



欢迎提供新闻线索

栏目热线:(0371)65589053

联系邮箱:yzk1618@163.com

策 划 杨力勇 董文安  
栏目录主持 吴若晨  
本报记者 朱晓娟

本栏目由扬子江药业集团协办

## 为什么要向患者解释

药品的副作用，也叫副反应，是指药品在正常剂量服用时所出现的与用药目的无关的其他作用。这些作用本来也是其药理作用的一部分。药品不良反应包括药品的副作用，还包括药品的毒性作用（毒性反应）等，副作用只是药品不良反应中的一部分。

“如美托洛尔用于治疗高血压病、心绞痛、心肌梗死等疾病，有的患者用药后可出现心动过缓、支气管哮喘等症状。因此，药师应多与医师沟通，打消他们的疑虑；查房时有必要告知患者可能存在的副作用，引起患者的注意。”信阳市中心医院药学部主任刘如品认为，药师应特别向患者说明，药物副作用的出现不是原有疾病的加重，也不是药物显效的表现。

“有的药物治疗效果很好，但部分患者对这些药物敏感性高，容易出现副作用，此时药师应向患者解释清楚，及时调整药物治疗方案。另外还有一些药物的副作用是可以通过调整用药时间来避免的。药师提前向患者交代正确的用药时间，可降低副作用对工作、生活的影响。”许昌市中心医院药学部不良反应监测员曹凯认为，要向患者解释清楚药物副作用的另一个原因，就是有些药物副作用虽然不常见，但是后果严重，药师更应该叮嘱患者定期监测。

“由于临床医师业务繁忙，很多时候没有足够的时间去讲解药物的副作用，有时只是笼统地向患者说明，这时候就需要临床药师来进行更详细的用药教育。”驻马店市中心医院临床药学部门负责人周静认为，为了患者的安全用药，医师和药师都应进行相应的解释和说明。

为了提高大家对药物副作用的重视程度，刘如品举例说，他汀类药物除具有调节血脂作用外，在急性冠状动脉综合征患者中早期应用能够抑制血管内皮的炎症反应，稳定粥样斑块，改善血管内皮功能。他汀类药物引起肌病的常见症状是非特异性肌肉或关节痛。“虽然这种情况的发生率不到百分之一，但是如果发生了，轻则导致肌肉酸痛，重则导致肾脏衰竭，需要进行血液透析，甚至因此丧命。”

## 评论：

## 不得不说的是药物副作用

## 不是所有副作用都有害

“不是所有的副作用都是有害的。例如盛行一时的‘伟哥’，本是治疗心血管疾病的药物，虽然其临床效果未达到预期的目标，但部分患者用药后出现阴茎异常勃起。1998年美国食品与药物管理局核准了其治疗男性勃起障碍的适应证。”刘如品列举了这样一个有代表性的例子。

“可能某些药物在治疗某种疾病的同时，对患者产生一定的有利作

用，或副作用本身不会给患者身体带来危害。如氯雷他定为三环类抗组胺药，临床上主要用于抗过敏，但对于一些睡眠不佳的患者，该药产生的嗜睡副作用，可能就是有利的；硝酸酯类药物为扩血管类药物，临床上主要用于治疗男性勃起障碍的治疗，对于心动过缓的患者，由于该药扩血管可反射性引起心率增快，所以该药引起心动过速的副作用对于该患者可能就是

有利的一面。”周静也有同样的感受。“除了要巧用药物的副作用外，还要利用药物联合应用的妙处来为患者解除病痛，比如β受体阻断剂和硝酸酯类药物合用治疗心绞痛时，彼此的副作用可以相互抵消。”曹凯介绍，还可以利用药物的副作用开发药品新的临床用途，如米诺地尔用于治疗脱发，阿托品用于扩瞳等临床应用，这些都是由药品最初的副作用转变而来的。

## 出现副作用后怎么办

“药师一定要对患者进行用药教育，特别是药物的主要副作用应解释清楚，要让患者明白正常剂量用药，一般药物的副作用少且轻微。另外患者用药后若出现不适症状一定要告诉医师、药师或护士，以得到及时的用药调整。”刘如品举例，如医师常对高血压病患者使用卡托普利片，但是由于干扰缓激肽的降解从而部分引起患者干咳，此时药师就应告诉患者，如能耐受可坚持服用咳嗽会减

轻，不影响治疗效果；如患者对咳嗽难以耐受，医师会根据情况调换为缬沙坦胶囊或其他合适的药物。

“我们医院主要把药物副作用的讲解放在患者出院带药时。”周静解释说，特别是有可能出现一些比较严重的副作用时，会向患者反复交待注意事项。“阿托伐他汀治疗血脂异常或支架置入后的患者，长期服药期间，应定期检查肝功能，如果患者出现肌肉酸痛症状及时就医；治疗心房颤动的胺碘酮，如患者长期服此药期间，应定期复查甲状腺功能；阿司匹林和氯吡格雷双联抗小板期间，如果患者出现皮下出血或出血不止的情况应及时就医。”

“每个人的身体机制不同，同样的药物在不同的人身上可能产生不同的副作用。药品说明书上列举的副作用，为长期临床试验可能产生的统计学汇总。”周静建议，患者不要对号入座。



3月17日，在驻马店市第一人民医院的门诊大厅里，该院药剂科科长桂委正在指导患者如何正确服用药品。  
丁宏伟 李明华/摄影报道

## 客观看待“是药三分毒”

□ 李劫

“是药三分毒”泛指所有药品，无论中药、西药，药品不良反应都是客观存在的事实，即使是维生素、钙补充剂、补益类中药也不例外。

不良反应因素大概分为非药品因素和药品因素。非药品因

素包括患者的年龄、性别、种族、遗传缺陷、机体的敏感性、营养状况、免疫功能、血型、疾病等；药品因素包括药理作用、并用药品之间的相互作用、药品中的辅加剂、用药方法等，并且新药上市前临床试验的患者数量有限（一般为千人左右）、病种单一、多数情况下排除特殊人群（如老人、孕妇和儿童），一些罕见的不良反应一般难以发现。因此，药品在上市问题上更为复杂，这也使得药品不良反应难以预测。同一药品在不同年龄、不同性别、不同种族、不同

敏感性、不同疾病的患者中表现不尽相同，有些不良反应必须在大面积使用后方能发现。

在临幊上，许多药品虽有严重不良反应，但可以有效杀死肿瘤细胞，对肿瘤患者的治疗有利，所以还是作为抗肿瘤治疗的常规药来使用。

反应（风险）虽大，但其与疗效（效益）相比，利大于弊，如抗肿瘤药虽然有脱发、降低免疫力等等诸多不良反应，但可以有效杀死肿瘤细胞，对肿瘤患者的治疗有利，所以还是作为抗肿瘤治疗的常规药来使用。

## 规范药品安全报告 完善不良反应制度

本报记者 朱晓娟 通讯员 赵亮

许昌市中心医院非常重视药品不良反应和医疗器械不良事件的上报工作，通过召开专题培训会、健全监测网络及上报奖惩制度等来规范相关工作。以下是该院在药品不良反应和医疗器械不良事件上报工作中的做法，供业内探讨交流。

## ●开展专题培训

按照《药品不良反应报告和监测管理办法》及《三级综合医院等级评审实施细则》的相关要求，为了进一步推进许昌市中心医院药品不良反应和医疗器械不良事件上报工作的规范开展，由该院举办的药品不良反应和医疗器械不良事件专题培训会于3月18日下午成功举行。该院各临床及医技科室负责人、不良反应监测员、药学部工作人员及其他相关医护人员共200余人参加了当日的培训。

监测科负责人分别就药品不良反应和医疗器械不良事件监测工作的重要意义，以及我国与我省不良反应监测工作的开展现状、发展方向进行了介绍；并对基层监测单位在日常监测工作中存在的常见问题、如何规范上报等进行了典型案例分析。许昌市中心医院参加培训的人员对此次培训非常满意，认为培训内容有针对性、实用性，对该院药品不良反应和医疗器械不良事件监测工作的有效开展具有指导意义。

## ●健全监测网络

河南省药品评价中心药械安全信息科负责人、医疗器械

反应与药害事件的监测工作规范开展较早。目前，该院在药事管理与药物治疗学委员会名下，建立了由医院药物安全性监测管理组、药品不良反应与药害事件监测办公室和监测网组成的三级不良反应监测网。

许昌市中心医院药物安全性监测管理组全面指导医院开展药品不良反应与药害事件的监测工作，出台相关管理办法并监督实施。药品不良反应与药害事件监测办公室设在药学部，作为医院药品不良反应与药害事件的核心组织，负责承办该院药品不良反应与药害事件的监测技术工作。临床药品不良反应与药害事件监测网由该院各临床科室的医务人员组成。

## ●奖励规范上报

目前，许昌市中心医院各級医务人员发现与用药有关的不良反应与药害事件，可以填写纸质报表或者通过内部信息系统将不良反应上报至药品不良反应与药害事件监测办公室，办公室监测员将对上报的药品不良反应与药害事件审核、评价后上报。为了鼓励医师、护士、药师及时报告发现的疑似或确认的药品不良反应与药害事件，保证患者用药安全，许昌市中心医院出台了不良反应监测报告奖惩规定。该院对于各级医

人员报告的药品不良反应与药害事件一经审核采纳，将根据报告质量予以现金奖励；而对于各科室未及时上报药品不良反应与药害事件及伪造、谎报的药品不良反应事件或对上报药品不良反应报告未在病历中及时详尽记载的，给予相应的经济处罚。

由于对药品不良反应与药害事件监测报告认识不到位，许昌市中心医院在不良反应上报工作开展过程中，仍存在不少问题，如：临床医师与护士不够重视药品不良反应与药害事件的监测；上报表填写不规范，信息不完整；上报的不良反应未在病程记录中记载等。对此，许昌市中心医院将通过组织培训、积极宣传、沟通反馈等方式，不断加强医务人员对不良反应上报工作的重视，提高上报水平。

许昌市中心医院各科室主任是药品不良反应监测报告第

“是药三分毒”，几乎每种药物都存在不同程度的副作用，这个道理已经被越来越多的老百姓所接受。

就此，记者发起了一个有关药物副作用的话题：药师常常会

遇到患者拿着某种药品说明书询问：“说明书上印了这么多副作用，这药能吃不能啊？”面对这样的疑问，作为药师在工作中一定要为患者解释清楚，还要对一些副作用的相关知识进行宣教，比

## Y一周药闻

## 信阳召开药事学术会议促发展

本报讯（记者王明杰 通讯员董进）2014年信阳市临床药学专业委员会的各位专家就如何规范说明书用药、处方点评、有效促进基本药物的合理使用、高危药品管理、临床药师建设与临床药学学科发展等内容进行了培训。

在此次会议上，河南省卫生厅医政处主任药师王又红详细讲解了“追踪方法学在医院等级评审中的应用”，信阳市临床药学专业委员会主任委员刘如品讲解了“二级综合医院评审标准药事管理要点”及二级医院评审相关材

料准备情况。信阳市临床药学专业委员会的各位专家就如何规范说明书用药、处方点评、有效促进基本药物的合理使用、高危药品管理、临床药师建设与临床药学学科发展等内容进行了培训。

据介绍，此次学术会议的召开，对促进信阳市二级以上医院的药学专业发展、提升医院药事管理水平起到了积极的促进作用。

## 温县创新工作保基药有序配送

本报讯（记者王正勋 侯林峰）记者日前从温县卫生局获悉，该局采取“三对照、四沟通、五监管”工作方法，提高基本药物配送准确率和到位率，确保基本药物采购配送规范有序，收到了良好的效果。

温县卫生局坚持药品入库“三对照”原则（采购计划与清单相对照、清单与药品相对照、药品与河南省基本药物集中招标采购目录内容相对照），严禁采购中标目录以外的药品，确保药品配送准确率；注重“四沟通”，各乡镇基本药物采购员

与配送企业沟通、与临床医师沟通、与基本药物科室沟通、与患者沟通，基本药物科室不定期对乡镇卫生院及一体化村卫生室进行走访，对配送不到位、不及时的药品进行统计汇总，并积极与配送企业联系，协调解决药品配送不到位、不及时的问题；做好“五监管”，人账清单是否符合规定、基本药物入库汇总表是否齐全、应急采购申报审批手续是否齐全、网上采购单是否合理、监管基本药物药事管理委员会会议是否定期召开，确保基本药物采购流程更加规范。

## 镇平销毁103箱假劣食品药品

本报讯（记者乔晓娜 通讯员项成刚）3月中旬，镇平县食品药品监督管理局集中开展假劣食品药品药品集中销毁活动，将日常检查、专项整治和过期失效药品回收活动中清出的劣质保健食品、药品、医疗器械等共计37个品种、103箱、货值10余万元的假劣、过期失效食品药品予以集中销毁。

据悉，去年以来，该局相继开展学校食堂、滥用食品添加剂、“地沟油”、塑化剂、餐厨废弃物及含麻黄碱复方制剂、医疗器械经营使用、非药品冒充药品等一系列专项整治活动，出动执法人员2576人次，检查药械生产、经营和使用单位517家（次）。同时，查处一大批假劣食品药品和过期失效药品，切实保障群众用药安全。

## 唐河“照镜子”解决突出问题

本报讯（记者乔晓娜 通讯员牛新生）记者3月21日从唐河县食品药品监督管理局获悉，该局结合工作实际，在该局干部职工中开展党的群众路线教育实践活动，从中找准和解决食品药品监管工作中群众反映强烈的突出问题，进一步提高监管能力和服务水平，确保群众饮用水药安全。

该局坚持面向群众，准确把握“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，着力解决干部职工和群众反映强烈的突出问题，真正使党员干部思想上受教育、作风上有转变，让群众感受到食品药品监管队伍的新变化、新气象。

## 汝阳带量采购控药价惠百姓

本报讯（记者刘永胜 通讯员师丙戌）规范药品采购，控制药品价格、保障及时配送……一年来，汝阳县基本药物配送从严监管，取得良好效果。

督导检查规范采购。从2013年3月1日起，该县各医疗卫生机构相继实行药品集中采购、统一配送，统一支付货款。该县卫生局基本药物配送管理中心根据各单位每月药品采购的情况，对违规使用非基本药物、在非规定渠道采购药品以及拖延支付配送企业药款等现象严肃处理，进一步规范了药品流通环节，使该县乡村两级医疗卫生机构全部使用基本药物。

带量采购控制药价。结合县域实际，该县以县级卫生行政部门为主体与药品配送企业进行协商，签订购

销合同，明确采购品种、数量、回款时间、成交价格等，对县级医院和重点监控药品中的330个品规实行了带量采购，量价挂钩，使其价格在省标价的基础上平均下降15%，一年来为患者节省费用200余万元。

运行分析保障配送。定期组织药品企业代表、各医疗卫生机构负责人、各医院负责药品采购的工作人员及县卫生局相关股室负责人，召开基本药物运行分析会，对存在的问题进行分析、讨论、整改。同时，加强对配送企业的监管，纠正配送企业药品配送不到位、配送不及时、私自配送非中标品规药品等现象，使配送率达98%以上，保证了各级医疗卫生机构基本药物的按时足额购进。

## Y一周微新闻

【美国研究巧克力药片能否预防心脏病】据美国媒体3月18日报道，美国科学家目前正在着手一项大规模研究，以探究含有黑巧克力中营养成分可可黄烷醇的药片是否有助于预防心脏病和卒中。这项研究的试验药片中所含可可黄烷醇浓度很高，相当于吃了许多巧克力棒。据悉，这次研究将邀请1.8万名美国人参与。

——@羊城晚报3月19日

【南海试水“点单制”食药监管】广东省佛山市南海区近日召开新闻发布会，正式公布15份食品药品“监管清单”（试行），为食品、化妆品等四大类别的商品梳理出467项监管措施，并从即日起，依据企业的业务范围，实行独特的“点单制”监管，促进食品药品监管的规范、清晰和透明。此外，由“监管清单”和“监管模块”组合而成的食品药品智能监管平台也将于近期上线，以后当地市民也可通过手机实时获得食品药品安全信息。

——@信息时报3月19日

【专家：肿瘤诊治需要重视合理用药】“恶性肿瘤是全球面临的公共卫生问题之一，在恶性肿瘤治愈尚未取得突破性进展的今天，要提高肿瘤患者的生存质量、规范治疗、合理用药显得尤为关键”。3月15日，在2014年全国基层医疗机构合理用药培训——在恶性肿瘤规范下的合理应用启动会上，北京协和医院泌尿外科李汉忠教授等专家呼吁重视肿瘤诊治规范化。

——@北京日报3月21日