

让我们共创和谐的医疗环境

□高军岭

我是一名参加工作 20 多年的基层医务工作者,近日看了很多关于医患关系的报道,感触很多,结合自己所见所闻,浅谈几点自己的看法。

第一,对患者来说,到医院看病,得怀着敬畏的心情,即对医生的尊敬和对病情的敬畏。医生和患者之间本无矛盾,疾病才我们共同的“敌人”。患者要理智对待治疗效果。医疗行业是一个特殊行业,患者不能一味地认为只要花了钱,医生就得把病治好。如果每次患者家属对医生都树立敌意,估计就没有人愿意行医了。

美国一位医师的墓志铭上有这样一句话:有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。这句话一是说如何做一个好医生,二是告诉患者,因个体差异,疾病变化等多种原因,医学还存在很多

不确定性。

如果患者认为医院存在过错,与医院协商无果,应向卫生行政部门申请调解,也可申请医疗技术事故鉴定,并交由法院处理。当患者家属在医院私设灵堂,甚至殴打医务人员的时候,甚至殴打医务人员的时候,是否想过这是违法的?昨日还是为救治患者而尽心尽力的医生,今日却成了患者家属发泄的对象。每每听到这样的报道或者看到这样的场景,我的心就会很痛。每当我工作中遇到类似的情况,或从媒体报道中看到恶性伤医事件,我都想拿起笔,剖析一下原因,为还原和谐的医患关系尽自己的一份绵薄之力。我想,这也是唯一能做的了。

第二,对医院来说,我想从坦诚、有效沟通、敢于担当等几个方面进行分析。众所周知,由

于医生和患者之间信息严重不对称,出现纠纷时,彼此坦诚是前提,也是避免事态扩大的基础。患者认定医院有过失,但是可能说不清具体原因,又拿不出证据,和医生进行理论时又缺乏专业知识。此时的患者或家属其实处于下风,这也是其采取过激手段的一个原因。

如果出现医疗纠纷,医院的态度将对问题的解决产生很大影响。如果医院能够主动、坦诚地和患者进行有效沟通,特别是当医院真的存在过失时,更应该拿出敢于承担的勇气。我认为患者都相信医生会尽力救治患者,不会故意出错。如果医院能主动承认错误,放低姿态,消除患者疑虑,将会提高协商解决纠纷的成功率。此外,医院如果加强行业自律,学会换位思考,将对减少或避免伤医行为起到很大的

作用。医院虽然无法一时提高患者对医生和医学的认知度,但是从改变自己做起,却是容易做到的。

第三,对相关部门来说,该如何客观正确地对待医疗纠纷呢?首先,对于媒体来说,要坚持正确的舆论导向。前一段时间,中央电视台在新闻节目中,随机采访报道对家风的理解、认识及传承,使人眼前一亮。我觉得家风这个朴实无华的东西,若非被媒体提及,仿佛将被我们遗忘。因此,媒体对舆论导向起着重要的作用。近几年,对医疗行业的负面报道不断攀升,“医患矛盾激增”等字眼频现各媒体,无形中增加了患者对医生的不信任,甚至敌意。

其次,相关部门要尽可能地站在患者的角度,方便患者投诉,简化医疗事故技术鉴定程

序,探索建立一套快速受理、调查取证、处理的机制,让患者感到公正与及时,对医生的信任感自然会增加,停尸要挟现象也会减少,也许恶性伤医事件也能避免。

最后,要加大对“医闹”的查处力度,尤其是职业“医闹”行为。当政府出面安抚、劝导时,他们大多不屑一顾;当警察出面调停时,他们会有所收敛,然后伺机再闹。作为执法者,面对这样的行为,应该果断及时处置,这样才能对“医闹”造成打击。

看到身边绝大多数患者被治愈,生活质量得到改善,我感到知足和欣慰。但是当看到蓄意的“医闹”及伤医事件时,我感到困惑和愤怒。有朝一日,我希望医疗环境能真正实现和谐……

『送子观音』王双枝

□崔志波

1969 年的春节刚过,为了更好地照顾多病的母亲,初中毕业的内黄县东庄镇焦庄村农民王双枝便来到伯父的诊所开始学医。

为了使王双枝尽快掌握医疗技术,伯父不厌其烦地给她讲解注射知识。王双枝白天在诊所观摩,晚上回到家,找来冬瓜、萝卜学习注射,直到敢在母亲身上注射,才算交了第一张试卷。后来,她就在自己身上练习,一次在自己左手合谷穴上练针,导致虎口处肿胀好几天,吃饭时连碗都端不起来。功夫不负有心人,她很快掌握了“稳、准、缓”的针法,连小孩儿也都说“双枝打针不疼”。

1978 年,王双枝赴县城卫校进修,毕业后,在县医院实习一年,药理学、病理学、新法接生等知识水平得到了提高,为服务患者奠定了扎实的基础。

20 世纪六七十年代,正值我国人口生育高峰期,王双枝接管了一项特殊工作——接生。刚开始接生,一见到街坊邻居,她的脸就红到了脖子根。随着一个个鲜活小生命的降临,王双枝适应了这项工作,她的名气也越来越大。截至 20 世纪 80 年代中期,在服务半径 3 千米内,她接生的小生命达 1000 余名,均母婴平安,被大家称为“送子观音”。

1987 年 12 月 29 日晚,本村村民焦雪堂的妻子临产。忙活了大半夜,午夜时分,婴儿出生的同时,王双枝煤气中毒,一下子摔倒了,头部被撞伤,顿时血流如注。由于难产,婴儿出生时处于窒息状态,王双枝忍着伤口的剧痛,用全身力气对着满身腥味的婴儿进行人工呼吸,好大一会儿婴儿才有了呼吸,有了哭声。她自己却因头部伤口在卫生院住院 3 天,左耳前侧至今还有疤痕。出院那天,焦雪堂非要给 200 元钱作补偿,王双枝婉言谢绝。

20 余年间,王双枝什么样的疑难问题都碰到过,但她胆大心细、经验丰富、处理得当,创造了母子平安率百分之百的接生奇迹。1987 年的一天,在本村西头居住的刘平英临产,分娩倒也顺利,不料产后大出血。此刻,王双枝没有惊慌失措,立即用双手紧紧按压住产妇的子宫。过了 30 分钟,产妇平稳度过了危险期。

随着人们认知水平的提升,人口出生率下降,王双枝的工作压力越来越小。担任焦庄卫生所所长后,她把日常诊疗工作交给了孩子们,自己则全身心地投入到基本公共卫生服务工作中。

从医 40 多年来,很多一起工作过的同事积累了财富,有的盖起了楼房,有的开上了汽车,而她依然过着清贫的生活。但看到所接生的孩子一个个茁壮成长,有些已成长为顶梁柱时,她感慨地说:“这比家有万贯资产还让我感到自豪。”



病且孤独的山村老人

□马云飞

吴全忠,75 岁,三门峡市陕县韩川村村家山人,2007 年因脑血管意外住院做了手术。于是,他总是提起这辈子的花钱最多的一次看病经历。

“医生在我头上钻了个洞,后来病就好了,现在医生真是有能耐。”我到他家时,已经上午 10 点多,因为天冷,他还蜷缩在床上。这个村子距离我的诊所 3 千米,但是都是山路,走一趟要翻两座小山头。我为他测量血压,为 180/90 毫米汞柱(1 毫米汞柱=133.322 帕),这个数值和以往比起来还是低的了。

他的两个女儿已经出嫁,儿子不在家,基本上通过电话联系。他的小女儿在城里洗车,一边挣钱一边照顾 5 岁的孩子。他的儿子很多年前就把房子建在了韩川村,靠近公路,交通方便。老吴和老伴儿还是生活在原来的村子,家里养了几十只鸡、一只狗、两只猫,这就是他们的全部家当。老两口和另外 3 个老人生活在这个仅剩 3 户人家的小村子,放眼望去,处处破旧,仿佛从来不曾住过的人,手机时断时有的信号诉说着这里的偏僻和冷清。

随行的卫生院护士杨苗苗发给老人健康护理手册,一边认真地讲解高血压病的注意事项之低盐饮食,这个不知道重复多少遍的简单道理,等再次问他们时,好多老人们还是说:“不记得了,医生没说过。”有时候真是气得哭笑不得,也没有好的办法,只好一遍遍重复。

3 月 6 日,雪花大片大片地飘落,中午 11 点,吴全忠带着老伴李虎镛来看病。经详细询问,得知她在家里剧烈呕吐,上下腹痛难忍,连水都难以喝下,就到诊所来看病,步行了好几个小时。我诊断为急性胆囊炎,需要输液治疗。我告诉他们病情和解决办法,她说:“输液就输液吧!”扎上液体,我问吴全忠饿不饿,他说饿了,然后到村里儿子家找饭吃。儿子不在家,儿媳妇就给他泡了方便面。输液结束,李虎镛已经感觉好了很多。吴全忠则偷偷跟我说:“没有钱给你,家里还有几斤鸡蛋,等卖了再给你钱。”其实对于这类病人,我该怎么治疗就怎么治疗,也没有因为谁没钱就不给看病的。我安慰他们说,没事,根本花不了几个钱,并告诉他们晚上不要再回家了,就住在儿子家,第二天继续输液。

输液过程中,吴全忠就在旁边的椅子上坐着(如图),这样的守护,在农村很常见。其实我更羡慕有儿女的照顾,善良和孝顺是最不可或缺的品德,然而我所在的山村很缺乏。曾经给一个失去老伴的老人看失眠,他教了几十年书,失眠是从老伴去世后开始的。他总是提老伴,说老伴爱说话,吵了他一辈子,老伴在世的时候晚上总是说个不停,他



这就是我的节日

今天的阳光格外灿烂,是个大晴天。早上 6 点,老公陪一个病人做检查去了,我起床为孩子们做早餐。刚坐下准备吃早饭的时候,来了一个病人,我赶紧放下碗筷为他看病。量体温,看喉咙、舌苔,听心肺,为他做完治疗后,我的早饭已经冰凉,孩子们也吃过饭写作业去了。

这时,病人陆陆续续地来了,我赶紧让孩子们洗锅,女儿扫地。等我忙完已经是中午 12 点多了,我问两个孩子吃什么饭,他们说蒸大米饭。于是,我蒸上大米,开始洗衣服,并让儿子学炒菜。吃完午饭,我又要开始忙碌了,一忙就忙到了晚上。很幸福的是,我的儿子

今天干了很多活儿,让我感到很意外。

晚上,电话铃声突然响起,有个病人打来电话说煤气中毒了,我很快赶到病人家里。到了病人家里一看,病情很严重,我就和病人家属一起将病人抬到村卫生室抢救,并拨通了 120。急救车来了之后,把病人接走,我悬着的心才放下来。夜深人静时,儿子突然端来一盆水要为我洗脚,我问为什么,儿子说:“祝你节日快乐啊!”我感动得热泪盈眶,儿子真的长大了,懂事了。我浑身酸痛的感觉顿时烟消云散。做女人难,做个女乡村医生更难。这一天就是“三八”妇女节。

(崔苏平)

新农合暖人心

新卡、新读卡器、新报表,一展现在我们面前,更重要的是新农合报销比例从 40% 增加到 60%。乡村医生欢喜,村民得实惠,诊所里洋溢着喜庆。一个感冒病人,花了 5 元的药费,只需要给 2 元就可以把药拿走了。

报销比例提高了,病人也开始增多,我和老公的工作量加大,看病、拿药、报销、病人签字,工作有条不紊地进行着。夜深了,我和老公整理着当天的处方,当我对机械的工作开始发牢骚时,老公就在一边说:“老婆,咱得好好把这项工作做好,不能马虎,把处方和当天的报表订到一起,让别人看了一目了然。病人多了,

那是对咱的信任,咱也得做到良心与技术并进。你看,现在国家多重视咱村医,一般诊疗费从 5 元提高到 8 元,相信以后的政策会越来越好,村医和村民会得到更多的实惠。新农合好啊!”老公朴实的话语洋溢着对新农合政策的赞美。

新农合带动了乡村医生对美好未来的向往,让村民得到了更多实惠。病人一边输液,一边乐呵呵地夸新农合,“以后看病咱就不用担心了,诊所里常见病咱不咋花钱,大病还有二次补助,国家政策就是好啊!”看到村民脸上乐开花,听到村民乐滋滋的谈话,我和老公相对一笑,共语:新农合就是好啊!

(杨志洋)

大山的压岁钱

那年腊月三十的上午,张大山的父亲把两袋煤(大约 100 千克)放到独轮手推车上,对张大山说:“孩子,你都 8 岁了,明年该上小学了,走,和爸一块儿卖煤,回来给你发压岁钱。”张大山一听,便爽快地答应了。

从山村到镇上去,一路慢下坡,很顺利。父子俩到镇上把煤卖了,又买了一些年货,还到饭馆吃了羊肉泡馍。张大山觉得,那是多年来最好吃的一顿美餐。

谁知在返回的路上,北风呼啸,雪像鹅毛一样大,不一会儿,大地像披了一层白纱。

虽然返回时车上装的东西不多,可是路全是上坡、雪地又滑,当他们走到村外的独

木桥中间时,桥突然断裂,父子俩一下子掉了下去,幸亏河里没水,河床离桥仅有两米多。张大山的胳膊和腿蹭破了点儿皮,他的父亲撞到石头上,头部流了不少血,脚也扭伤了。

大年初一早上,母亲把张大山从被窝里拉起来,递给他四张五分纸币说:“孩子,这是你父亲给你的压岁钱,本来想多给你一点儿,昨天你俩受了伤,仅药费就把全年的存款花完了。等以后咱家钱多了,再给你补。”

张大山接过压岁钱,紧紧地握在手里,心里很不是滋味。从第二年开始,张大山再也没有向父母要过压岁钱,更没有向亲友要过压岁钱。

(郝泉州)

杞县冰洁:我已经习惯了这样的日子,一个人,一本书,一首轻音乐,静静享受幽静的时光。我喜欢怀旧,一个人的时候,我常常怀念风雨路上那些给过我关心和鼓励的朋友。虽然忙碌的生活拉开了我们之间的距离,但是我心里仍然会时常涌现一股感动的暖流,因为它已经深深刻在我的心灵深处。天涯相望,唯愿安好!

鄢陵县张喜德:嫉妒是因为自己心胸狭隘、心理扭曲,是一种“传染病”,危害极大。它是自己跟自己过不去,若不正确对待,将付出沉重的代价。

诚招特色门诊加盟

郑州众康生物科技有限公司是一家集生物新技术研发、特色特效专科产品开发及新技术、特色专科产品推广为一体的单位,立足于发掘祖国传统中医药,致力于开发适合基层医院、门诊、乡村诊所的系列专科产品。公司现有以下特色专科:

(1)气管炎、哮喘专科;(2)糖尿病专科;(3)高血压病专科;(4)儿科专科;(5)咽喉炎专科;(6)胃病专科;(7)骨病专科;(8)牛皮癣专科;(9)股骨头坏死专科;(10)偏瘫、面瘫专科。

以上各科用药均为纯中药产品,国家正规批准文号。

所有专科产品面向全国空白区域诚招加盟代理,提供区域市场保护,签订独家代理合同。

电话咨询:(0393)8081879 8081878
全国免费电话:400-0393-021
接收短信号码:13839277005
13383939991
网址:www.hnzksw.com
www.xcyjy.com
QQ:2432649234 893223803

漯河市第三人民医院诚聘

漯河市第三人民医院(漯河市妇幼保健院)是一所集医疗、预防、保健、科研、教学、急救为一体的二级综合医院和妇幼保健专科医院,为全供事业单位,现有职工 588 人,开放床位 515 张。根据业务发展需要,该院现招聘临床医疗、医技各专业技术人员,一经录用解决人事编制。有意应聘者请通过电子邮箱或到医院现场报名,具体要求如下:

一、招聘条件:
临床医疗、医技各专业技术人员,本科第二批录取院校(二本)及以上学历,二级医院 4 年以上工作经验,中级及以上职称,年龄 40 岁以下。

二、报名时间:
2014 年 3 月 15 日~2014 年 4 月 30 日。

三、报名方式:
电子邮箱报名:将个人简历及本人身份证、毕业证、学位证、医师资格证、执业证等证件扫描件发送至电子邮箱 lhsyrsk@163.com。

现场报名:符合条件的应聘者,携带个人简历及本人身份证、毕业证、学位证、医师资格证、执业证等原件和复印件到院人事科报名。

报名地点:漯河市黄山路 89 号漯河市第三人民医院人事科。

咨询电话:(0395)3130418

2014 年 3 月 15 日

特效验方 社会共享 承诺治疗 疗效明显 欢迎加盟

贵州苗家中草药专治各种老胃病、风湿骨病、结石、肾炎、胆囊炎、糖尿病,另供苗家黑膏药。疗效好,服用方便,价格低。欢迎患者来电索取、诊所、医院、药店及理疗店加盟合作。

电话:15085920739(可短信索取)

供:脐疗及穴位用空白胶贴

本公司提供具有良好粘贴性和透气性的胶贴,适用于贴脐疗法及穴位贴药疗法固定药物。

凡购买胶贴达 200 元以上者,免费赠送一本《偏方研究与应用》和其他中药外治资料,欢迎联系。

联系方式:(0372)2588505
18937219500
QQ:171866784
联系人:牛经理
安阳市康尔寿健康品有限责任公司

疼痛治疗技术转让

此技术被广大患者认可,对各种疼痛治疗效果明显,治疗颈椎病、肩周炎、骨质增生、风湿类风湿、股骨头坏死、坐骨神经痛、腰椎间盘突出症、肢体麻木,疗效明显,当天就能学会。纯中药不打针,无论是在职的民间医生或医学爱好者,一学就会,配方公开。函授面授均可,函授 980 元,面授 4000 元。另有黑膏药治疗风湿骨病、颈肩腰腿痛,学费 2000 元;纯中药治疗高血压病、偏瘫、冠心病、心绞痛、心肌梗死等,学费 2000 元。

邮政账号:622188 502000 1456577 户名:孙绪芳
联系人:孙老师 手机:13938306225
地址:河南省台前县清水河卫生院

专治疑难疼痛

本人从事疼痛专科研究 20 余年,师从宣蛰人、朱汉章等名师,专业治疗膝关节疼痛、颈椎病、腰椎间盘突出症及手术后遗症。

招收学员 电话:13613967012

安装呼叫系统中心供氧系统

河南中博医用设备有限公司是河南省内专业医用气体管道安装商,专业安装、维修医用呼叫系统、中心供氧系统(病床、输液架、扶手)。热烈欢迎全国各级医院来院厂参观指导。

网址:www.zzbzbo.com
电话:13283848688 18638113787
地址:郑州市高新区瑞达路 96 号

中药灌肠 治儿科病 推广 冬病夏治 治慢性病

“冬病夏治”期间,每天有 400 位患者供学员见习,每个乡(镇)限额招生。

网址:www.kthcy.com
电话:13839996120

帮您建立、升级痔瘡专科

电话:13007650120
网址:www.bawsyl.com
QQ:835462117

中国眼科科技有限公司

血液分析仪(血常规)、尿液分析仪、生化分析仪、精子分析仪、血流变分析仪、微型 B 超机、经颅多普勒仪、心电图机、检验试剂耗材、血常规试剂等批发零售。

长期维修各类医疗设备
电话:13703847428 13273806758
地址:郑州市花园北路

颈肩腰腿痛 中草药验方 技术转让

掌握此技术可迅速成为腰腿痛专科名医
山东省五莲县颈肩腰腿痛康复中心
(0633)5411666