

■ 新闻

精神科护士被袭受伤缝 7 针

本报讯（记者耿忠民 实习记者王开放）3 月 23 日，郑州市第八人民医院护士薛家猛查看病房时，被一名突然发病的精神病患者袭击，薛家猛的眼部、手部流血不止。但为了保证其他患者的安全，薛家猛强忍伤痛，最终与随后赶到的其他医务人员将患者控制住。

3 月 23 日凌晨 4 时，在郑州市第八人民医院第六监护病区，大部分患者还在酣眠中。值班护士薛家猛照例对病区进行巡护。这时，一间病房内的一名 30 多岁的中年男性患者悄悄离开病床，手中提着床头柜抽屉，对着毫无防备的薛家猛砸过去。

为了避免该患者再伤害其他人，薛家猛从患者背后将其紧紧抱住并呼救，在闻声赶来的其他医务人员的配合下，最终将患者控制住。其他患者安然无事。

而遭到袭击的薛家猛此刻才发现自己脸上已是鲜血淋漓。随后，他被紧急送往郑州市第二人民医院进行急救包扎。

入院后，经过缝合 7 针的手术，薛家猛的伤势才得到控制。经诊断，他的眼部、手部均不同程度受伤，眉骨处所受挫伤开口达到 2 厘米。“当时要不是用胳膊挡了一下，左眼可能就保不住了。”薛家猛再回忆起当天的情况时，一阵后怕。

郑州市第八人民医院院长霍顺利表示，“在病房，为了保证其他患者的人身安全，护理人员在发现患者情绪失控时要立即上前制止，因此手上经常会被抓伤，被患者抓掉头发或咬伤也是常有的事情。”但是，这次薛家猛受伤情况比较严重，是今年以来最为严重的一起精神病患者袭击护理人员事件。

得知护士薛家猛被精神病患者袭击受伤后，成都康弘药业集团对薛家猛的伤势及康复情况十分关注。河南省医学科学普及学会及精神卫生专业委员会副主任委员、成都康弘药业集团事业部总经理向辉通过电话联系到本报记者，表示希望能够去看望治疗中的薛家猛，并送去企业的慰问与爱心。

3 月 30 日上午，在本报记者的带领下，向辉专程赶到郑州市第八人民医院看望正在康复治疗中的薛家猛，为他送上成都康弘药业集团全体人员的关心与祝福，以及 2000 元慰问金。向辉表示，近年来，成都康弘药业集团

不断致力于发展精神卫生公益事业，非常关注医院特别是精神科医务人员的健康的安全，希望此类事件以后不再发生，也希望全社会给予精神卫生工作者更多的理解和关注。

目前，薛家猛恢复状况良好，他对企业、媒体以及社会各界的关心和鼓励表示感谢。即将于 5 月份拍婚纱照的他，现在最大的愿望就是希望伤好后不会留疤，能拍一组好看的婚纱照，并表示康复后将回到护士岗位继续工作。

爱心抚慰医护仁心

她们一袭白衣，不施粉黛；她们工作琐碎，劳苦艰辛；她们事业平凡，感受人生百味——做护士难，做护士长更难，而一位优秀的护士长，恰如好钢需要经历千锤百炼，离不开前辈老师的帮扶。

小荷才露尖尖角

2013 年 7 月，温县人民医院 3 位 20 多岁的女护士走上了护士长的管理岗位。“从一名护士到一名护士长，要学的知识很多。以往工作时得心应手的感觉没有了，接踵而至的是做不完的事情，处理不完的问题，总觉得时间不够用、脑子不够使。”刚刚走马上任的重症监护室护士长李菲菲说。这些女孩儿虽然临床经验丰富、素质高，但年纪轻、管理经验欠缺，温县人民医院领导想其所想，及时为她们配备业务能力强、思想品德高的老前辈进行“一帮一”帮扶活动，协助她们尽快在实际工作中转变角色，寻找差距，加强学习，努力成为一名优秀的护士长。

春雨润物细无声

温县人民医院普外科新任护士长卫晶晶，曾经从事的是神经内科护理工作，相对缺乏外科临床护理及管理经验，面对陌生的环境、生疏的工作手足无措。针对实际情况，该院为卫晶晶挑选了临床经验丰富、责任心强

随笔

春风化雨润心田

本报记者 王正勤
通讯员 任怀江 韩鑫颖

温县人民医院普外科新任护士长卫晶晶，曾经从事的是神经内科护理工作，相对缺乏外科临床护理及管理经验，面对陌生的环境、生疏的工作手足无措。针对实际情况，该院为卫晶晶挑选了临床经验丰富、责任心强的骨外烧伤科护士长王素贞对其帮扶带教。王素贞说：“新任护士长起初很不适应去管理别人，有时话到嘴边又咽下去，我就与她谈心，了解她的思想，鼓励她大胆地与医生、护士进行沟通、交流，主动融入科室大家庭中去。”

针对卫晶晶的具体情况，王素贞制订了专业的带教计划、详细的带教日程表。带教期间，骨外烧伤科住院患者高达 50 余人，科室工作异常繁忙，王素贞身上还伴有 10 余年的颈椎病，疼痛不时袭来，可她没有抱怨、没有退后，依然坚持带教工作。每天早上，为了尽快协助新护士长工作，王素贞坚持早上 7 时准时到岗，紧张有序地处理完本科室工作后，顾不上休息，立即赶往普外科实施带教工作。

王素贞每天多次和卫晶晶共同深入病房检查护理质量，针对护理工作中存在的问题，共同制订改进措施，并跟踪落实到位。王素贞用渊博的知识、严谨的工作作风和高超的护理技术不断影响着这位新任护士长。“很多次我都想打退堂鼓，王老师不断鼓励我，让我不要放弃，遇到问题随时找她。”说到这里，卫晶晶流下了感激的泪水……在带教老师王素贞的辛勤栽培下，现在的卫晶晶已可以胜任各项工作，科室护理质量大大提高。

“工作累、压力大，我们不怕，只是希望我们工作上的艰辛与风险能被大家理解。”“即使我们不管，也总得有其他人来为患者奉献。”……护士薛家猛被精神病患者袭击事件发生后，在郑州市第八人民医院召开的心理疏导座谈会上，医务人员在对薛家猛表示同情的同时，纷纷道出在岗位上的委屈与希望，呼吁全社会关注和重视精神科医务人员的人身安全问题。

病房深似海 满腹辛酸泪

“通常情况下，我们不仅要承担护理工作，为患者发放药品、打针、输液、巡视检查等，还要为患者洗澡、剪发、剪指甲，照顾一些生活不能自理的患者。”郑州市第八人民医院一名护士告诉记者。

与综合医院的科室相比，精神科的护理工作看似相同，事实上，由于患者的特殊性以及护理人员的短缺，工作量和强度要比综合医院高出许多。

据了解，郑州市第八人民医院现有护理人员 186 人、病床 700 多张，床护比例在同类精神病医院中相对较低。

郑州市第八人民医院精神科护理人员将工作总结为“四防”和“三高一低”。“四防”是，对患者要防逃跑、防冲动、防自杀、防伤人；“三高一低”是，自己的工作则属于风险高、压力高、强度高和回报低。

“很多患者看似正常，但是不知道什么时候他们就会情绪失控，特别是‘三无’流浪人员，无名无姓，有时候比自费家属送来的患者更具有危险性。”郑州市第八医院第八病区护士长吕文佳说。因此，她对自己工作做出这样的形容，“如同在大海上坐船，看似风平浪静，实际上处处充满危险的暗流和漩涡。”

精神科医护工作的风险与压力，使

医护虽艰苦 仍洒关爱心

精神科的医护工作虽然充满压力和艰险，郑州市第八人民医院的医务人员依然坚守自己的岗位，细心周到地护理着每一位患者。

郑州市第八人民医院副院长、主任医师胡雄教授说，精神病患者的负面情绪、病情发作时的躁狂，医务人员都要承担下来，反过来还要去细心照料他们。

今年 3 月，一名患者突然情绪失控，掀翻病区的饮水桶，并举起水桶到处挥舞乱砸。在控制躁动患者的过程中，护士高范与患者一起滑倒。为了不让患者受伤，高范以身体为衬垫，结果头部摔在地板上，导致严重脑震荡，而患者却没有受伤。

郑州市第八人民医院第八病区专门接收和护理社会“三无”流浪患者。作为该病区的护士长，吕文佳负责照料 109 名流浪患者。她说：“我们不知道这些人的名字，家在哪里，有无传染病，但是只要警察送来，我们就精心清洗和护理，让他们干净、卫生地接受治疗。”在护理人员



郑州市第八人民医院重视医患和谐关系的构建，图为护士走进病房为患者服务。

钱也不嫌少，一件衣服也行，只要能让这些患者得到救助。”郑州市第八人民医院院长霍顺利说。他还表示，精神病患者是“弱势群体中的弱势群体”，因而需要更多的帮助。据统计，该院联合市残联针对贫困及“三无”流浪人员的救助，每年约有 650 多人次。

在医务人员的精神护理下，逐渐康复的患者也心怀感激。见到记者采访时，休养护理区的患者及家属纷纷对记者说，“多怕我们的护士，他们平时是最辛苦的。”

伤消痛犹在 谁抚天使心

2013 年 5 月 1 日，《中华人民共和国精神卫生法》正式实施。该法第七十一条规定：“精神卫生工作人员的人格尊严、人身安全不受侵犯，精神卫生工作人员依法履行职责受法律保护。全社会应当尊重精神卫生工作人员。”

虽然曾引起社会和相关部门的关注，精神科医务人员被伤事件仍然频发。

据不完全统计，2011 年以来，郑州市发生较为严重的精神科医务人员受伤事件达 140 多起。据郑州市第八人民医院护理部的统计数据

显示，仅该院就发生较严重的护士受伤事件近 30 起。

针对医务人员的安全保障问题，精神病专科医院虽然对护士进行预防暴力伤害培训以提高警惕，在护士受伤后进行慰问和给予一定程度的委屈奖励。但由于受到诸多因素的影响，政府投入少，医院效益不好，即便是想大力改善医务人员的工作环境和待遇，许多精神病专科医院也无能为力。

在记者采访中，郑州市第八人民医院的护士纷纷表示，“我们想呼吁社会和相关部门加大对精神科医务人员工作的理解和重视力度，我们同精神病患者一样，也是弱势群体中的弱势群体。”他们希望，针对精神科医务人员权益保障的相关法律法规能进一步完善，同时政府能加大对精神病专科医院的财政投入和政策支持的力度。

请为这样的护士点“赞”

本报记者 刘永胜 通讯员 韩耀宗

在偃师市人民医院，有这样一群护士，面对患者或家属的误解和偏见，她们没有抱怨，也很少解释，只是用自己积极的行动和优质的服务去感化患者，温暖患者。

——

她叫李宁宁，是偃师市人民医院骨一科护士。

今年 1 月底，偃师市人民医院回访中心在回访骨一科患者刘某时，其家属反映，护士李宁宁非常热心、负责。像为患者打水、修指甲、清洁皮肤等家属认为不是护士该做的事，李护士都主动做了。除此之外，李护士还特能忍。一次，护士长巡视病房时，问与刘某邻床的一位患

者的大儿子：“主管护士做没做自我介绍？”其大儿子说：“护士啥都没说啊！”为了这事儿，李护士挨了护士长一顿批评。此时，刘某的家属说：“人家介绍时他家的小儿子在，大儿子不在。”尽管如此，李护士非但不辩解，反倒说：“患者和家属记不清一些细节也是人之常情。”

——

她叫吴翠翠，是偃师市人民医院呼吸科护士。

2 月初，呼吸科入住患者 43 人，其中 3 人病情危重，另有 3 人高热需要处理。而一名刚转入的患者强行要求护士先为自己处理医嘱。面对患者家属的威胁与指责，一名护士与其解释不通后发生争

执，一气之下离开病房去了值班室。患者家属跟到值班室，开始谩骂。吴翠翠见状，赶忙对情绪激动的患者家属进行安抚，迅速为该患者处理了医嘱，同时熟练地为其他患者做了应急处理。当护士长闻讯赶来时，吴护士两眼含泪，却笑着走向另一名患者。护士长说：“吴护士个人素质高，她做事一贯认真负责，坚持微笑服务。”

——

她叫刘旭科，是偃师市人民医院神内二科护士。

2 月 11 日夜，神内二科 33 床患者李某睡在备用的 35 床，其家属睡在 33 床。凌晨 3 时，急诊科电话通知该科准备送

入新患者，值班护士刘旭科唤醒睡在备用床上的李某，让他回到自己的 33 床。当时李某起身腾出了床位，可随后急诊患者因为其他原因并未住院。在 35 床暂空的情况下，刘护士告知患者家属可以继续使用 35 床。此时李某恼怒起来，她以刘护士影响自己休息为由，对刘护士进行谩骂。刘护士耐心解释，李某并不买账，一直从凌晨 3 时 30 分谩骂至早上 6 时，但刘护士一直未与患者争吵。接下来，刘护士还认真地为李某量了血压，得到的却依旧是粗俗的谩骂。

李某的儿子赶来，听到病区其他患者及家属的叙述，及时制止了母亲，并赞扬刘护士修养高，胸怀宽广，在被骂哭之后仍能微笑服务。另据了解，当晚，刘护士的母亲也在神内二科住院，她的父亲在旁陪护，可她的父亲当时并没有出面“拉架”，而是冷静克制，顾全大局，不想影响女儿的工作和形象。

微笑之约

□徐志霞

又是一个四月
因为微笑
我们相约在春天
为了你灿烂的微笑

我们和微笑有个美丽的约会
为了你更加美好的明天

从此
因为一院
你的微笑不再残缺
从此
因为一院
你的微笑绽放美丽

这个四月
因为爱

（作者供职于郑州市第一人民医院）



本版图片均为资料图片

河南第四届皮肤病专家学术研讨会暨基层皮肤科医师培训班公告



主办:河南中都皮肤病医院

协办:中国现代远程教育杂志社

时间:2014 年 4 月 26~27 日

地点:河南中都皮肤病医院(郑州市商都路与聚源路交叉口)

培训对象:河南省各市、县、乡级医疗单

位的皮肤科医师、社区医生、乡村医生

参加人数:200 人

日期	时间	流程	内容	日期	时间	流程	内容
4 月 26 日	9:00~10:00	开幕式	领导致辞	4 月 27 日	8:30~9:30	《白癜风新技术推广发布会》	刘高岗主任等
	10:01~11:30	《常见皮肤病的诊断与治疗》	王怀勋教授		9:31~10:40	《白癜风的诊断与治疗》	王昕教授
	14:00~15:30	《激光医学美容新进展》	赵小忠教授		10:50~12:00	《银屑病七联免疫康复疗法》	毛虎主任
	15:40~17:00	《激光治疗胎记、血管瘤临床疗效》	刘清军主任				
	17:00~17:30	参观河南中都皮肤病医院					

不收取任何费用，包食宿，交通费自理；
结业学员获得国家承认的继续教育一类学分 6 分；
皮肤病疑难病例同步征集，参会的基层医师可带领疑难皮肤病患者同步参会，由特邀嘉宾会诊，免会诊费。

大会议程