

深读 观察护士人缘儿的三个视角

本报记者 常娟

接待患者、陪诊患者、执行医嘱、跟踪评估疗效……“三分治疗，七分护理”，作为连接医生和患者的纽带，人们走进医院，接触最多的就是护士。护士的人缘儿如何？患者眼中的护士什么样？医生如何看待护士？临床中，护士又发挥着什么作用？“5·12”国际护士节前夕，记者在省会几家医院进行了走访。

患者：“一天和护士见七八次面儿”

离开祖国十几年后首次回国，当不小心心脏病再一次踏进国内医院时，在美国做了十几年教师的周丽敏被国内医院的变化惊呆了。“感觉住院环境、硬件设施和美国差不多，医护人员对待患者的态度也和我出国前截然不同，现在更有人情味儿了，尤其是护士一进门就叫阿姨，十分热情。”

4月22日，周丽敏因心脏病复发被送到郑州人民医院接受治疗。4月25日，当记者见到她时，她已经在这里住了3天院，对国内医疗环境的改善也有了更深刻的认识，让她欣喜的不仅是国内医疗水平的进步，还有医务人员视病人如亲人的态度。

“特别是护士，一天要往我病房跑七八次。每天早上7时45分定时来帮我整理床铺，还主动关心我病情的恢复情况。扎针时，护士还告诉我用的是什么药、有什么样的功效、用完会有什么样的感受。现在的护士不仅懂得医学知识，还善于与患者沟通，各项素质比十几年前提高太多了。”周丽敏说。

“在这儿住院，有什么困难尽管和护士说，她们都会帮忙。”4月26日，当记者问起住院期间护士对患者的护理情况时，在郑州人民医院颐和医院心内一病区住院的患者的家属徐俪感激地对记者说。

3天前，徐俪的婆婆因患急性心梗死住院接受治疗。徐俪因为要上班，在和其他家人陪护交接时有一小时空当儿，这让徐俪非常担心。责任护士秦春兰巡班时，了解到徐俪的情况，主动表示帮其看护她婆婆，这让徐俪很受感动：“护士的服务态度太好了，不仅帮病人着想，还帮我们家属着想，我们全家人都很感激她。”

记者在采访中了解到，不止周丽敏和徐俪，大部分患者都对护士的护理服务评价很高。

医生：“护理工作到位，有助于患者尽快康复”

翻身、扣背、吸痰，防止患者坠床；监测患者血压、血糖等生命体征，评估病情，发现情况及早通知医生并同医生一道实施紧急抢救……记者在采访中了解到，没有哪一个科室像重症医学科这样，护士与医生配合得如此紧密。

谈起护理工作的地位，郑州人民医院重症医学科医师王红宇给记者打了这样一个比方：“‘大脑’和‘心脏’。‘大脑’控制着治疗的整体走向，‘心脏’为大脑‘供氧’。一个医生医术再高明，也需要护士去执行医嘱，去配药发药，去给患者做心理护理、生活护理并将治疗效果第一时间反馈回来。临床中，护士掌握着很多患者的第一手资料，护理时提供的患者生命体征数据也会直接影响医生的诊疗。”

郑州市第一人民医院烧伤科副主任医师李强认为，护理工作不仅仅是执行药发、执行医嘱，还包括对患者心理慰藉。李强说：“护理工作到位了，对患者的康复将起到事半功倍的效果。”

“护士首先应该知道疾病康复该做哪些运动，应该有哪些注意事项，且根据患者的阶段性病情变化制定相应的护理措施。其次，要执行医嘱，明白医生在做什么治疗。再次，要根据病情对患者进行护理指导。经常安慰患者，帮其树立信心，这才是护理的最佳水准。”李强说。

郑州人民医院颐和医院心内一病区医师宋欢欢持同样观点：护士是连接医生与病人的纽带，治疗效果一要靠医生的诊断，二要看护士执行医嘱的效果。

行政人员：“感谢信，95%都提到护士”

在不少医院的护士站，都有留言簿供患者说出自己的就医感受，而“医术精良，护理优质”是不少患者写就医感受的常用词。记者走访河南省人民医院、河南省肿瘤医院、郑州人民医院等发现，留言簿上95%的感谢信都会提到护士。

河南省人民医院血管瘤外科一名患者留言道：董医生医术高明，医学造诣深又精，对待患者很有耐心，病情病因讲得明。全科护士技术精，静脉穿刺一次成，按时送药到床前，巡视病房按时行。

“护士每天按时打扫病房，提醒妈妈为新生儿洗澡、打卡介苗，告知产后饮食注意事项……在这里生产，很舒心。”郑州市第一人民医院妇产科一患者留言道。

锦旗、表扬信、留言簿……从病人进入医院开始，第一时间接诊的是护士，陪诊的是护士，送药换药的是护士，量体温、测血糖、跟踪评估疗效的也是护士。住院患者更是每天至少要和护士接触七八次。因此，记者看到感谢信上95%都提到护士。

一个基层护士的选择

本报记者 朱晓娟 实习生 曹聪

“俊霞，我刚才不小心摔了一跤，肚子有点儿痛，你有空儿的话来我家帮我打一支保胎针吧！”昨日上午，刚忙完疫苗接种工作，王俊霞就接到了小区居民的求助电话。她放下电话，来不及喝口水就拿起药品箱急匆匆向门外奔去。

王俊霞是郑州市航海东路社区卫生服务中心的一名普通护士，每天除了要给辖区的儿童接种疫苗以外，还要随时接听居民的求助电话。不管刮风下雨，只要接到电话，她都会立刻赶往居民家里上门服务。

王俊霞说，去年冬天的一个下雪天，她正在家里休息，突然有居民打来电话说身体不舒服。王俊霞放下电话，拿了药箱就赶往居民家中。当时天冷路滑，走到半道她不小心摔倒了，腿疼得厉害，但是想着患者还在家里等着，她就忍着疼痛往患者家里赶。“到了患者家后，我给她打了一针，当时患者很感激，非要塞钱给我，那肯定是要啊！”王俊霞说，从那以后，王俊霞就与这名患者成了很要好的朋友。

去年年初，王俊霞得了一场怪病，本来好好的下肢突然不能动了。后来，医生诊断为突发性直性脊柱炎，如果想要重新站起来，就

要注射一种昂贵的进口药，但是注射这种药之后会增加肺结核、肿瘤的风险。在医生、家人、同事以及一些热心居民的帮助下，王俊霞最后选择了重新站起来。

经历了这场怪病折磨的王俊霞，并没有放弃自己的工作。刚出院，她就回到了自己的工作岗位。没过几天，王俊霞就准备去辖区的几个结核病人家里随访，督促他们按时吃药，不要延误治疗。刚开始的时候，王俊霞想到自己的身体还没有完全康复，再加上医生嘱咐说要远离肺结核病人。“了解我病情的同事建议我去病人家里的时候戴上口罩。犹豫了一下，我就戴着口罩去了。在路上我一直想，戴着口罩去随访对不对。如果这样做的话肯定会让患者有种被歧视的感觉，但是如果我不戴的话，就会有被感染的风险。一路上，我内心挣扎了很久。”最后，王俊霞还是选择了让患者安心，在敲门的前一刻，她把口罩取了下来。“我开始去患者家的时候，他对我很排斥。但那次之后，患者对我信任多了。事后我也想了想，咱干这一行的，首先得考虑患者的感受啊！”

这就是王俊霞，一个普通的社区护士，一个为了居民的健康，义不容辞的白衣天使。

体验

能坐下来就很幸福

本报记者 尚慧彬

5月8日，当记者跟着郑州市妇幼保健院护理部副主任张莉来到该院第三手术室时，产妇已经躺在手术台上，各种仪器已连接好。张莉将记者介绍给这台手术的巡回护士秦春平，记者将跟着她体验一次手术室护士的角色，感受护士工作的酸甜苦辣。

手术开始前，记者先跟秦春平一道核对产妇的各种信息。由于产妇有麻醉晕厥史，核对完信息后，秦春平一边安慰产妇不要紧张，一边手脚麻利地核对手术器械，加药、换液体、清点纱布……

在手术室待了一个多小时后，记者

决定到产房体验。告别前，秦春平说，当天算是比较闲的，手术不多，如果多的话到现在这个时间应该都“翻台”3次了。到了产房，记者正好看到一名助产士在指导正在阵痛的产妇如何用力。

“您看您都坚持到这儿了，千万别放弃，我再教教您用劲儿的法儿，加油吧，娟娟。”助产士不停地给一名产妇加油打气。“产妇到这儿了，正经历生命中的一件大事儿，没个亲人在身边，咱得把她们当成自己的亲人，这样她们才能好受点儿。”一名助产士说。

“哎哟，您别抓我啊，亲！”一名产妇阵痛来时，一把抓住身边的助产士，因为抓得太紧，助产士忍不住也叫了起来，但她很快就平静下来，让产妇一直抓着，直到阵痛过去产妇松开手。“这种现象很常见，我们也都能够理解。”这名助产士一边揉着被抓疼的手一边说。

在产房里，每个人都忙个不停，记者仅仅是站在旁边观看，没到体验结束就已经感觉腰酸背痛了，最终只好在产房里唯一的一张椅子上坐下来休息——站了一上午，能坐下来真幸福啊！



图①郑州人民医院医疗集团的护理前辈为新进护士戴上圣洁的燕尾帽。
邢璐/摄

图②驻马店市第二人民医院护士正在比赛单人徒手心肺复苏操作。
丁宏伟 陈家欣/摄

母亲患有严重的心脏病，再加上视神经萎缩，左眼已经完全失明了。为了补贴家用，22岁的她就选择了白天上班做护士照料病人，夜晚推着借来的三轮车摆摊卖水果——

典范

“水果护士”感动洛阳

本报记者 刘永胜 实习记者 李艺博 通讯员 孙鹏瑞

“圣女果我要两盒，装起来吧！”“给我装两斤草莓，我带回去。”5月3日19时，在洛阳市西工区唐宫路家乐福超市门口，“水果护士”李燕的摊位前，不少爱心人士慕名前来选购水果。

在她摊位的角落里，放着一本夹着书签的《中国实用护理杂志》。“没人的时候就借着光看看书，多学点儿知识方便照顾我妈。”李燕笑着说。

李燕，家住洛阳市瀍河区五股路六街坊，其母李金环患有严重的心脏病，并伴有心衰，身体十分虚弱，再加上视神经萎缩，左眼已经完全失明，右眼仅有光感，每个月吃最便宜的药也要花费200多元。父亲田效敬做保洁工作，每个月只有500元的收入，整个家过得非常艰难。

为了患病的母亲，李燕从小便立志学医。2010年，李燕被商丘医学高等专科学校护理学专业录取，却因交不起学费而发愁。后来，在洛阳爱心人士的帮助下，李燕

礼赞

学习身边典型 做“最美护士”

本报讯（记者索晓灿 史尧）“我了解患者，因为我曾经也是患者。我能站在患者的角度去考虑问题，把生硬的规章制度变成通俗易懂的语言告诉患者。患者记住了，配合度也高了，满意度也提升了。”在5月6日举行的“我身边的‘最美护士’先进事迹报告会”上，“2014河南最美护士”之一，河南省人民医院（郑州大学人民医院）护士杜荣会跟在场的600多名护士分享了自己的护理经验。

这次“我身边的‘最美护士’先进事迹报告会”由郑州大学护士协会主办，河南省人民医院承办，郑州大学各附属医院推选的10位“我身边的‘最美护士’”分别分享了自己的护理经验。报告会还邀请了解放军第二军医大学护理学院教授刘晓红作了“护士的职业感知与心理调适”主题报告。

“成为一名护士后，我还利用闲暇时间多读书、多学习，以提高自身素质和专业水平。”一位参加报告会的护士表示，她被10位“我身边的‘最美护士’”为患者真诚付出的事迹深深感动，在今后的工作中要以他们为榜样，继续学习，以期更好地为患者服务。

河南省人民医院重症医学科护士长李黎明认为，此次报告会的举行，不仅给护士们树立了榜样，还给护士长们提供了更好的管理思路，便于护士长们在培养护士时对其进行正确引导，培养出更多更优秀的护士。“榜样的力量是无穷的，相信会有很多护士能从他们身上学习到宝贵经验，并主动寻求改变，以其在工作中做得更好！”

视频短片献礼护士节

本报讯（记者常俊伟 通讯员黄洪勇）“有一个群体，她们倾听治疗碗碟的协奏曲，感受巡视脚步的孤独乐章……”这是在5月8日，为了迎接国际护士节的到来，河南省精神卫生中心（河南省精神病医院、新乡医学院第二附属医院）拍摄的献礼视频短片《闪光的天使》的开头旁白。

该视频短片时长6分钟，展现了河南省精神卫生中心儿童少年精神科待患儿胜似亲生的“护士妈妈”邢长艳，早期干预精神二科为了制止门诊冲动患者而身中数刀的“见义勇为好护士”刘胜，早期干预精神一科将患者护在身下、头部被天花板砸伤的“爱心姐姐”银雪的感人事迹。质朴而真实的画面，呈现出精神科护理人员无怨无悔的奉献之志和仁爱善良之心。

该视频短片从5月4日开始筹拍，策划、文科、拍摄、配音和制作由河南省精神卫生中心宣传科、团委、护理部共同完成。“我们希望以这种特殊的方式向护士们致敬，也以此展示护理队伍的风采，以此弘扬正气，传播正能量。”该院护理部主任李栓荣说。

“准护士”感受护理精神

本报讯（记者卜俊成 通讯员吴燕萍）举行技能比赛，评选优秀班级，进行护理健康服务。5月10-11日，鹤壁职业技术学院护理学院通过开展一系列纪念活动，弘扬南丁格尔精神。

活动中，鹤壁职业技术学院组织在校护理专业大学生，在临床带教老师的指导下，为患者做晨间护理、生活护理等；举行护理专业技能比赛；评选南丁格尔品牌示范班；邀请优秀老师寄语在校大学生；举办传光授帽仪式；组织大学生到敬老院开展护理服务。

“青春飞扬”提升素质

本报讯（记者乔晓娜 通讯员付媛媛）南阳医学高等专科学校第三附属医院近日启动主题为“青春飞扬”的国际护士节系列庆祝活动，活动共分视野、技能、心态3个部分。

在视野活动环节，南阳医学高等专科学校第三附属医院邀请南阳医学高等专科学校国际教育学院外教琼·拉娜达教授为广大护理人员开展讲座。在技能活动环节，该院选派10名护士代表参加技能操作竞赛，进行静脉输液技术、单人徒手心肺复苏术、血压测量3项操作。在心态活动环节，来自该院10个科室的代表队参加护理知识竞赛，重温基础护理知识。



光影

终于凑齐了学费，并与2012年夏天顺利完成了学业。在与李燕的交谈中记者得知，她早在2011年8月在河南科技大学第二附属医院当实习护士时，就开始利用晚上业余时间做兼职挣钱贴补家用，并且一直坚持到现在。“刚开始，我想到饭店洗刷碗筷，但是人家的时间要求太固定，一直没能找到。”李燕说，后来便想着到人流量大、相对繁华的新都汇附近摆摊卖水果。从那以后，只要是上白班，她就白天在医院照料病人，下午下班回家给父母做饭，饭后再找个理由出来，用借来的三轮车批发些水果，运到新都汇附近摆摊。每天她都要卖到深夜再收工。收工后，她还要将三轮车推回车主家，然后独自一人“尽量沿着有路灯、人多的地方”，步行1个多小时回家。

为了攒钱给母亲买药，她一直坚持夜晚出摊卖水果，不管刮风下雨从未间断。

“这么小的孩子，风里来雨里去地卖水果挣钱，实在是很难得。有时候下雪，我都劝她别出摊了，天太冷，孩子一句‘没事，多挣几十块钱，就能多给妈妈买些药’，听得我热泪盈眶。”借给李燕三轮车的乔先生说。

李燕的事迹传开后，不少网友纷纷送祝福、表敬意。网友“LOGO”留言说：“孝顺女孩，现在这样的真不多见了。”网友“桃林”说：“懂事的闺女，赞一下。不过闺女你要注意身体，日子还长着哪……”

“事迹传开后，也有很多人想为她捐款，但是因为她母亲第一阶段的治疗已经结束，李燕都一一婉言谢绝了。”附近的知情商户说，“只要不是特别着急用钱，孩子是不愿意接受捐款的。”

据了解，因为母亲现在需要特别照顾，目前李燕已经辞职专职在家护理母亲。谈及未来，李燕笑着说：“等我母亲康复了，我会继续找工作的，我不会放弃对医学的热爱的。”