

医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO



官方微信二维码

专业角度 健康深度



官方微博二维码

2014年4月29日

星期二

甲午年四月初一

第 46 期

总第 2769 期
今日 12 版

□河南省卫生厅主管主办
□医药卫生报社出版
□国内统一刊号:CN41—0024
□邮发代号:35—49
□电子信箱:yywsb@163.com
□网站:www.yywsb.com

预防接种知识进社区课堂

本报讯 (记者刘 畅)“接种时,一定要把宝宝先叫醒。接种后,要在留观时间内密切注意观察宝宝的反应,出现问题要第一时间联系接种医生……”4月25日上午,河南“4·25全国儿童预防接种宣传日”主题宣传活动,走进了郑州市桐柏路郑社区卫生服务中心。

当天,连绵的春雨并没有影响家长的求知热情。100余位家长带着孩子走进社区课堂,听取了由专业医生讲授的预防接种知

识。活动现场,来自省、市、区级疾病预防控制机构的专家,还为到场的家长们提供了专业咨询。提问、反馈、沟通、交流……现场气氛十分热烈。

据介绍,“全国儿童预防接种宣传日”自1986年设立以来,已经走过28个年头。28年来,疫苗对保护国人的健康功不可没,那些曾经肆虐一时的传染病,如天花、脊髓灰质炎、白喉等,如今已经渐渐淡出普通人的视野。

近年来,河南免疫规划工作

成效显著。2013年,河南省以县为单位调查了2427个乡镇(镇)的10.21万名适龄儿童,结果显示,预防接种持证率达99.67%,信息化系统录入率达99.87%,全省的预防接种工作保持着较高水平。按照2014年全国儿童预防接种宣传日“接种疫苗,保障健康”的宣传主题,河南省各级疾病预防控制中心把预防接种知识送进社区课堂,为的是让更多、更需要普及预防接种知识的人群,从宣传中切实受益。

把好公平这杆秤

——探访信阳医疗纠纷调处“4个100%”的背后

本报记者 王明杰 通讯员 李宇军

由于种种原因,近年来医患关系问题日渐成为一个比较严重的问题;而在医疗纠纷发生后,不走法律程序、不能共同协商的行为也常常发生,严重伤害了医患关系。

怎样发动全社会之力,设计合理的机制,有效解决医疗纠纷中的种种问题,促进医患关系的和谐?在信阳市,相关部门正在通过探索一种“政府主导、部门联动”的医疗纠纷预防和处置机制,建立一个体现公益性、公平性、合理性的医疗纠纷处理平台。

信阳市医疗纠纷人民调解委员会提供的数据显示,该市正式推进医疗纠纷预防和处置机制以来,截至2013年年底共接收咨询129起,受理医疗纠纷76起,调解满意73起,正在调解3起,其中院方无责任零赔付11起,平均每起赔付3.4万元,实现了调解率、调成率、履行率和群众满意度“4个100%”。这项工作也得到河南省公安厅、省司法厅、省卫生厅的肯定。

破难题:政府主导探索新机制
《医疗事故处理条例》明确规定了医疗纠纷处理的3个途径:医患双方共同协商解决,卫生行

政机关调解解决,人民法院诉讼解决。涉及技术问题的,可向医疗事故鉴定委员会申请事故鉴定,但实际操作中却困难重重。

据信阳市卫生局局长曹君介绍,发生医疗纠纷后,80%左右的患者家属不愿进行医疗事故鉴定或走法律程序,这其中有70%左右的患者及其家属曾发生扰乱医院正常医疗秩序的过激行为。尤其是近两年来,多地发生的暴力伤医事件更是给医患关系蒙上了阴影。

如何应对这一问题?信阳市成立了医疗纠纷预防与处置工作领导小组,领导小组办公室设在市公安局,市直有关部门还抽调专人在市公安局集中办公。同时,该市还以市司法局为依托,成立了信阳市医疗纠纷人民调解委员会(以下简称市医调委),组建了法律、医学两个专家库,其中法律专家主要解决调解工作中法律层面的问题,医学专家主要对医疗纠纷进行技术分析咨询,为调解提供参考依据。

信阳市医疗纠纷预防与处置工作领导小组办公室(以下简称市医调办)挂牌后,信阳市政府即

时拨款30万元作为启动资金,并将每年必要的办公和运转经费纳入财政预算、定期拨付。随后,市医调办制定了工作人员守则、工作流程等规章制度,制作了《信阳市医疗纠纷调解登记表》和《调解申请书》等16类格式文书,完善了受理、调解、回访、立案归档程序,将医疗纠纷预防与处置工作逐步纳入系统化、科学化、规范化、法制化轨道。

在此基础上,信阳市委办公室、市政府办公室联合发布《关于印发〈信阳市医疗纠纷预防与处置工作暂行办法〉的通知》,对做好医疗纠纷的防范与处置工作进行规定。这也标志着该市正式建立人民调解与行政调解、诉讼调解相结合的医疗纠纷预防与处置大调解格局。

信阳市副市长曹新生告诉记者,维护良好的医疗秩序,涉及广大人民群众的切身利益。及时化解医疗纠纷,既是一项惠及百姓的民生工程,也是一项实实在在的民心工程。市医调办、市医调委在妥善处理医疗纠纷、化解医患矛盾、改善医患关系上取得了实实在在的成效。

强协作:多方联动综合治理

据统计,2007年1月至2011年8月,信阳市中心城区4家公立医院共发生各类医疗纠纷265起,赔付金额达488万元。在赔偿金额年增30%的同时,医疗纠纷转化为“医闹”的案件也呈逐年上升趋势。而在建立“政府主导、部门联动”的医疗纠纷预防和处置机制后,2011年9月至2013年11月,信阳市中心城区7家公立医院及23家民营医院共发生76起医疗纠纷,市医调委全部及时受理,调解成功73起,院方无责任零赔付11起,赔付(救助)金额95.26万元。目前,信阳市中心城区医疗纠纷发生数量连年大幅下降,尤其是2013年仅发生医疗纠纷23起,同比下降32%,逐步汇聚了医患和谐的正能量。

这样一种第三方医疗纠纷调处机制,能够成功运作的关键点是什么?信阳市卫生局局长曹君表示,信阳市建立的第三方调解机制,改变了医院“既是裁判,又是运动员”的做法,公平、公正地处理了医疗纠纷,逐步赢得了社会各界的信任。

作为卫生行政部门,信阳市

卫生局持续加大对医疗服务市场的监督执法力度,持续提高医疗服务质量,进一步完善了医德医风考评奖惩、医疗质量监控评价、医患沟通、医疗纠纷防范培训、医疗纠纷责任追究、违法违规行为责任追究和医疗纠纷分析讲评等7项制度。

信阳市医调办围绕快速反应、多方协同、明确底线等原则,建立了多方协同机制:公安机关负责风险评估、调查取证、控制局面,防止事态扩大;司法部门负责组织调解并主动与家属代表面对面解释劝导;信访及有关部门和基层单位负责患者亲属的教育疏导和人员稳定工作;卫生行政部门组织反馈,并检查指导各医疗机构加强管理,强化医疗纠纷预防工作。

信阳市还坚持医患双方“自愿、平等、协商”的调解原则,充分运用医疗纠纷人民调解平台,强化双方的互通、互信、互商。特别是市医调委以第三方身份介入,及时把纠纷从院内转移到院外调解,维护了医患双方的合法权益,逐步成为医患双方化解矛盾的首选。

(下转第二版)

端正领导干部的幸福观 省卫生厅举办专题讲座

本报讯 (记者史 尧)“幸福是近年来的热门话题,也是一个非常古老的问题。自古以来人们都在追求幸福,今天我们对幸福的关注,也和当下中国的国情密不可分……”4月25日下午,河南省卫生厅举办了《领导干部的幸福观》专题讲座,邀请河南省委党校哲学教研部教授康来云为厅机关及厅直属单位领导干部讲授对幸福的认识以及领导干部的幸福之道。省纪委驻省卫生厅纪检组组长魏金琳主持讲座。厅领导秦省、曲杰、王力、张重刚参加讲座。

讲座现场,康来云引用现实生活中的例子,讲授了幸福在哲学和心理学中的涵义,从人生的局限性剖析了何为幸福;通过健康、财富、家庭、权利等概念,引出社会环境、人际关系、参照系统、个体因素等影响幸福感的因素;讲授了“重内轻外、升华精神、坚持利他、着眼奉献、成就事业、体现价值,以法治权、乐在其中”的领导干部幸福之道。整场讲座在轻松活泼的氛围中进行。大家纷纷表示,讲座内容生动形象、深入浅出,具有很强的指导性,让自己对幸福二字有了更深刻的理解。

魏金琳说,这堂讲座从幸福的涵义和基本构成要素入手,全面生动地剖析了领导干部的幸福之道和坚守之道,讲座提纲挈领,具有很强的针对性和启发性,使我们受益匪浅。幸福观与人生观、世界观和价值观是紧密相连的,不同的时代、不同的文化、不同的人群,都会产生不同的幸福观。中国共产党以维护群众利益为宗旨,作为一名共产党员,我们更要树立正确的幸福观——只有人民群众幸福才是共产党人的幸福。

卫生监督骨干进京“充电”

本报讯 (记者杨冬冬)我省卫生监督骨干要分批赴北京“充电”,还将接受“一对一”带教。记者4月28日从河南省卫生厅获悉,我省首批选出的卫生监督业务骨干已经赴京学习。

河南省卫生厅已经与北京市

有关部门达成协议,联合开展卫生监督执法实践技能培训。河南首批派出的10名卫生监督骨干学员,将在北京市海淀区卫生监督所进行卫生监督执法实践技能学习和交流,为期两个月。在这期间,海淀区卫生监督所将派出

骨干人员,采取“一对一”的带教培训方式,充分发挥“传、帮、带”作用,让首批学员参与日常卫生监督执法工作。参加培训的首批10名学员,则分别按照医疗卫生、传染病防治、公共场所卫生监督等7个岗位接受执法培训。

汝州掀起学习张广仁热潮

本报讯 (记者乔当归 通讯员李许爱)“通过学习张广仁的先进事迹,我深受触动。”在汝州市近日召开的学习张广仁先进事迹交流会上,汝州市大峪镇卫生院院长高振峰说。

本报刊发通讯《一位卫生院长的故土情》,对汝州市临汝镇卫

生院院长张广仁的先进事迹进行报道后,连日来,汝州市卫生系统结合党的群众路线教育实践活动,再次掀起学习张广仁先进事迹的热潮。据介绍,张广仁去世后,临汝镇、杨楼镇等地卫生院的干部职工和患者开始自发悼念;其事迹被当地媒体报道后,在社

■ 新闻后续



敬告读者

根据出版计划,本报5月1日、5月3日休刊2期,5月6日起正常出版。

本报编辑部

难愈性创面,不出河南就有大专家看了

我省首家创面修复中心挂牌成立

次培训中产生。

65岁的糖尿病患者陈老先生,7年前发生糖尿病足,导致足部的毛细血管发生病变,血糖一直较高,发生损伤后难以愈合,且伤口变得越来越大,甚至影响了行走。陈老先生为了治疗糖尿病足,费时费力费钱,但是一直不能根治。听说糖尿病足病情严重的需要截肢,陈老先生和家人都非常担心。

据郑州市第一人民医院烧伤研究中心主任牛希华介绍,

伴随着疾病谱的变化和我国逐步进入老龄化社会,各类慢性创面的发生率急剧升高,尤其是创伤、烧伤、神经营养性溃疡、术后严重感染、糖尿病足、褥疮、瘘道等造成的难愈合创面逐年上升,不但降低了患者的生活质量,还给患者的身心带来了双重痛苦。这些疾病引起的创面种类多、涉及面广、机理复杂、治疗难度大,但各医院收治的创面患者大多分散在不同病区,所采用的治疗方案不尽相同,没有有效的解决

方法;临床上没有设立专门的治疗科室,对创面患者无法进行及时、专业、系统、有效的治疗。这些现象的存在,已成为医疗界急需解决的问题。

郑州市第一人民医院成立的我省首家创面修复中心,将负责我省首批创面治疗师的培训及考核工作。郑州市第一人民医院院长连鸿凯说:“医院拥有我省唯一的烧伤院士工作站,郑州市医学美容整形中心也设在这里,具有先进的诊疗基础和雄厚的

医疗实力,其学术地位在业界是有目共睹的。此次成立创面修复中心,将以烧伤科及整形科的雄厚力量为基础,借助医院内分泌科、骨科、神经内科等其他先进科室的综合实力,着力为慢性创面患者提供更加专业的医疗服务。这不仅有助于解决我省慢性创面患者求医难的问题,也将推动我省创面修复技术的发展和进步,从而提高我国中部地区创面与瘢痕治疗水平,为更多的患者送去福音。”

史 尧/摄

esaote | 欧洲原装 · 全球独家

激光消融
肿瘤微创治疗系统

微创无痛/快速高效/精准安全

服务热线:400-993-0611

河南省唯一创面修复中心
高品质治疗伤口不愈合患者

外伤或手术后伤口长期不愈合,长期卧床出现的褥疮,糖尿病引起的糖尿病足,下肢静脉曲张导致的双下肢溃烂……这些伤口长期暴露或处理不当,会对身体造成很多危害,严重影响患者的生活质量。

为了解决伤口长期不愈合患者的病痛,郑州市第一人民医院创建了河南省唯一的创面修复中心,中国工程院院士付小兵担任该中心顾问,享受国务院政府特殊津贴的著名专家牛希华担任该中心主任。创面修复中心专家团队实力雄厚,修复重建博士苏卫国常年坐诊。即日起,本中心服务全省外伤、褥疮、糖尿病足、肠瘘、骨髓炎、烧伤、静脉曲张导致的溃烂等伤口长期不愈合患者。报名可享受:

- 1.免专家挂号费,免费参加会诊。
- 2.住院的创面患者免500元检查费。
- 3.免床位费。

就诊地点:郑州市第一人民医院门诊楼一楼东侧创面修复门诊
专家咨询电话:18625525246(苏卫国 博士)

总编辑:杨力勇

本期值班总编:陈琳君

一版责编:胡晓军

一版美编:李 云

编辑部:65950625 65944713

新闻中心:65972376

发行中心:65957881

广告中心:65955644(传真)