

药事典范

本栏目由扬子江药业集团协办



师俊萍：提供可靠的药学服务

本报记者 沈 琪 文/图

从事药学工作 27 年来,开封市中心医院药剂科主任师俊萍,无论在哪个岗位都坚持用专业知识服务患者、服务临床,始终以“促进合理用药,呵护患者健康”为己任,为患者提供可靠的药学服务。

在一次临床查房中,师俊萍认识了医院外科消化道肿瘤患者急需营养治疗,而临床医师又对这方面的认识比较欠缺,于是,她就向院领导申请,最终派了两名药师到省内外知名医院进修学习营养知识及肠外营养配置技术。

一名食管癌患者因术后并发症严重,器官功能出现衰竭来医院治疗,师俊萍带领营养师药

与医师、护士组成的治疗团队,结合对患者的临床检查和营养风险筛查,制定了科学的营养治疗方案,经过一个月的治疗,患者各项功能得以恢复,术后并发症也明显减轻。

目前,在师俊萍的带领下,医院药剂科药师参与的临床营养治疗进行得有声有色,与外科联合进行住院患者营养风险筛查,参加会诊,参与重症患者营养治疗的处方设计。在抗菌药物临床应用,药师依靠自己的专业知识为临床提供了不可替代的帮助,已成为临床医师的好帮手。

师俊萍担任药剂科主任以来,多元化地发展医院药学事业,重视药剂科文化建设,狠抓医院药事管理,筑牢药品安全意识,加强药学人才的引进和培

养,重视药学的科研工作等。在她的带领下,药剂科连续 6 年被医院评为年度综合目标管理奖一等奖。由于工作成绩突出,师俊萍曾被评为中国药学会信息优秀人才、开封市优秀药政工作者等。

师俊萍认为,作为一名药师,必须热爱这个职业,必须有与时俱进的态度,要有紧迫感,静下心来对药品说明书进行认真地阅读,以便为患者提供准确、可靠的药学服务。同时,药师还要有科研意识和能力,要有一颗善良的心,有高度的责任感和强烈的服务意识,具备调剂服务的语言艺术;尊重患者,真诚地接待患者,一视同仁;依法执业,遵守操作规程;尊重同仁,有团结协作精神。



张建堂：当一个靠谱的药师

本报记者 卜俊成 文/图

为先进工作者。

20 世纪 90 年代中后期,我国正处于从计划经济向市场经济过渡时期。由于工作需要,张建堂开始负责三门峡市中心医院的药品采购工作。为了让患者用上质优价廉的药品,他和同事一起以“招标降价,议标保优,招评结合”为原则,开了三门峡市药品招标的先河。

“为了保证药品招标做到客观、公正、科学、便捷,我们研发了招标软件。”5 月 4 日,张建堂告诉记者,由他们研发的招标软件,当时在全省比较先进,后来该项目还荣获三门峡市科学技术进步奖。

在多年的工作实践中,张

堂深感患者科学合理用药科普知识的缺乏,不仅促使药品达不到应有的疗效,而且常常还会引发严重的副作用,为患者带来更深的痛苦。为此,多年来,他和同事制定了一系列的活动方案,创办内部刊物《药讯》,积极做好抗菌药物及相关常用药物的合理使用工作。

“我们除了加强院内的合理用药科普知识宣传外,还到三门峡市滨湖区、灵宝市、渑池县等地的医院,进行临床合理用药经验交流。”在张建堂看来,合理用药科普宣传应该是全民行动。因此,张建堂还积极撰写了相关的药品科普文章 20 多篇,在《健康报》《中国医药报》《医药卫生报》等报纸上刊发。

为了保证患者的用药安全、护士配药安全以及充分发挥药师的作用。2011 年,三门峡市中心医院开始创建静脉用药配置中心。创建过程中,张建堂和医院领导、药学部主任、同事一起,做好本职工作,积极推动医院药

学学科建设,最终静脉用药配置中心在 2012 年通过河南省卫生厅的评估验收。

张建堂认为,优秀的药师要有丰富的药学知识、医学知识和临床经验,还要懂心理学和沟通技巧。尽管成长为优秀药师的道路很艰难,但是药学工作者应该朝着这个方向努力,淬炼自己,成为“一个靠谱的药师,一个让患者、医生、护士感觉靠得住的药师”。



郑芝欣：要做就全力做好

本报记者 卜俊成 文/图

是否有肉眼可见异物或杂质。医院临床每天所用的 3000 瓶液体中,有一半都是经他的手检查而出的。在外人看来,高度程序化的工作模式和高温的工作环境非常枯燥难受,但郑芝欣却认为,只有艰苦的环境才能磨炼人的意志。

后来,根据药学部的安排,郑芝欣先后被调到医院的住院药房、门诊药房、药品库等岗位工作。面对新的工作任务,他感受到自己药专业知识的匮乏。因此,闲暇时,他经常翻阅各个药品的说明书,同时,系统学习药专业书籍和药事法律、法规,不断拓宽了自己的学识视野,工作也就很快就游刃有余。

一直以来,郑芝欣与同事们都在积极推进医院药理学学科的建设,为患者提供优质的药学服务。在南阳市中心医院 HIS 系统正处于起步阶段的时候,医院所有药品需要编码。在没有现成经验可参考的情况下,郑芝欣克服种种困难,负责编制了医院的药品编码,有效地保证了医院临床

用药的顺利进行。2004 年,医院药学部开始开展治疗药物监测项目,结束了南阳器官移植患者做药物临床监测必须到郑州或武汉的历史。2009 年,在郑芝欣和同事的努力下,医院的抗菌药物临床应用监测工作得到原卫生部抗菌药物临床应用监测中心的好评,并成为当时河南省

10 家会员单位中唯一获奖的单位。

多年的辛勤工作,郑芝欣用汗水和心血收获了很多的掌声和鲜花。他曾被评为河南省优秀执业药师、河南省药品不良反应监测先进个人,荣获南阳市科技成果奖 10 余项,连续多年被评为医院先进工作者。

“要有主动学习的意识,学习的能力、良好的沟通技巧、平等之心、仁爱之心。”谈起心目中的优秀药师,郑芝欣说,生活中,人们可以浑浑噩噩混一辈子,也可以辛苦并快乐地过一生。他认为作为一名药师,要做就做最好,并信奉“做人要知足,做事要知不足,做学问要不知足”。



这个药房不简单——记郑州颐和医院门诊药品调剂室

本报记者 卜俊成 文/图

里还设置有门(急)诊静脉用药集中调配中心,以保障患者静脉用药安全。

这里的药房功能区、办公区和生活区界限分明;这里的处方是自动审方、自动调配;这里的药用冷藏温度是实时监控,能自动报警;这里药品实行三维气动物流,20 秒内可以送到病房;这里药品实行批号追溯管理,发放到患者手中的每一盒药,在紧急情况下,都可以随时召回。5 月 4 日,参观完郑州颐和医院门诊药品调剂室,记者不由得感叹:这个药房真是不简单!

设备系统先进

“这里使用面积是 800 平方米,设有功能区、办公区和生活区。”在宽敞、明亮、整洁的门诊药品调剂室,郑州颐和医院药学部主任葛春丽告诉记者,其中功能区的中、西药调剂室,中药配方颗粒调剂室,药品二级库相互独立,同时又通过三维物流通道和专用药梯实现内外链接,充分保障药品储存安全和流通顺畅。此外,这

据介绍,郑州颐和医院门诊药品调剂室配备国际领先全自动盒装快速发药系统,从医生开处方,到药品准确送至患者手中,自动发药系统实现了自动审方、自动调配,人工两次审方核对,严格的 3 道核对“关卡”,提高了药品发放的准确率和速度,保证了患者的用药安全。

而调剂室配备的标准医用药品冷藏箱和冷链监控系统,可以对冷藏箱温度实时监控,冷藏箱温度超过正常范围便会自动报警;设置的三维气动物流传输系统,可准确高效的与其他药房、临床科室进行药品及物品传输,20 秒内药品可传输到病房。

郑州颐和医院门诊药品调剂室主任陈淑敏告诉记者,该院门诊信息化实现了 HIS 系统能对近效期药品和滞销药品自动提示预警功能,并能与其他药房、药品仓库做到实时追踪,方便药品及时

管理体系完善

“管理体系是否完善,直接关系到患者用药是否安全合理。”葛春丽说。为此,郑州颐和医院门诊药品调剂室结合工作实际,制定了各级工作岗位职责、药品管理制度、人员管理制度等 53 项制度。比如,针对门诊药品调剂室的自动化系统,制定了相应的自动发药机维护及操作制度、专人负责计算机药品信息监管及信息维护制度,以保障自动化与人工检查的无缝优化整合;针对麻精类、毒限类、贵重类药品等,配备保险柜,实施特殊药品管理制度;针对其他常规药品,实施专柜专人负责、药品质控管理制度、不良反应上报制度、近效期药品管理制度、药房交接班制度等。

同时,门诊药品调剂室严格按照制度加强药品管理。陈淑敏告诉记者,他们制作高危、易混淆药品警告标识,避免调配错误的发生;所有药品进行库位码管理;

每月对病区药品进行检查,查看有效期、储存条件、账物核对等内容及温湿度监测、基数动态等相关记录。

药学服务到位

“全力为患者提供优质的药学服务是我们的精勤不怠的责任与追求。”葛春丽告诉记者,郑州颐和医院开诊以来,门诊药品调剂室以“强化服务理念,提高服务质量”为工作理念,真诚为广大患者提供周到的药学服务。

在郑州颐和医院门诊药品调剂室发药窗口,工作人员会细心地为每位患者解释每种药品的用法、用量、注意事项。而为了满足患者的需求,门诊药品调剂室特意设置了保护患者隐私,远离发药窗口的用药咨询窗口;进行用药电话随访;免费为患者提供药品信息查询。“很多时候,为了保障门诊患者临时用药,我们启用药房信息实时查询系统,可以将药品快速补给到位,及时发放至患者手中。”陈淑敏说,对弱势、弱势患者,他们坚持做到耐心细致地交代用法用量、注意事项,直至患者满意而归。

走在发展的前沿——记南阳市中心医院门诊西药调剂室

本报记者 朱晓娟 文/图



系统和全自动药品单剂量分包机等智能化药房设备。这些设备是集医院药事管理、合理用药、信息化、自动化为一体的综合体系。智能化

药房的配备也使得南阳市中心医院门诊西药调剂室的整体布局、环境、现代化程度以及调配质量居于全省前列。

药品智能存取系统会根据处方的信息,自动提示药品所在位置,实现了药房调剂模式由“人找药品”到“药品找人”的转变,有效地避免了拣取和存放药品的错误。

实行大窗口发药

门诊西药调剂室实行大窗口发药,不仅拉近了药师与患者的距离,也方便了药师与患者及家属面对面的沟通、交流和用药知识的指导。

为了更好地服务于患者,南阳市中心医院在调剂室显著的位置设立了用药咨询服务窗口,由高年资质药师为患者提供合理用药的咨询服务。药师会根据临床医师对患者疾病的诊断及所开医嘱用药治疗的目的,合理指导患者的

服药时间及剂量。特别是对说明书中未明确标明儿童用药剂量的药品,根据药典要求,给予专业的指导,从而提高疗效,降低毒副作用以及不良反应的发生。

提素质 保质量

工作人员的素质对提高调剂室的工作质量尤为关键。在药学部领导的带领下,门诊西药调剂室不断加强部门员工的思想品德和职业道德教育,牢记全心全意为人民服务的理念,真正做到以患者为中心,努力提高服务质量;在做好日常工作的前提下,采取多层次与多渠道的在职学习,从而不断更新和提高专业知识。

门诊西药调剂室严格执行各项操作规程。发放药品时,由前台和后台的药学工作人员分工合作,后台负责处方的调配,准确、快速的调配药品,前台负责处方审核和药品的发放,要求药师在调配处方时必须做到“四查十对”及处方用药适宜性进行审核。

“精诚仁德,求实创新”是南阳市中心医院院训,更是门诊西药调剂室员工的指路明灯和努力方向。



这里的药师也下乡——开封市中心医院五福药房药学服务探索

本报记者 朱晓娟 文/图

物的不良反应上。

提高药学服务质量

目前,五福药房日调配处方高达 200 余张,每天审核并执行的医嘱有 2000 余条。药师们从收到处方到发药,所有的工作都必须最短的时间内准确无误地完成。为了更好地服务于临床,五福药房实行 24 小时值班制。其中,年轻药师汤玉杰为了让患者在最短的时间里拿到自己的药品,她经常牺牲中午的休息时间进行药品分装工作,为窗口的供药做好充足的准备。

五福药房认真做好药品期限登记工作,保证不发放一粒过期药品。这些看起来简单而枯燥的工作,五福

药房的工作人员却越做越有耐心,因为他们知道“药师是保障临床用药安全的最后关卡”。

搞好临床对接工作

五福药房经常开展药学相关知识的学习与培训,经常利用下班时间,组织药师对药物说明书进行学习并讨论。此项活动定期开展,并做了标准的作业书;由科主任、副主任担当讲师,对全科人员进行药品法律、法规培训;定期邀请相关专家进行药物合理应用的专题讲座。

“药品通道”是五福药房的又一个特色,是解决患者特殊需求的绿色通道。五福药房作为开封市中心医院五福院区的一个专科药房,每当出现特殊药物的使用时,班组长就成了药房和医师

和患者沟通的纽带。对于特殊人群、特殊药物以及化疗药的使用时,组长便会查阅相关文献,为患者解决用药疑问。

探索开展品管圈活动

自 2010 年以来,五福药房工作人员发表专业学术论文 10 余篇,其中在国家级核心期刊杂志上发表论文 2 篇;申报开封科技局市级科研项目 3 项,结题 1 项。

开封市中心医院五福药房现有在岗人员 11 人,已形成了良好的人才梯队。五福药房本着“立足本职,面向患者,无私奉献,团结创新”的团队精神,认真开展药学服务,加强药事管理,以良好的职业道德热忱为广大患者和临床科室服务,并受到广大患者和临床科室的高度赞誉和好评。

