

市级医院招护士 应聘者竟有 500 多 护理人才综合素质不断提高

本报讯（记者张晓华 通讯员邢 果）“招 100 多名护士，有 500 多人报名，其中仅郑州大学护理学院的学生就有 150 人，而且应聘者的整体素质很高，有不少多才多艺者，自我表达能力很强。”3 月 26 日，郑州市第九人民医院心理卫生中心护士长李丽告诉记者，该院日前的护士招聘会吸引了 500 多名省内外应

聘者，超出了预期。这次招聘是为了该院即将投入使用的老年关爱病房大楼而进行的人才储备。招聘分为笔试和面试两个部分，笔试合格后方可进入面试。随着医院的发展，今年的招聘条件较往年有所提高，要求应聘者具有大专以上学历。让人没有想到的是，前来应聘者云集，甚至还

有河北、湖北、湖南等省外的毕业生前来应聘。应聘者的综合素质也有所提高，在面试环节，不少应聘者能熟练运用英语进行自我介绍，具有文艺、运动等特长的人也不少，落落大方的气质给人留下了良好印象。

“今年的护理招聘质量可以说刷新了我们医院的历史记录。这一方面跟医院近几年的发展有

关，医院环境好了，实力强了，就能吸引过来优秀人才；另一方面，也跟医学教育中对素质教育的重视增加有关。”李丽说。如愿以偿地招聘到 100 多名高素质护理人才之后，郑州市第九人民医院的岗前培训较以往也有创新。以前的岗前培训，主要针对的是一些操作性的临床技能培训，而今年的培

训内容增加了礼仪、医患沟通技巧、如何应对工作中的心理压力等方面内容。据李丽介绍，这缘于患者对临床护理需求层次的提高，已经不仅仅是对躯体护理的需求，还包括心理关怀、精神交流等等。而岗前的人文知识培训，也有助于新护士上岗后有效应对心理压力，保持身心健康。

医院护士台响警报 保安 2 分钟内赶到

3 月 27 日上午 9 时 30 分，上海市公安局治安总队负责人按响了上海市第一人民医院护士台 312 岗位的紧急报警装置。监控室工作人员立即把监控画面切换到报警部位，并通知保安人员到位。不到 2 分钟，多名保安赶到现场。

这是上海警方医院内部安保检查行动中的一幕。当天，上海市公安局对全市所有三级甲等医院和区中心医院进行了明察暗访。

“医院重点部位有哪些，你

最关注什么位置？”“主要是门急诊区域和重症监护室周边。”

“医院发生突发事件如何应对？”“我们在重要区域安装了 74 个手动报警装置。一旦发生意外，特保人员要在 2 分钟内赶到现场处置。”面对检查人员的提问，监控工作人员逐一回答。

据上海市公安局治安总队负责人介绍，当天的检查内容主要是医院内部保卫工作是否完善，其中的重要一环是医院保安员的配备和管理是否到位，保安员数量是否符合国家标准。“按

常常去帮助，是我们的幸福

□康峻枝



两个碗轮流倒水，让患者听流水的声音，一遍又一遍。“哗啦啦——”患者终于排出了小便。看到患者排尿后舒服的样子，我们心里油然而升起一种职业自豪感。帮助别人是如此简单，获得快乐和幸福是这么容易！

一位急诊入院的女患者，术后长发散乱地堆在床上，我们在晨间护理的时候，用梳子把她的头发梳好，编成两个长辫子，清清爽爽、整整齐齐的，患者一下子就精神了许多。她的爱人感激地说：“你们真好，

我们的女儿也没给妈妈梳过头，你们的手真巧呀！谢谢你们。”其实我们做的是一件微不足道而又平凡的小事，但就是这声谢谢却让我们感受到无比的欢乐和幸福！

作为护士，我们也有遭遇挫折、困难，被人误解、伤心难过的时候，这里有一句歌词与大家共勉：“尽管生活给了我无尽的痛苦折磨，我还是觉得幸福更多……”

（作者供职于汝阳县人民医院胸外科）

致护士：亲爱的，请不要怀疑当初的选择

□李燕蓓

“一入医门深似海，从此患者是亲人”洁白的白大褂，轻盈的燕尾帽，那是我们想象中的美好。在梦幻般的年龄，“天使”是一个多么美好的称谓。于是，亲爱的姐妹们，也许你和我一样在懵懵懂懂的年纪，因为各种各样的原因选择了护士这个职业。

“真的勇士，敢于直面惨淡的人生，敢于正视淋漓的鲜血”我们不再是怕黑的小女生，不再是为爱尖叫的小姑娘，我们也不再是被父母捧在手心里的宝贝。我们是身着白衣的天使，我们需要面对淋漓的鲜血，直面死亡；我们需要沉着冷静，我们学会不把悲伤和喜悦挂在脸上，深深藏匿起自己柔弱的心灵，也用女孩儿特有的细心与柔情去帮助患者驱除病魔。我们是勇士，我们需要“天使”的心。

初次面对死亡，我还有一个实习生。那天和带教老师一起值班。快下班时，“来”了一个发生车祸的年轻人。他并没有想象中的那样鲜血淋漓，全身没有明显的伤口，医生问病史他也能对答如流。但第二天等我再上班，老师告诉我那个患者已经死了！我震惊了，原来患者是硬膜外血肿中清醒期加脾破裂，我们下班后，他就被送去手术，但到底是回天乏术。

面对这样的死亡，我开始思考：所有事物不能只看表面，要细心观察病情，及时发现问题，用专业知识分析。护士就是要能在医生之前观察病情独立思考，及时向医生反馈处理，不是机械地执行医嘱。每个人的生命都何等珍贵，我们不得不更加用心，

遇到问题要多思考，这就是医学的“深”。虽然我们不用为那件事承担责任，但是深深烙进我的脑海。

鲁迅先生说：“真的勇士，敢于直面惨淡的人生，敢于正视淋漓的鲜血。”这句话，希望我们互相勉励。胆小的姑娘，天真活泼的笑容，当我们穿上这一身圣洁的白大褂，一切就不再那么简单了，我们就是勇士，与死神争夺时间和生命的勇士！

“拿的是卖白菜的钱，操的是卖白粉的心”

学医的苦，各位同仁们相信都深有体会。经常有人自我调侃“拿的是卖白菜的钱，操的是卖白粉的心”。诚然，现在在我们医务人员待遇不高，工作强度大，压力更大，时刻与死神打交道，还有比这更让人绷紧神经的吗？每天紧张忙碌，提心吊胆，换来的是什么呢？医患之间的矛盾似乎愈演愈烈。今天那个医生被砍了，明天那个护士被打了。当然，这只是个别现象，一颗老鼠屎也坏不了一锅汤。但是，我亲爱的姑娘们，我们有时的确工作得心惊肉跳，面对苛责或误解难免流泪与抱怨。

亲爱的，我们不是“卖白菜”，这个玩笑有点儿言过其实了。我们用尊严，我们有自己的爱，我们把它倾注于指尖，用银色的针尖划入血管，挽救生命。我们的专业技术不是一时半会儿就能学会的，我们学过厚厚的专业书，我们

品牌

郑州大学附属洛阳中心医院 培育护理服务品牌

本报讯（记者刘永胜 通讯员路书斋）专科护理 PICC（经外周静脉置入中心静脉导管）门诊、疼痛患者专项护理，“无痛化护理病房”探索，“护理医生”“医生助手”工作模式……记者日前从郑州大学附属洛阳中心医院了解到，该院加强护理管理，创新护理模式，培育护理服务品牌取得良好成绩。

“内涵重于规模，效率高于配置，质量重于数量——护理工作更是如此！”该医院院长李亚伟说，护理工作中，他们落实临床护士分层级管理，深化优质护理服务，实施责任制整体护理；开展了专科护理 PICC 门诊，超声引导下共置管 580 例，维护 700 余例，成为豫西地区首家 PICC 专科培训基地。该院在 3 个肿瘤病区开展了“疼痛患者专项护理”，探索“无痛化护理病房”新模式，实施了“医护一体化”患者管理模式，在监护室、外科病房



尝试“护理医生”“医生助手”工作模式，责任护士跟随管床医生对危重症患者查房，提高了护士对危重症患者病情的观察、处理能力。

记者了解到，该院还十分重视护士的在职教育和培训。组织全院护士心肺复苏技术培训及考核，合格者颁发院级 CPR 证书；持续开展护理技能竞赛和大练兵活动，评选“静脉穿刺技术能手”“穿刺引线技术能手”“潜力之星”等。一年间，该院开展护理新技术新业务 52 项，其中儿科参加全国护理创新大赛荣获优秀奖 1 项。

郑州市第一人民医院 特色服务植根基础护理

本报讯（通讯员王占锋）本着特色护理植根于基础护理，高于基础护理，护士不仅仅停留在患者的躯体疾患和基础生活护理上，而是将患者的身心健康视为一个有机的整体。近来，郑州市第一人民医院急诊科特色优质护理服务在传统的护理理念基础上进行了创新，组织全科护士学习急救患者的相关专业知识，灵活运用于评估、病房的温馨提示、护士巡回病房时与患者的交流、出院患者的随访跟进等，缓解患者的紧张、恐惧及疼痛带来的不适。

针对急诊科的特殊性质与任务，该院推出了特色护理服务；针对 120 出诊任务，做到 3 分钟内必须出诊。对于没有家属或者无法与家属联系上的患者，该院开通急救患者绿色通道，先治疗后缴费，并及时与医院总值班相关负责人保持密切沟通，保证患者得到及时救治。针对无陪护的患者，急诊科护士协同患者缴费、取药、输液……针对对生活

无法自理的患者，急诊护士还要做好患者的生活护理，如外伤患者皮肤护理与清洁等等。急诊转住院患者，统一由专人负责，医务人员陪同送住院部，协助无家属患者办理住院手续，并注意患者的保暖与途中转运安全。针对危重症患者，保证其得到及时、妥善、有效的救治，使急诊患者在最短的时间内得到迅速、准确、及时的抢救处理。

针对患者进行健康宣教，宣教内容包括疾病名称、诊断、用药以及急诊收费费用、饮食、财务保存、肢体功能锻炼、心理调节等。针对急诊留观患者，及时进行巡回病房，观察患者病情、输液情况以及突然发生的症状，第一时间与医生配合进行处理。

郑州市第一人民医院门急诊大科护士长谢俊清说：“我们都信奉这样一句话——不管你的工作岗位是什么，都要有博大的胸怀和强烈的责任感，善待每一个人，从工作中获得快乐。”

征稿启事

科室里开展的最新技术，临床中积累的心得体会，学术上取得的经验进展……欢迎您将来稿发送至 337852179@qq.com，与广大护理工作者共享。

分析

常言道：如人饮水，冷暖自知，没单独上过夜班的护士，不遭遇同样的难题，永远也会体会不到夜班护士的个中甘苦。

护士在临床一线值班，就有可能遇到这样的难题，遇到这种情况實在是棘手。在有的医院，护士是不允许做深静脉穿刺的，护士需要其他人员的支持和援助，否则，抢救患者的时候如果因为护士找不到血管无法用药，有时候会引起医疗纠纷。此案例中护士遭遇的是休克老年患者。休克患者的外周循环非常差，别说手背足背的静脉了，有时恐怕连肘正中血管都找不到，再严重一点儿，患者的心跳呼吸骤停时，就是做股静脉置管也很难，所以这时护士要尽量选择近心端的血管。

小莲夜班遭遇的这种情况，属于急危重症患者的抢救，值班护士遇到困难，自己解决不了要及时上报，有二线班的找二线班，报告护士长后，护士长不应推诿，应该出面协调解决问题。

有预见性的护理管理者，科室应制订相应的管理措施。护士长应该思考：管理上有没有漏洞？科里有没有相关的应急预案？平时培训过、学习过没有？教会年轻护士遇事怎么应对了？

对策

加强新人学习培训

新护士分配后到临床带教一个月就开始轮班，胆战心惊的不只是她们自己，我们护士长每逢新人上班，晚上睡觉前必定打电话问情况，生怕她们记不住重点，接班时又要相对小心，还要进行即时指导，加强新护士的临床实践。同时，护士也要靠自己的摸索和责任心，认真总结经验，吸取教训，及时应对临床出现的问题。

强化护士临床能力

护士要强化、熟练掌握各种护理操作技能，以不变应万变，应对临床可能出现的各种护理难题。在这种紧急情况下，不用找医生，护理人员自己也可以解决。

护士平时应该注重学习，请医生、麻醉师教会自己如何进行深静脉置管，掌握技巧了什么时候都不怕。

设立护理应急预案

成立护理应急调配小组，成员必须保持 24 小时通讯畅通，遇到紧急情况时，直接联系，安排可调配人员，及时有效上岗，保障紧急状态下护理安全与护理质量。护士长要针对年轻护士的管理设立相关的应急预案，并有针对性地组织护士学习和培训。应急预案最好设置简单明了的工作流程，一步接一步怎么做，让科室护理人员都可以参照着预案执行，提高护士专科理论知识、实践技能及应急反应能力。

护理管理及时跟进

急危重症患者的抢救是个团结协作的问题，同时也牵涉到危重症患者的护理管理。夜班管理要考虑到这些，安排双人上班，职责分配上可以一人一半，老护士管病情较重的患者，新护士管病情较轻的患者，在学习过程中老护士渐渐放手，互补互助，协力解决，或配备和设立二线的值班护士。

（作者供职于驻马店市第四人民医院）

管理