

2014“河南最美护士”巡展之二

守护尊严的天使

——记“河南最美护士”荣誉获得者、南阳市中心医院孙晓林

通讯员 杜辉宇

“晓林姐姐,我最绝望无助时,是您穿着白衣飘然而至。我会永远记住您经常说的那句‘不怕,有我呢’,您就是我的守护天使!我一定会好好生活。”这段话是患晚期直肠癌的大一学生丽丽在出院时留下的信中写下的。

“他要是死了,我们母子也没法活了,您救了我们全家的命啊!”一位患者的妻子拉着孙晓林的手哽咽着说。34 岁的患者何先生患直肠癌,做了造口术才保住了命。想到以后浑身散发异味的生活,何先生几次想跳楼寻死。

“从住院到回家,孙护士一直对我精心护理,因为造口无法控制排泄,有时护理时排泄物出来了,孙护士也从来没有嫌弃过,这让我们和家人都特别感动。”一位做完肠道肿瘤手术已经出院在家的老人这样说。

“一个难以洁净的白衣天使,却把世间的洁净给了千百病患。这个如向日葵一样阳光的护士现身‘造口’,两手粪污!躬身社会,还是你挺身荡涤恶臭,让生命重回馨香!”这是今年孙晓林刚刚荣获“河南最美护士”时,评委为她写下的颁奖词。

上述故事的主角就是今年 35 岁的孙晓林,她是南阳市中心医院普外科护士长,也是南阳市唯一的国际造口治疗师。她每天都要和“造口人”打交道,教他们如何护理造口,带他们走出疾病的阴霾,重新回到正常的生活。

造口,是医生为了保住直肠或膀胱病变患者的生命,通过手术切除患者病变的部位,然后在患者腹部开的一个口。患者的排泄物(大小便)会通过造口排出体外。医学上称这些患者为“造口人”。目前,我国现有 100 多万“造口人”,仅南阳地区就有近万名。他们需要更多的关注和帮助!

说起造口师,不少人对此一无所知。然而,在数量日益庞大的“造口人”心目中,造口师是真正的“天使”,用心呵护“造口人”。

孙晓林领奖
史尧/摄

喜爱清洁 却立志成为造口师

“如今能成为一名造口师,这连我自己都难以想象。”坐在记者面前的孙晓林样貌清秀,脸上总是带着甜甜的微笑。她说,她自己曾经有点洁癖,从没想过工作后会每天和流着排泄物的造口打交道。

1998 年从护校毕业后,孙晓林就进入南阳市中心医院成为一名护士。心内科、儿科、泌尿外科、内分泌科等,她辗转多个科室,始终以患者满意为工作宗旨。由于工作表现突出,她先后被评为南阳市中心医院“先进个人”“星级护士”等和“南阳市优质护理服务先进个人”等。

孙晓林工作非常努力,但是工作中总会有书本上的知识和经验解决不了的难题。这时候,她凭着一股韧劲儿不断克服自己的不足,在工作之外还拖着疲惫的身躯努力学习,提高自己的技能。她认为:“护士只有爱心和热情是不够的,只有通过不断学习,丰富自己的业务知识、提高自己的技能,才能更彻底地帮助患者解除病痛。”

2008 年,孙晓林在普外科任护士长,看到了一些低位直肠癌患者不得已做肠造口术后的痛苦和绝望。那些“造口人”的身体外形发生了变化,排泄物不能控制,在社交、饮食、异味处理、造口袋使用等方面

有很大困难,有的人甚至对生活感到悲观失望,对未来失去信心。这让孙晓林非常揪心,于是,她便开始想为这些“造口人”做些什么……

“刚开始做造口护理时,我经常遇到一边护理,造口一边排便、排气的情况,有时候排泄物会直接飞溅到我身上。”孙晓林说,那时候她当着患者的面尽量保持微笑,出了病房却冲到卫生间呕吐不止,常常恶心得连饭也吃不下。

当时,南阳市中心医院的造口护理技术还不完善,做了造口术的患者只能用纸杯、塑料袋收集排泄物,不仅恶臭扑鼻还容易造成排泄物四处流淌,给患者带来了极大痛苦。孙晓林到普外科不久,就遇到了一名因做了造口术而一心寻死的年轻人。

当时,34 岁的何先生患了直肠癌,必须做造口术才能保命。想到以后浑身散发异味的生活,何先生几次想跳楼寻死。看到患者痛不欲生,孙晓林专门跑到河南省肿瘤医院,跟着全省为数不多的造口师之一——卫莉学习了一段时间的造口护理技术。

孙晓林带着专门的护理用具返回南阳市中心医院后,第一个为何先生做了专业护理。用上造口底盘、造口袋等专业用具后,何先生终于告别了泡在臭水里的日子,有了活下去的勇气。何先生的妻子拉着孙晓林的手哽咽着说:“他要是死了,我们母子也没法活了,您救了我们全家的命啊!”

此后,孙晓林因业务拔尖,于

2011 年被南阳市中心医院派往英国伦敦国王学院进行了为期 3 个月的造口等护理知识的学习。2013 年 7 月,她通过了极其严格的国际造口治疗师考试,成为南阳市唯一一名专业造口师。

此后,这份工作,这个职业,这张资格证让孙晓林意识到,自己的努力很有意义,她也更加坚定了今后要走的路——让“造口人”有活下去的勇气,并且帮助他们找回尊严!

不辞辛苦 为了患者更有尊严

学成归来后,本来就繁忙的孙晓林变得更加忙碌。她提着护理箱,用所剩无几的休息时间去给伤口和造口的会诊和护理工作。那句“没事的,让我来吧”帮助了无数患者,也安慰了更多患者家属。

60 多岁的患者荣女士 1 个月前因直肠癌做了造口术。孙晓林一边和躺在病床上的荣女士轻松交谈,一边轻手轻脚地为其做造口护理。

“造口长得挺好,您儿子给您护理得真不错!”孙晓林笑着说。原本有些紧张的荣女士此时也面带微笑:“是呀,儿子挺有耐心,天天给我擦洗。”如同邻里闲话家常一般,孙晓林将造口护理的技巧、常识娓娓道来,双手一刻也没停下:造口清洗、扩肛、修剪造口底盘、涂抹专用护肤品和防漏膏、安装造口袋……整个过程琐碎而严密,孙晓林一直弯着腰操作。由于经常弯腰,多年下来,她的腰椎变了形。

“安了造口袋后,您如果穿宽松点儿的衣服,别人压根儿看不出来,您以后该干吗还干吗就行!”为荣女士护理完,孙晓林叮嘱道。

让孙晓林印象深刻的另一个患者叫丽丽(化名)。丽丽 18 岁,刚上大学就因患晚期直肠癌躺在了病床上。手术后,肚子上的造口令丽丽感到恐惧。她无助的眼神和苍白带泪的脸让孙晓林心疼得直掉眼泪。“怎么做才能让她好受一点?”当时,这是孙晓林问自己最多的一句话。

“我要加倍努力,照顾患者,哪怕生命只剩一天,也要让她活得有尊严!”孙晓林要求护士们把丽丽当成亲妹妹,并亲自观察丽丽的皮肤,为其擦洗造口、粘贴造口袋。一次,孙晓林为丽丽做造口护理,由于无法控制,丽丽不自觉地排便、排气,排泄物一下子喷了孙晓林一身。看到这一场景,丽丽难为情地掉下了眼泪,还竭力忍着自己的不适。

孙晓林却说:“别忍着,放松,这是很正常的事情,不碍事!”

一有时间,孙晓林就会“不经意”地给丽丽讲“造口人”竞选世界小姐成功的故事,讲造口师的“鼻祖”照顾自己、照顾他人的故事。她还为丽丽的造口袋做了一个漂亮的外套,能够遮住透明袋里的排泄物,这为丽丽减少了视觉不适感。

在大家的悉心照料下,笑容逐渐回到丽丽的脸上,她开始适应造口,学习照顾自己,最后奇迹般地康复了。出院时丽丽留下一封信,信里有这样一段话:“晓林姐姐,我最绝望无助时,是您穿着白衣飘然而至。我会永远记住您经常说的那句‘不怕,有我呢’,您就是我的守护天使!我一定会好好生活。”

不用怜悯的目光看待“造口人”,始终把他们当成正常人,这是孙晓林的一贯原则。“只有让患者活得有尊严,他们才能真正从心理上摆脱疾病。”孙晓林说。

用心助人 倾其所学造福患者

随着造口患者的增多,在孙晓林的带领下,南阳市中心医院普外科护理团队成立了 8 人造口护理小组。孙晓林对造口小组的成员说:“这份工作,需要我们更用心、更投入。”

孙晓林一边手把手地教造口护理小组成员护理技术,一边严把护理质量关,保证每个成员技术都能过关,护理到位。经过一段时间的努力,造口护理小组逐渐把优质的造口护理服务覆盖到全院每个“造口人”。

对病情复杂或有并发症的患者,孙晓林都要亲自护理。有不好解决的病例,她也会想尽办法处理,因为一旦处理得不够好,患者就面临再次进行手术或严重感染的危险。

为了积累经验、解决护理难题,遇到复杂的伤口造口,孙晓林总是在第一时间拍下照片或留下资料,为此,她把相机用坏了两部。

此后,这个造口护理小组的足迹也从病房延伸到患者的家里。迄今为止,造口护理小组先后为数百名行动不便的患者出诊,不仅方便了患者,也填补了南阳地区造口工作的空白。

有一次,晚上 8 点多,孙晓林下

班后赶着去一位患者家中做造口护理。20 分钟后,孙晓林赶到了这位患者家中。这位患者春节后刚刚做完肠道肿瘤手术,肚子上留下一个造口,正处于恢复期。孙晓林一边为患者检查造口,一边询问患者最近一段时间的身体状况。

据这位患者介绍,出院之后,孙晓林经常给他家里打电话询问病情,而且他一有需要,孙晓林就亲自跑到患者家里进行护理。因为造口无法控制排泄,有时护理时排泄物会流出来,孙晓林从来没有嫌弃过,这让他和家人都特别感动,“自己的孩子都不一定能做到这一点”。

夜已深,孙晓林护理结束后独自回家。第二天一早,她又在病房里开始了一天的忙碌,查房、询问病情、为患者进行造口护理,她的脸上始终有亲切的笑容。

传递爱心 组建“造口人”之家

随着直肠癌发病率的逐年上升,“造口人”的数量也不断增加,随之而来的患者的心理问题、造口及周围并发症、参加社会活动时出现的问题等,也深深影响着“造口人”的生活质量。

如何提高“造口人”的生活质量,一直是孙晓林非常关注和潜心研究的问题。

在南阳市中心医院各科室的全力支持和帮助下,孙晓林联系造口患者,组织节目,准备教育资料和课件。经过 1 个月的筹备,终于在 2011 年 1 月 6 日成立了南阳“造口人”之家,并在同一天举办了以“生命的重建”为主题的南阳市第一届“造口人”联谊会,让“造口人”加强交流、沟通。

“我希望造口患者能认识到,他们并不孤单,社会上还有像他们一样的‘造口人’。只要能正确护理造口,他们完全可以进行社交、旅游、运动,和正常人没什么两样。”孙晓林说。

目前,南阳“造口人”之家已经有近千名成员,遍布南阳各个县区。孙晓林和自己的团队在做好本职工作的同时,又举办了长期免费为“造口人”培训护理知识的“造口知识月月讲”活动。活动从刚开始的每月一讲,到现在的每半月一讲,孙晓林已经举办免费讲座近 40 次,义诊上千人。就连周边省市的“造口人”也慕名而来,向孙晓林咨询。

在做好护士的本职工作的同时,为“造口人”义务服务,没有任何回报,但对孙晓林来说,让患者活得更有尊严,在生死之外为医疗注入更多的人文关怀,更能体现一名造口师的人生价值。

这些年,孙晓林带领的普外护理团队曾被评为“南阳市优质护理服务先进集体”,获“文明服务先锋岗”。这些成绩的取得常被同事、患者夸赞,她却说:“我做的事很平凡,这是大家给我的荣誉,荣誉的背后是责任,我会努力做好本职工作,让‘造口人’实现他们心中的梦想——和正常人一样工作和生活!”



孙晓林安抚患者



孙晓林为患者家属演示造口护理操作方法



孙晓林为患者讲解新农合政策



获奖后孙晓林和同事们一起庆祝



孙晓林为患者家属讲解护理常识

以上图片均由南阳市中心医院提供

孙晓林工作简历

- 1979 年生,毕业后在南阳市中心医院从事临床护理工作 15 年;
- 2003~2008 年被南阳市中心医院评为“先进个人”“岗位能手”“星级护士”“优秀带教老师”,2008 年在护士长技术比武大赛上荣获第一名;
- 2008 年开始在南阳市中心医院普外科从事造口护理工作;
- 2011 年 4 月,通过南阳市卫生系统选派,参加由中华护理学会组织的青年骨干护士赴英国伦敦国王学院的学习并参观各大医院;
- 2012 年 5 月,在 2011 年度创建“优质护理服务示范工程”活动中,被南阳市卫生局、南阳市中医药管理局评为“南阳市优质护理服务先进个人”,所带护理团队被评为“南阳市优质护理服务先进集体”;
- 2013 年 1 月,所带护理团队获称“文明服务先锋岗”;
- 2013 年 7 月,在上海交通大学国际造口治疗师学校取得经国际造口治疗师协会(WCET)认证的国际造口治疗师证书;
- 2014 年 5 月,荣获首届“河南最美护士”称号。



孙晓林在获奖现场拥抱儿子 史尧/摄