

探讨与思考

编者按:乡镇卫生院处于基层,对保护农村居民的健康起着至关重要的作用。近年来,乡镇卫生院发展迅速,但是问题也不断出现。如何及时发现问题,并科学处理问题,这是乡镇卫生院管理者和上级行政部门需要思考的。

卫生院主要面临哪些问题?

□刘子秋

近年来,乡镇卫生院在国家政策和各级政府的大力支持下,取得了长足发展。这些主要体现在就诊人数数量大幅增加,业务收入持续增长,职工工资逐步提高,医院环境面貌焕然一新,社会正面评价越来越多。

面对这样的发展现状,作为卫生系统的每一位工作人员,尤其是基层卫生工作人员,都会感到很自豪。与此同时,我们也应该清醒地看到,目前乡镇卫生院存在的一些问题。

第一,乡镇卫生院利益与个体利益分配之间的平衡问题。

目前,乡镇卫生院员工有正式员工和临时员工,其中临时员工又包括有证人员、无证人员、外聘人员等。员工的工资没有具体的发放标准,相同岗位上的工资差别较大,不同岗位间的工资亦差距较大。为了提高业务收入,个别卫生院外聘有专长的医生,设置科室,开展业务,单独核算收入。

第二,乡镇卫生院利益与行政监管之间的问题。

国家实行新农合政策之后,乡镇卫生院收入大幅增长,个别乡镇卫生院甚至成倍增长,其中



(资料图片)

不乏大处方、乱检查现象,表现在重复、反复进行全身性检查,开多支药只用一支,一些手术项目、治疗项目分解收费等。一些乡镇卫生院为了提高收入,想尽办法收治更多的病人,让他们做更多的辅助检查和治疗,住更长时间的院。还有些乡镇卫生院非法套取新农合基金,监管部门若进行严格督查,必将跟乡镇卫生院利益发生冲突。

第三,乡镇卫生院发展模式

与未来医疗趋势之间的问题。

当前,很多乡镇卫生院仍然延续“多收病人,延长住院,治疗为主”的发展模式。也许乡镇卫生院的收入增加了,但是压力全都转移到患者身上,这是一种不被社会认可的畸形发展模式,不仅没有可持续性,还容易造成患者、舆论、社会与医疗从业人员的对立。未来医疗的发展趋势将是患者—医疗—社会相互协作的预防为主的发展模式。预防

为主的模式会使乡镇卫生院的效益暂时下降,而且要求卫生院投入一定财力、人力和物力(基本公共卫生服务经费就是其中的一部分资金),所以目前不少乡镇卫生院普遍不重视这些工作。即使有的乡镇卫生院做了这些工作,也是走过场,敷衍了事。

笔者认为,以上就是乡镇卫生院目前面临的主要问题。那么,如何着力解决这3个问题呢?

第一,制定“限高提低”职工收入政策,适当提高后勤、公共卫生人员工资,形成橄榄形职工工资收入模式;按月及时公布职工和乡镇卫生院收入,增加财务透明度,加大职工民主参与乡镇卫生院管理的力度;督促乡镇卫生院按照上级政策规定,及时向村卫生室拨付基本公共卫生服务项目经费,并定期在乡镇卫生院、村卫生室要位置进行公示。

第二,如何利用好新农合基

金这个资源,是当务之急。建议实行“宽进严查”政策,既要公平、广泛利用新农合基金,分散风险性,使其不发生过多沉淀,又要做好监管工作,保证新农合基金的安全性和公益性。一方面要重点结合,增加新农合定点医疗机构,包括个体诊所、民营医院、企业医院等。对由社会资本创办的医疗机构在政策上给予支持,支持个体诊所和民营医院实现多方位发展。另一方面加大监管力度,定期抽调县级医院专家,组成医疗监管技术团队,进行远程、现场监管;对监管人员实行责任追究制度;制定常见疾病临床路径管理制度,严防乱检查;制定药事制度,严格用药,严防大处方、超剂量、相似药理药品重复给药。

第三,发展“预防为主”的临床医疗模式。“上医者医未病”,加强疾病防治知识宣传,加强公共卫生力量。此外,还可以逐步建立乡镇卫生院公共卫生服务经费专账,专人管理,专款专用,不得挪用。

同时,制定严格的医疗技术和用药规范,定期培训临床医疗技术人员,减少医疗事故。

村医来信

杞县冰洁:等待是一个漫长的过程,在等待医改过后春暖花开的过程中,有孤独、无奈,也有失落与犹豫,还有艰难。在期待的岁月中,坚守我们当初的这份选择,相信阳光就在风雨后。医改,让我们感受了乡村医生生涯中的另一种力量,这或许是生命赐予我们的一份礼物。正因为有了这样一种力量和礼物,我们的内心才充满了色彩,充满了感恩,充满了期待……

长垣县梁文权:治病救人,健康体检,我们是白衣天使,我们创造生命奇迹。无论何时何地,无论贫穷或富贵,你呼唤着我,我陪伴着你,真情永远。你虽然遭受病痛折磨,却依然对我们笑脸相迎,我们风雨无阻送医送药上门。你的平安健康,是我们今生最大的心愿。

人物剪影

无怨无悔的坚守

本报记者 卜俊成



秦庆昌在查阅慢性病调查登记表

卜俊成/摄

当了30年的乡村医生,日子过得依然很清贫,近十几年来,看病收入最多的时候,一个月才收了200多元钱。尽管如此,秦庆昌依然认真地履行着乡村医生的职责,建立村民健康档案,定期随访,守护好乡亲们的健康……

近日,记者来到四面环山的林州市任村镇西坡村,走进乡村医生秦庆昌的家里,他正坐在狭小的诊室内整理村里慢性病老人的健康档案。最近一周,秦庆昌的诊室没有接诊到一个患者。当记者问其缘由,秦庆昌长叹一声,点燃一支烟,眼神里满是无奈和落寞。

秦庆昌勤奋好学,1984年开始跟着父亲学医,随后在林州市卫生学校接受了系统的医学知识培训,并取得了乡村医

生资格证。“刚当医生的那

些年患者还比较多,到2000年前后,村子里的人陆续开始外出打工、外迁,再加上一下山就是镇卫生院,我这里的患者就慢慢少了。”秦庆昌说。

“收入少,最多时一个月收了200多元。走亲戚他都会感觉抬不起头,身上穿的衣服还是亲戚们接济的。”采访中,秦庆昌的妻子告诉记者。因为生活清贫,他们的大儿子做了上门女婿,二儿子长年在外出打工。她曾经多次劝秦庆昌别干了,但“他就是不听”。秦庆昌家全靠山脚下的一点儿农田支撑。

“我们村是山村,患者也少,没人愿意来这里当乡村医生。”看到妻子倒苦水,秦庆昌说,干了一辈子的乡村医生,能为乡亲们做些力所能及的事情,虽然条件艰苦,但是也习惯

了。

西坡村卫生室里有一台计算机,是林州市卫生局配备的。秦庆昌打开计算机,熟练地登上卫生综合信息平台,平台上详细地记录了西坡村常住居民的健康状况。对于高血压病、糖尿病、冠心病等慢性病患者,他都会定期随访,并当面宣传相关科普知识。如慢性病患者桑爱田,根据健康档案记载,在过去的一年里,秦庆昌对患者随访了12次,患者病情“控制满意”。

谈及今后的打算,秦庆昌告诉记者,他会继续履行守护群众健康的职责,“虽然居住的村民在逐渐减少,但是对于每一个人来讲,健康都一样重要。”言语间,秦庆昌的眼神开始变得坚定而执着。

五

动心声

责任重 盼曙光

夜深了,为诊室里所有候诊的患者看完病,我拖着疲惫的身躯坐下来休息片刻。6岁的儿子已经写完作业后躺在床上睡着了,电视机还开着。妻子外出随访还没有回来,我出门看了一眼,街上漆黑一片,几家做生意的商户已经关门休息了。顾不得收拾乱糟糟的诊室,我赶紧将儿子抱到床上。

我拨打妻子的电话,关机,这让我非常担心。妻子今天去随访的自然村与我们的卫生室相距甚远,中间的一段道路人烟稀少,去年还发生过抢劫事件。于是,我赶紧打开电脑,查找需要随访的几位慢性病患者患者的电话,逐一拨打过之后,他们都说我的妻子很早就走了。这可急坏了我,我赶紧关上卫生室的大门,准备骑上摩托车去接妻子。谁知道,我刚发动摩托车就听见妻子的

声音:“我回来了!”这时,我悬着的心才落了地。

原来,有一位需要随访的高血压病患者,妻子去了好几趟都见不到他,电话也打不通,跟他的邻居打听才知道他在城里打小工,每天很早就走了,晚上很晚才回来,白天家里没人。于是,随访问其他人后,我的妻子就一直在他家等,不巧的是,那天晚上,这位高血压病患者因为有事回来得特别晚。等为他做完随访后,我的妻子发现自己的手机因为没电已经自动关机了,又因为天黑,骑自行车不安全,我的妻子一直推着自行车回到了卫生室。

职责所系,重任在肩,困难没有让我们退缩,我们期盼着政策的曙光降临,让乡村医生的夜不再那么黑。

(杨文杰)

不怕难 收获大

4月11日下午,天空突然乌云密布,下起了小雨,人们欢呼雀跃,盼望着庄稼能丰收。而我却喜忧参半,心事重重,因为卫生院上午通知明天要来我们村给65岁以上的老年人进行体检,要求我务必在下午6点前下达通知,并做好体检前的准备工作。

村里的广播器材归电工私人所有。此刻,风雨交加,为了安全,电工肯定不让开广播。天气预报说明天还有雨,这下我乱了阵脚,睡觉前我和院长通了电话,院长说视明天天气情况而定,如果不下雨的话照常进行体检。

我最担心的是如果雨停了,卫生院明天一早派人前来体检,而我却没有及时通知群众怎么办?

一觉醒来,风停了,雨也

停了,天上有了星光。我披衣坐起,再次拨通了院长的电话。在得到院长的肯定回答后,我去找电工,尽早把卫生院前来体检的信息广播出去。

电工办了一个养猪场,在两千米外的一个山沟里,我敲了几次门,喊了好几声都没人应。我急得像热锅上的蚂蚁,于是从地上抓了几块小石头朝院子里投去。这时,院子里的狗全都叫了起来,电工出来了,递给我广播室的钥匙,说:“斗金,我真服你了。”

迎着黎明前的曙光,我准时下达了卫生院前来体检的通知。那天来体检的人很多,看到人们灿烂的笑容,我觉得公共卫生服务真好。同时,我也尝到了收获后的甜蜜。

(王斗金)

感受爱 化怨气

卫生局开展乡村医生培训,老公已经去了6天,天亮出发,天黑返回。刚从死亡边缘挣扎回来的我,还没完全恢复,每天面对几十个病人有点力不从心。那天早上,我告诉老公,我有点吃不消了,病人太多,让他别去学习了。但是老公坚持要去,于是我和老公当着10多个病人的面舌战一场,老公丢下一句“我去学习了”,就走了。

我感到很委屈,想哭,面对诊断室的病人,只好忍住,并耐心接诊。处理完病人,我给老公发条信息:“所谓爱情,不过是雾里看花,你把我当驴了。”

一轮点滴已完毕,其中一位患者走到我面前说:“志萍,中午你不用发愁午饭了,我给你送饭。”正在输液室给病人扎针的我说:“不用了嫂子,不用麻烦你了。”6床的丁大妈液体也输完了,但是70多岁的她却没离开诊室。11点20分,处理完病人,我拖着疲惫的身躯来到输液室打扫卫生,却发现地面清洁,被褥叠得整整齐齐。我感动得不知道如何

表达,泪水哗哗往下流。丁大妈的儿媳妇笑着说:“看你那么忙,俺娘俩就商量帮你干点杂活儿。”“你们两口子看病俺都服气,看得好,病人才这么多,你老公回来后别吵架了,你们都是为了病人。明天俺还帮你干活儿。”丁大妈的话温暖了我,也感动了我。“来吃吧,志萍,饭给你送来了。”邻居嫂子真的给我送午饭来了。

感受着患者的关爱,我对老公的怨气慢慢消失。我默默告诫自己:努力丰富自己的医学知识,调理好身体,以回报父老乡亲。

老公学习回来,说:“老婆你辛苦了,歇会儿吧!我给你买了你爱吃的东西。”赌气的我没理他,斜眼往车上一看——铁棍山药和我爱吃的水果,看来老公中午没休息跑了好远的路去给我买山药调理身体了。我很感动却不想嘴上服输,看着在诊室忙碌的老公,我又发了一条短信:“铁棍山药是我雾里看花,那是真情无价。”

(杨志萍)

专治疑难疼痛

本人从事疼痛专科研究20余年,师从宣蛰人、朱汉章等名师,专业治疗膝关节疼痛、颈椎病、腰椎间盘突出症及手术后遗症。
招收学员 电话:13613967012

中药灌肠 治儿科病 推广

冬病夏治期间,每天有400位患者供学员见习,每个乡(镇)限额招生。
网址:www.kthcy.com
电话:13839996120

帮您建立、升级痔瘡专科

电话:13007650120
网址:www.bawsyl.com
QQ:835462117

中国欧科科技有限公司

血液分析仪(血常规)、尿液分析仪、生化分析仪、精子分析仪、血流变分析仪、微型B超机、经颅多普勒仪、心电图机、检验试剂耗材,血常规试剂等批发零售。
长期维修各类医疗设备
电话:13703847428 13273806758
地址:郑州市花园北路

健康管理师 培训班通知

办学许可证:教民142112570004040号

为了培训新兴健康服务业的合格人才,鄂东医校开办健康管理师函授培训班,推介到政府主管部门授发全国通行可依法注册的健康管理师资格证书,为申办健康教育、健康咨询、健康指导的健康管理公司、社区卫生服务中心、养生会所等合法经营机构提供资质证件。培训费690元,办证费另付。
短信报名:18907252147
QQ号码:360363462

郑州华峰中医院招聘

执业医师:5名 放射技师:2名
执业护士:5名 市场部人员:5名
放射执业医师:3名
电话:(0371)56626099 联系人:赵荣誉

晟医中医康复仪

社区门诊、标准化村卫生室必备治疗仪
专利仪器+专利熏蒸服+专利中药,三位一体,中医特色疗法
晟医中医康复仪专治风湿性关节炎、类风湿性关节炎、骨质增生、颈肩腰腿痛;国家专利产品(专利号:ZL2009.2.0091687.9),中药熏蒸疗法,疗效才是硬道理,提升专利形象,提高就诊率和复诊率。如蒙授权经销经营,签约仪器免费送,提供市场区域保护,口碑相传,彰显专科本色。
全国质量、服务、信誉AAA级产品
全国风湿骨病康复救助工程推荐产品
全国免费咨询电话:400-0372-268
全国售后服务电话:400-0372-269
咨询热线:(0372)2168387 15518788387 (0372)5362101 5362102
香港博士达国际集团有限公司监制 安阳博士达医疗科技有限公司生产
网址:www.aydsd.com
中国医学科学院 技术合作 中国骨理科学院 重点推广

供:脐疗及穴位用空白胶贴

本公司提供具有良好粘贴性和透气性的胶贴,适用于贴脐疗法及穴位贴药疗法固定药物。
凡购买胶贴达200元以上者,免费赠送一本《偏方研究与应用》和其他中药外治资料,欢迎联系。
联系方式:(0372)2588505 18937219500
QQ:171866784
联系人:牛经理
安阳市康尔寿健康品有限责任公司

稿约

本版开设新栏目《探讨与思考》,邀请广大读者踊跃来稿,探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生现象。字数要求:1000字以内。

投稿邮箱:wsbxcyszk@163.com
联系电话:(0371)65589229
联系人:刘静娜
QQ:570342417
来信地址:郑州市纬五路47号医药卫生报社
邮政编码:450003

遗失声明

河南省直属机关第一门诊部闫岩,2006年图书馆员(中级)资格证书遗失,声明原件及复印件作废。