

护士妈妈的留言 温情感人

近日,南通大学附属医院急诊抢救室护士杨芬上夜班前给孩子的留言,在微信朋友圈、微博、QQ群等平台被大量转发,大家被此留言背后温暖而又略带心酸的亲子之情感动着。

留言的内容

阳阳:

你一定是刚刚到家吧,肚子饿吗?妈妈上小夜班去了,晚饭已经做好了,放在蒸锅里。如果有些凉了,你就开小火蒸5分钟。揭开锅盖和端起晚饭的时候别烫着手,小心一些!如果天黑了你害怕,可以把所有的灯都开着,别自己吓自己,没有什么可怕的!一直到睡觉都要开着灯,没关系的!

如果实在有什么事情就打急救室的电话给我,接电话的人可能不是妈妈,可能他们的声音比较急,没关系,你只要大声说出妈妈的名字就可以了。

你做完作业了,就把作业放在桌子上,妈妈回来会签字的,希望回来看到的是做美梦的你!

妈妈

留言背后的无奈

丈夫出差,自己上夜班,无人陪孩子

杨芬的儿子今年11岁。由于丈夫经常出差在外,她自己上要上班,所以上小学的儿子经常放学自己回家,独自吃饭、做作业。每当遇到这种情况,杨芬习惯给儿子留纸条,把需要叮嘱的事情写在纸条上。杨芬说,那天她上的是小夜班,下午4时30分就得到岗,给儿子的留言写得比较匆忙,当写到让儿子自己开灯睡觉时,她自己也流下了眼泪。她的儿子阳阳平时比较怕黑。整个晚上孩子都得一个人待在家里,她实在舍不得。

在参与抢救12位患者后,杨芬下班了,到家时已是次日凌晨1时。到家后,她发现家里所有能开的灯都亮着,桌子上是等待家长签字的作业,阳阳一个人睡在自己的房间里。杨芬的泪水再也忍不住流下来。

不经意间引起的关注

留言被大量转发,感动无数网友

杨芬将手写的这条留言放到自己的QQ空间里,同事们看到后感动不已,于是在微信朋友圈、微博、QQ群上转发。谁也没有料到她的这条留言在两天时间里被大量转载,粗略统计被转发近百次,网友的留言超过千条。

网友@舒舒评论说:看到这条护士上夜班前给孩子的留言,我流下心酸的泪水,只有经历过的人才能懂得这份艰辛。

网友@烟波江上评论说:看到这位护士妈妈给孩子的留言,我不禁想起10多年前,刚上小小班、只有19个月大的女儿,站在幼儿园栅栏后,独自眼巴巴地紧盯着大门口,老师都劝不回她,直到我出现时,她笑着流泪的情景!

这条留言不仅有杨芬对孩子无尽的疼爱 and 牵挂之情,更真实地反映了医务人员的工作状态。医务人员特别是急诊科的护士高风险、高紧张度、频繁倒班、上班时手机不能随身携带的工作特殊性,让他们孩子无疑比同龄的其他孩子要承受更多。

(刘阳)

小发明

巧心思 解决大问题

□ 顾泳

护理小发明、小创造,利用环保材料,再加上简单的制作方法,不需要花大价钱,只需要巧心思,就能让护理服务上一个新台阶。

“薰衣草耳塞”,患者不为邻床鼾声愁

在五内科病区,大多数患者都有睡眠障碍。42岁的刘法(化名)来医院做扁桃腺摘除术,住进了病房。第一晚,邻床有阻塞性呼吸暂停综合征的患者鼾声如雷。刘法只好蒙着被子,捂住耳朵,整整一个晚上没有睡着。

阻塞性呼吸暂停综合征在五内科属于常见病,患这类疾病的患者大多打鼾。刘法的困扰并不少见。如何帮助刘法呢?护士张莉与同事反复讨论,觉得用棉花球塞耳塞效果不佳,不如试试一次性旅行用耳塞。一次性旅行用耳塞到货了,新问题又出现了:耳线太长,用时总要缠绕,十分不方便。护士张莉巧手将耳线改造了一下,调节好长度,恰好抵住刘法的下巴。“薰衣草精油有安眠的作用,要不要在病房里放一点儿薰衣草精油?”一位护士随口说。这句话激发了张莉的创新灵感,她在可调节耳线上加个小棉垫,滴上几滴薰衣草精油,“薰衣草耳塞”就此问世。

“随心背”,“解放”手举输液瓶

有些患者独自在医院输液,对他们而言,吊盐水去“方便”时,单手举盐水瓶最不方便。曾在急诊科工作过的护士周维娜想,如何才能“解放”独自输液患者的双手呢?周维娜向同事要来旧的“背背佳”,裁掉剪剪,反复实践十几次,最终制成“随心背”。输液铁架可插在“随心背”下方的小孔内,输液侧的手也被固定在口袋里,回血、手肿胀不复存在。周维娜请来患者试戴“随心背”,患者翘起大拇指,称赞说:“背着不累,手也不酸,好发明!”



卫永强/摄影报道

心电图监护

心肺复苏

静脉输液“三查七对”

颁奖

评委研讨

平凡的守护

春去秋来,光阴似箭,回首自己5年来在护理岗位上度过的日日夜夜,所做的点点滴滴,我不禁感慨万千……这些年,我深深地体会到:护理工作是在苦和累中描绘着高尚、铸造着辉煌。当看到患者把生命托付给我时信任的眼神,当通过自己的努力把一个个生命垂危的患者从死亡线上救回来的时候,我就会感到欣慰,感到无悔,更感到无愧。天使,多么美丽的称呼,是

幸福和温暖的象征。我们被誉为“白衣天使”,这是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然的白衣下面有一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕尾帽下是守护生命的重任。无数个不眠不休的夜晚,我聆听着生存和死亡的交响乐章。我的工作不惊天、不动地,但我的工作让患者的生命焕发新的光彩。我是春天的滴滴细雨,让生命

的原野再现新绿。我与患者的生命同行,让患者有了我的护理而痛苦减少,有了我的健康指导而有所收获,有了我的安慰而重新有了活下去的信心。在肾内科,我非常感谢护士长对我的教导,她充分让我感受到临床护理工作以及患者沟通的重要性。沟通的技巧并非与生俱来,而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。我渐渐明白:护士的

工作不是职业,而是事业!明白之后,在今后的工作中无论遇到什么困难,我都会积极向上,不断进取。我所在的科室是一个非常团结和有爱心的团队,同事们亲如一家,我们对患者的关怀无微不至。我们非常重视构建和谐医患关系。如何构建和谐医患关系?这对护士是一个考验和锻炼的机会。(林梦)

时间护理在护理工作中的应用

一、最佳心理护理时间

医学文献报道,19时~21时是心理护理的最佳时间。在这个时间段实施心理护理,护士能最大限度地调动患者的情绪,使其处于最佳心理状态。生物学家指出,每天的9时~11时,16时~17时,19时~21时是人体精神活性提高的3个时间区,在这3个时间区里,患者表现出精神愉快、喜欢与人接近、乐意回答和提出问题的状态。特别是19时~21时,医务人员操作少,病区环境安静,患者易感寂寞,护士此时开展心理护理工作,能使患者较快地进入角色。白天,护士忙于治疗和护理工作,护患间没有足够的时间来交谈。在19时~21时

之间,责任护士有充足的时间来全面掌握患者的心理状态,这个时间区是做细致、周密的心理护理的最佳时间。

二、时间因素与临床用药

研究证明,药物在体内的每一个阶段都有时间节律性。如肝酶的活性在一天中的变化很有节律性,一般在2时达到高峰,14时降至最低,而许多药物的代谢又受肝酶的影响。药物代谢的节律又有个体差异,常受年龄、遗传因素及环境条件的影响。护士可根据药效、药物的毒性和代谢的时间节律及不同个体的差异,为患者选择最佳用药时间。患者在长期使用激素的过程中,最常出现的问题

是抑制肾上腺皮质激素的分泌而造成肾上腺皮质功能减退。患者8时服药比在午夜服药对肾上腺分泌的抑制作用要小。这是因为早晨的时间与血浆皮质醇昼夜节律的峰值位相对一致,血中皮质醇水平上升,对肾上腺皮质激素的分泌仅有微小的抑制作用,如果护士给药的时间远离血浆皮质醇昼夜节律的峰值位,就会抑制肾上腺皮质激素的分泌。再比如,氢氧化铝凝胶药物,在饭前服用,有中和胃酸、保护胃黏膜的作用,饭后服用就失去了这些作用。因此,护士应熟知药物的药理作用及用药时注意事项,做到合理、科学地用药。

三、时间生理学和时间护理

研究发现,人体的生理活动随着自然界的节律变化呈现出多种节律性。如人的体温一日之中16时~20时最高,4时~6时最低。目前,许多护士将患者16时的体温测量提前到13时~14时进行,再填入16时的体温栏内。这种测温法没有科学性,且有可能忽略某些低热患者而贻误诊治时机。近年来,疾病的节律性变化也引起了人们的关注,患者的病情除有昼夜节律的变化外还可随着季节而变化。如:一日之中,冠心病的发病率以21时至次日凌晨1时为最高,5时~13时为最低。这与人体内阴阳之气的盛衰消长之规律完全相符。每

优质护理 用细节打动患者

□ 康峻枝

优质护理服务指的是护理人员以患者为中心,强化基础护理,全面落实护理责任制,深化护理专业内涵,整体提升护理服务水平。“以患者为中心”是指医务人员从思想观念和医疗行为上,处处为患者着想,一切医疗服务活动都要把患者放在首位;紧紧围绕患者的需求,提高服务质量,控制服务成本,采取有效措施,简化工作流程,为患者提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。汝阳县人民医院胸外科自2012年4月开展优质护理服务以来,发生了很大的变化,患者感受到了春天般的温暖!

亲情式服务打动你和我

走进汝阳县人民医院胸外科病房,处处有温馨、友善、微笑、和谐。该院胸外科自2012年4月开展亲情式服务以来,医患关系变得更加融洽,护理服务投诉为零。从患者踏进病房的那一刻开始,入院宣教、晨晚间护理、术前指导、术后健康教育、出院指导,一切工作都在有条不紊地进行着。

这里没有居高临下的医务人员和命令式的口气,有的是平等和高量式的口气。所有的护理人员都对患者使用尊称,在和患者的沟通交流中用的最多的是“咱”字。护理人员尽量从患者的角度出发,尽可能地做到感同身受。一个亲切的称呼,一个看似简单的“咱”字,瞬间拉近了护士同患者之间的距离,患者会觉得你就是他的一个亲人,或者是他的邻居,他会感到特别的安全和踏实,他会对你繁忙的工作有更多的理解和包容。

曾经到胸外科替班的护士小楚大发感慨:“你们的患者太好了,我一进病房他们就主动和我打招呼,好让人感动啊。这种被尊重的感觉真好!”护士长笑着说:“你没有发现咱们的护士也很好?”小楚说:“我来的第一天就感受到了,这里到处充满了微笑和友善,根本就没有横挑鼻子竖挑眼的患者,大家就像一家人似的,医患关系好融洽。”这就是我们的亲情式服务,这种服务会在不知不觉中感动我们的护士和患者。

特色服务项目方便你和我

胸外科的特点是管道多。如何加强这些管道的护理,减少患者的痛苦,方便患者活动,一直是汝阳县人民医院胸外科护理人员努力的方向。在护士长的带领下,整个团队不断地发明创新,从细节入手,为患者解决实际困难。

2012年,护士们首先改进胃管的固定方法,采用蘑菇式胃管固定胃管,不仅固定牢固,而且便于更换,大大增加了患者的舒适度。后来,护士们又购置钢丝,制作床旁挂钩,方便引流袋的固定,减少患者别针的麻烦。特别是用了护士们制作的胸瓶挂钩,患者再也不用担心胸瓶会被不小心碰倒。用这种挂钩固定的胸瓶,被护士们戏称为“踢不倒的胸瓶”。2013年,护士们利用蓝丝带和废弃的输液袋大包装,给带有负压器的患者制作了“爱心小书包”,方便患者下床活动和如厕。

今年,针对意外脱管,护士们研发制作防导管滑脱的手套并应用于临床。护士长经常和护士们说的一句话是:“感同身受,假若躺在病床上的人是我们,我们需要什么样的服务?”只有感同身受,一切以患者的舒适、安全为中心,护理人员在工作中才会不断地改进创新,在方便患者的同时也方便了自己,也让护士深切地感受到这份职业的神圣!

优质护理服务之细节服务是以患者为中心的精细化服务,展望未来,“创新工作,感动服务,争做有尊严的职业人”,是所有护理人员的共同梦想,让我们一起向着明天出发!

(作者供职于汝阳县人民医院)

