

## 市级医院招护士 应聘者竟有500多 护理人才综合素质不断提高

本报讯 (记者张晓华 通讯员邢果)“招100多名护士,有500多人报名,其中仅郑州大学护理学院的学生就有150人,而应聘者的整体素质很高,有不少多才多艺者,自我表达能力很强。”3月26日,郑州市第九人民医院心理卫生中心护士长李丽告诉记者,该院日前的护士招聘会吸引了500多名省内外应聘者,超出了预期。

这次招聘是为了该院即将投入使用的老年关爱病房大楼而进行的人才储备。招聘分为笔试和面试两个部分,笔试合格后方可进入面试。随着医院的发展,今年的招聘条件较往年有所提高,要求应聘者具有大专以上学历。让人没有想到的是,前来应聘者云集,甚至超过了预期。

有河北、湖北、湖南等省外的毕业生前来应聘。应聘者的综合素质也有所提高,在面试环节,不少应聘者能熟练运用英语进行自我介绍,具有文艺、运动等特长的人也不少,落落大方的气质给人留下了良好印象。

今年的护理招聘质量可以说刷新了我们医院的历史记录。这一方面跟医院近几年的发展有关,

医院环境好了,实力强了,就能吸引过来优秀人才;另一方面,也跟医学教育中对素质教育的重视增加有关。”李丽说。

如愿以偿地招聘到100多名高素质护理人才之后,郑州市第九人民医院的岗前培训较以往也有创新。以前的岗前培训,主要针对的是一些操作性的临床技能训练,而今年的培

训内容增加了礼仪、医患沟通技巧、如何应对工作中的心理压力等方面内容。据李丽介绍,这缘于患者对临床护理需求层次的提高,已经不仅仅是对躯体护理的需求,还包括心理关怀、精神交流等等。而岗前的人文知识培训,也有助于新护士上岗后有效应对心理压力,保持身心健康。



夜班护士小莲的遭遇

□张凤霞

护士小莲一次上夜班的遭遇犹如一部四格漫画:一、患者病情危重扎不上针,急得小莲额头直冒汗。二、患者家属在众目睽睽下说小莲:“笨得要死,连个静脉针都扎不上!”三、向护士长求助,护士长说:“我去了也是扎不上!”四、求助于医生,医生说:“反正我下了医嘱,扎上扎不上是你们护士的事儿!”

具体情况是这样的:

那一晚,事先连一点儿预兆都没有。年轻的护士小莲值夜班值到凌晨1点多,病区突然入住一位70多岁的休克老太太。患者病情危重,呻吟不止,浑身不适。其实老太太已经是科里的老患者了,全院护士都知道她的血管难扎。医嘱要求立即建立静脉通路,但老太太的血管实在难找,加上休克、呻吟,最要命的是还有一大堆家属围观……可怜的小莲尽管使出浑身解数,还是没有建立静脉通道。此刻的她心里急得翻滚如水煮!请示医生后,她立即给麻醉科打电话要求插管,但不巧的是麻醉科医生正在参与手术,还要1小时才能下手术;随后她焦急地给护士长打电话求助,护士长在电话里说:“你扎不上,我去了也是扎不上呀,赶紧给主任打电话吧……”护士急得不行,值班医生也跟着干着急,觉得自己跟这样的护士搭班很倒霉,对着小莲大发脾气:“液体扎不上自己想办法,总之输液医嘱我给你下了!”

叫天天不应,呼地地不灵。孤立无援的小莲硬着头皮把患者能暴露出来的血管摸索了个遍。谢天谢地,终于,她在老太太的手腕上找着了一根很细的小血管,未见即刻进针回血,挤了一下才回了一点儿血,但勉强地往下滴了,算是给患者输了液了。1小时后,麻醉科医生下来,在小莲的协助下顺利地给患者置了管子。

事后,无奈的小莲静下来想想,其实那晚患者的情况真的很可怕,如果因为自己扎不上针,老太太病情急转直下,后果简直不堪设想……

分析

常言道:如人饮水,冷暖自知,没单独上过夜班的护士,不遭遇同样的难题,永远也体会不到夜班护士的个中甘苦。

护士在临床一线值班,就有可能遇到这样的难题,遇到这种情况实在是棘手。在有的医院,护士是不允许做深静脉穿刺的,护士需要其他人员的支持和援助,否则,抢救患者的时候如果因为护士找不到血管无法用药,有时候会引起医疗纠纷。此案例中护士遭遇的是休克的老年患者。休克患者的外周循环非常差,别说手背足背的静脉了,有时恐怕连肘正中的血管都找不到,再严重一点儿,患者的心跳呼吸骤停时,就是股静脉置管也很难,所以这时护士要尽量选择近心端的血管。

小莲夜班遭遇的这种情况,属于急危重症患者的抢救,值班护士遇到难题,自己解决不了要及时上报,有二线班的找二线班,报告护士长后,护士长不应推诿,应该出面协调解决问题。

有预见性的护理管理者,科室应制订相应的管理措施。护士长应该思考:管理上有没有漏洞?科里有没有相关的应急预案?平时培训过、学习过没有?教会年轻护士遇事怎么应对了吗?

对策

加强新人学习培训

新护士分配后到临床带教一个月就开始轮班,胆战心惊的不只是她们自己,我们护士长每逢新人上班,晚上睡觉前必定打电话问情况,总怕她们记不住重点,接班时又要相对小心,还要进行即时指导,加强新护士的临床实践。同时,护士也要靠自己的摸索和责任心,认真总结经验,吸取教训,及时应对临床出现的问题。

强化护士临床能力

护士要强化、熟练掌握各种护理操作技能,以不变应万变,应对临床可能出现的各种护理难题。在这种紧急情况下,不用找医生,护理人员自己也可以解决。

护士平时应该注重学习,请医生、麻醉师教会自己如何进行深静脉置管,掌握技巧了什么时候都不怕。

设立护理应急预案

成立护理应急调配小组,成员必须保持24小时通讯畅通,遇到紧急情况时,直接联系,安排可调配人员,及时有效上岗,保障紧急状态下护理安全与护理质量。护士长要针对年轻护士的管理设立相关的应急预案,并有针对性地组织护士学习和培训。应急预案最好设置简单明了的工作流程,一步接一步怎么,让科室护理人员都可以参照着预案执行,提高护士专科理论知识、实践技能及应急反应能力。

护理管理及时跟进

急危重症患者的抢救是个团结协作的问题,同时也牵涉到危重症患者的护理管理。夜班管理要考虑到这些,安排双人上班,职责分配上可以一人一半,老护士管病情较重的患者,新护士管病情较轻的患者,在学习过程中老护士渐渐放手,互补互助,协力解决,或配备和设立二线的值班护士。

(作者供职于驻马店市第四人民医院)

管理

本版图片均为资料图片

## 医院护士台响警报 保安2分钟内赶到

3月27日上午9时30分,上海市公安局治安总队负责人按响了上海市第一人民医院护士台312岗位的紧急报警装置。监控室工作人员立即把监控画面切换到报警部位,并通知保安人员到位。不到2分钟,多名保安赶到现场。

这是上海警方医院内部安保检查行动中的一幕。当天,上海市公安局对全市所有三级甲等医院和区中心医院进行了明察暗访。

“医院重点部位有哪些,你

最关注什么位置?”“主要是门诊区域和重症监护室周边。”

“医院发生突发事件如何应对?”“我们在重要区域安装了74个手动报警装置。一旦发生意外,特保人员要在2分钟内赶到现场处置。”面对检查人员的提问,监控工作人员逐一回答。

据上海市公安局治安总队负责人介绍,当天的检查内容主要是医院内部保卫工作是否完善,其中的重要一环是医院保安员的配备和管理是否到位,保安员数量是否符合国家标准。“按

照国家规定,医院必须按照不低于在岗医务人员总数的3%或20张病床1名保安或日均门诊量的千分之三,并遵循就高不就低的原则配备保安员,这些保安员必须经过培训持证上岗,并携带必要的装备,保安员的年龄结构也应符合要求。”

据警方介绍,目前部分三级医院还配备了特保队员,大多为退役的武警或军人。目前,市第一人民医院已配备9名特保人员。下一步将鼓励全市三级医院配备特保队员。(据《新民晚报》)

## 常常去帮助,是我们的幸福

□康皎枝



幸福是什么呢?幸福是一种快乐的心灵感受,是一种温暖愉悦的感觉。相信每个人对幸福的理解都有所不同,下面就晒一晒我们护士的幸福吧!

作为一名护士,我们的工作平凡而又简单,就在这平凡和简单中,我们却能随时随地感受到工作带给我们的快乐,能感受到别人感受不到的幸福!

我们科里住了一位幽门梗阻患者,由于家庭因素和长期患病,住院后任何人跟他说话他都不理,看都不看一眼。但是所有的护士都没有冷落他,而是主动找机会和他说话,用行动去感染他。你不理我不重要,重要的是我要和你说话,精诚所至,金石为开,几天后,早上交班的时候,护士小李高兴地说:“亲们,他和我说话了!他终于开口讲话了!”全体护士雀跃,仿佛中奖似的。从这天起,只要护士走进他的病房,这位患者总会绽放一个美丽的微笑,不需要任何语言。这个美丽的微笑就像冬日的暖阳,让我们感到如此幸福!

有一位阑尾切除术后的患者,反复下床却排不出小便,憋得非常痛苦。我们就给予患者心理护理,为他热敷下腹部,用

两个碗轮流倒水,让患者听流水的声音,一遍又一遍。“哗啦啦——”患者终于排出了小便。看到患者排尿后舒服的样子,我们心里油然升起一种职业自豪感。帮助别人是如此简单,获得快乐和幸福是这么容易!

一位急诊入院的女患者,术后长发散乱地堆在床上,我们在晨间护理的时候,用梳子把她的头发梳好,编成两个长辫子,清清爽爽、整整齐齐的,患者一下子就精神了许多。她的爱人感激地说:“你们真好,

我们的女儿也没给妈妈梳过头,你们的手真巧呀!谢谢你们。”其实我们做的是件微不足道而又平凡的小事,但这就是这声谢谢却让我们感受到无比的欢乐和幸福!

作为护士,我们也有遭遇挫折、困难,被人误解、伤心难过的时候,这里有一句歌词与大家共勉:“尽管生活给了我无穷的苦痛折磨,我还是觉得幸福更多……”

(作者供职于汝阳县人民医院胸外科)

## 致护士:亲爱的,请不要怀疑当初的选择

□李燕翁

“一入门诊深似海,从此患者是亲人”

洁白的白大褂,轻盈的燕尾帽,那是我们想象中的美好。在梦幻般的年龄,“天使”是一个多么美好的称谓。于是,亲爱的姐妹们,也许你和我一样在懵懵懂懂的年纪,因为各种各样的原因选择了护士这个职业。

如花般的年纪,我们本来应该有最阳光的笑容,应该享受父母、男友的疼爱,天真地幻想每朵花儿绽放。然而,我们选择了这个职业,从此节假日与我们无缘,我们是连看到一只老鼠都会尖叫的小女生,却不得不面对血淋淋的伤口,还有最残酷无情的死亡。

人一天天成熟,胆子一天天被训练大,无奈也无言。青春就在来回奔走于病房与治疗室之间慢慢蹉跎。你的同学姐妹们在光影斑驳的夜,喝着香醇的咖啡与朋友约会,而你面对的是一张张苍白的脸,一条条等待一丝不苟处理的医嘱。

亲爱的,不要叹息。虽然你初出校门红苹果般的脸,在一个个夜班中很快熬成了菜色,你开始怀疑你当初美好的期许与选择。但是,有什么比看着你一手护理的患者健康出院,与你挥手告别更有成就感的呢?

想象与现实总是存在太多的差距,选择了这一行,说不抱怨那是假话,我们柔弱的肩膀扛起了太多太多。没有节假日,无休止地打针抽血,执行医嘱,连

轴转的夜班,时刻绷紧的神经,都是生命不能承受之重。但那也是亲人的信任,此刻正托付于我的掌心。

“真的勇士,敢于直面惨淡的人生,敢于正视淋漓的鲜血”

我们不再是怕黑的小女生,不再是爱尖叫的小姑娘,我们也不再是被父母捧在手心里的宝贝。我们是身着白衣的天使,我们需要面对淋漓的鲜血,直面死亡;我们需要沉着冷静,我们学会不把悲伤和喜悦挂在脸上,深深藏匿起自己柔弱的心灵,也用女孩儿特有的细心与柔情去帮助患者驱除病魔。我们是勇士,我们需要“天使”的心。

初次面对死亡,我还只是一个实习生。那天和带教老师一起值班。快下班时,“来”了一个发生车祸的年轻人。他并没有想象中那样鲜血淋漓,全身没有明显的伤口,医生问病史他也能对答如流。但第二天等我再上班,老师告诉我那个患者已经死了!我震惊了,原来患者是硬膜外血肿中间清创期加脾破裂,我们下班后,他就被送去手术,但到底是因天乏术。

面对这样的死亡,我开始思考:所有事物不能光看表面,要细心观察病情,及时发现问题,用专业知识分析。护士就是要能在医生之前观察病情独立思考,及时向医生反馈处理,不是机械地执行医嘱。每个人的生命都何等珍贵,我们不得不更加用心,

遇到问题要多思考,这就是医学的“深”。虽然我们不用为那件事承担责任,但是深深烙进我的脑海。

鲁迅先生说:“真的勇士,敢于直面惨淡的人生,敢于正视淋漓的鲜血。”这句话,希望我们互相勉励。胆小的姑娘,天真活泼的笑靥,当我们穿上这一身圣洁的白大褂,一切就不再那么简单了,我们就是勇士,与死神争夺时间和生命的勇士!

“拿的是卖白菜的钱,操的是卖白粉的心”

学医的苦,各位同仁们相信也都深有体会。经常有人自我调侃“拿的是卖白菜的钱,操的是卖白粉的心”。诚然,现在我们医务人员待遇不高,工作强度大,压力更大,时刻与死神打交道,还有比这更让人绷紧神经的吗?

每天紧张忙碌,提心吊胆,换来的是什么呢?医患之间的矛盾似乎愈演愈烈。今天那个医生被砍了,明天那个护士被打死了。当然,这只是个别现象,一颗老鼠屎也坏不了一锅汤。但是,我亲爱的姑娘们,我们有时的确工作得心惊肉跳,面对苛责或误解难免流泪与抱怨。

亲爱的,我们不是“卖白菜”,这个玩笑有点儿言过其实了。我们有尊严,我们有自己的爱,我们把它倾注于指尖,用银色的针尖划入血管,挽救生命。我们的专业技术不是一时半会儿就能学会的,我们学过厚厚的专业书,我们

■品牌

## 郑州大学附属洛阳中心医院 培育护理服务品牌

本报讯 (记者刘永胜 通讯员路书斋)专科护理PICC(经外周静脉置入中心静脉导管)门诊,疼痛患者专项护理,“无痛化护理病房”探索,“护理医生”“医生助手”工作模式……记者日前从郑州大学附属洛阳中心医院了解到,该院加强护理管理,创新护理模式,培育护理服务品牌取得良好成绩。

“内涵重于规模,效率重于配置,质量重于数量——护理工作更是如此!”该院院长李亚伟说,护理工作中,他们落实临床护士分层级管理,深化优质护理服务,实施责任制整体护理;开展了专科护理PICC门诊,超声引导下共置管580例,维护700余例,成为豫西地区首家PICC专科培训基地。该院在3个肿瘤病区开展了“疼痛患者专项护理”,探索“无痛化护理病房”新模式,实施了“医护一体化”患者管理模式,在监护室、外科病房



尝试“护理医生”“医生助手”工作模式,责任护士跟随管床医生对危重症患者查房,提高了护士对危重症患者病情的观察、处理能力。

记者了解到,该院还十分重视护士的在职教育和培训。组织全院护士心肺复苏技术培训及考核,合格者颁发院级CPR证书;持续开展护理技能竞赛和大练兵活动,评选“静脉穿刺技术能手”“穿针引线技术能手”“潜力之星”等。一年间,该院开展护理新技术新业务52项,其中儿科参加全国护理创新大赛荣获优秀奖1项。

## 郑州市第一人民医院 特色服务植根基础护理

本报讯 (通讯员王占锋)本着特色护理植根于基础护理却高于基础护理,护士不仅停留在患者的躯体疾患和基础生活护理上,而是将患者的身体健康视为一个有机的整体。近来,郑州市第一人民医院急诊科特色优质护理服务在传统的护理理念基础上进行了创新,组织全科护士学习急救患者的相关专业知识,灵活运用与评估、病房的温馨提示、护士巡回病房时与患者的交流、出院患者的随访跟进等,缓解患者的紧张、恐惧及疼痛带来的不适。

针对急诊科的特殊性质与任务,该院推出了特色护理服务;针对120出诊任务,做到3分钟内必须出诊。对于没有家属或者无法与家属联系上的患者,该院开通急救患者绿色通道,先治疗后缴费,并及时与医院总值班相关负责院长保持密切沟通,保证患者得到及时救治。针对无陪护的患者,急诊科护士协同患者缴费、取药、输液……针对生活

无法自理的患者,急诊护士还要做好患者的生活护理,如外伤患者皮肤护理与清洁等等。急诊转住院患者,统一由专人负责,医务人员陪同送往院部,协助无家属患者办理住院手续,并注意患者的保暖与途中送转安全。针对急危重症患者,保证其得到及时、妥善、有效的救治,使急诊患者在最短的时间内得到迅速、准确、及时的抢救处理。

针对患者进行健康宣教,宣教内容包括疾病名称、诊断、用药以及急诊收费标准、饮食、财务保存、肢体功能锻炼、心理调节等。针对急诊留观患者,及时进行巡回病房,观察患者病情、输液情况以及突然发生的情况,第一时间与医生配合进行处理。郑州市第一人民医院门急诊大科护士长谢俊清说:“我们都信奉这样一句话——不管你的工作岗位是什么,都要有博大的胸怀和强烈的责任感,善待每一个人,从工作中获得快乐。”

## 征稿启事

科室里开展的最新技术,临床中积累的心得体会,学术上取得的经验进展……欢迎您将来稿发送至337852179@qq.com,与广大护理工作者共享。

通过无数次的考试。

还记得有个实习生,在我面前流下眼泪。她因为一件小小的事情到了来自患者家属的苛责。那是她实习的最后一周,我是她的带教老师。她一个人默默擦拭通红的双眼,让我想起了自己刚工作时受委屈的模样。我递给她纸巾,告诉她这是最平常不过的事情。亲人之间又何尝不会有误解,不要因此气馁,怀疑自己的选择。我知道我说得有些“官方”。但是亲爱的,在以后的工作中我们真的会经历许多许多,没有故作轻松的自我嘲讽和安慰,何以度过一次次委屈和误解?

因此,请答应我,亲爱的你,不要轻易为自己贬低与自卑。你看我们如此美丽——不是外表,我们知道我们洗得褪色的工作服毫无曲线美可言,厚厚的口罩也毫无美感。都是爱美的女生,也许当我们脱掉白大褂,走在街上,无人能认出这个漂亮的姑娘就是那个满头是汗、奔波穿梭于病房的小护士。但是,有个好的心态,工作中即使受了不公正待遇,也请你绽放出一个灿烂的笑容吧!

“爱在左,同情在右,走在生命的两旁,随时播种,随时开花,将这一径长途,点缀得花香弥漫,使穿杖拂叶的行人,踏着荆棘,不觉得痛苦,有泪可落,却不悲凉。”这是对我们这个职业最佳的阐释了。

冰心老人曾说过这样一段话:“爱在左,同情在右,走在生命的两旁,随时播种,随时开花,将这一径