

惨烈事故五死四伤 白衣天使全力以赴

本报记者 李 季



4月30日18时48分，开封市120急救指挥中心调度大厅的急救电话响起：“河南大学新校区北边出车祸了，快来救人……”一场应对突发紧急事件的“救人战役”打响了。

调度指令第一时间发往开封市中心医院急救站和开封市第二中医院急救站。随后，急救车呼啸而出，紧急赶往事故现场。

原来，在开封市东京大道与东陈庄交叉口，一辆车牌号为豫BQQ005的大型货车与一辆车牌号为豫BH6926的微型面包车发生碰撞，事故造成3人当场死亡。

开封市第二中医院急救人员第一时间赶到事故现场，将一名重伤员和一名中年女性伤员马某接回医院抢救。不幸的是，重伤员在返程途中经抢救无效死亡。与此同时，开封市中心医院急救人员赶到现场，接回4名危重伤员。另外一名伤员在返程途中死亡。

被送入开封市第二中医院的伤员马某被撞后头部血流不止，处于重度昏迷状态。该院骨二病区医务人员采取得力措施全力抢救，及时给马某气管插管、呼吸机辅助呼吸，建立4路静脉通路，快速加压补液，行锁骨下中心静脉置管术，给予留置尿管、胃肠减压、吸痰护理及升压药提升血压等一系列抢救措施，同时给予CT检查、彩超、胸穿、腹穿等一系列检查。检查结果显示，马某面颅骨粉碎性骨折、肩胛骨粉碎性骨折、左侧肋骨骨折，再加上马某腹腔内有不凝性血性液体，初步诊断为腹腔内重要脏器破裂，需要急诊行剖腹探查术，术中发现马某右侧肝脏破裂、右侧肾脏包膜损伤。

得知事故消息后，开封市第二中医院院长崔巍、书记王永刚第一时间赶往医院，并启动紧急救治方案，要求不惜任何代价全力抢救伤员。由于伤员失血过多造成严重休克，生命体征垂危，王永刚亲自到财务科取钱并安排车辆尽快取血。就这样，在无家属陪护、医院没有收到一分钱的情况下，开封市第二中医院积极采取措施，确保手术及时顺利进行。经过7小时的抢救、4小时的急诊手术，伤员体内破裂的脏器得到修复，动脉出血被彻底控制，生命体征趋于稳定。

5月1日一大早，开封市第二中医院副院长李煜、万永杰，骨科专家韩华强、张振东便开始讨论并制订二次手术以及术后治疗方案，确保马某平稳度过危险期。“下一步的治疗任重道远，特别是面颅骨粉碎性骨折的整复、肩胛骨粉碎性骨折的整复、内脏损伤的后期治疗更是马虎不得。”张振东说，“术后伤员酸碱平衡、水电解质平衡、感染的控制尤为重要，我们一定竭尽全力确保伤员的生命安全。”

5月3日，记者从开封市中心医院获悉，除一名危重伤员还在危险期等待手术外，另外3名伤员已经平稳度过危险期。

郑州人民医院医疗集团添“新丁”

本报讯（记者常娟）专家面对面交流，信息化做桥梁……4月29日，中牟县人民医院、中牟县中医院正式加入郑州人民医院医疗集团。

这两家医院与郑州人民医院医疗集团将采取松散型合作方式，郑州人民医院通过派驻专家指导、共同建设专科诊疗中心、开展远程会诊和培训、实行资源共享等多种方式，促进中牟县这两家医院提高医疗技术水平。



近日，在开展党的群众路线教育实践活动中，洛阳东方医院组织急救比武能手前往洛阳市东方第三小学，为孩子们送去了一堂别开生面的“珍爱生命、安全第一”教育课。图为洛阳东方医院急诊科护士秦如钰为洛阳市东方第三小学的小学生们演示心肺复苏快速抢救时的情景。

刘永胜 尤云飞/摄影报道

“服务延伸与品牌增值”系列报道之二

多学科会诊解疑难病患者难题

本报记者 文晓欢

2009年5月，在河南省中医药管理局的支持下，我省首家区域性诊疗中心——河南省中医内科会诊中心在河南中医学院第一附属医院（以下简称中医一附院）成立。随之，为了推动河南省中医内科会诊中心的运行，中医一附院成立了医疗延伸服务中心。

据介绍，成立医疗延伸服务中心的初衷，是搭建方便的就医、诊治平台，配合临床科室做好“后医疗服务”，向市民普及健康教育知识。后来，该中心承担的服务内容越来越广泛，最终在2013年10月更名为“慢病控制科·会诊中心·家床科”。

更名后的“慢病控制科·会诊中心·家床科”，有主任、护士长各1名以及1名专职医生、4名护士，保留了会诊中心、家床科及社区健康教育等职能，还增设了慢性病管理的职能，而且明确了以会诊中心打造链条化延伸服务的职能，进一步改善了医患关系。

会诊一次，看多名专家

60多岁的刘先生是一名肾病患者，在省内多家医院治疗无效的情况下，2013年8月，经病友介绍，他来到中医一附院会诊中心。经过预约、挂号、预检，刘先生得到会诊中心组织的5位专家的会诊。会诊持续了一下午，会诊组专家针对刘先生的病情给出了严谨且个性化的治疗方案。

2014年年初，在中医一附院会诊中心护士第三次电话回访刘先生时，他身体的各项指标已恢复正常。而刘先生的经历，只是众多患者在会诊中心治疗的一个缩影。

事实上，除针对内科疑难病患者、亚健康人群等进行会诊外，会诊中心还开展了中西医结合儿科疑难病会诊、会诊中心整合全省中医内科优质资源，充分

发挥中医药治疗内科疑难杂症、治未病的特色和优势，为群众提供便捷、权威的会诊服务，方便疑难杂症患者获得多学科、系统的、有效的诊治。

目前，会诊中心专家库共有专家100多名，汇集了省内多家三甲甲等医院知名中医和西医专家，包括心、脑、肾、呼吸、消化、医学影像等学科学术带头人、全国名老中医和享受国务院政府特殊津贴专家等，力争打造河南省高级中西医结合诊治平台。

“三管”齐下，完善延伸服务

“2012年5月，我调任这个科室时，会诊中心3年的会诊量总计700多人次。”“慢病控制科·会诊中心·家床科”护士长褚晓蒙说，“从2013年下半年开始，会诊中心会诊量增至每月300人次左右。”

从之前的月均会诊量20余人次到如今的300人次，巨大变

化的背后，不仅意味着会诊中心的发展，同时也意味着更多的患者受益。

“无论是健康知识普及还是会诊，前提是大家要知道这个科室的存在。”褚晓蒙说，“院内宣传结合下社区健康讲座，科室医务人员积极宣传会诊中心的存在，告诉群众多学科、多专家会诊的好处。”

“在宣传到位的前提下，医院领导的重视也是很关键的因素。会诊病人挂号、缴费、取药有专用优先窗口，而且享受检查、住院绿色通道。”“慢病控制科·会诊中心·家床科”主任任献青说。

除此之外，形成“专病会诊日”是会诊中心发展的另一个关键因素。据褚晓蒙介绍，目前会诊中心周一至周六都明确了是哪种疾病会诊日，如周一为心血管病会诊日，周二为小儿呼吸病会诊日。

■ 编读往来

平凡中方显伟大

□李旭要

《一位卫生院长的故事——追忆临汝镇卫生院院长张广仁》一文（载本报4月24日一版），让人感动不已。

这就是精神的力量！张广仁走了，走得那么突然、那么匆忙；张广仁走了，走得那么平静、那么淡定；张广仁走了，但他的精神却留传下来，他的事迹在当地广为传颂。平凡的事业，平凡的人，不平凡的一颗奉献的心。张广仁，一名优秀的基层卫生院长，在平凡的岗位上，踏实地做着平凡的每一件小事，在平凡中谱写不平凡的人生。

说张广仁平凡，是因为他没有伟大的英雄壮举，而是像许多平凡的劳动者一样，从事着一份平淡的工作。他坚守基层、扎根基层、持之以恒，28年如一日，把自己的爱奉献给家乡的一片热土，把做好基层卫生事业当成他人生奋斗的目标，当成他生命的支柱，并付出

了毕生的心血。即使是对素不相识的人，他也会像对自己的亲人一样倾心照顾。在他心中，生命高于一切，无论富贵还是贫穷，都一视同仁。2012年5月15日，70多岁的拾荒老人张天育由于遇到了张广仁，在生命的最后时刻才活得更有尊严。在张广仁心中，卫生院就是家，卫生院的发展就是他人生的目标。在他任卫生院院长期间，对于卫生院发展的每一件事情他都认真去干、亲自干、带着同事一起干。建大楼、安电梯、降药价、通暖气……安门窗、换玻璃、修水管、改线路、建厕所、粉刷病房，就连墙上的一颗钉子他都要亲自扳掉打磨平整……亲力亲为，把每一件事情干成干好是他的做事原则。张广仁的事迹让我们再一次深刻体会到：只有着眼小事，立足岗位，从我做起，从现在做起，才能一步一个脚印走向卓越。

■ 服务经

节假日医疗服务“三同质”

本报讯（记者李伟强 通讯员封宁）“五一”小长假期间，郑州市中心医院（郑州大学附属郑州中心医院）推出新举措，力求节假日与平时医疗服务同质化管理。

据介绍，郑州市中心医院秉承“365日日门诊、24小时时时服务”的理念，向广大患

者郑重承诺：无论是工作日还是节假日，患者来该院就医时，可以确保诊断、检查、治疗“三同质”——节假日期间门诊出诊专家数量不减少，专家层次不降低；节假日期间检查项目不减少，诊疗专家不停诊；节假日期间诊疗项目不减少，诊疗品质不打折。

为城市“美容师”送健康

本报讯（记者李伟强 通讯员侯巧红）崭新的爱心水壶、贴心的免费体检卡……4月30日上午，由郑州市管城区慈善总会和郑州市第一人民医院联合组织的“成就健康，情暖环卫”活动启动。郑州市第一人民医院为500余名环卫工人送上了节日“礼物”——爱心水壶和每人500元的健康体检卡。

启动仪式结束后，郑州市第一人民医院还将陆续安排这批环卫工人分别进行胸透、乙肝、肝功能、B超、心电图、妇科或前列腺等项目的免费检查。该院院长连鸿凯表示，该院一直致力于爱心公益活动，每年都会为辛苦工作在一线的环卫工人送去健康和温暖。

患者的心结打开了

本报记者 王正勋 实习记者 张 蕾

“好了没？”“没有。”“那好，我先去把尿壶倒了，一会儿过来给你擦屁股啊！”这是在焦作市慈善耳耳鼻喉医院（焦作市康复医院）康复科病房，30多岁的患者李方（化名）与50多岁的护工李真之间的对话。

李方曾因刑事案件在焦作服刑，半年前在服刑期间突然脑出血，之后留下偏瘫后遗症，一直在焦作市慈善耳耳鼻喉医院接受康复治疗。据该院康复科主任杨峻峰介绍，不管是在服刑期间，还是在住院期间，还没有一个亲人来看过李方，因此他的内心很痛苦，几乎不与人沟通。

“来之前我就知道李方的情况了，知道他坐过牢，多次想自杀，可我没有看不起他，也没有想要避开。我觉得我的首要任务是打开他的心结，打消他自杀的念头。”李真说。

在李真来医院之前，已经有两名护工被气走了。其中的原因有二：一是由于严重的心理创伤，李方有自残行为；二是李方没有生活自理能力，照顾起来很累。

李真的到来改变了以往的状况。刚开始，李方和以前一样对李真不理不睬。李真就主动找

李方聊天，还经常从家里带吃的给李方，天冷的时候还给李方买了一套睡衣。就这样，李方慢慢被感动了，不仅没有了自残行为，还经常给李真说自己的心事。

“叔，我家里还有70多岁的母亲。我没啥出息，还坐过牢，现在又瘫了，以后回家能做什么呢？”李方对李真说。每次听李方说自己的心事，李真就像教育自己儿子一样教育他：“谁没年轻过，都犯过错，只要能改就好，以后回家能干的事儿多着呢！叔手里也有点儿钱，你要是好了回家了，叔给你投资做个小生意，再

找个媳妇。”

李真告诉记者，有一次扶着他走路时，因为自己承受不住李方的体重，让李方摔了一跤。那时起，他就寻思着给李方买个拐杖。可到市场上一看才发现，那些拐杖都不合适。为了让李方好好锻炼，不再摔跤，李真自己挑选了木材，亲自做了一根拐杖送给李方。从那以后，锻炼的时候李方右手拄着拐杖，左手扶着李真，再也没有摔倒过。

“说实话，我家不缺钱，好多朋友都问我为啥没事找罪受？其实真的很累，一天24小时都不能闲着，但我凭着自己的力量让

这个孩子走向自立。我母亲瘫在床上20年，都是我在照顾，也给我打下了‘基础’，照顾这孩子还是有一定经验的。”李真说。

每当李方“不听话”的时候，李真就告诉他如果再不好好锻炼，自己马上就走。李方听后一边抹眼泪一边努力锻炼。在李真精心照料两个月后，李方已经能自己脱裤子、洗脸了。李真说，他相信李方会重新站起来的，到那时候他就放心了……

■ 沟通艺术