



本栏目由扬子江药业集团协办

河南省人民医院门诊药房

河南省人民医院药学部是该院建院时最早成立的部门之一。多年来,伴随着医院的成长,药学部的综合实力也在逐步增强。作为药学部的重要组成部分,门诊药房也有了突飞猛进的发展;添置自动发药系统,以提高工作效率,减少差错,以便药师有更多的精力为患者提供药学技术服务;设置药物咨询台,以便药师为患者提供更详细、更深入的合理用药指导,提高治疗效果,降低药物不良反应发生率;引入“品管圈”管理模式,不断提升服务质量,使药师成为患者最信赖的用药指导专家。

河南省胸科医院门诊药房

河南省胸科医院门诊药房实行大窗口发药,设有药师咨询窗口,共配备2名药学专业技术人员、1名咨询药师。门诊药房在负责人李刚的带动下,逐步优化服务流程,完善各项质量管理体系,岗位操作规程、服务规范等,为患者提供用药指导,提供个性化服务;强化优质服务意识,杜绝生、冷、硬、顶现象,体现窗口服务特色;要求工作人员对患者的提问要耐心解答,正确使用文明用语;严格遵守各项规章制度,在保证临床用药的基础上,最大限度地管理好药品。

郑州大学第三附属医院住院药房

郑州大学第三附属医院(河南省妇幼保健院)住院药房承担着1800张床位住院患者的药品调剂和药品管理工作。住院药房各种设施配备齐全,有副主任药师1名,主管药师4名。近年来,住院药房紧跟医院改革不断创新,在做好临床药品保障工作的同时,着力向“药学服务和用药指导”转型,将医院药事管理和合理用药作为部门发展的方向,树立了用学科文化、科研引领的特质。

南阳市中心医院门诊西药调剂室

南阳市中心医院门诊西药调剂室除了负责该院的门诊西药调剂工作外,还担任着郑州大学、新乡医学院、河南科技大学、南阳医专等高等院校药学专业学生的实习工作。随着医院网络化的全面实施和智能化药房的出现,门诊西药调剂室的所有药品管理及调剂工作均已实行电脑和数字化管理。智能化药房的配备也使得门诊西药调剂室的整体布局、环境、现代化程度以及调配质量居于全省前列。

新乡市中心医院门诊药房

新乡市中心医院门诊药房现有职工19人,本科及以上学历13人,硕士研究生5人,1人取得了副主任药师的技术资格,6人取得了主管药师的技术资格,14人取得了药师资格。门诊药房开设药物咨询窗口,给老人、孕妇以及需要帮助的患者提供最优、安全、经济的药物指导。门诊药房每年定期开展形式多样的青年药师业务培训及技术考核。门诊药房在医院领导的关心和支持下,在科主任的无私帮助下,塑造优质服务形象,争创“十佳药房”。

洛阳市第一人民医院住院药房

洛阳市第一人民医院住院药房是该院药剂科最大的服务窗口之一。现有人员中高级职称2人,中级职称4人,初级职称5人(研究生3人,本科生2人)。住院药房每个人都以自己的实际行动去各自的岗位上践行着全心全意为患者服务的宗旨,真正做到了患者所想、急患者所急,兢兢业业为临床服务,为构建和谐药房贡献自己的力量。

郑州人民医院静脉用药调配中心

郑州人民医院静脉用药调配中心于2012年6月建成。中心在空气净化系统调节下,各区域按工作需要达到洁净要求,并保持适宜温度湿度。相关药品配制间均配备净化工作台7台、生物安全柜10台,可同时供34名专业技术人员进行静脉输液液的无菌配制。除了完备的硬件设施,中心还建立了完善的管理制度,各项规章制度27项,标准操作规程12项,岗位职责6个,应急预案8项,涵盖药品储存与管理、调配操作与质量控制、空气净化与设备维护、感染控制与医疗废物处置、工作人员管理与培训、清洁卫生与职业防护等各个方面。

郑州大学第一附属医院中心药房

郑州大学第一附属医院中心药房是2001年建成的现代化药房。中心药房共有人员23名,其中副高级以上职称3名,中级职称9名,博士1名,硕士6名。该药房承担着该院1号楼住院病房29个病区、2000余张住院床位患者所需的药品调剂以及用药指导等药学服务工作。该药房根据药品性质及储存条件划分为注射剂调剂区、口服药调剂区、贵重药品调剂区、冷藏药品区、单剂量口服自动摆药调剂区和二级库。近年来,该药房接待了大量来自全国兄弟单位的参观访问,获得了业内同行的一致好评。由于工作突出,该药房及药房药师每年均获得省卫生厅、郑州大学等单位的表彰。

河南大学第一附属医院门诊西药房

用爱心、细心、耐心为患者服务是河南大学第一附属医院门诊西药房药师们的职业素养,亦是药师们对患者服务的承诺。在药师们的共同努力下,门诊西药房获得开封市第一批“放心药房”,门诊西药房孙华同志被评为“2011年度河南大学医德标兵”“河南省职业道德建设先进个人”“2013年河南省我最喜爱十大健康卫士”,门诊西药房刘蔚同志被评为“河南大学优秀工会会员”“河南大学第一附属医院优秀共产党员”“河南大学第一附属医院优秀带教老师”“开封市医疗质量提升先进个人”等。

开封市中心医院五福药房

开封市中心医院五福药房现有在岗人员11人,已形成了良好的人才梯队。五福药房本着“立足本面,面向患者,无私奉献,团结创新”的团队精神,认真开展药学服务,加强药事管理,以良好的职业道德热忱为广大患者服务,并受到广大患者和临床科室的高度评价和好评。自2010年以来,五福药房工作人员发表专业学术论文10余篇,其中在国家级核心期刊上发表论文2篇;申报开封科技局市级科研项目3项,结题1项。

许昌市中心医院住院药品调剂室

许昌市中心医院住院药品调剂室(住院药房)严格执行国家药品政策法规,对药品的储藏、管理严格按照《药品经营质量管理规范》标准执行。同时,也通过多种形式为该院的临床一线提供一流的药学技术服务。药房采取精细化管理模式,认真执行各级药品管理规章制度,定岗定责,让所有药学人员参与药房管理,并开展“品管圈”活动,充分调动员工工作热情。

周口市中心医院门诊调剂室

周口市中心医院门诊调剂室配备药师15人,其中高级职称2人,中级职称6人,初级职称3人,具有本科以上学历的5人。为了更好地服务患者,周口市中心医院针对性地加强了门诊调剂室的工作,严格了各项管理,并规范了窗口人员的服务行为。基于药房建设现代化、设备自动化的理念,该院积极探索现代化门诊药房的调剂模式,引入自动发药机,通过自动化运行程序的操作控制,避免在发药过程中出现的错误。

平顶山市第一人民医院中心药房

平顶山市第一人民医院中心药房承担着该院的43个临床科室住院患者的药品供应。中心药房宽敞明亮,布局合理,配备了全自动化片剂摆药机,节省了大量人力物力,极大提高了工作效率;药品柜、调剂台、送药车、电脑打印机等药房设施一应俱全。中心药房还拥有一支高素质的药师队伍,非常注重人才梯队建设,年轻药师的发展提供了很好的平台,有力地促进了年轻药师的成长。中心药房连续数年被医院评为“红框窗口”“文明窗口”“和谐之星”。

郑州市中心医院门诊药房

走进郑州市中心医院门诊药房,首先映入眼帘的是一套现代化的智能发药系统,由1台快速发药机和2台智能存取设备组成,盛放了药房除冰箱以外的96%的药品。发药机前方设置了5个发药窗口,每个窗口配上蓝白相间的无动力滑轨,两个永远面带微笑的药师,统一的着装要求,规范的仪容仪表,无不彰显了门诊药房的规范化管理。用药咨询窗口、预约取药窗口的开设,更突出了药师一切以患者为中心的服务理念。

河南省中医院门诊药房

经过全体药师的不懈努力,河南省中医院门诊药房连年被评为省级“青年文明号”,获2009~2013年度“郑州市医疗机构药房规范化建设工作先进单位”“郑州市食品药品监督管理局药品不良反应监测先进单位”、2012年度药械安全宣传培训先进单位、2013年度药械安全监测先进单位、2013年度中南五省“普济非杯”药学知识竞赛团体三等奖。药师们多次荣获“服务明星”“优秀药师”“十佳青年”等荣誉称号,发表各类文章共153篇。药师们瞬间的药学服务却凝聚了他们的艰辛付出。

武警河南总队医院住院药房

武警河南总队医院住院药房总体规划科学合理,配备整齐统一,满足800多名住院患者的药品储备、发放和管理要求。住院药房药学技术人员配备合理,配备副主任药师1名、主管药师3名、内部培养临床药师2名,共有药学技术人员11名。2009年住院药房在医院“医疗核心制度”“心肺复苏”考核中取得全院第二名的好成绩;2012年,专业论文发表数量和质量均居全院第二位;多次被该院评为质量管理达标一等奖和组织管理奖;多人被该院评为服务明星和服务标兵;住院药房负责人被评为医院首席专业技术能手等。

新乡医学院第一附属医院门诊药房

新乡医学院第一附属医院具有百年历史,门诊药房作为医院服务患者的窗口,时刻为医院声誉及发展不懈努力。人员配置合理,设有中、西药各一名副主任药师,6名主管药师,10名药师,是一支强有力的技术队伍。这支队伍经常下社区宣传合理用药知识,深入乡村学习人民公仆吴金印同志无私奉献精神,深入山区资助贫困学生,奉献爱心。药师拾金不昧的事迹曾被报道,给医院发展带来正能量。

郑州颐和医院门诊药品调剂室

郑州颐和医院门诊药品调剂室配备国际领先自动盒装快速发药系统,实现了自动审方、自动调配,人工两次审核校对,严格的3道核对“关卡”,提高了药品发放的准确率和速度,保证了患者的用药安全。该院门诊信息化实现了HIS系统能对近效期药品和滞销药品自动提示预警功能,并能与其他药房、药品仓库做到实时追踪,方便药品及时调配;对药品批号可追溯的信息化管理,使发放到患者手中的每盒药品,在紧急情况下,可随时召回。

三门峡市中心医院急诊调剂室

三门峡市中心医院急诊调剂室承担该院门诊、急诊等西药调剂工作,现有11名人员,其中中级职称3人、初级职称6人,具备执业药师资格证2人。调剂室实施人流、物流通道分离式管理,建立二级储备库,实现整包装与散包装药品的分区存放,减少药品潜在的污染;同时配备了价值100多万元的韩国全自动排药机,实现排药的自动化;配备了2台落地式空调、3台挂壁式空调、1台加湿器,保证温度湿度的达标。

商丘市第一人民医院住院调剂室

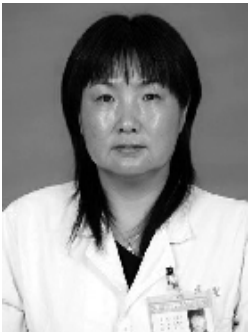
商丘市第一人民医院住院调剂室设有二级库和药品冷藏库,配置有药品冷藏柜、麻醉和第一类精神药品专用柜、药品专用储存柜、温度湿度控制系统、全自动口服单剂量摆药机等。有药学专业技术人员20人,其中高级职称6人,中级职称8人。住院调剂室开展了药品配送工作,大大节省了护士排队拿药的时间,让护士有更多时间和精力为患者提供服务,促进了医患和谐。

郑州市第九人民医院门诊西药房

郑州市第九人民医院门诊西药房是为患者直接提供药品及药学服务的窗口,每一位药师都身兼重任,在对患者服务的同时,送出的是诚信,是文明,更是对生命的尊重。门诊西药房现有职工7人,主管药师2人,药剂师4人,药师1人。门诊西药房工作人员时刻以爱心温暖患者,处处以诚意对待患者,当好“患者的健康守护神”,确保患者用药的安全、有效、经济。

秦玉花

医学硕士,主任药师,硕士研究生导师,现任河南省人民医院药学部主任;2009年被中国医学学会评为“优秀药师”,2013年被河南省卫生厅评为“我最喜爱的健康卫士”,被老百姓称赞“最美的药师”;获河南省科协科学技术进步奖二等奖2项、三等奖2项,河南省卫生厅科学技术进步奖一等奖2项、二等奖2项;现承担国家级项目课题2项、省部级项目2项、地厅级项目5项,获得国家实用新型专利2项;发表论文近60篇,出版专著4部。2012年7月12日,秦玉花牵头参与成立了河南省医学科学普及学会药学专业委员会,并担任主任委员,填补了我省没有医院药学专业宣传平台的空白。



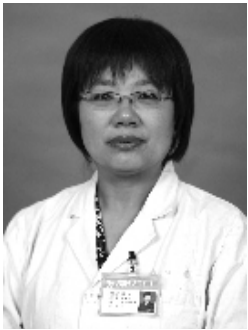
贺宝霞

中山大学药理学博士,毕业后一直在河南省肿瘤医院药学部工作,2013年获国家自然科学基金青年项目,是河南省医院药学部唯一的国家自然科学基金获得者,入选《临床药理学杂志》杂志审稿人,目前她以第一作者身份发表《科学引文索引》论文3篇。获2014年中国药学会临床药学分会优秀临床药师奖(曾在培养我国未来临床药理学学科带头人,更好地推动临床药理学学科的发展,每年共评选出优秀临床药师20名)。



张伟

1988年毕业于华西医科大学药理学系,河南省人民医院药学部副主任,2009年荣获郑州市药品不良反应和医疗器械不良事件监测工作先进个人、河南省优秀执业药师称号、2010年荣获中国药学会优秀药师称号,并多次被省人民医院评为优秀先进个人。张伟先后发表学术论文30余篇,承担河南省科技厅课题2项、河南省卫生厅课题2项,出版专著3部,获得国家实用新型专利2项,河南省科学技术进步三等奖1项、河南省中医药科学技术成果奖二等奖1项。



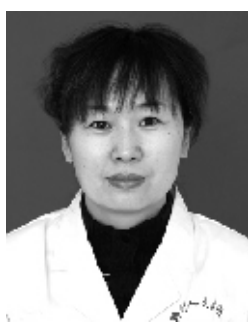
孙楠

1974年生,副主任药师,现任郑州大学第三附属医院(河南省妇幼保健院)住院药房负责人,2010年荣获郑州大学第三附属医院“优秀共产党员”称号,2011年荣获郑州大学“育人”先进个人称号。创建了一套适合本部的管理新方法——“品管链”。自2012年6月起,经过住院药房试运行后,在药学部各部门推广。其指导下的论文《品管链在住院药房精益化管理中的运用》在2012年在河南省药学会年获得三等奖。



李晓华

现任郑州人民医院药学部主任,从事医院药学工作20年,被郑州市总工会授予2011年“五一巾帼奖”及“五一劳动者奖章”。在距美国医疗机评审国际联合委员会模拟认证不到一个月的时间,她被抽到评审办公室负责药师工作。在她的努力下,省内最先进的静脉用药调配中心在该院建立,给该院认证工作抹上了亮丽的一笔。2013年,在该院三级综合医院等级评审中,作为药学科主任,严把药关,做出了突出贡献。



郑璐璐

硕士,中共党员,2008年毕业于北京中医药大学,现任洛阳市第一人民医院临床药师,曾获2013年河南省“我最喜爱的健康卫士”光荣称号,3篇论文被核心期刊收录;创造性地编写了《药讯》期刊,把药师查房的相关内容和常见的药品配伍禁忌、不良反应等图文并茂地地进行总结,被省、市检查组的领导作为医院工作的亮点予以表扬。



丁建强

武警河南总队医院药剂科主任,主任药师,执业药师,现为技术七级,文职三级,从事药理学工作24年,荣立三等功一次,是国家执业药师协会会员,中华医学会河南省分会会员,河南省医院协会药专业委员会委员,河南省医学科学普及学会药学专业委员会委员,省直医疗卫生生育保险医学专家组成员。2013年他被河南省医学科学普及学会授予年度先进工作者称号,参与设计研究课题3项,分别获得武警部队、河南省、郑州市医疗成果三等奖。



刘如品

1986年毕业于河南大学药学院,主任药师,现任信阳市中心医院临床药学室主任,是信阳市医学会第一届临床药学专业委员会主任委员,河南省医学科学普及学会第一届药学专业委员会常务委员,河南省医院协会药事管理专业第一届委员会常务委员,河南省医院药学专业委员会委员,河南省药品评审专家。刘如品先后在《中国医院药杂志》《中国药房》等期刊发表论文多篇,出版专著1部,主编本院《协定处方手册》《医院基本药物处方集》;共主持或参与完成地市级科技成果11项,其中获二等奖9项,三等奖2项。共获医院双优奖35项,获得国家专利1项。



丁孝良

从事药理学工作27年,副主任中药师,现任郑州市中心医院中药科主任、药剂科主任,是河南省医院协会药事管理专业委员会常务委员,郑州市医院协会药事管理专业委员会秘书,郑州市医疗纠纷人民调解委员会专家库成员,河南省中医药学会中药专业委员会委员,郑州市药学会医院药学专业委员会委员。他是抗击非典“优秀共产党员”称号获得者,多次获得不良反应监测先进个人,2012年被评为中国药学会信息工作先进个人称号,被河南省卫生厅授予2012年“我最喜爱的健康卫士”称号。



张建华

1984年从河南大学药学院毕业,主任药师,漯河市中心医院药学部主任,是河南省医院协会、省医学科学普及学会药学专业委员会委员,河南省基本药物专家库成员,漯河市药学会常务理事,漯河市科研成果评审鉴定专家,获得省市级科研成果一等奖3项、二等奖2项,主持参与漯河医药教学课题2项,主持参与开展IV期临床试验试验2项。他还是国内临床药学中有较大影响的临床药师网站“合理用药知识”和“药物警戒”的版主。



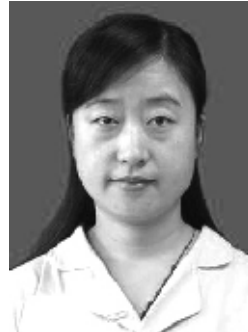
王桂荣

48岁,主管药师,工作于焦作市第五人民医院,从事药理学工作28年,筹备制剂室,并通过了《中药材生产质量管理规范》认证。她研发了水醇法,解决了制剂中混油及有效成分的提取难题。并发表了学术论文,在抗击非典时,她负责熬制环节,因为刚做过手术,身体比较虚弱,两次虚脱晕倒。



李方

郑州市第九人民医院主管药师,郑州大学药理学专业毕业,药理学学士,1993年参加工作,2013年受郑州市卫生局药政处委托参与药品(疫苗)电子监管系统暨国家药物政策组织授课工作,并主讲了《国家基本药物合理用药》,受到全市卫生系统参会人员的好评。



李玉兰

47岁,药师,现任项城市中医院西药房主任,从事药理学工作26年。在药房人手不足的情况下,李玉兰身为药房主任,仍然从事日常的药剂调配工作。作为先进工作者,她大胆创新,锐意改革,配合院领导的设想,提出科室“绩效考核”“精细化管理”方案,建立科室管理体系,同时重视人才培养和人才引进,制定了青年后备人才选拔办法,使她带领的的一大批青年药师骨干通过竞选脱颖而出。



焦伟杰

河南省中医院临床药师,32岁,中共党员,毕业于中国药科大学,2008年参加工作,现为抗感染学临床药师;参与《丹红注射液上市前临床安全性监测》《疏血通注射液上市前临床安全性监测》等国家级课题,并组织上述课题在本单位的实施;热心药学科普及药学历公益事业。



首届河南省“十佳药师”“十佳药房”选票(第一批)

首届河南省“十佳药师”候选人	投票	首届河南省“十佳药房”候选单位	投票
秦玉花		河南省人民医院门诊药房	
张伟		河南省人民医院中心药房	
孙楠		郑州大学第一附属医院门诊西药房	
赵亮		新乡医学院第一附属医院门诊药房	
贺宝霞		郑州大学第三附属医院住院药房	
焦伟杰		河南省中医院门诊药房	
张建华		河南省肿瘤医院门诊药房	
郑芝欣		武警河南总队医院住院药房	
冯玲玲		郑州市中心医院门诊药房	
司如意		南阳市中心医院门诊西药调剂室	
王桂荣		开封市中心医院五福药房	

首届河南省“十佳药师”“十佳药房”评选活动公众投票规则

按照评选办法,评选组委会本着公开、公平、公正的原则,从56名首届河南省“十佳药师”候选人和50名首届河南省“十佳药房”候选单位中,本次遴选出第一批优秀候选人22名,投票规则如下:
一、投票时间:2014年5月13-20日将投票结果扫描件发至组委会邮箱:ysygl@2013@163.com
《注明“投票”字样》。
二、投票方式:在候选人名字后面打“√”。

冯玲玲

主任药师,开封市中心医院药剂科主任,从事医院药理学工作30余年,任中华医学会开封市第一届、第二届临床药学会委员会主任委员,中华医学会开封市分会第三届临床药学会名誉主任委员,河南省医院协会药事管理委员会常务委员,河南省医学临床药学会委员会委员,河南省抗菌药物监测网评价专家。是开封市第一届“五位一体”优秀人才,开封市艾滋病医疗救治专家委员会专家;长年从事艾滋病医疗救治的督导检查、培训、指导、会诊工作;工作期间撰写专业著作2部,省市级科研成果4项,发表核心期刊及国家级学术论文20余篇;对开封市的药学发展起到引领作用,被开封市药学会的同仁尊称为“大姐大”。



司如意

1993年毕业于,副主任药师,现任焦作市第二人民医院药学部主任。作为焦作市医疗管理年的督导专家,她在做好本院临床药学工作的同时,其对焦作市其他医院的药学工作认真督导。多次参与该市卫生局组织的全市医师合理用药培训,长期致力于搭建全市药学会工作者交流学习平台,在她的积极参与下,焦作市临床药学专业委员会将于近期召开成立大会。



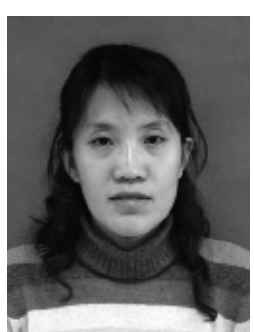
孙蕊

1993年从郑州大学药学院毕业,学士学位,现任洛阳市中心医院药学部主任。作为科室带头人,她尽自己最大的能力为年轻人搭建成长的平台,为他们争取更多学习、展示自己的机会。她多次请专家进行优质服务及沟通技巧讲座,并组织全科开展了题为“假如我是一个病人”的讨论活动,让大家学会换位思考,强化服务意识。近年来,该科不断完善质量管理体系及规章制度、流程,加大硬件、软件投入,做到规范管理,多次受到药监部门的表扬。



陈爽

2007年从哈尔滨医科大学药理学专业毕业后,一直在河南省胸科医院药剂科从事临床药学工作,多次受到所在单位及上级主管部门的表彰。曾被郑州市食品药品监督管理局评为“药品不良反应监测工作先进个人”,被评为中国药学会“信息工作先进个人”等,其论文多次在河南省临床药学会年会获奖。参与“十二五”国家科技支撑计划、省级科研课题3项。



武德珍

中共党员,学士学位,主任药师,现任新乡市中心医院临床药学实验室主任、临床药理学室副主任、呼吸内科临床药师,多次被选为中原医院管理公司及新乡市中心医院先进个人,先后在《化学科学杂志》《中国临床药理学杂志》《中华医院感染学杂志》《中国医药》《中国医院药杂志》等期刊发表学术论文10余篇,获得新乡市科技进步奖二等奖2项,新乡市教委科研成果一等奖1项,参与完成著作《实用临床药理学》的编写。

