

风正一帆悬 为民谱新篇

——漯河市卫生监督所创建群众满意的医疗卫生机构纪实

本报记者 王明杰 通讯员 黄红亮 张笑阳 芮红才 张道真

风正一帆顺,清廉得民心。在岗位就要为政勤,为官廉,为人正,为民实。如果挡不住腐败的阴影,挡不住今天的诱惑,将失去未来的事业和明天的幸福。

——漯河市卫生监督执法所所长陈延风感言



河南省卫生厅副厅长周学山在漯河市检查食品卫生监督工作



领导班子带头无偿献血



深入医院开展污水处理监督检查



技能比武



取缔非法“健康体检中心”



开展食品安全风险监测工作



业务考试



取缔黑诊所

漯河,历史悠久、文化灿烂,许慎的《说文解字》在这里诞生,早期的中原文明在这里出现。神奇的地方总有古老的传说,总有新的魅力、新的活力。

人杰地灵的漯河,孕育了一个充满活力、充满希望、充满激情的机构,培育了一个政府满意、社会满意、百姓放心的单位——漯河市卫生监督所。该所的卫生监督员用公正、廉洁的精神捍卫着法律的尊严;他们牢记使命,便民、利民,在公共卫生执法领域不断创新,使发展之花、和谐之花、稳定之花绽放。这里的卫生监督员用公平与公正书写执法历程。从1999年到2014年,他们以坚实的脚步走过了艰苦创业而又硕果累累的15年。从2004年建成新所之后,他们更是奏出了最强音。就是这样一批优秀的卫生监督员,以所为家,用青春和激情,默默地为卫生安全奉献着,用责任书写着忠诚。

不懈追求 荣誉彰显务实为民理念

一个有生命力、创造力、凝聚力和影响力的团队,站在新的起点时,将追求不变的信念,书写忠诚为民的诗篇。

让我们翻开漯河市卫生监督所奋力前行的画卷,目睹他们阔步前行的风采。1999年9月10日,全国卫生监督体制改革现场会在漯河召开,收费标准、处罚结果、办证程序等“政务四公开”和审理办理卫生许可证一次一条龙服务是大会交流的主题。

伴随着改革开放的大潮,漯河进行了新的区划调整。2004年12月16日,卫生监督体制进一步理顺,漯河市卫生监督所挂牌成立。新的征程、新的契机、新的起点,必将实现新的跨越。该所干部职工满怀信心,充满豪情。

俗话说“火车跑得快,全靠车头带”,该所领导班子率先垂范、锐意创新,总在第一时间赶赴第一现场,处理突发公共卫生事件;广大干部职工在各自的工作岗位上,比、学、赶、帮、超,奋勇向前,圆满完成了一次又一次紧急任务,用实际行动谱写着曲又一曲动人的歌谣。

漯河市卫生监督所所长陈延风介绍说,多年来,他们坚持以科学发展为主题,以加快卫生监督事业又好又快发展为主线,坚持以人为本,积极作为、扎实工作、持续求进,把“强基础、建机制、履职能、保民生、促改革、谋发展”有机结合起来,创新监管模式,实现市区一体化管理,为全市的经济社会和谐发展提供了有力保障。该所在廉政建设方面坚持依法行政,许可审批高效为民,执法效能不断提升,卫生监督体系初步形成。

近年来,漯河市公共场所、环境卫生、学校卫生等卫生监督执法工作稳步推进,职业卫生不断强化,服务能力明显提升,应急救援能力不断增强,各类突发事件应急工作有力有序开展,人民群众满意度大幅度提升,社会影响力不断增加。该所连续7年荣获全省卫生监督执法先进集体;先后有26个案件荣获省卫生厅百案评奖一、二、三等奖;2008年现场快速检测技能比武活动荣获全省三等奖,抗震救灾工作荣获市总工会授予的先进集体荣誉称号;2009年卫生监督执法工作荣获河南省20个厅委联合命名的“青年维权岗”称号,市政府纠风办授予该所“群众满意的基层站所”称号;2010年荣获河南省第三批学习科学发展观先进集体荣誉;2011年荣获全省“十一五”卫生系统行风建设先进单位,所训比赛、军训队列表演荣获省卫生厅三等奖;派驻市行政服务大厅中心窗口连续7年获得红旗窗口称号。漯河市卫生局授予该所行风建设、卫生监督执法先进集体称号;工会工作获得“市级模范职工之家”称号。

光阴荏苒,岁月如歌。几年间,漯河市卫生监督所获得的一张张奖牌和一面面锦旗记载了他们的艰

辛付出。他们用工作实效向市委市政府和全市人民交上了一份满意的答卷!

科学规范 创新举措铸卫生监督品牌

“注重服务能力提升,注重内涵建设提升,崇尚文明,注重服务到位,坚持科学发展,锐意创新,阔步向前,持续加强卫生监督员队伍建设,着力打造人民满意的卫生监督队伍,是卫生监督工作长期可持续发展的战略任务,是抓紧抓好此项工作的关键。”陈延风的话铿锵有力。

求真务实,加强领导班子和卫生监督队伍建设。近年来,漯河市卫生监督所领导班子坚持讲学习、讲政治、讲正气,努力学习国家法律法规,做遵纪守法和依法办事的模范,增强执法队伍的创造力、凝聚力、战斗力;坚持科学决策、民主决策,重大事项集体研究。近年来,无论是制订行政工作目标、增添大型设备和建设基础设施项目等,该所都坚持走群众路线,听取职工意见,接受群众监督;聘任干部做到公开、公平。中层干部队伍中,35岁以下的年轻干部有2名,有大学文化程度者占98%,中级职称人员占87%,共产党员占100%。一线岗位实现了两年一轮岗;组建了一届工会,改选了二届工会委员会。

科技强所,加强基础设施建设。近年来,漯河市卫生监督所办公用房问题得到解决,固定资产达到206万元,自筹资金和借力上级政策配备9辆车,19台现场快速检测设备,12台数码相机,14台数码相机,35台办公电脑等设备。

人才兴所,大力加强队伍建设。漯河市卫生监督所把一线人员的全面培训、高级专业人才的培养作为重中之重,强化基础理论知识教育,重视实际工作中的操作应用;积极开展内部培训,主动向先进单位取经学习,在省内乃至全国卫生监督工作中始终走在前列;始终坚持把建设一支政治合格、作风过硬、技术精湛、执法有力的卫生监督队伍作为一项长期的战略任务来抓,开展纪律与机关作风、保持共产党员先进性、规范执法年、科学发展观、创先争优等多项主题教育活动,选派卫生监督员参加省级培训,鼓励自学考试、参加函授学习;开展军事训练、拓展训练、应急演练等,提高队伍综合素质;大力加强对本机构执法人员着装风纪、文书规范、案卷质量以及执行“五条禁令”情况的稽查,打造一流的卫生执法队伍。

求真务实 扎实推进卫生监督工作

“当时代呼唤文明服务,人民真诚地期望勤政为民的时候,我们的卫生监督人员用他们的热情和心血燃起青春的火炬,照亮一片晴空。”面对记者,陈延风表示,他们正以实际行动,让卫生监督优质服务、勤政为民的春风吹遍这里的每一个角落。

为了加大执法力度,公正执法,秉公办案,不徇私情,漯河市卫生监督所实行重大案件集体合议、个案判例、相同案件统一处罚、不同案件严格按照自由裁量权标准执行等公正执法制度,大力开展优秀案件评选活动,积极参加省卫生厅百案评奖,年年召开办案能手经验报告会和零错案、零投诉、零上访活动。10年来,该所共办结公共场所、食品卫生、医疗市场、职业卫生、学校卫生等各类案件647起,没有一起案件发生行政诉讼和行政复议。10年间,卫生监督员科学严谨,执着敬业,像一座天平,两端公正,高度平衡,让卫生监督执法事业、蓬勃发展。

据漯河市卫生监督所有关人员介绍,建所伊始,领导班子坚持以制度治所,建立相应的规章制度,规范卫生监督员行为,如警示谈话、学习日、监督员论

坛、述职述廉等制度;邀请人大代表、政协委员旁听案件,协议观摩评价、规范协议行为;健全廉政谈话、廉政述职、廉政测评等制度,公布督查、评议结果,激励卫生监督员养成清廉品格,层层签订责任状,举办廉政承诺仪式,公布24小时录音举报电话和邮箱,规范卫生监督员廉政行为;强力推行执法责任制,出台执法人员“十不准”,杜绝“吃拿卡要”,抵制“人情案、关系案、金钱案”,多办、快办、大办、办好铁案、精品案、和谐案。8年来,执法人员投诉“零”,涌现了3名健康卫士,45人次获得省市级先进卫生监督员称号。10年砥砺前行,监督人清正廉洁,谱写时代的新篇章。

为了高效执法,漯河市卫生监督所不断创新监管模式,明确职责,实施目标管理,一把手亲自抓,分管领导具体抓,一级对一级负责,让权力在阳光下运行。近年来,该所从社会各界聘请了6名政风行风监督员,10名优化经济发展环境和机关效能建设工作评议员,加强效能建设;实行一个窗口对外,一条龙、一站式服务,做到办案透明、质量一流,时限紧缩;在餐饮单位、公共场所以及医疗机构全面实施量化分级管理;以蓝盾系列专项行动为载体,着力开展96次专项治理活动;成功推行医疗机构依法执业公示制度;市管公共场所全面量化并公示。10年来,该所办理的1235家(次)卫生许可批件未出现一起违反法定程序、违规收费的现象。

10年波澜壮阔,卫生监督人恪守职业道德,甘于奉献,完成了创建国家卫生城市等多项重大任务和210次重大活动的卫生安全保障任务,谱写了一曲实事求是、探索发展的卫生监督之歌。

展现风采 做执法务实为民表率

“监督就是指导,执法就是服务,服务就是为民。”漯河市卫生监督所全体卫生监督执法人员牢固树立高尚的道德观,以全心全意为人民服务为最高准则,严格规范自己的言行,在平凡的岗位上努力实践,时刻牢记“公正、廉洁、高效、为民”的使命,服务发展、服务基层、服务群众,真正实现“为人民办事、请人民评判、受人民监督、让人民满意”这一执法核心,努力打造“为民、务实、清廉”的卫生监督执法平台。

“廉洁就是清正廉明,洁身自好,一身正气,淡泊名利,忠诚于工作职责,这是漯河市卫生监督所执法工作的生命线。”据漯河市卫生局有关负责人介绍,10年来,漯河市卫生监督所执法人员“零投诉”,是新时期卫生监督员廉洁执法的楷模。10年来,该所办理的1235份卫生行政许可件无一差错,捍卫了职业道德;10年来,共办结公共场所、食品卫生、医疗市场、职业卫生、学校卫生等各类案件478起,没有一起案件发生行政诉讼和行政复议,是公正执法的真实写照。

“为民就是忠诚于人民,将人民的利益放在第一位。要常怀爱民之心,自觉做到权为民所用,利为民所谋,情为民所系,这是卫生监督执法工作的灵魂。”陈延风说,他们从每一件小事做起,从点点滴滴做起,坚持严格执法、文明执法、公正执法,遇到困难和阻力不怕苦、不怕累、不退缩、不气馁,敢于坚持原则,勇于承担责任,善于处理矛盾;遇到抗拒执法、不配合执法的现象,做到打不还手、动之以情、以情感人,骂不还口、晓之以理、以理服人;遇到熟人和说情情况,做到排除私心杂念、坚持执法标准,一视同仁处理,公平公正执法,公正、廉洁、规范、高效地完成每一项卫生监督执法任务。只有这样,才能真心实意为民服务。

潮平两岸阔,风正一帆悬。漯河市卫生监督所将坚持“心系百姓,以人为本,思想上尊重群众、感情上贴近群众,工作上依靠群众,生活上关心群众,千方百计为群众排忧解难”这一服务宗旨,坚持“公正、廉洁、高效、为民”的思路,以更加昂扬的姿态,阔步迈向新的征程,迎接新的挑战,再创新的辉煌!