



河南三地非政府办社区医疗机构 为让基药惠及更多百姓探路

4月10日在北京召开的全国基层卫生与新农合工作会议上,国家卫生和计划生育委员会副主任马晓伟表示,落实医改要求,基层卫生和新农合工作正在发挥基础性作用。今年,国家卫生和计划生育委员会将重点提升基层卫生服务能力、创新基层运行新机制、落实国家基本公共卫生服务项目等重点工作。

马晓伟在会上指出,基层医疗卫生机构在落实“保基本、强基层、建机制”的医改总体要求方面,发挥着越来越重要的作用,但仍面临众多困难和挑战,如基层卫生人才数量不足、质量不高,基层医疗卫生机构运行机制不够完善,补偿政策没有完全落实等。

早在3月18日,河南省卫生厅召开的非政府办

办基层医疗卫生机构实施基本药物制度座谈会上,河南省卫生厅组织与会人员进行座谈交流,共谋发展“良方”。记者从此次座谈会上了解到,我省郑州、安阳、漯河等地结合实际,采取政府购买服务方式,在非政府办社区医疗卫生机构积极探索实施基本药物制度。据统计,河南省的非政府办社区卫生机构实施基本药物制度的补偿方式基本上有两种:根据药品销售额进行定额补偿,如郑州、安阳等地;享受政府办基层医疗卫生机构的所有补偿政策,如漯河市。

以下是郑州、安阳、漯河等三地在非政府办社区卫生机构实施基本药物制度方面所取得的成果及经验,现总结出来以供其他地市探讨借鉴。

郑州

又有多家机构自愿加入试点

根据省、市两级政府对医改的总体部署,郑州市在测算社区卫生服务中心及服务站年均药品利润的基础上,出台了《郑州市非政府办社区卫生服务机构实施国家基本药物制度工作方案(试行)》,非政府办社区卫生服务试点机构自2011年11月15日起试点实施基本药物制度。

该方案下发后,郑州市医改等有关部门联合召开动员及集中培训会,就基本药物统一集中采购、统一监管及统一财政补偿、实行零差率销售等进行了安排部署。有试点的7个卫生局根据实际情况制订实施细则,将非政府办社区卫生服务机构纳入统一管理范围,每月定期统一集中网上采购,并对基本药物配备、使用、药品收入、药费比例等信息进行实时监控,对药品处方、价格及用药安全进行监管,及时发现和纠正运行中出现的问题。试点机构所有药品(包括配备的20%非目录药品)全部实施零差率销售。

郑州市非政府办社区卫生服务机构在实施基本药物制度运行过程中,郑州市、区两级卫生、发改、财政部门联合每年对试点上一年的基本药物制度实施情况进行考核,按其药品销售额的15%给予补偿。2012年度市、区两级共计补偿156.63万元,2013年度补偿金额正在核定中。

郑州市非政府办社区卫生服务机构在实施基本药物制度推进过程中,通过强化宣传培训,严抓督导落实,规范药品采购,将基本药物制度落到实处,有效维护了基层医疗卫生机构的公益性。通过基本药物制度的实施,有效遏制了基层医疗卫生机构为追求利润开大处方、使用高档药等诟病,成为解决基层医疗卫生机构“以药养医”的良方,使辖区居民切实感受到药品价格的降低,有效缓解了居民的医疗负担。自实施基本药物制度以来,郑州市非政府办社区卫生服务机构药品零差率销售金额为2390.81万元,为患者减轻医药费用负担358.62万元。

目前,2014年郑州市又有多家非政府办社区卫生服务机构自愿申请实施基本药物制度,正等待郑州市医改办的批复。

安阳

引入第三方评审机制进行审核

安阳市共有20家社区卫生服务中心,其中只有北关区的洹北社区卫生服务中心和文峰区的紫薇社区卫生服务中心是由政府举办,其余18家分别由厂矿企业医院转型和市直卫生单位领办。为了让所有社区居民共享医改的成果,安阳市决定在该市所有社区卫生服务中心一律实施基本药物制度,实行药品零差率销售。2010年3月1日,国家307种基本药物如期在安阳市所有社区卫生服务中心实现了零差率销售。2011年1月1日,我省增补的200种非目录药品也实行了零差率销售,为社区居民带来更多实惠。

为了确保实施药品零差率销售后,所有社区卫生服务中心均能正常运转,安阳市还建立了不同的补偿渠道。一是对于政府举办的两家社区卫生服务中心,以各级财政基本药物和综合改革专项补助的方式予以补偿。二是对于同样实行药品零差率销售的18家非政府举办的社区卫生服务中心,安阳市大胆创新,提出了非政府办社区卫生服务机构实施基本药物制度,由市级财政统筹解决药品零差率销售补偿问题,按照“政府花钱买服务”的公共卫生服务补偿原则,按比例给予补偿。

另外,为了确保公平公正,安阳市决定引入第三方评审机制,对非政府举办的18所社区卫生服务中心实施基本药物制度情况进行审核。安阳市卫生局运用协议委托的方式,由会计师事务所对社区卫生服务中心的药品配备、使用情况进行专项审核。安阳市财政部门依据审核结果,对按要求实施基本药物、实行药品零差率销售的社区卫生服务中心的药品按照10%给予补偿。

据介绍,基本药物制度在安阳市实施以来,整体运行情况较为平稳,各社区卫生服务中心通过加大宣传力度,提高诊疗水平、完善配套设施等有效措施,在门诊人次、住院人次、业务收入等主要指标方面较2009年同期均有所上升。据统计,实施基本药物制度以来,安阳市18家非政府办社区卫生服务中心共为群众减轻负担550余万元。

特别关注

挖掘深度新闻 报道关注热点

欢迎提供新闻线索

栏目热线:(0371)65589053

联系信箱:yzk1618@163.com

策 划 杨力勇 董文安

栏目主持 吴若晨

本报记者 朱晓娟

本栏目由扬子江药业集团协办

漯河

享受政府办医的补偿政策

漯河市社区卫生服务中心共有10家,其中两家是政府办的,是卫生院转型过来的;8家是医院领办的。该市的社区卫生服务中心是在2012年由市编委根据情况下发了编制,10个社区都有编制。编制下发后,不管是政府办的、还是非政府办的社区卫生服务中心的人员均由所属医院负责调配。

社区卫生服务中心成立后,成立了专门的社区卫生服务场所,在医院内部办的社区卫生服务中心是将其他办公地方作为服务场所;医院分院办的就是这个分院整体转型为社区卫生服务中心。社区卫生服务中心成立后,按要求还要成立专门药房,药品的采购由医院药料科负责采购,按照目前河南省公布的基本药物目录进行采购,所采购的药物全部是基本药物,实施零差率销售。由于漯河市8家社区卫生服务中心是医院领办的,做到这一点比较容易。

目前,漯河市这8家非政府办社区卫生服务中心,实施基本药物制度运行情况良好,完全按照河南省的相关要求在运行。

据了解,漯河在补偿这一方面有三方面的资金来源。第一是药品零差率销售以后,该市财政根据要求会对每家社区卫生服务中心,按照药品销量的情况进行实际补助;第二个资金来源是公共卫生服务经费补助,这个钱年初拨一次,年底考核以后根据各中心为群众服务的情况补齐相应补偿;第三个资金来源是每位到社区就诊的患者按照河南省的要求会拿出1元、新农合资金拿出9元作为一般诊疗费。新农合管理部门年底会到社区卫生服务中心考核,根据社区卫生服务中心服务的患者量、门诊量,适当给予补助。

一周药闻

自称“气功大师”售卖假药入狱

本报讯(记者杨小沛 通讯员牛 超)从低价销售膏药的小广告中看到了“买卖商机”,谎称自己是少林武术学校的气功大师,售卖“少林寺生产的膏药”,最后锒铛入狱……3月底,社旗县人民法院对该案做出一审判决,以销售假药罪判处曾某有期徒刑6个月。

据了解,2013年5月,曾某在街头看见低价销售膏药的小广告,随后他以每张0.3元的价格从平顶山市宝丰县某诊所购买到逍遥神贴、少林社阳贴、少林金蟾蛇油膏等膏药200余

张,并多次到社旗县兴隆、太和、朱集等乡镇,以每张十几元到三十几元不等的价格销售给农村老人。曾某还谎称自己是少林武术学校的气功大师,说这些膏药都是“少林寺生产的”。直到当年7月的一天,曾某的骗局才被识破。两个月时间,曾某共获利4000余元。

后经社旗县食品药品监督管理局鉴定,曾某所售膏药为假药。日前,社旗县人民法院对该案做出一审判决,曾某犯销售假药罪,判处有期徒刑6个月,并处罚金5000元。

唐河多措施保障农村药械安全

本报讯(记者乔晓娜 通讯员牛新生)记者近日从唐河县食品药品监督管理局获悉,在党的群众路线教育实践活动中,针对群众反映农村地区药械安全方面的突出问题,该局坚持面向群众、边学边查边改,采取4项措施加大农村药械市场监管力度。

首先是监管关口前置,重心下移。执法人员向一线倾斜,实行条块结合,加大对农村地区药店、医院、卫生所(室)和小诊所的日常监督检查力度。其次是加大对重点品种的检查力度。以假劣药械和违法广告高发的品种为重点加大监督抽检力度,及时发现假劣药械。以特

殊管理的药品为重点,严防其流入非法渠道,如麻醉药品和精神药品、药品类易制毒化学品以及终止妊娠的药物等。再次是加强对药品流通渠道的监管。重点检查农村药品市场的经营资质情况、药品购进、储存养护和销售流向,对于购进渠道不清、来源不明的药械,一律从严从快查处。对于故意使用假药、非法配制制剂的,依法移送公安机关严惩。最后是与非法行医专项整治行动相结合,严厉查处非法涉药涉械案件。与医疗器械“五整治”专项行动相结合,重点查处违规生产、非法经营和使用无证医疗器械行为。

濮阳县药监工作便民有实招

本报讯(记者陈述明 通讯员史荣榜)濮阳县食品药品监督管理局在办理餐饮服务行政许可事项过程中,克服监管经费紧张、监管力量严重不足等困难,采取多项措施节约群众办证时间、最大限度降低群众办证成本,受到群众称赞。

濮阳县食品药品监督管理局

管理局将如何为群众谋利益作为一切工作的出发点和落脚点,采取多项措施方便群众:分设5个申请受理窗口,乡村餐饮户可以就近办理行政许可业务;公开办证流程,印制办证明白卡并免费发放到申请人手中,一次性告知办证所需的全部材料;办理餐饮服务行政许可证实行零收费。

上街区将食药安全列为工作重点

本报讯(记者朱晓娟 通讯员杨海星)今年,郑州市上街区人民政府决定把食品药品安全列入政府“四个十”重点项目。具体内容为:建设数字化监管平台,对全区90家餐饮单位、学校幼儿园食堂、药品经营单位及医疗机构的全方位食品安全管理信息系统。通过开展食品药品抽检工作,充分发挥食品药品抽样资源的最大监管效能,及时发现并消除食品药品安全隐患,保障全区人民群众饮食用药安全。

管理局上街区分局结合自身工作实际,通过打造全区食品药品安全监管全覆盖体系,在该区建立覆盖90家餐饮单位、学校幼儿园食堂、药品经营单位及医疗机构的全方位食品安全管理信息系统。通过开展食品药品抽检工作,充分发挥食品药品抽样资源的最大监管效能,及时发现并消除食品药品安全隐患,保障全区人民群众饮食用药安全。

舞阳严打危害食药安全行为

本报讯(记者王明杰 通讯员李建民)4月12日,记者从舞阳县卫生局获悉,该局联合舞阳县人民检察院召开危害食品药品安全犯罪专项立案监督活动动员会,要求严厉打击危害食品药品安全的犯罪行为,维护社会和谐稳定。

按照要求,食品药品安全直接关系到人民群众的身体健康和生命安全,舞阳县各医疗卫

生单位要高度重视,切实加强餐饮行业从业人员和医务人员法律意识,确保餐饮服务食品安全、医疗服务及用药安全;要健全药械安全管理机制,确保人民群众用药安全;从规范执业人员管理,杜绝无证行医行为;要上下联动,发挥卫生监督三级网络监管功能,确保餐饮服务食品安全;加强“两法衔接”,主动接受纪检监察。

药房管理



关爱生命 呵护健康

本栏目由
国药控股河南股份有限公司协办

在药房咨询服务窗口,药师需要及时与前来咨询者沟通,有时候或许因为一个语气就能让彼此的沟通闪起红灯,甚至产生纠纷。

医患之间的沟通是以提供技术服务为主要内容,关键就是让咨询者对药师产生信赖感。那么药师如何建立信赖感呢?

学会倾听

在与咨询者沟通过程中,药师建立信赖感的第一步就是倾听。很多药师认为,优秀的药师就是很会说话,其实优秀的药师是很少讲话的,而是先认真地听对方的叙述,要做一个很好的倾听者。同时,药师还要进行有针对性的发问:“您哪里不舒服?”“您用药后效果如何?”“您为什么使用这种药物?”药师打开话题后,再让咨询者开始讲话。

假设药师一开始就能把

“听”的工作做得很好,就会在咨询者面前建立初步的信赖感。

熟知病史

在回答住院患者咨询前,药师一定要做一些专业方面的相关准备,针对患者的病情要准备得很详细。最好能在患者咨询前能研究其病历,并了解患者的过敏史等情况,这样咨询者对药师会更信赖。

另外,药师的基本业务素质要过硬。假如被咨询的药师没有系统完整的药学知识,对咨询者

的提问不能立即做出反应,这样也会让咨询者对药师失去信赖感。

把握心态

药师可以尝试在丰富自身药学知识的同时,用心理学的视角来分析患者取药时的心理状态,以及药物咨询时的心理需求,以此作为咨询窗口工作的出发点,有针对性地来修正窗口药师的语言表达方式,提高窗口工作的技巧,树立良好的职业形象,达到与患者有效沟通服务的

效果,这样势必会增加咨询者对药师的信赖感。

大家都知道,不同的人讲话速度有快有慢。为了更好地服务于咨询者,药师在面对咨询的时候,可以根据对方的情况来不断地调整讲话速度,以增加药师的亲切感。

增加信赖感的因素还有就是药师在讲解过程中,也应该站在对方的角度来考虑,要不断地认同咨询者,以达到彼此的共鸣。

窗口药师如何建立信赖感

本报记者 朱晓娟 通讯员 刘 锐



4月10日,郑州中医骨伤病医院一病区的中医师正在对患者进行用药指导。郑州中医骨伤病医院注重中药制剂的研发,并对药品实行规范化管理,促进了患者安全合理用药。

朱晓娟/摄