

2014“河南最美护士”候选人展示(二)

郑州大学第一附属医院赵辉 优质护理服务一面旗帜



主要事迹:2008年在抗震救灾工作中,作为全省护理先进代表,在河南省卫生厅组织的“心向汶川建功后方”的全省巡回工作汇报中进行演讲;2010年在“优质护理服务示范工程”活动中,创建了优质护理服务长效机制。

赵辉从事临床护理工作27年,为副主任护师,现任郑州大学护理学院特聘教授,郑州市

护理学会骨科护理专业委员会副主任委员,河南省护理学会骨科护理专业委员会副主任委员,河南省医学会骨科专业委员会护理/康复学组组长,中华医学会骨科专业委员会护理康复学组委员。她连续多年被评为“优秀护士”“优秀护士长”“优秀共产党员”“优秀党务工作者”“郑州大学‘三育人’先进个人”“郑州市优秀护士”,以实

际行动为优质护理服务树立了一面旗帜,为河南省护理学科建设做出了突出贡献,2011年获得“卫生部优质护理先进个人”。她所领导的科室连续多年被评为“先进科室”“先进护理集体”,并荣获“青年文明号”,2008年获评“全国巾帼文明岗”,2011年获评“卫生部优质护理先进病区”,2012年获评“卫生部优质护理示范病区”。

河南省中医院吴昕 孤儿和新生儿的“妈妈”



主要事迹:收养两个孤儿,2006年被河南省护理学会评为首届“河南省优秀护士”,2010年12月被中国民主促进会河南省委员会授予“民进全省优秀会员”称号。

1995年,吴昕收养了两个年幼的孤儿,并当作自己的孩子对待。两个孩子享受到了家庭的温暖,得到了正常的教育,健康成长。如今,大孩子已参加工作,成为对社会有用的人;小孩子正在大学读书。在孩子们眼里,吴昕是一位好母亲。

2005年,吴昕刚到河南省中医院妇产科任护士长,就到省会多家医院的妇产科参观学

习,之后对妇产科的婴儿室进行改造,建立了婴幼儿游泳抚触中心,使河南省中医院的婴幼儿游泳装备水平处于省会医院的前列。为了给患者节约医疗费用,吴昕在科室积极推广会阴侧切内缝术,加快了床位周转率,降低了医疗费用,受到患者欢迎。吴昕参加工作20多年来,一直在临床一线工作。为了工作方便,她长期到医院旁边的家属院租房住。无论在哪个科室,她都坚持将手机号码留给每一位患者,随时为患者或婴儿家长提供咨询和指导。特别是在妇产科工作期间,很多年轻的父母对婴儿的健康养

育缺乏知识、经验,经常给吴昕打电话咨询相关保健问题,她总是耐心地讲解。有时她还主动向孩子家长打电话了解情况。在工作中,她能够大胆开拓,积极探索管理新途径,科学化、制度化、精细化管理科室,提高护理质量。工作20多年,她创造了医院的两项纪录——患者对她个人零投诉,对她所负责的科室护理工作零投诉。在工作中,吴昕还勤于思考和总结,2003年以来发表论文10篇,1项科研成果于2007年获得河南省中医管理局颁发的一等奖,于2010年荣获河南省科技进步奖二等奖。

郑州人民医院李伟丽 重症监护路上的领跑者



主要事迹:创建了医院重症监护室(ICU)并坚守了15年。在她的带领下,ICU从无到有、从小到大,目前已发展成为开放床位24张、年收治患者1000多人、抢救成功率85%以上的科室,把无数个危重症患者从死亡线上拉了回来。

在护理岗位上,她耐心细致、任劳任怨,长年的劳累使她落下了头晕、腰疼的病根,而每次犯病,她都只做短暂的休息就继续投入工作。15年来,她把自己的毕生所学毫无保留地传授给了带教过的同事,并培养了8位护士长,现在她们都成为了医院护理队伍的中坚力量。

ICU刚成立时,有一位60多岁的老先生,在接受心脏黏液瘤切除手术后大量出血,血压不稳定,导致休克。为了保障患者安全,李伟丽时刻不离床旁地护理,三天三夜没有合眼,直到患者生命体征稳定。2007年冬天,一位肠坏死的老人,需要乘火车转到南京做进一步治疗,李伟丽和几位同事一路护送。由于心衰,患者不能平躺。为了让老人舒服一点儿,李伟丽让她靠在自己身上,一靠就是十几个小时。路上,老人突然大便,弄得身上、座位上都是粪便,也溅到了李伟丽身上。她赶紧安慰老人说“没事,没事”,然后先把患者身上及座位上的脏东西清

理干净,帮患者换好衣服,才擦洗自己身上的粪便。一个6岁的男孩儿,先心病术后恢复意识时,表现出极大的恐惧和烦躁,喃喃地重复着“妈妈,妈妈”。李伟丽拉着他的手,轻轻地拍着说:“乖乖,宝贝儿,别怕,妈妈在这儿守着你呢。”在她的爱抚与安慰下,孩子渐渐安静下来,把李伟丽当成了自己的“新妈妈”。

她有一种“超能力”——能记住每位患者的情况。不管患者有多少,随时问起来,每位患者的各项指标到病情变化,她都对答如流。她凭着对护理事业的执着与热爱,成为重症监护路上的领跑者。

郸城县人民医院刘敏 热心公益的“郸城濮存昕”



主要事迹:她不仅在工作上关心照顾艾滋病患者,还从生活上给予呵护,经常资助贫困艾滋病患者,帮助其解决家庭困难,被患者亲切地称为“郸城濮存昕”,获省科技成果二等奖,专著付梓出版,即将全国发售。她孝敬老人,照顾瘫痪婆婆近10年,老人没有得过一次褥疮。

郸城县人民医院感染病区是全县艾滋病患者定点救治病区,常年收治30余名艾滋病患者。个别患者因为对生活失去信心不积极配合治疗,甚至刁难、辱骂医务人员,现象也偶有发生。每当这时,刘敏总是第一时间拦在中间,耐心给患者解释。一次,一位艾滋病患者冲动之

余,一把将刘敏推倒在地,她的头碰在尖锐的椅子角上,鲜血当场就流了出来。刘敏站起来捂住伤口,心平气和地继续和患者沟通,直到患者的情绪稳定下来,回到病房配合治疗,刘敏才在同事的帮助下包扎还在流血的伤口。

刘敏热心公益事业,郸城县人民医院定期组织的下乡义诊,或者到敬老院、孤儿院免费体检活动中,都能见到她忙前忙后的身影。在“遇到有人摔倒扶与不扶”引发网络大讨论的今天,刘敏用行动给出答案。2012年1月26日黄昏,天上下着小雪,在下班回家的路上,刘敏突然发现前方不远处有人摔

倒在冰冷的泥泞中。她急忙冲上前去查看,见摔倒的是曾在郸城县人民医院感染病区住过院的艾滋病患者。当时患者大动脉搏动消失,意识丧失,初步诊断为心跳骤停。刘敏及时为患者实施了心脏按压等抢救措施,并请求一位围观的群众拨打120求助,使患者在“黄金3分钟”内得到了有效救治。急救车赶到后,刘敏又陪着患者到医院进一步抢救、观察,守在患者床前整整一夜。患者醒来后感激地说:“没有您‘郸城濮存昕’,我不死也得冻死,我一辈子感谢您!”郸城县一位知名书法家得知此事后,题写了“郸城濮存昕”送给刘敏。

沁阳市柏香卫生院杨迎春 用心沟通迎来医患春天



主要事迹:每年都能高标准、创造性地出色完成各项护理任务,从未出现过任何差错,为沁阳市柏香卫生院赢得了良好声誉。因此,她连续多年被评为“优秀护士”,多次荣获“先进医务工作者”等称号。

在工作中,她经常说:患者住到了我们科室,就是我们的亲人,我们是他们的希望,一定要把他们当亲人对待,对得起我们这一身圣洁的白大褂。

2011年8月的一天早上,从门诊抬来了一名满脸是血的外伤患者。42岁的患者是湖北省襄樊市黄龙镇人,独自一人出来闯荡

时不幸得病,举目无亲。得知这一情况后,杨迎春马上和患者家里取得联系,同时自己掏钱为患者买来面包和鲜奶,中午又下厨房为患者做了一碗鸡蛋面。随后,她又从家里将丈夫的衣服、鞋袜拿到病房,给患者换上干净整洁的服装。住院第三天,患者病情稳定回家治疗,并在康复后打来感谢的电话。2012年9月的一天,一位患者刚刚出院,杨迎春去整理床铺时,发现褥子底下有500元钱,她立即叫来同事,清点钱的数目,并想方设法与患者联系,得知患者是济源市沙沟村人,她利用下夜班时间,骑自行车把钱送到

患者手中。

作为护士长,她脏活儿、累活儿带头干,在全科的口碑很好。她还常常利用闲暇时间和科里的同事们谈心,解除她们生活中的烦恼,给她们以帮助。在这种和谐友爱的气氛中,全体护理人员从来没有和患者及家属的一致好评,内科病房也多次被评为“先进科室”。



“圆形能量场”的心理疏导

本报记者 常娟



史尧/摄

夏季马上到了,为了防止堆积在空调里的灰尘、微生物及放射性粒子随风被吹散到室内,医院要求各个病区按规定清扫病房空调排风口,但是有一名患者家属不愿意配合。作为管床护士,你该怎么办? 3月28日,在河南省肿瘤医院心理疏导中心,一场换位思考的“头脑风暴”展开了。

参与此次换位思考活动的是省肿瘤医院“巴林特小组”成员。这已经是她们第三次开展这样的活动。活动中,12名护士坐成一圈,形成一个“圆形能量场”,针对上述问题畅想当时的情境,提问当事护士,并模拟当事护士、当事患者的感受进行换位思考。

16时30分,活动正式开始。一名小组成员(案例提供者)说出了遇到的难题并询问其他成员应该怎么办。其他11名护士分别就一些细节进行提问。“空调排风口清洗需要多长时间?产生多少灰尘?排风口离患者病床有多远?患者做完手术多久了,平时有没有洁癖?”……

16时50分,在仔细回答完其他小组成员所提的问题后,案例提供者从“圆形能量场”中退出来,开始倾听模拟小组成员的心声。

“假如我是患者家属,我会想,我的家人刚做完手术,还在引流,不能下床,这对于患者是个很大的事情。清洁空调时灰尘乱飞,万一引起感染怎么办?你们做了哪些防范措施?”“假如我是患者家属,可能我的心情正不好,不想被打扰。非医务人员清洁空调侵犯了我家人的隐私,况且为什么非要在我家人做完手术的第二天清扫!”“假如我是那个护士,在整个病区开始清洁空调前,我会事先告诉患者清扫空调对

其健康的重要性,并询问患者的意见。在不违反医院规定的前提下,以患者的意见为上。”“假如我是那个护士,我会和患者家属反复沟通为什么要清洁空调,如果患者家属实在不同意,又到了医院既定清洁空调的最后时间,我会询问患者能否接受屏风遮挡灰尘等保护性措施,尽量减少灰尘对其的干扰。”……

一会儿想象自己是患者,一会儿会想象自己是患者家属。50分钟内,11名小组成员纷纷以自身的经验对当事情境进行了模拟、换位思考,并交流了自己的感受。

17时40分,换位思考完毕,案例提供者重新回到“圆形能量场”中,对小组成员的建议进行梳理,并表达自己倾听后的感受。小组成员也纷纷表达参与讨论后的感受。

“先解决心情,再处理事情。遇到困难时,多站在患者的立场上考虑问题,以你希望患者怎样对待你的方式来对待他,你会发现很多问题其实根本不算问题。”小组成员、头颈甲状腺外科

护士李园园说。

据了解,医务人员历来是心理障碍的高危人群。据调查,12%的医生曾患过抑郁症,医生的自杀率是普通人的3.4倍,女医生更是高达5.7倍。“面对大量患者,医务人员吸收了太多的负面情绪,创造一个平台将这些负面情绪释放出来,转化为正能量,这是组织‘巴林特小组’的主要目的。”省肿瘤医院“巴林特小组”活动创始人焦蕊蕊说。

链接:“巴林特小组”是匈牙利精神分析学家迈克尔·巴林特在1950年创立的一个专门针对缓解医务人员职业压力的培训和研讨小组。迈克尔·巴林特认为,医生自己就是一剂药物,即“医生药物”效应。通过促进医务人员对医患关系的理解,增进医患沟通,能够缓解医生职业压力,提高医务人员心理健康水平,发挥“医生药物”的正效应。通过“巴林特小组”开展的种种互动,可以培养医生学会站在中立位置思考问题,而不是始终把自己当成一名医生。

片区管理 量化服务

舞阳试点规范管理基本公共卫生服务

本报讯 (记者王明杰 通讯员刘志勇)通过 in 分片、任务核定、考核、责任、服务标准上的规范,致力于提升参与基本公共卫生服务人员的服务能力,舞阳县保和乡卫生院找到了一套规范管理基本公共卫生服务的方法。这是记者4月8日从舞阳县卫生局获悉的。

据舞阳县卫生局局长鹿永良介绍,保和乡卫生院开展基本公共卫生服务的具体做法是“五化一提高”(分片合理化、片长责任化、任务具体化、考核制度化、服务人性化,提高公共卫生服务人员的专业技术素养、

服务素养和公共卫生服务形象)。

保和乡卫生院首先将全乡36个行政村分成6个片区,根据乡村医生的服务半径、服务能力、个性特点、自然村位置、人口等进行合理搭配,建立片区乡村医生服务队。在此基础上,6个片区实行片长责任制,片长对本片区的11项基本公共卫生服务工作负责到底;由片长制订工作计划,监督工作进度,检查工作质量,进行工作总结,开展业务学习,带领本片乡村医生逐村开展基本公共卫生服务。此外,根据11项基本

公共卫生服务工作任务,进行具体分工,精细管理,要求每一项基本公共卫生服务落实到每一个人身上,制订年度计划、季度计划、月计划。此外,保和乡卫生院注重对片长和包项目人员的工作进行定量(工作是否到位)和定性考核(工作内涵),对参与基本公共卫生服务的人员进行礼貌用语培训。

鹿永良说,通过“五化一提高”措施,保和乡的公共卫生服务工作构建了一支高素质的公共卫生服务队伍,大力提升了服务能力,让老百姓切实享受到了医疗卫生服务的实惠。



3月28日,德国骨科病专家拉斯·皮特·古兹(Lars peter Gutz)博士在平顶山市第一人民医院查房。据介绍,拉斯·皮特·古兹擅长骨与关节损伤等骨科疑难杂症的诊治,尤其是对关节镜及人工关节置换手术有丰富的经验。当日,他应邀抵达平顶山市第一人民医院进行手术演示、学术讲座。

赵毅 王平/摄影报道

一句话新闻

郑州市中医院开建新病房楼 日前,郑州市中医院汝河路院区举行了新病房楼开工建设仪式。作为惠及群众的“民生工程”,郑州市中医院汝河路院区新建病房楼总投资约6647万元,新增床位300张,并具有两大创新:设计了立体塔式停车库;设计安装了新风系统。(记者史尧 通讯员路瑞卿)

洛阳建立专科护士培训基地 近日,河南省专科护士培训基地揭牌仪式暨第一届专科护理发展论坛在河南科技大学

第一附属医院举行。当天,该院还结合四大专科护理小组(气道管理、PICC管理、伤口皮肤管理、营养支持)的运行管理经验,进行了交流。(记者刘永胜 通讯员刘群)

讲授如何运动与饮食 日前,郑州市郑东新区管委会社会事业局特邀国家级健康教育专家、巩义市疾病预防控制中心慢性病及健康教育科科长陆建议,围绕“科学运动与健康饮食的重要意义、什么是科学运动、怎样养成健康的饮食方式”

配备人员劝阻吸烟者 开封公共场所全面禁烟

本报讯 (记者李季)记者4月9日从开封市创建国家卫生城市指挥部办公室获悉,该市要求进一步加强公共场所全面禁烟工作,即日起公共场所全面禁烟。

开封市要求公共场所要设置明显的禁烟标志和监管部门电话,并及时劝阻、制止公共场所内的吸烟行为。非无烟单位室外公共场所设置的吸烟区不得位于行人必经的通道上;公共场所不得设置自动售烟机;公共场所经营者应当开展吸烟危害健康的宣传,并配备专(兼)职人员对吸烟者进行劝阻。

等内容,在龙子湖街道办事处进行了“科学运动与健康饮食”知识讲座。(通讯员杨松芹)

急救培训讲求实效 记者4月6日获悉,信阳市浉河区红十字会、区人口计生委联合举办了急救知识培训,培训内容主要包括创伤救护止血、包扎、骨折固定、伤员搬运4项基本技术等,采取了现场互动的形式,并向听课学员发放试卷进行测试,确保培训效果。(记者王明杰 通讯员李岚)