

■深读

■体验

■礼赞

■光影

观察护士人缘儿的三个视角

本报记者 常娟

接待患者、陪诊患者、执行医嘱、跟踪评估疗效……“三分治疗，七分护理”，作为连接医生和患者的纽带，人们走进医院，接触最多的就是护士。护士的人缘儿如何？患者眼中的护士什么样？医生如何看待护士？临床中，护士又发挥着什么作用？“5·12”国际护士节前夕，记者在省会几家医院进行了走访。

患者：“一天和护士见七八次面儿”

离开祖国十几年后首次回国，当不小心发病再一次踏进国内医院时，在美国做了十几年教师的周丽敏被国内医院的变化惊呆了。“感觉住院环境、硬件设施和美国差不多，医护人员对待患者的态度也和我出国前截然不同，现在更有人情味儿了，尤其是护士一进门就叫阿姨，十分热情。”

4月22日，周丽敏因心脏病复发被送到郑州人民医院接受治疗。4月25日，当记者见到她时，她已经在这里住了3天院，对国内医疗环境的改善也有了更深刻的认识，让她欣喜的不仅是国内医疗水平的进步，还有医务人员视病人如亲人的态度。

“特别是护士，一天要往我病房跑七八次。每天早上7时45分定时来帮我整理床铺，还主动关心我病情的恢复情况。扎针时，护士还告诉我用的是什么药、有什么样的功效、用完会有什么样的感受，还在国内的护士不仅懂得医学知识，还善于与患者沟通，各项素质比十几年前提高太多了。”周丽敏说。

“在这儿住院，有什么困难尽管和护士说，她们都会帮忙。”4月26日，当记者问起住院期间护士对患者的护理情况时，在郑州人民医院颐和医院心内一病区住院的患者的家属徐丽感激地对记者说。

3天前，徐丽的婆婆因患急性心梗死住院接受治疗。徐丽因为要上班，在和其他家人陪护交接时有一小时空当儿，这让徐丽非常担心。责任护士秦兰巡班时，了解到徐丽的情况，主动表示帮其看护她婆婆，这让徐丽很受感动：“护士的服务态度太好了，不仅帮病人着想，还帮我们家属着想，我们全家人都很感激她。”

记者在采访中了解到，不止周丽敏和徐丽，大部分患者都对护士的护理服务评价很高。

医生：“护理工作到位，有助于患者尽快康复”

翻身、扣背、吸痰，防止患者坠床；监测患者血压、血糖等生命体征，评估病情，发现情况及时通知医生并同医生一道实施紧急抢救……记者在采访中了解到，没有哪一个科室像重症医学科这样，护士与医生配合得如此紧密。

谈起护理工作的地位，郑州人民医院重症医学科医师王红宇给记者打了这样一个比方：“‘大脑’和‘心脏’。‘大脑’控制着治疗的整体走向，‘心脏’为‘大脑’‘供血’。一个医生医术再高明，也需要护士去执行医嘱，去配药发药，去给患者做心理护理、生活护理并将治疗效果第一时间反馈回来。临床中，护士掌握着很多患者的第一手资料，护理时提供的患者生命体征数据也会直接影响医生的诊疗。”

郑州市第一人民医院烧伤科副主任医师李强认为，护理工作不仅仅是配药发药、执行医嘱，还包括对患者心理抚慰。李强说：“护理工作到位了，对患者的康复将起到事半功倍的效果。”

“护士首先应该知道疾病康复该做哪些运动，应该有哪些注意事项，且根据患者的阶段性病情变化制定相应的护理措施。其次，要执行医嘱，明白医生在做什么治疗。再次，要根据病情对患者进行护理指导。经常安慰患者，帮其树立信心，这才是护理的最佳水准。”李强说。

郑州人民医院颐和医院心内科一病区医师宋欢持同样观点：护士是连接医生与病人的纽带，治疗效果一要靠医生的诊断，二要看护士执行医嘱的效果。

行政人员：“感谢信，95%都提到护士”

在不少医院的护士站，都有留言簿供患者说出自己的就医感受。而“医术精良，护理优质”是不少患者写就医感受的常用词。记者走访河南省人民医院、河南省肿瘤医院、郑州人民医院等发现，留言簿上95%的感谢信都会提到护士。

河南省人民医院血管瘤外科一名患者留言道：董医生医术高明，医学造诣深又精，对待患者很有耐心，病情病因讲得明。全科护士技术精，静脉穿刺一次成，按时送药到床前，巡视病房按时行。

“护士每天按时打扫病房，提醒妈妈为新生儿洗澡、打卡介苗，告知产后饮食注意事项……在这里生产，很舒服。”郑州人民医院颐和医院妇产科一患者留言道。

锦旗、表扬信、留言簿……从病人进入医院开始，第一时间接诊的是护士，陪诊的是护士，送药换药的是护士，量体温、测血糖、跟踪评估疗效的也是护士。住院患者更是每天至少要和护士接触七八次。因此，记者看到感谢信上95%都要提到护士。



图① 郑州人民医院医疗集团的护理前辈为新进护士戴上圣洁的燕尾帽。



图② 驻马店市第二人民医院护士正在比赛单人徒手心肺复苏操作。



图③ 灵宝市卫生局组织全市医疗卫生单位举行护理文明岗位服务展示活动。



图④ 5月11日下午，柘城县人民医院举办了医患沟通情景大赛，决出了一、二、三等奖。



图⑤ 开封市中心医院护理人员正在演示护理服务手势。

图① 郑州人民医院医疗集团的护理前辈为新进护士戴上圣洁的燕尾帽。

图③ 灵宝市卫生局组织全市医疗卫生单位举行护理文明岗位服务展示活动。

图② 驻马店市第二人民医院护士正在比赛单人徒手心肺复苏操作。

图④ 5月11日下午，柘城县人民医院举办了医患沟通情景大赛，决出了一、二、三等奖。

图⑤ 开封市中心医院护理人员正在演示护理服务手势。

一个基层护士的选择

本报记者 朱晓娟 实习生 曹 聪

“俊霞，我刚才不小心摔了一跤，肚子有点儿痛，你有空儿的话来我家帮我打一支保胎针吧！”昨日上午，刚忙完疫苗接种工作，王俊霞就接到了小区居民的求助电话。她放下电话，来不及喝口水就拿起药品箱匆匆向门外奔去。

王俊霞是郑州市航海东路社区卫生服务中心的一名普通护士，每天除了要给辖区的儿童接种疫苗以外，还要随时接听居民的求助电话。不管刮风下雨，只要接到电话，她都会立刻赶往居民家里上门服务。

王俊霞说，去年冬天的一个下雪天，她正在家里休息，突然有居民打来电话说身体不舒服。王俊霞放下电话，拿了药箱就赶往居民家中。当时天冷路滑，走到半道她不小心摔倒了，腿疼得厉害，但是想着患者还在家里等着，她就忍着疼痛往患者家里赶。“到了患者家后，我给她打了一针，当时患者很感激，非要塞钱给我，那肯定是不能要啊！”王俊霞说，从那以后，王俊霞就与这名患者成了很要好的朋友。

去年年初，王俊霞得了一场怪病，本来好好的下肢突然不能动了。后来，医生诊断为突发性强直性脊柱炎，如果想要重新站起来，就

要注射一种昂贵的进口药，但是注射这种药之后会增加肺结核、肿瘤的风险。在医生、家人、同事以及一些热心居民的帮助下，王俊霞最后选择了重新站起来。

经历了这场怪病折磨的王俊霞，并没有放弃自己的工作。刚出院，她就回到了自己的工作岗位。没过几天，王俊霞就准备去辖区的几个肺结核病人家里随访，督促他们按时吃药，不要延误治疗。刚开始的时候，王俊霞想到自己的身体还没有完全康复，再加上医生嘱咐说要远离肺结核病人。“了解我病情的同事建议我去病人家里的时候戴上口罩。犹豫了一下，我就戴着口罩去了。在路上我一直想，戴着口罩去随访对不对。如果这样的话肯定会让患者有种被歧视的感觉，但是如果不戴的话，我就会有被感染的风险。一路上，我内心挣扎了很久。”最后，王俊霞还是选择了让患者安心，在敲门的前一刻，她把口罩取了下来。“我开始去患者家的时候，他对我很排斥。但那次之后，患者对我信任多了。事后我也想了想，咱干这一行的，首先得考虑患者的感受啊！”

这就是王俊霞，一个普通的社区护士，一个为了居民的健康，义不容辞的白衣天使。

■典范

“圣女果我要两盒，装起来吧！”“给我装两斤草莓，我带回去。”5月3日19时，在洛阳市西工区唐宫路家乐福超市门口“水果护士”李燕的摊位前，不少爱心人士慕名前来选购水果。

在她摊位的角落里，放着一本夹着书签的《中国实用护理杂志》。“没人的时候就借着光看看书，多学点儿知识方便照顾我嘛。”李燕笑着说。

李燕，家住洛阳市瀍河区五股路六街坊，其母李金环患有严重的心脏病，并伴有心衰，身体十分虚弱，再加上视神经萎缩，左眼已经完全失明，右眼也仅有光感，每个月吃最便宜的药也要花费200多元。父亲田效敬做保洁工作，每个月只有500元的收入，整个家过得非常艰难。

为了患病的母亲，李燕从小便立志学医。2010年，李燕被商丘医学高等专科学校护理学专业录取，却因交不起学费而发愁。后来，在洛阳爱心人士的帮助下，李燕

终于凑齐了学费，并与2012年夏天顺利完成了学业。

在与李燕的交谈中记者得知，她早在2011年8月在河南科技大学第二附属医院当实习护士时，就开始利用晚上业余时间做兼职挣钱贴补家用了，并且一直坚持到现在。

“刚开始，我想到了饭店洗刷碗筷，但是人家的时间要求太固定，一直没找到。”李燕说，后来便想着到人流量大、相对繁华的新都汇附近摆摊卖水果。从那以后，只要是上白班，她就白天在医院照料病人，下午下班回家给父母做饭，饭后再找个理由出来，用借来的三轮车批发些水果，运到新都汇附近摆摊。每天她都要卖到深夜再收工。收工后，她还要先将三轮车推回车主家，然后独自一人“尽量沿着有路灯、人多的地方”，步行1个多小时回家。

为了攒钱给母亲买药，她一直坚持夜晚出摊卖水果，不管刮风下雨从未间断

过。“这么小的孩子，风里来雨里去地卖水果挣钱，实在是很难得。有时候下雪，我都劝她别出摊了，天太冷，孩子一句‘没事，多挣几十块钱，就能多给妈妈买些药吃’，听得我热泪盈眶。”借给李燕三轮车的乔先生说。

李燕的事迹传开后，不少网友纷纷送祝福、表敬意。网友“LOGO”留言说：“孝顺女孩，现在这样的真不多见了。”网友“桃林”说：“懂事的闺女，赞一下。不过闺女你要注意身体，日子还长着哪……”

“事迹传开后，也有很多人想为她捐款，但是因为她母亲第一阶段的治疗已经结束，李燕都一一婉言谢绝了。”附近的知情商户说，“只要不是特别着急用钱，孩子是不愿意接受捐款的。”

据了解，因为母亲现在需要特别照顾，目前李燕已经辞职专职在家护理母亲。谈及未来，李燕笑着说：“等我母亲康复了，我会继续找工作的，我不会放弃对医学的热爱。”

母亲患有严重的心脏病，再加上视神经萎缩，左眼已经完全失明了。为了补贴家用，22岁的她就选择了白天上班做护士照料病人，夜晚推着借来的三轮车摆摊卖水果——

“水果护士”感动洛阳

本报记者 刘永胜 实习记者 李艺博 通讯员 孙鹏瑞

终于凑齐了学费，并与2012年夏天顺利完成了学业。

在与李燕的交谈中记者得知，她早在2011年8月在河南科技大学第二附属医院当实习护士时，就开始利用晚上业余时间做兼职挣钱贴补家用了，并且一直坚持到现在。

“刚开始，我想到了饭店洗刷碗筷，但是人家的时间要求太固定，一直没找到。”李燕说，后来便想着到人流量大、相对繁华的新都汇附近摆摊卖水果。从那以后，只要是上白班，她就白天在医院照料病人，下午下班回家给父母做饭，饭后再找个理由出来，用借来的三轮车批发些水果，运到新都汇附近摆摊。每天她都要卖到深夜再收工。收工后，她还要先将三轮车推回车主家，然后独自一人“尽量沿着有路灯、人多的地方”，步行1个多小时回家。

为了攒钱给母亲买药，她一直坚持夜晚出摊卖水果，不管刮风下雨从未间断

过。“这么小的孩子，风里来雨里去地卖水果挣钱，实在是很难得。有时候下雪，我都劝她别出摊了，天太冷，孩子一句‘没事，多挣几十块钱，就能多给妈妈买些药吃’，听得我热泪盈眶。”借给李燕三轮车的乔先生说。

李燕的事迹传开后，不少网友纷纷送祝福、表敬意。网友“LOGO”留言说：“孝顺女孩，现在这样的真不多见了。”网友“桃林”说：“懂事的闺女，赞一下。不过闺女你要注意身体，日子还长着哪……”

“事迹传开后，也有很多人想为她捐款，但是因为她母亲第一阶段的治疗已经结束，李燕都一一婉言谢绝了。”附近的知情商户说，“只要不是特别着急用钱，孩子是不愿意接受捐款的。”

据了解，因为母亲现在需要特别照顾，目前李燕已经辞职专职在家护理母亲。谈及未来，李燕笑着说：“等我母亲康复了，我会继续找工作的，我不会放弃对医学的热爱。”