机、心电图机、X光机等检查设备，随时上门为企业职工提供集中体检服务。最近3年来，该院先后为10万多名劳动者进行了职业健康检查，有效地维护了劳动者的合法权益。

郑州市职业病防治院还根据职业人群所需，开通网上专家咨询，提供网上远程服务。该院设置的“流动医院”装备有彩超机、心电图机、X光机等检查设备，随时上门为企业职工提供集中体检服务。最近3年来，该院先后为10万多名劳动者进行了职业健康检查，有效地维护了劳动者的合法权益。

郑州市职业病防治院还根据职业人群所需，开通网上专家咨询，提供网上远程服务。该院设置的“流动医院”装备有彩超机、心电图机、X光机等检查设备，随时上门为企业职工提供集中体检服务。最近3年来，该院先后为10万多名劳动者进行了职业健康检查，有效地维护了劳动者的合法权益。

郑州市职业病防治院还根据职业人群所需，开通网上专家咨询，提供网上远程服务。该院设置的“流动医院”装备有彩超机、心电图机、X光机等检查设备，随时上门为企业职工提供集中体检服务。最近3年来，该院先后为10万多名劳动者进行了职业健康检查，有效地维护了劳动者的合法权益。

郑州市职业病防治院还根据职业人群所需，开通网上专家咨询，提供网上远程服务。该院设置的“流动医院”装备有彩超机、心电图机、X光机等检查设备，随时上门为企业职工提供集中体检服务。最近3年来，该院先后为10万多名劳动者进行了职业健康检查，有效地维护了劳动者的合法权益。

追逐：一次又一次跨越

成绩的背后是艰辛的付出和无悔的汗水。“职业病防治工作关系劳动者健康，事关社会经济秩序规范和社会安定。因此，在具体工作中，郑州市职业病防治院工作人员坚持深入基层宣传，扎实做好职业病防治工作。

科技兴院，科技兴业。近年来，郑州市职业病防治院大力实施科技兴院战略，围绕临床所需，组织专家团队开展一系列科研课题研究，其中“尘肺病流行学研究”“苯与白血病调查”等课题获得国家科技进步奖和原卫生部科技成果奖。同时，该院大力提高现有设备水平，目前拥有多种先进的进口和国产检测仪器、临床常规及生化检

验设备。

由于工作成绩突出，郑州市职业病防治院先后获得“全国卫生防疫先进集体”“河南省卫生系统先进集体”“省级文明单位”“郑州市卫生系统先进单位”“郑州市花园式单位”“郑州市文明单位标兵”等多项荣誉称号。

“仁、义、礼、智、信”。正如悬挂在郑州市职业病防治院会议室内墙上的文化标识一样，李磊说，在今后的工作中，该院将继续以民为本，实干为先，开拓创新，以质量求生存，以服务赢发展，竭力打造国内乃至世界一流的职业卫生技术服务机构，造福亿万劳动者，助力健康中国梦！



深入企业现场检测相关数据



解答群众职业病防治问题



回答国家实验室认可及计量认证复评审专家问题