

『服务延伸与品牌增值』系列报道之三

如何打造核心竞争力

本报记者 胡晓军

从大的方面讲,医疗资源,尤其是优质医疗资源紧缺,是当前医疗卫生事业发展面临的一个重要问题。但是,从局部来讲,医疗资源集中甚至过剩的现象并不少见。这也说明了当前医疗资源的紧缺不仅是总体上的,更是结构上的。要想改变医疗资源尤其是优质医疗资源紧缺的局面,不仅要注重增量,更要调整结构,促进优质医疗资源合理布局。

在此背景下,任何一家医疗机构都要面对激烈的市场竞争。特别是随着信息化时代的到来,一些医疗机构能够投入更少的精力,开拓更大的市场;随着国家放开对社会资本举办医疗机构的限制,大批民营医疗机构开始涌现,并逐渐成为医疗市场不可或缺的组成部分。此外,当今时代,“酒香也怕巷子深”,即使是在区域内非常具有竞争力的医疗机构,恐怕也得改变过去被动办医院的策略,积极主动地聚集拳头技术,进而打造核心竞争力,以便在今后越来越激烈的医疗市场竞争中占据有利地位。

那么,应该怎样打造核心竞争力?从国内各级医疗机构的办院实践来看,首先应从培育人才、占领专科与技术的制高点入手,逐渐在某种疾病、某种专科治疗领域形成技术优势;其次应从构建多层次合作网络入手,向上形成求助更高级医院和更高水平专家乃至国内外顶尖医疗机构的通道,向下形成帮扶基层医疗机构、带动基层医疗机构发展的网络;最后应以与医学高等院校、科研院所的合作为基础,增强基础科研的实力,打造专科发展的厚度。

这3种情况的分析结果足以证明医疗机构核心竞争力的打造,不单单是培育专科、引进和发展新技术这么简单,而是一个管理和服务上的创新。正因为核心竞争力的打造涉及管理和服务上的创新,各级医疗机构更应该专注人才和专科建设的同时,以满足需求、带动需求、发展需求为核心,对内解放和发展生产力,对外形成更多更强的技术同盟。

以河南各级医疗机构发展现状分析,我们看到,外联结盟的实践方兴未艾。在区域医疗联合体这一概念和新的发展模式出现之前,一些省级、地市级甚至县级龙头医院都是通过市场部、外联部等部门吸纳协作医院,强化战略联盟,在一定程度上形成了专科治疗领域的密切合作。特别是像郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等省级综合龙头医院和河南省肿瘤医院、河南省精神病医院(新乡医学院第二附属医院、河南省精神卫生中心)等省级专科龙头医院,均采取坚持带教基层医生,长期坚持义诊、巡诊和会诊等措施,在全省人民群众心中树立了品牌,核心竞争力优势非常突出。同时,在地方党委和政府的支持下,新乡市等还努力探索构建现代化意义上的医疗集团、现代化的法人治理结构,形成了区域内的核心竞争力优势;一些企业医院,如平煤集团总医院通过对旗下医疗资源进行整合,拓展了服务范围,强化了核心竞争力。

在新医改深入推进的当下,区域医疗联合体的打造,已经成为国内很多地方的优先选择,河南省也不例外。比如周口市最早探索在周口市中心医院与县级医院、乡镇卫生院之间建立技术协作关系,由周口市中心医院为各基层医疗机构量身定制标准化治疗套餐;郑州市最早尝试由郑州市中心医院(郑州大学附属郑州中心医院)组建区域医疗联合体,目前在政策支持度、合作紧密度等方面发展良好。此外,安阳、郑州先后探索在中医医疗机构之间结成中医医疗机构联合体;南阳市以南阳市第一人民医院为依托,与部分乡镇卫生院开展紧密合作,努力打造区域医联体;济源市由市政府出面,一方面与国家级、省级知名医疗机构开展合作,一方面鼓励市内主要医院与相应几家镇卫生院结成战略合作关系;洛阳市更是统筹规划,根据区域规划布局的需要,同步推出7个医联体的发展计划。河南省肿瘤医院、河南省精神病医院等专科医院更是在新形势下审时度势,适时推出了构建肿瘤治疗、精神卫生治疗联合体的计划。

郑州人民医院医疗集团的探索,也为医疗机构强化紧密合作提供了借鉴。这个医疗集团,直接归属郑州市国资委管理,在体制机制、运行机制、绩效分配、人事管理等方面具备了更多的灵活性。特别是利用医疗集团内公立医院(郑州人民医院)和新兴民营医院(郑州人民医院颐和医院)的各自优势,消除了公立医院、社会资本各自的不足,开辟了一条通过混合所有制经营探索强化核心竞争力的有效途径。

《公共卫生社会学》出版

本报讯 (通讯员阎涛涛)由郑州市疾病预防控制中心常战军博士、郑州市卫生局局长顾建钦共同主持完成的《公共卫生社会学》专著日前出版发行。本书是公共卫生社会学概论性质的教科书,也是公共卫生社会学的“入门”读物。

据介绍,本书首次提出了公共卫生社会学的概念和学科的基本框架,阐明了公共卫生社会学

的研究范畴、逻辑思维、基础理论和研究方法;围绕从总体上研究群体健康影响因素和人类社会关系的核心观点,重点关注儿童、妇女、老年人、农民工等特殊群体,系统阐述了传染病、慢性病、职业病、食品安全、妇女儿童健康、学校卫生与青少年健康、环境与人群健康关系等公共卫生社会学的基本问题和基本理论及发展趋势。

爱心包围“河南好少年”

4月29日上午,北京宣武医院小儿神经外科专家、康复专家与郑州人民医院颐和医院专家,来到病床前,为“河南好少年”李美佳进行会诊(图①)。而李美佳的母亲则守在病床前不停地和小美佳说话,希望她能早日苏醒(图②)。

2月22日18时,13岁的李美佳救出了横穿马路的两名3岁小孩,自己却被撞倒,倒在了血泊中。事故发生后,虽然小美佳被迅速送往医院,并紧急进行了手术,但小美佳却一直昏迷不醒。

4月24日,郑州人民医院颐和医院派出两名专家赶赴平顶山为其会诊,并于次日再次派出专家及护理团队将

其接到医院治疗。

4月29日上午会诊结束后,专家们对李美佳的病情有了更为确切的判断,表示李美佳的病情正朝着更好的方向发展,下一步,将积极对李美佳进行康复治疗。

郑州人民医院颐和医院决定,李美佳所有治疗及吃住费用全免,并对其进行24小时护理和辅助治疗。

记者昨日获悉,李美佳目前仍处于朦胧嗜睡状态,但在呼唤状态下有睁眼动作,对外界声、光、疼痛等刺激的灵敏度明显提高。

史尧/摄影报道



图①



图②

省人民医院“牵手”罗山县人民医院
全方位对口帮扶解民忧

本报讯 (记者王明杰 通讯员杨骏)开展前列腺汽化电切手术,为儿科、放射科医务人员授课……记者5月6日从罗山县人民医院获悉,河南省人民医院派出专家团队到罗山县人民医院开展对口帮扶工作,有望从多方面促进罗山县人民医院医疗技术和管理水平提升。

根据省卫生厅的安排部署,今年,河南省人民医院与罗山县人民医院结为对口帮扶单位。在活动前期筹备阶段,罗山县人民医院已与河南省人民医院就对口帮扶内容进行了沟通与协商。此次对口帮扶活动,河南省人民医院有针对性地

选派了由医务处、后勤管理处、信息中心、泌尿外科、胸外科、眼科、口腔科、肿瘤介入、病理科、心功能室等部门和科室负责人组成的专家团到罗山县人民医院开展对口帮扶工作。目前,省人民医院泌尿外科、肝胆外科、麻醉科、小儿科、放射科的5位专家已进驻罗山县人民医院,开展对口帮扶项目。5位专家分别拥有博士、硕士学位或高级专业职称,具有丰富的临床工作经验。4月28日,省人民医院泌尿外科范志强博士在罗山县人民医院开展了两例前列腺汽化电切手术;4月29日,省人民医院儿科主任医师刘

爽、影像科博士陈翠云分别为罗山县人民医院儿科和放射科医务人员进行了授课。

省人民医院副院长刘广芝表示,省人民医院将结合罗山县人民医院业务发展情况,开展多项对口帮扶项目,带动罗山县人民医院人才培养、技术提升等工作更上层楼。同时,在3年左右的时间里,免费为罗山县人民医院提供人员进修培训;优先安排罗山县人民医院转诊患者;选派专家罗山县人民医院坐诊、带教和手术,以实际行动带动罗山县人民医院发展和为当地群众排忧解难。



(上接第一版)

省卫生厅已下发通知,要求做好手足口病医疗救治工作。通知明确,各级卫生行政部门要严格执行“一把手”负责制,强化手足口病医疗救治知识全员培训,确保所有医务人员,尤其是乡村、城市社区卫生服务机构医务人员,个体诊所医务人员,熟练掌握手足口病临床表现、重症病例早期症状和健康教育知识。其中,村卫生室医务人员要在当地卫生行政部门的统一领导下强化健康宣教工作,使每一位儿童家长都熟悉手足口病防治知识和主要症状;乡镇卫生院要严格执行预检分诊和首诊负责制,具备诊疗能力的可对病情较轻患儿实施隔离观察治疗,不具备诊疗能力的应及时指导患儿迅速转往上级定点医院治疗;城市社区卫生服务机构、个体诊所医务人员要熟练掌握手足口病诊疗知识,对接诊的发热、疱疹患儿,要及时指导其到所在地定点医院就诊。县(市、区)、市级手足口病定点医院,要及时调配充足的医护人员、设置足够的救治床位、配置相应的抢救设备,满足辖区内住院患儿的医疗救治需求;对确诊病情危重不宜转诊的患儿,要立即实施就地抢救并向卫生行政部门申请派驻专家提供技术支持;对轻症病例,应指导其做好居家隔离治疗和清洁消毒;在收治患者过程中发现同一托幼机构或同一社区发生聚集性病例时,应及时向卫生行政部门和疾病预防控制机构通报。

4月30日下午,开封市120急救指挥中心对急救车的车载物品进行检查。当天15时,在不打任何招呼的情况下,开封市120急救指挥中心以群体踩踏事件造成多人受伤为背景,对该市院前急救情况进行了一次突击检查。

此次检查,共紧急调派了该市7家急救站的10辆急救车。其中,第一批6辆急救车15分钟内到达现场,第二批4辆急救车12分钟内到达现场,急救车内车载急救物品、药品,抢救设备基本齐全,通讯畅通,随车医护人员着装规范,急救意识强。

李季/摄影报道

河南省卫生厅2013年卫生政策研究优秀成果

一等奖	河南省疾病预防控制中心常战军博士、郑州市卫生局局长顾建钦共同主持完成的《公共卫生社会学》专著日前出版发行。本书是公共卫生社会学概论性质的教科书,也是公共卫生社会学的“入门”读物。
二等奖	河南省基层全科医生转岗培训体系研究 河南职工医学院(河南医学高等专科学校) 曹继轩等 郑州市免费婚前医学检查对出生缺陷综合防治的作用研究
三等奖	郑州市妇幼保健院 冯光荣等 对事业单位实行人治理结构的研究——以河南科技大学第二附属医院为例 河南科技大学第二附属医院 杨建庄等 循证护理水平对护理管理模式影响研究

河南大学淮河医院 刘浩等	精神障碍患者非自愿治疗应急处置机制研究
河南省精神病医院 王长虹等	河南省医疗卫生行业信息安全等级保护相关政策的研究
新乡医学院管理学院 王丽娜等	云计算环境下的个人健康电子档案管理模式研究
新乡医学院管理学院 张军亮等	疾病预防控制中心分配激励机制研究
河南省疾病预防控制中心 谢金月等	区域医疗联合体试点探索与研究
郑州市卫生局 原学岭等	药品配送模式研究
河南省医药采购服务中心 王雷等	医学养老服务政策研究
河南大学淮河医院 徐震等	新型城镇化建设中规范全科医师培养制度研究
河南中医学院第二附属医院 韩丽华等	

公立医院行政后勤部门运营成本管理模式研究	河南省肿瘤医院 王成增等
乡村医生继续教育课程设置体系的优化研究	郑州市卫生学校 封银曼等
河南省医师执业环境调查与发展对策研究	河南省医师协会 郭金玲等
基层卫生监督协管工作机制研究	南阳市卫生局 王志昂等
构建冠心病一、二级预防的连续性健康管理模式	河南省省直第一医院 周晗等
提高河南省婚前医学检查率的政策和方法研究	新乡医学院管理学院 王桂霞等
河南省医疗卫生系统双向转诊制度研究	河南护理职业学院 郭茂华等
新农合资金总额预付制面对的问题及解决方法	河南省医药采购服务中心 安鸿志等
强化医疗卫生职业精神的对策研究	河南省医学情报研究所 郭增宏等
基本药物使用比例与药占比控制的研究	河南省第二人民医院 马高峰等

一句话新闻

睢县启动“两癌”免费筛查 从4月18日开始,睢县正式启动2014年“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)免费筛查项目。项目实施期间,该县将有2万多名适龄妇女在“两癌”免费筛查中受益。目前,睢县卫生局正加大专业人员培训和硬件设施投入力度,充分调动各级力量,开展系列宣传教育活动。(记者赵忠民 通讯员王勇)

驻马店车站领导干部下科室坐班 驻马店市中心血站近日决定,在继续执行党员干部和入党积极分子随采血车去工作一线制度的同时,又实施了中层以上领导干部下科室坐班制度,并要求到科室坐班的领导干部深入各个科室,和群众打成一片。(记者丁宏伟 通讯员王琳琦)

健康巡讲进济源 近日,由河南省健康教育所、济源市委宣传

活动在济源市拉开序幕。首都医科大学附属北京天坛医院主任医师、教授刘玄重作了一场以“健康生活方式”为主题的讲座。(记者王正勤 实习生吴春静)

洛阳两家医院亮相经济年会 在近日举行的2013年洛阳经济年度人物颁奖典礼暨2014年洛阳经济年会上,洛阳市精神卫生中心主任徐健康获“2013洛阳最具影响力企业领袖”称号,洛阳市妇女儿童医疗保健中心获“2013洛阳最

定,在继续执行党员干部和入党积极分子随采血车去工作一线制度的同时,又实施了中层以上领导干部下科室坐班制度,并要求到科室坐班的领导干部深入各个科室,和群众打成一片。(记者刘永胜)

全国血液质量控制会在洛阳举行 全国血液质量控制与安全输血新进展研讨会近日在洛阳市召开,来自全国17个省份的近百家采供血和医疗机构代表参加会议。(记者刘永胜 通讯员郑备战)