



一位急诊护士的闪光足迹

——走近“河南最美护士”获得者、商丘市一院韩雪迎

本报记者 赵忠民 通讯员 陈钦正 文/图



青春在进取中飞扬

韩雪迎 2000 年 8 月参加工作，在心胸外科、儿科学学习半年后，一直在急诊科从事急诊护理工作。从最初的懵懂无知，到现在工作起来得心应手，她走过了一段不平凡的人生历程。

从踏上工作岗位的那一刻起，韩雪迎就把苦练基本功放在第一位。

韩雪迎虚心向护理前辈请教，工作之余大量阅读及查看最新急救知识。她擅长急危重症患者抢救、重大突发事件紧急救援、急诊常见病、多发病、急危重症的护理；熟练掌握心肺复苏术、气管插管术、洗胃术、骨髓腔穿刺输液技术、电除颤技术；熟练运用呼吸机、多参数监护仪、心电图机、血糖仪、洗胃机、除颤仪等仪器。

韩雪迎创新开展的骨髓腔输液技术应用到危重症患者的抢救中，效果显著，被评为医院新业务、新技能三等奖。

2010 年，韩雪迎在省、市急救技能大赛中表现突出，荣获“河南省五一劳动奖章”，商丘市第一人民医院党委为她发出特别嘉奖令。同年，她取得了“国际心肺复苏培训师”资质。

为了强化医疗急救人员的业务能力和技术水平，商丘市医学会急诊医学分会、120 急救中心及医院临床科室邀请她进行多场急救技能表演。2013 年 5 月，商丘电视台科教频道《健康热线》栏目制作并播出科普宣教片，邀请她演示“单人徒手心肺复苏术”。

韩雪迎注重观察，业务上刻苦钻研，技术操作中精益求精。

众所周知，急诊科工作在于一个“急”字。眼快、脑快、手快，是急诊科护理的特点，工作忙、风险大，车祸、中毒、昏迷、血肉模糊的患者全都送往急诊科，患者病情变化快，抢救的最初几分钟往往是抢救成功的关键，这就要求护士用扎实的理论知识指导临床，有条不紊地配合医生救治患者，提高抢救成功率。

2013 年冬至那天，一位急性有机磷农药中毒患者洗胃刚结束，120 电话突然响起，一名交通事故重症外伤患者正在被送往医院途中，让大家做好接诊准备。不久，一名 5 岁的小男孩儿被送到了医院。

韩雪迎立刻迎上前去，看到患者面部全是血，鼻子、嘴巴、右耳此时还有鲜血流出，孩子躁动不安，呼吸急促。韩雪迎立即进入抢救室给予吸氧，建立静脉通路……

同时，值班医生向患者家属讲明病情，患者随时都有生命危险。为了挽救生命，必须进行头颅 CT 检查，以确诊出问题的部位，确保正确的治疗，为手术争取时间，如果在抢救室继续抢救，治标不治本，等待时间越长，患者生还的概率越低，但患者在检查途中或检查过程中，因病情较重随时都会有生命危险。

患者的父亲听到这个消息后，瘫坐在地上，患者的母亲跪在地上，不停地朝着抢救室的方向磕头，嘴里说着“求求你们了，一定要救救我的孩子，他还这么小，我就这么一个孩子！”

时间就是生命，不能再等待，韩雪迎抱起患者、携带简易呼吸器飞奔到四楼 CT 室进行头颅 CT 检查。为了患者的安全，她一直守候在患者身旁，没有考虑射线对自己身体的危害，CT

检查刚结束颅底骨折，患者突然呕吐出大量的血性分泌物，呼吸抑制。

韩雪迎立刻蹲下身去，将患者的头偏向一侧，采取头低足高位，用手将其口中的窒息物抠出来，用简易呼吸机辅助呼吸。患者的呼吸很快恢复正常，这时下班时间已经到了，四楼 B 超室人员马上要到一楼上班了，如果关掉机器再开机需要 1 分多钟。时间紧促，韩雪迎一边请 CT 室值班人员住 B 超室打电话，让其准备迎接患者，一边抱起全身是血的患者赶往 B 超室，检查后立即同急诊外科值班医生一起，护送患者至住院楼七楼脑外科病区住院，一位同事提前按电梯，通知病房医生及手术室做好接诊准备，生死接力就这样在楼道里展开了，从患者被送进急诊室行输液抢救、CT、B 超检查到住院进入手术室行急诊手术，整个过程只用了 15 分钟。

当患者被送进手术室时，其家属赶过去，他们哭着握住韩雪迎的手表示感谢。

第二天刚一上班，韩雪迎就打电话询问患者的情况，得知手术非常顺利，各项监测指标正常，一阵喜悦涌上心头，职业的神圣，莫过于此……

最美情怀是奉献

韩雪迎立足本职，甘于奉献。在历次的重大突发公共卫生事件紧急救治中，她总是冲锋在前。

2003 年，“非典”暴发。作为一名护理人员，韩雪迎深知投入“抗非”一线意味着什么。当时，她正在休婚假。疫情就是命令，她毅然投入到“抗非”工作中。她与科室人员并肩作战，负责确诊病例、疑似病例的接诊、分诊、转诊、排查等工作。

一天，120 指挥中心通知：在商丘市民主路与凯旋路附近，两名从国外返回的留学生有低热症状。韩雪迎和同事迅速到达现场，发现路旁只站着一名学生，另一名学生吓得躲到路边的大树旁。经过解释与开导，患者紧紧抓住韩雪迎的手，坐上了救护车。为了缓解他们的紧张情绪，韩雪迎一路上耐心安慰……到了医院，患者对她深深鞠躬表示感谢。

2009 年 4 月，韩雪迎的母亲遭遇车祸住院治疗，连续 2 次进行开颅手术，一直处于病危状态。当时，正值手足口病疫情防控的关键时刻，每天急诊工作量多达 300 多人次。患者多，护理人员少。

在丈夫的理解和支持下，韩雪迎忍痛把卧病在床的母亲交给丈夫照顾，自己却投身到疫情防控一线。

2010 年，在甲型流感蔓延时，韩雪迎又主动请缨，积极参战，负责护理重症肺炎患者。

怀孕 8 个月的朱女士因发热 3 天，呼吸困难，入住监护病房。在被确诊为重症肺炎后，患者立即行剖宫产手术，当天 22 时，患者从手术室返回病房，精神状态极差，全身浮肿，尿液引流袋引流出少量的血性尿液。韩雪迎查看患者的病历，发现手术过程中患者仅有尿液 70 毫升，她立即把病情报告值班医生，并严密观察病情变化，患者逐渐至烦躁昏迷状态，为患者采取保护性约束，用针管抽取尿液，使尿量记录更加

准确，肾病科医师会诊后立即对其采取血液透析治疗。

经过两天两夜的精心护理，朱女士终于清醒了。朱女士醒来后，看到身上的导尿管、氧气管、深静脉置管、动脉置管、心电图监护仪、输液泵、微量泵等，表现出一种高度的恐慌、害怕，拒绝吃饭，拒绝说话，看到来人无任何表情。

看到这种情况，韩雪迎非常着急，为了让朱女士树立战胜病魔的信心，韩雪迎不厌其烦地与其沟通，谈家庭、谈孩子、谈生活，给其看孩子的照片，进行生活护理，为其洗头、擦身等。后来，患者把韩雪迎当成朋友。通过沟通交流，患者有了战胜疾病的信心。春节期间，医院领导及护理姐妹们为患者送来了鲜花、面包和水饺，朱女士的脸上露出了久违的笑容。

在朱女士住院的两个月里，韩雪迎与朱女士结下了深厚的友谊。出院时，朱女士特意送去了鲜花和锦旗。

韩雪迎说：“护理工作虽然苦和累，但是看到一个患者转危为安、康复出院时，方显护理工作的平凡而伟大，伟大在于对生命的呵护与延伸，正是这平凡细微的工作，撑起了人间最亮丽的天空，营造了人世间最温暖的情怀。”

近年来，在食物中毒、重大交通事故等历次突发公共事件紧急救援中，韩雪迎临危受命，有序配合医生进行抢救，使众多伤员得到及时救治。一个个战场、一起起险情、一次次考验，使韩雪迎工作起来得心应手，游刃有余。

作为工作在一线的急诊人员，韩雪迎时刻处于待命状态，手机 24 小时保持畅通，接到险情总是第一时间到达工作岗位。

在近 14 年的急诊工作中，韩雪迎在家过除夕的日子屈指可数。越是假期，急诊工作就会越忙。夜班扰乱了人体生物钟，病情突变的变数使人不敢放松警惕，突发事件使人精神紧张，工作环境的不安全因素让人担惊受怕。

长时间、高强度的急诊抢救工作，使韩雪迎患上了颈椎间盘突出症、腰肌劳损、膝关节积液，医生多次提醒她卧床休息，但她一直忘我地工作。正如她在演讲中所说：“作为急救工作者，我工作着、欣慰着。当看到一个患者从死亡线上被拉回来的那一刻，所有的痛楚与辛酸、疾病与劳累都转换成一种职业的神圣和伟大。正是这平凡细微的工作，让我深深感受到一种职业的幸福和成功完成使命的骄傲。”

有梦的青春永不止步

自 2013 年年初担任护士长开始，韩雪迎感觉自己责任更重了。

急诊科作为医院抢救患者生命的最前沿阵地，也是急危重症患者最集中、抢救和管理任务最重的科室之一，工作随机性大、患者多，尤其是在夜间，工作繁重、工作氛围差。大多数急诊患者发病急，患者紧张、害怕，患者家属着急，期望值较高，希望得到及时救治，要求救治结果立竿见影。急诊护理每天面对的突发事件多，意外死亡率高，造成护士精神紧张、心情烦躁。两者的反应相加，导致纠纷发生，严重影响医患关系。

如何培养出一支应急能力强、配合能力强、沟通能力强、业务技术精的团队，如何减少急诊护理人员职业倦怠，激发她们工作的热情和积极性，主动为患者提供更优质的护理服务，如何提高广大群众的急救常识、做好常见病科普及宣教工作等，成为韩雪迎积极探索解决和努力的工作方向。

科室管理首先要从基本建设入手，从建立规章制度着手。韩雪迎根据急诊科工作特点，进一步完善急诊工作制度、工作流程、急诊专科应急预案、急诊工作流程图、抢救指挥示意图、抢救仪器操作规程等，共计 200 余项，使急诊工作

有章可循，有制度可依，管理工作进一步规范。

急救急救是没有硝烟的战场，急救技能就是战场上的冲锋枪。按急诊科建设与管理指南，韩雪迎出台专科培训计划，每周三进行急救技能演练，对每位护士进行随机考核与提问，促使他们熟练掌握急救理论知识 and 各项急救技能，增强团队抢救配合能力。

节假日，韩雪迎带领工作人员到学校、游乐园对学生和群众进行急救常识培训，既做好了急救科普知识宣传工作，又达到让科室人员心情放松、减少职业倦怠的目的。

青春在拼搏中闪光

韩雪迎现任商丘市第一人民医院急诊门诊护士长、商丘市护理学会急诊护理分会秘书、河南省医师协会急救分会委员。

2009 年 10 月，河南省卫生厅举办“全省急救技能大比武”活动，韩雪迎参加的项目是“单人徒手心肺复苏术”和“三人组合心肺复苏术”。“单人徒手心肺复苏术”比赛用的模型是由显示灯控制的，每训练一轮需要 5 个循环，吹气 12 次，按压 150 次，时间需要控制在 3 分 10 秒内，且吹气按压过程中不能出现一次红灯。为了达到这个标准，韩雪迎每天至少练习 40 轮，吹气 480 多次，按压 6000 多次，持续按压使她的胸廓痛得不能呼吸，嘴巴吹出了血泡，右手的食指、中指肿胀僵直。功夫不负有心人，韩雪迎终于达到了 5 个循环内吹气、按压 162 次，无一次红灯出现。

“三人组合心肺复苏术”是操作难度最大、配合最密切的项目，医生应沉着冷静，不仅要熟练掌握操作要领，准确及时下达医嘱，还要与两名护士密切配合，共同在规定时间内依次完成心肺复苏、静脉输液、电除颤、气管插管、氧气吸入、简易呼吸器 6 项技能，项目多，难度大。

在大家的努力下，商丘市第一人民医院急诊科参加了商丘市急救技能大赛，在理论考试、“5 项技能操作”及团体奖项中，共获得了 7 项第一，赢得了代表商丘市卫生系统参加河南省急救技能大赛的机会。

在省辖市 18 个代表队参加的理论及“五项急救技能操作”大赛中，商丘市代表队经过激烈角逐，终于不负众望，获得了 5 个奖项的好成绩，团体荣获全省第二名，韩雪迎获得“单人徒手心肺复苏第一名”“三人组合心肺复苏三等奖”的好成绩。

有人说：“上帝无法亲自施爱人间，所以创造了天使，天使降临凡尘，化身为护士。”白衣天使用爱的付出换取他人的健康幸福，用爱的牺牲换取他人的欢乐。

无微不至的护理是把健康快乐送还患者的法宝。韩雪迎在平凡的工作岗位上，取得了不平凡的成绩。她的先进事迹曾被商丘市多家媒体进行专题报道。2003 年被评为医院“五星级护士”；2004 年被评为医院“百日无缺陷护士”；2005 年被评为医院“十佳护士”；2006 年获医院“单人徒手心肺复苏”技能操作第一名；2007 年被评为商丘市首届“百佳护士”；2008 年在医院护理岗位技能竞赛中获得“全能奖二等奖”；2009 年被评为医院“首席员工”，2009 年 10 月荣获商丘市急救技能比武“单人徒手心肺

复苏”第一名、“三人组合心肺复苏术”第一名，2009 年 11 月荣获河南省急救技能比武“单人徒手心肺复苏术”一等奖、“三人组合心肺复苏术”三等奖；2010 年获得“河南省五一劳动奖章”；2011 年 9 月荣获商丘市急救技术比武“清创缝合组”第一名，2011 年 10 月获河南省急救技术比武“清创缝合组”一等奖；2014 年荣获“河南省最美护士”荣誉称号。

如今，韩雪迎对自己提出了更高的工作要求：“现在我既然走上了护理管理岗位，我会不断地努力学习，更新管理理念，逐步提高自己的管理水平，尽自己所能，带出一支精干的急救团队，站好商丘市第一人民医院最前哨这班岗，真正让广大患者走进商丘市第一人民医院顺心，走进急诊科放心！”



以上图片为工作中的韩雪迎

采访札记

在商丘市第一人民医院采访时，该院院长韩伟恩告诉记者，近年来，医院发展很快，这得益于医院的管理，技术的提高，服务的改善。特别是优质护理服务上，医院推出了持续开展“两个围绕”活动，即行政管理及后勤人员围绕一线转、临床一线医务人员围绕患者转。通过行政管理及后勤人员围绕一线服务的具体实施，有力配合了临床一线医务人员，使病房环境得到了明显改善，医务人员服务的主动性明显提高，行管后勤人员的服务意识、服务方式都有新的转变，患者的满意度明显提高。

2011 年年初，商丘市第一人民医院在全院护理岗位和窗口部门开展“温馨服务月”活动，叫响“走在红红呼叫前，想在患者

需要前，做在患者开口前”的口号。

在“温馨服务”活动的基础上，2012 年，商丘市第一人民医院又在全院开展“主动服务”，通过标杆学习，坚持从“一声问候、一句称呼、一个微笑、一个道歉”做起，为患者提供“优质、高效、便捷、价廉”的医疗服务；激发职工的主人翁意识，鼓励员工在服务方面积极创新，大胆建言献策，有好的创新服务典范及时推广、及时奖励，在全院形成创新服务理念的氛围，推动服务持续改进。

在开展“温馨服务”和“主动服务”的基础上，2013 年，商丘市第一人民医院持续开展“两个围绕”服务，主要以“亲情服务”活动为主，要求医务人员像对待自己的亲人一样对待患者。人与人之间的尊重是相互的，只

有尊重别人，才能赢得别人的尊重。当患者需要帮助的时候，要在第一时间出现在他们的前面，用“亲情服务”回报他们。

商丘市第一人民医院还在全院开展“患者需求至上，团队合作”的医院核心价值观教育，在医务人员中开展做“裴法祖式好医生”、做“吴静芳式好护士”活动，用诚心、耐心为患者诊治，用细心和爱心呵护每位患者，提供最佳的治疗方案和护理措施。

韩伟恩对于韩雪迎获得“全省最美护士”给予很高的评价。他说：“韩雪迎获得‘河南省最美护士’称号，是她本人的骄傲，也是医院的骄傲，韩雪迎是我们护理队伍的杰出代表之一。”