

角色互换
让医患更和谐

□刘麦仙

我是一名参加工作 30 多年的护理人员，从事管理工作多年，却很少深入了解患者陪护家属的不易。最近，年过九旬的母亲因病住院，我亲身体验了陪护的酸甜苦辣，现将自己的心路历程呈现给同行，希望能对大家今后的工作有所助益，为减少医患纠纷的发生提供一些帮助。

对待患者多理解

母亲住院第三天的凌晨 3 点，我毫无睡意，母亲急诊住院时的一幕重现眼前。母亲虽然年过九旬，但身体硬朗，平时轮流在几个子女家居住，很少患伤风感冒，几乎没有看过医生。突发脑出血、意识不清、左侧肢体偏瘫、大小便失禁，这都使得我们兄妹几人手足无措，看到几位医务人员不停地跑前跑后，查瞳孔、量体温、测血压、静脉输液、鼻导管吸氧、保留导尿管等，忙得不可开交，我却总觉得他们动作不够敏捷、技术不够精湛、说话不够耐心……忍不住想对他们发脾气。现在想来当时我有点儿过分，多亏他们能理解。

努力营造好环境

母亲住院第四天，我的心情随母亲病情的逐渐稳定而好转。我看到医务人员后主动问好，甚至主动承担起母亲病房的清洁工作。因母亲人缘好，亲朋好友、街坊邻居听说她患病住院，纷纷前来看望。为了能让母亲休息好，同时防止交叉感染，医务人员再三嘱咐谢绝探视，并好言相劝，可淳朴的乡下亲戚根本不理解，仍结伴前来看望，并大声呼叫“大娘、姑姑、舅妈……”我明知亲友的看望对患病的母亲无益，却碍于情面难以直接拒绝，三思后直接请护士唱红脸，态度强硬地将前来探望母亲的亲朋好友、街坊邻居拦在病房外，结果遭到几位亲戚的不满，为此差点儿引发纠纷。后来感觉很对不起那位年轻的护士，但是也多亏了那位护士，我的母亲得到了较好的休养。

大家都为患者想

连续在母亲身边陪护 6 天，我身心疲惫，竟坐在母亲床边睡着了。凌晨 3 点左右，我被夜班护士推醒，“该翻身了”。我急忙起身和护士一起为母亲翻身，发现母亲左侧髋关节受压处发红，护士一边轻轻给母亲按摩，一边向我强调定时为老年卧床患者翻身的重要性，言语中透露出对陪护家属的不满和责备。我听后感觉很委屈，但现在想想，如果患者家属和护士能够互相理解，并设身处地地为患者着想，护患关系可能会更加和谐。

管理者要下基层

陪护第七天，弟第一个不注意，母亲就将鼻饲管拔掉。弟第一脸歉意地叫护士重新插管。夜班护士一溜小跑地赶过来，一边快速准备用品，一遍催促我们快点儿为母亲摆好体位。我看到母亲因插管而痛苦的表情和护士为着急完成任务早点儿下班的行为，心情很复杂：内疚——当陪护没看好母亲给护士增加负担，希望——护士是否能理解患者家属，并从整体上关注患者健康，不要只是完成某项护理操作，建议——护理管理者应当真正下基层了解最底层护士的实际工作情况，及时调整工作部署。

（作者供职于新乡医学院第二附属医院）

做最好的医生

□庄小艳

最近这两年，是我人生的多事之秋，年逾七旬的父母公婆相继病倒，遍访名医，他们也未见好转，只能在药物的维持下延续生命，让我心如油煎。不停地奔波在求医的路上，我细心收集了大量关于老年病的病例与治疗方法，并潜心研究每种药物的治疗效果与毒副作用，在父母公婆服药时，仔细观察药理症状，写出了许多关于心脑血管疾病治疗实用技术的论文，发表在《医药卫生报》上，得到了医疗行业工作者的认同和肯定。在督促父母公婆吃药和进行康复锻炼的同时，我还耐心地对他们进行心理指导和精神安慰，让他们无忧无虑地享受晚年生活。虽然我承受着精神和经济的双重压力，但在他们面前我总是笑容满面，让他们

为有我这样的女儿（儿媳）感到满足和欣慰。精诚所至，金石为开。在我的不懈努力下，父母公婆的病都得到了很好的控制，而我则成了他们最信赖的医生。特别是婆婆，对外人夸儿媳时毫不谦虚：“俺儿媳开的药又便宜又能治病，高血压病、冠心病都能药到病除。”父母公婆的康复成了“活广告”，使他们的病友也把我当成了最好的医生，不时有人到我家寻访“秘方”。未来的日子里，我会一如既往地精心陪伴父母公婆，让他们安享晚年。做他们最好的医生，也做患者最好的医生，当疾病来袭时，及时妥帖地照顾他们，为他们的康复出一把力，为和谐社会贡献力量。

（作者供职于孟津县中医院）

人生感悟

生活里，总有不尽如人之处。心情低落，需要找到适当的宣泄渠道，好去挥发掉那些负面情绪。有些人习惯把不愉快的事重复，旁人听久了，也有厌倦感。

友人 S，一个人居住，也行动自由惯了，突然，生活里多了两位长辈。于是，S 总会在聊天时抱怨生活中的种种不协调与不习惯。有时，见面碰头，多数话题绕不开这件事，好像她的生活重心全落

在抱怨这件事上，这种情况持续了数月。后来，连最爱唠叨的我，也忍不住对这抱怨有了看法。我口头劝告她：“你不想多吃，就婉转地告诉长辈；有不想做的事，就告诉长辈自己真实的感受；想要

行动自由，也可以跟他们沟通，相信老人家亦可接受你的想法呀。”抱怨的时间长了，就会把抱怨当成一种习惯，弄得自己和旁人都

自己不肯改变，也不愿面对不完美，不论是改变心态去面对，还是改变对人、事、物的态度。可抱怨久了，真的会让人的心生病。调整自己的生活态度，别让抱怨成为习惯。

人的抱怨其实多半来自于

援非体验

蓝白绿黑

中国援赞比亚第十七批医疗队队员 葛波涌

我到赞比亚工作生活有两个多月了，已经基本适应了这里的环境。赞比亚的自然环境非常好，赞比亚的人民非常友善，赞比亚的生活节奏非常慢，我对赞比亚的印象非常深刻。让我印象最深刻的，还是赞比亚的颜色：蓝、白、绿、黑。

蓝 天是蓝的，湛蓝湛蓝的蓝，没有一点儿渲染。你会感到蓝天就在不远处，让人赏心悦目，神情怡然；你会感到蓝天是那么静谧，让你处之泰然！

白 云是白的，雪白雪白的白，没有一点儿污染。或厚重如山，或薄如蝉翼，或嫦娥玉兔，或白驹跃然，一会儿纵横交织，一

会儿秩序井然！

绿 地是绿的，碧绿碧绿的绿，没有一点儿印染。碧绿的树，碧绿的草，无论是荒郊野外还是丘陵平原，无论是房前屋后还是池塘河边，到处是青草、绿树，让你想张开双臂，拥抱自然！

黑 人是黑的，黝黑黝黑的黑，没有一点儿浸染。黑的头发，黑的眼睛，黑的皮肤，黑的脸，黑得流光溢彩、那么自然，黑得让你窒息、黑得让你坦然！

天蓝、云白、地绿、人黑，这就是赞比亚的自然色，也许是整个非洲大陆的基本色，这真让人印象深刻！

学生见习“五注意”

□周春蕾



资料图片

笔者近期的工作主要是围绕学生见习进行的。见习，顾名思义，就是一边看一边学。也许因为这是学校官方安排的第一次去医院学习，或许大家都希望借此机会查找不足，抑或认为学习了 3 年的学业知识终于可以得到检验，学生们普遍很重视这为期一个月的见习机会。

见习分配过程中出现了很多意想不到的情况。有的学生因“分配不公”撕破脸皮、友谊不再，有的学生托人找关系请求照顾，有的学生不惜拿出伪造的诊断证明以便留在郑州……最终的目的也很明确——去自己心仪的医院。

见习是每个医学生必须拥有的一段经历，它使医学生在实践中了解社会，在实践中巩固知识。对学校来说，见习本身也只有一个月的时间，却如同“读万卷书，行万里路”，是对学生在校 3 年理论知识学习的检验与总结，从而衡量学生的水平和实力。作为老师，其实更希望学生能积极主动地去一些基层医院，如县级医院或地市级医院，一方面可以更深入仔细地地了解地市级医院的医疗水平，认识基层缺

医少药的事实，坚定自己学习医学为民服务的信念；另一方面，只要学生积极主动，在地市级医院实践动手的机会更多。

见习意味着学生离开学校，正式接触医生和患者，把医院当成新的课堂和起点。学习环境变了，对学生学习的要求也随之增加：

第一，眼明。要想真正学习到基础临床知识或经验，必须把自己的眼睛擦亮，认真观察指导老师的言行举止。

第二，手快。主动帮助指导老师干些力所能及的事务，把老师一些好的经验及时记录下来，并整理成笔记。

第三，心灵。把看到的、听到的临床经验记在心里，反复琢磨推敲，转化为自己的经验。

第四，勤问。遇到不明白的地方要积极主动询问指导老师，及时消化。

第五，理论与实践相结合。白天在科室学到的东西不管懂还是不懂，晚上都要尽量找机会回家看看书以查找根源，这样可以达到事半功倍的效果。

（作者供职于河南中医学院针灸推拿学院）

漫画医学



慧性乐诗

让流言随风飘散

——赠友人

□卜俊成

犹如见不得阳光的雨露
好比经不起风吹的云烟
那些轻薄的流言
何必为其紧锁眉头
既然是淙淙清泉

逶迤畅流中
总会有顽石阻拦
既然是高洁青莲
污泥和腐叶
又怎能把清秀削减

依然故我地跋涉吧
让流言随风飘散
既然注定风姿绰约
就应该绽放在春季
挺立在硕果累累的秋天

2014中国(郑州)医院装备暨健康产业博览会

一、组织结构

主办单位：河南日报报业集团
中国医学装备协会
医药卫生报社
河南省医疗器械商会

协办单位：河南省各省市卫生局、人口计生委、食药监局

承办单位：郑州志平会展服务有限公司

二、时间地点

举办时间：2014年5月22-24日

举办地点：郑州中原国际博览中心（郑州市郑汴路96号）

三、主要内容

（一）博览会

本届博览会将设河南医疗卫生机构发展成果展（包括民营医院展、专科医院展、体检机构展）、医疗器械（设备、耗材）展、药品展、生殖健康产业展、健康老年养老展、美容整形展、口腔医学展等相关医药卫生行业展。

（二）系列高峰论坛

本届博览会将召开2014中国（郑州）健康服务业发展高峰论坛、医院院长高峰论坛、第三届医院药事管理论坛、生殖健康高峰论坛暨第六中原性文化节、健康老年颐养高峰论坛、美容整形产业高峰论坛、口腔医学高峰论坛。

请各单位于2014年4月30日前将“参展回执表”报送至组委会办公室（详见医药卫生网：www.yywsb.com 首页置顶公告栏）。

组委会办公地址：郑州市纬五路47号

联系电话：（0371）86052339 86131835 86130137

传 真：（0371）86052339 86131835

邮 箱：cytl2014@126.com

联 系 人：吴志学 沈 琪