

# 新密到农村推出整改项目销号制解决实际问题

本报讯 (记者王明杰 通讯员曹可成)选重点人群,找“金点子”,找解决问题的关键……4月16日,商城县卫生局启动“大走访、大调研、大排解”活动,要求领导班子成员和机关干部走进农村、走进乡镇卫生院、走进村卫生室,解决群众最关心的问题。

在走访中,商城县卫生局建立了联系点制度和督导制度,把困难户、老党员、老干部、乡村医生作为重点走访对象,采取与群众面对面交流的方式,及时掌握在机关难以听到、不易看到和意想不到的新情况、新问题。同时,该局大力宣传惠民政策,广泛开展服务百姓义诊活动。

在调研中,商城县卫生局要求干部职工查找群众反映强烈的突出问题,从群众的具体建议中发现破解难题的“金点子”,在群众总结的新鲜经验中寻找推动发展的思路对策,通过畅通民意表达渠道、广泛征求意见建议等形式,使决策真正建立在科学、民主的基础之上。

同时,商城县卫生局要求机关干部大力解决新农合、农村卫生服务体系建设等涉及民生的问题,深入研究、探讨解决问题的关键,加大从政策层面化解社会矛盾的力度。

又讯 (记者李志刚 通讯员张建鹏)在开展党的群众路线教育实践活动中,新密市卫生局推出整改项目销号制,解决一个销号一个。

在走访群众、基层医疗卫生机构、服务对象、帮扶村民等的基础上,新密市卫生局对存在的问题分类整理,全面分析原因,制定详细的整改措施,明确整改责任单位与责任领导,切实做到能改的立即改,能做的马上做。对突出问题专题立项,该局建立整改问题台账,实现整改项目销号制,解决一个销号一个。

目前,新密市卫生局对排查梳理出的“简化、畅通住院转诊程序,提高报销比例”和“发挥网格化管理优势治理‘五小门店’的问题”坚持不回避、不掩饰、不等不靠的原则,即知即改;收集整理群众意见建议9条,已整改6条。同时,采取取消“以药补医”机制、降低医疗费用、建立外请专家制度、解决基层群众用药困难等7项整改措施,切实解决基层群众面临的看病难、看病贵问题。

## 洛阳构筑卫生文化光影阵地

本报讯 (记者刘永胜 实习记者莫涛涛)记者从4月18日召开的洛阳市卫生系统摄影家协会年会上获悉,自去年3月15日该协会成立以来,该协会的300多名会员,用镜头定格天使瞬间、展现行业新貌,成为宣传洛阳市卫生工作的一大阵地。

洛阳市卫生系统摄影家协会成立后,建立了QQ群、微信群,并采取ICP网站备案登记、用户网络信息安全登记、国际域名注册等措施建设了协会网站,为会员们提供联系、交流、展示作品的平台。为了便于会员采风,该协会还设立会员摄影采风基地、摄影俱乐部,既丰富了会员们的业余文化生活,也为会员们采风、学习提供了交流平台。

“记录的是光影,反映的是瞬间,留下的是永恒,表达的是思想。”洛阳市卫生系统摄影家协会会长栾汝建说。去年3~9月,协会开展了系统职工摄影大赛,共收到84位作者的500多幅(组)照片;同年5~10月,面向全社会举办了以卫生事业为主题的摄影大赛,组织社会各界摄影爱好者到洛阳市的15家医疗卫生机构实地采风300余人次,收集摄影作品805幅(组),真实再现了洛阳市卫生系统干部职工的生活状态和精神风貌。

本报讯 (记者刘永胜 实习记者莫涛涛)4月17日上午,驻马店市卫生学校的田径赛场上,学生们奋力向终点冲刺。当天,驻马店市卫生学校第25届田径运动会正式拉开帷幕。



4月17日上午,驻马店市卫生学校的田径赛场上,学生们奋力向终点冲刺。当天,驻马店市卫生学校第25届田径运动会正式拉开帷幕。  
丁宏伟/摄

(上接第一版)

从2011年11月到2014年1月,张广仁带领临汝镇卫生院职工又创造了3个第一:在汝州市乡镇卫生院中第一个安装投用螺旋CT,在汝州市乡镇卫生院中第一个安装投用病房呼叫系统,在汝州市乡镇卫生院中业务收入第一。

这样的业绩,是张广仁凭借对家乡无私的热爱,一步一步干出来的。

卫生院长有自己画设计图、建大楼的吗?张广仁就这么干——他想让乡亲们住院更舒坦。2009年11月,杨楼镇卫生院的综合大楼即将竣工。这是汝州市乡镇卫生院首栋超过3500平方米的综合大楼。大楼由张广仁自己画图设计,

倾注了他大量心血。

卫生院的病房楼还有安电梯的吗?张广仁偏偏就把电梯画进了设计图中!因为他多次见到患者由家属背着、抬着上下楼。他为患者急,也为乡亲们急。

情深义重、无私无畏的张广仁,受到了乡亲们和同事的高度认可。2011年11月,张广仁曾经工作过的临汝镇卫生院的医务人员,联名到汝州市卫生局“请愿”,希望能将他调回临汝镇,让这位“实干院长”带领他们打个“翻身仗”。

上任第二天,张广仁就开始筹备安装锅炉;上任第四天,锅炉房破土动工;上任第二十四天,锅炉及配套暖气工程竣工;上任第二十五天,卫生院正式供暖。为了早一天让患者用上暖气,他不分昼夜地和安装工人一起干,就连墙上的钉子他都亲自拔掉并打磨平整。紧接着,张广仁又筹资47万元,将闲置近一年的老病房楼与新病房楼进行对接;投资数百万元购置先进设备。这样一来,一般的检查,患者就不用往城里跑了,医生诊断也有更科学的依据了。

“他用生命回答了乡镇卫生院能办好!”汝州市卫生局局长徐洪波说。

果断剖腹救子 恪老扶幼勤行善

吾土吾民情万千

临汝镇就是张广仁的家,卫生院更是张广仁的家。患者都是乡亲,乡亲们常是患者。对乡亲们

掏心掏肺,这在张广仁身上是再平常不过的事了。

2000年农历十月初四中午,即将临产的杜某和婆婆来临汝镇卫生院的一位亲戚家串门,正和家人说笑时,突感胸闷,刚起身就瘫倒在地。

正准备吃午饭的张广仁听到呼救声,放下筷子就跑了出去。此时,杜某已经没有了脉搏和心跳。张广仁抓起一床被子将产妇裹住,抬到了抢救室,迅速实施人工呼吸和心肺复苏。“大人不行了,咱得保孩子!”张广仁劝杜某的丈夫速作决断,同时奔向二楼手术室取器械……

时间一分一秒过去,张广仁一手拿着棉纱,一手握着手术刀急切地注视着杜某的丈夫。

“同意”的“意”字还没脱口,张广仁的手术刀已经打开了产妇腹腔,取出了胎儿。

如今,被救的孩子已经13岁了。“多亏他手快,要不然连孩子也保不住。”在这种情况下,谁愿意承担责任?说起当时的情形,孩子的家人仍唏嘘不已。

对老人,张广仁更是关怀备至。

2012年4月的一天,拾荒老人张天育在临汝镇附近的煤矿拾破烂时,被倒塌的围墙砸断了腿。矿上的人将他送到卫生院,交了500元钱就走了。

70多岁的张天育下不了床,大小便也不能自理。张广仁嘱咐医生免费治疗,还让职工食堂工作人员宋照胜每天按时给老人送饭。

出院那天,张广仁让人买了馒头、蔬菜和矿泉水,派车将老人送回位于临汝镇纸坊村的家。不料,刚走没多远,他突然面色苍白,呼吸困难,随即被送往附近的汝州市第四人民医院。在5天里,抢救小组先后4次将他从死神手里拉回,但终因多脏器衰竭,抢救无效与世长辞。

送别张广仁那天,认识的、不认识的,自发前来的,从殡仪馆一直排到很远的路上。

时至今日,张广仁的办公室依然保持着原来的样子,办公桌上的一摞图纸仍等着他审阅。

在临汝镇卫生院,在汝河两岸百姓心中,张广仁似乎并未离去。他还在群众看间,在同职工谈心,在为群众看病,在和百姓唠嗑……

# 孕妇站台产子 天使爱心救助

本报记者 赵忠民 通讯员 席军

4月20日0时许,T373次列车缓缓停靠在商丘火车站,人们从车上抬下来一名即将临盆的孕妇。商丘市中心医院医务人员在站台上围起的临时产房内,为这名孕妇接生。两分钟后,孕妇顺利产下一名男婴。

孕妇马某今年21岁,青海省循化县人,一年前和丈夫前往山东省烟台市打工。4月19日,还有两周就要分娩的马某在丈夫的催促下坐上T373次列车,准备回老家分娩。

列车行至徐州附近时,马某开始感到下腹都有些痛,而且越来越严重。进入商丘境内时,孕妇感觉肚子疼得厉害,连忙向列车员求救。列车长得知后,迅速和商丘火车站工作人员取得联系,同时拨打120急救电话。几分钟后,列车停靠在商丘火车站。

火车站工作人员将孕妇接下列车。这时孕妇感觉肚子里的婴儿快要生出来了。正在这万分紧急的时刻,一辆急救车

直接开上了站台,商丘市中心医院妇产科医生吴帆和护士及时赶到。

吴帆见孕妇下身全是血,已来不及送往医院,决定就地接生。火车站工作人员急忙找来几块布围成临时产房。吴帆娴熟地为产妇接生。两分钟后,孕妇产下一名男婴。

由于天气寒冷,婴儿出生后面色和四肢末梢呈青紫色。吴帆毅然将自己的羽绒服脱下,把婴儿裹上,然后口对口为

婴儿吸痰,在将婴儿口中的痰吸出后,婴儿才转危为安,哭了出来。然后,大家齐动手,将孕妇抬上急救车,送往商丘市中心医院。

来到商丘市中心医院后,大家才得知,孕妇不但没有带孩子的小被子、衣服等物品,连住院费用也没带。该院医务科主任黄灏主动为孕妇担保住院费,将婴儿及时送进暖箱内,孕妇也被安排到妇产科病房内观察治疗。一天后,孕妇的丈夫和公婆相继从

烟台和青海赶来,当他们听说孕妇是在火车站站台上分娩时,惊出一身冷汗,到医院看到躺在病床上的母子都平安无事时,他们才放下心来。

据了解,孕妇马某和丈夫都是回族同胞。夫妻俩以前从来没有到过河南,只是乘车从河南经过。他们俩用不太标准的普通话再三表示:“我们非常感谢河南商丘的白衣天使们,如果没有你们的帮助,也就没有母子平安,太感谢你们啦!”



## 渑池破解购买基本药物难问题

本报讯 (记者刘岩 通讯员孟强)“在现有的10家配送企业中优选3家,并与配送企业签订配送协议书,并要求配送企业缴纳配送违约金和药品质量保证金。”4月21日,记者从渑池县卫生局获悉,该县“开处方、下猛药”,破解群众买基本药物难问题。

根据群众反映的到村卫生室甚至到乡镇卫生院也买不到基本药物的现象,渑池县卫生局展开“会诊”,发现根本原因是全县配送基本药物的企业过多,每个企业全年配送金额少,

加之基本药物价格低、利润薄、运输成本高、订货较少,配送企业不愿意送货,从而使不少乡镇卫生院和村卫生所出现基本药物进货难,进而导致群众买基本药物难现象。

渑池县卫生局决定,在现有的10家配送企业中优选3家,与配送企业签订配送协议,并要求配送企业缴纳配送违约金和药品质量保证金,加强对配送企业的管理。目前,该县正与这3家企业进行统一议价,预计4月底前,乡、村两级基本药物就能实现全品种及时供应。

4月19日,河南医学高等专科学校的师生们在听完讲座后,与授课老师交流,情到深处不禁流下了眼泪。当天上午,河南医学高等专科学校举行“全国高校辅导员年度人物”报告会,曾入选“2012全国高校辅导员年度人物”,并荣获“2013感动中原年度教育人物”的郑州大学公共卫生学院辅导员孙锦华在校教工部精彩报告,并与年轻辅导员们进行了交流座谈,阐述了“育人为本、德育为先”的教育理念。

## 沁阳市卫生局食堂“签字”就餐

本报讯 (记者王正勤 侯林峰)“今天周三,签字的有6个人,按菜谱今天中午是炒馍丝和鸡蛋汤,我要买鸡蛋、馍……”4月16日10时30分,沁阳市卫生局职工食堂的白国献师傅拿着一张表念叨道。

白国献念的是《一周食谱签字表》,该局工作人员如果中午要在食堂吃饭,就需要在上午10时之前签字,因为下乡或者开会等原因不能签字的,也要打电话给白国献报饭。“我每天早上7点来局里,先将厨房的卫生打扫一下,然后在上班之前将表格放在局签到表旁边,10点以后我会根据表上的签字人数购买适量的食材,避免浪费。”白国献说。

沁阳市卫生局推出“签字”

就餐制度始于2013年初,主要针对卫生局机关的40多位工作人员。白国献负责按人数购买食材、做饭。记者观察到,该局职工食堂的食谱种类很丰富,周一至周五是面条,周二至周三是米饭,周三至周四是炒馍丝和鸡蛋汤,周四至周五是杂拌,周五至周六是酸面汤,周六至周日是面条。

“这个食谱是食堂成立之初大家集体讨论定下来的,偶尔我们也会改善一下生活,比如冬至的时候,我们吃的是饺子。”该局工作人员肖雁说。

沁阳市卫生局职工食堂只提供午餐,每餐按每人2元收费,按月结算。每到月底,白国献都会将本月的吃饭人数汇总,并将每周的原始签字表和汇总表一起交到财务科,财务科核实时,会根据签字表挨个收取费用。

用。该局财务科科长刘建军说:“我们局领导也经常在这里吃饭,费用也都是一样的,到底月底我们都会去收钱,一视同仁。”

沁阳市卫生局财务科工作人员王小贺到卫生局工作两年多了,“我家离卫生局比较远,单程骑电动车需要40分钟,一般情况下我中午都不回家,没有食堂的时候,中午我就在局门口的几家饭店买饭吃,这家吃几天,那家吃几天,饭不便宜,也吃不饱,有食堂就好多了,我现在都是在食堂吃。”王小贺说。

记者还了解到,这个职工食堂同时兼具“接待”功能,“有领导来了,办公室会给我打个电话,我就去超市多买点儿菜和面条,都是家常便饭。”白国献笑着说。

## 输液架上贴着“温馨提示卡”

本报记者 (通讯员任怀江)“请勿随意调节输液滴速!”笔者4月23日走进温县人民医院,看到每个病房的输液架上都贴着一张鲜红桃心样式的“温馨提示卡”。

据介绍,温县人民医院在高峰期输液人数高达900多人,由于患者性格各异,经常有人嫌输液滴速慢而擅自调快滴速,很容易引发不良反应。鉴于医务人员不能随时守候在每位患者身边,该院特意制作300张“温馨提示卡”,并贴在输液架上。“温馨提示卡”上写着:“患者您好!您在输液期间请不要随意调节液体滴速,以免发生意外。您输液期间护士会经常巡视病房,如果发生输液部位肿胀、疼痛,液体不滴等现象,护士会及时为您处理。”

正在住院输液的张女士说:“看到‘温馨提示卡’,就像看到医务人员在我面前谆谆忠告,很亲切、很实用、很高效。”

## 管理经

## “爱心互动专栏”成医患沟通桥梁

本报讯 (记者王正勤 实习记者吴春静)一个小小的“爱心互动专栏”,架起了医患沟通的桥梁,提升了医疗服务水平,及时纠正了医疗服务中的不足。这是焦作市人民医院神经内一科自今年1月推进服务质量改善以来发生的新变化。

“3月14日,我在医院,感谢医护人员的悉心照料。”这是粘贴在焦作市人民医院神经内一科“爱心互动专栏”上的一句对话,落款为神经内一科12床患者小张。“爱心互动专栏”展板以玫红色的背景为映衬,上面遍布色彩斑斓的贴纸,满载着医患双方的心声与感悟。“专栏分为当月明星、医护风采、患者心声等多个板块,无论是医护人员还是患者,都能在这里畅所欲言。”该院神经内一科主任郑献召说。

通过科室人员的评选,护士周莹成为3月份的“当月明星”。“当月明星”就是选出这一个月来在技术、服务等方面表现好的医护人员。我们科室29名医务人员全部参与评选,当场唱票,我觉得这样既公正又公平。”周莹认真地把自己的照片贴在“爱心互动专栏”的“当月明星”板块,并在下面一笔一划地写下自己的感悟。“当月明星”的评选确实能提高医护人员的积极性,是对医护人员工作的肯定和鼓励。”该院神经内一科护士长魏玲玲说。

“两个月来,我们收到了许多患者的意见和建议。”郑献召说,“每一位患者的建议都弥足珍贵,我们都会悉心听取和研究,争取为患者提供更优质、高效的服务。”