

案例曝光

编者按:卫生监督工作是卫生事业的重要组成部分,肩负着履行监督职责、维护人民群众健康权益、服务经济社会健康发展的神圣使命。伴随着我省“卫监行动”和“亮剑行动”的持续推进,促进医疗卫生机构依法执业、整顿和规范医疗秩序、服务医疗卫生机构健康发展,成为卫生监督工作的重要任务。本报联合河南省卫生厅食品安全与卫生监督处在本版开设《案例曝光》栏目,通过调查案例的形式对我省各地查处的违法违规案例予以曝光,旨在加大执法力度,扩大影响,警示教育违法违规医疗机构。

小诊所不走『寻常路』

味高额收入

这是一个刚刚开业一个月的小诊所,也是一个月创收 2 万多元的高收入诊所。这个小诊所位于郑州航空港区裕鸿小区世界港 7 栋 3 号铺。这里是富士康员工的生活区,有大量的就医需求,这也导致有些人铤而走险,无证行医。

2013 年 1 月 31 日,还有 9 天就是春节了,但是郑州市卫生局的卫生监督员依旧忙碌着。当日,郑州市卫生局接到群众举报,称郑州航空港区裕鸿小区世界港 7 栋 3 号铺的世界港门诊存在非法行医行为。郑州市卫生局立即派卫生监督员赶往现场,对该门诊进行监督检查。

检查发现,该门诊的门头上有医疗机构标识和“世界港门诊内外科妇科”等字样;该门诊开设有内科、妇科、外科、彩超室 4 个诊室,并设置有化验室、配药室、药房等治疗室;该门诊现场有 2 名患者正在接受输液治疗。卫生监督员在该门诊药房内发现自 2012 年 12 月 29 日至 2013 年 1 月 31 日为患者开具的处方 500 余张,在内科诊室诊断桌上发现该门诊为患者出具的检验报告单 30 余份,在配药房内发现使用后的一次性注射器及输液器等医疗废物。现场有执业人员 3 名:薛西安、尚冰冰和黄小微,卫生监督员检查其执业证书时 3 人均不能现场出示。由于该门诊现场不能出示医疗机构执业许可证,卫生监督员现场对该门诊的药品、医疗器械实施了证据先行登记保存,并提取药房内已调配的处方 545 张。

后续调查发现,该门诊的开办人是谷伟杰,其本人持有乡村医生执业证书,同时也是郑州航空港区郑港办事处古庄村卫生所的主要负责人;该门诊自 2012 年 12 月 29 日至 2013 年 1 月 31 日未取得医疗机构执业许可证擅自开展内科、外科、医学影像科(彩超)、医学检验科诊疗活动,自 2012 年 12 月 29 日至 2013 年 1 月 31 日可以核实的收入为 24596.20 元。

在证据确凿的条件下,会议认定当事人谷伟杰在未取得医疗机构执业许可证的情况下非法行医,违反了《医疗机构管理条例》第二十四条的规定,依据《医疗机构管理条例》第四十四条和《医疗机构管理条例实施细则》第七十七条,并参照《郑州市卫生行政处罚裁量标准》的相关规定,责令当事人立即停止执业活动,并给予当事人以下处罚:一、没收违法所得 24596.20 元;二、没收药品、器械(7 个药柜及所属药品、利普刀 1 台、电人流吸器 1 台、体外电场热疗机 1 台、数字心电图机 1 台等);三、罚款 3000 元。

由于《河南省行政机关执法条例》实施办法第二十条第三项中规定“对有违法所得的经营性违法行为实施罚款一次达到或者超过 3 万元的”当事人才有要求举行听证的权利,郑州市卫生局在考虑到涉及没收的违法所得数额巨大、药品和医疗器械种类繁多,给当事人造成的损失不可低估,在给当事人下达行政处罚事先告知书的同时,也给当事人下达了行政处罚听证告知书,以充分保障当事人的权利。当事人逾期未提出听证申请,也未进行陈述和申辩,自觉履行了处罚决定。

(案例由河南省卫生厅食品安全与卫生监督处提供)

安全提醒

胶囊去壳服用有安全隐患

本报记者 刘 勇



资料图片

很多人在服用胶囊药物时喜欢将胶囊壳去掉后再服用,以为这样能够加快药物化学反应,达到快速治疗目的;还有人认为胶囊是由胶制成的,对胶制品的安全性不信任。这么做是否科学?3 月 13 日,记者采访了河南省人民医院营养师赵妍娟。

赵妍娟提醒,这种服药方法是不科学的。胶囊的目的不仅仅是掩盖苦味、方便吞服,还有其他的功能:一些药物对人体口腔和胃部有刺激作用,必须在胶囊外壳的保护下服用才安全,以免对人体器官造成不必要的影响;有些药品因为成分不稳定,制成胶囊后可以隔绝空气、水分、光线等环境因素对药品的影响;有些药品含油量高或

呈液态,难以制成片剂或丸剂,而只能制成胶囊;有些药品制成胶囊时,胶囊的外壳可以保护胶囊内部的颗粒或者粉末不被胃液破坏,缩短药物在胃液中停留的时间,进而保证药效,达到缓释、控释的目的,即延长药物的疗效。因此,胶囊去壳服用不科学。尤其是胶囊药物的药名上有缓释、控释、肠溶等字样,更不能去壳服用,否则不仅影响药效,还可能对身体造成伤害,比如被药粉灼伤食道,或引起胃部炎症。

但是,也不是所有的胶囊药物都不能去壳。赵妍娟说,如果药物的胶囊壳的作用仅仅是隔绝苦味,如一些中药类胶囊,就可以把胶囊壳去掉。



卫生监督在行动

保障群众就医安全

为了加强基层医疗机构医院感染管理工作,提高医疗质量,保障医疗安全,新乡市卫生监督局组织工作人员认真学习医院感染管理相关规范。该局决定自 3 月起对基层医疗机构进行医院感染控制工作专项监督、检查,重点检查基层医疗机构医院感染组织管理、口腔诊疗器械、手术器械、针灸针具等物品的清洗、消毒、灭菌环节。

常俊伟 尚春荣/摄影报道

登封查处 17 家医疗机构 57 项违法行为

本报记者 李亚威 通讯员 阎沛涛

未对放射人员进行无剂量检测、健康检查记录缺失、民营医疗机构使用非卫生技术人员、医疗垃圾存放及处理不规范……近日,登封市卫生监督所利用一周的时间对辖区内医疗机构开展了依法执业、整顿和规范医疗秩序专项行动。该所历时 6 天对 17 家医疗机构进行了全面细致的执法检查,共查处 57 项违法行为并按照标准进行了处罚,有 8 家医疗机构

被处以万元以上罚款,并对问题严重者进行了立案查处。此次专项检查具体针对医疗机构使用非卫生技术人员、超诊疗科目执业、擅自购置 B 超、未将医疗废物按类放置、未取得放射诊疗许可证从事放射诊疗工作、重复使用一次性医疗用品等 20 项内容进行了全面检查。卫生监督员根据检查结果进行梳理分析发现,17 家医疗机构有 15

家存在不同程度的医疗废物存放、处置不规范行为;有 7 家医疗机构使用非卫生技术人员,其中一家专科医院在检查中被查出聘用 5 名非卫生技术人员、2 名未取得处方权人员;6 家医疗机构存在未对放射诊疗工作人员进行剂量检测问题;除此之外,检查中还发现一次性医疗用品未进行无害化处理及医疗污水未达标排放等问题。

卫生监督员在检查中对发现问题的医疗机构当即下达了执法文书和监督意见书。针对检查中发现的问题,除了进行处罚和要求限期整改外,登封市卫生监督所还将邀请相关专家组织医疗机构进行学习。该所负责人介绍,在打击非法行医工作中,下一步将加大向公安移交力度,对于非法行医的“老赖”符合移交条件的坚决移交,绝不姑息。

各地快讯

郑州市集中约谈 22 家个体诊所

本报讯(记者李亚威)3 月 13 日,记者从郑州市二七区卫生监督所获悉,该所对辖区 22 家面临拆迁的个体诊所进行了集中约谈,提前介入防止非法执业。对计划拆迁区域内医疗机构进行摸底登记,弄清去向及变更地址,要求地址变更后执业单位要及时向卫生监督部门汇报。

郑州市二七区临近拆迁的孙八寨、老代庄的居民发现,在村里原来存在多年的几

家诊所搬走了……随着郑州市城市建设的加速,城中村拆迁、新社区的不断形成,区域内个体诊所地址变更问题凸显。自“卫监行动”和“亮剑行动”开展以来,郑州市卫生监督机构加强了对医疗卫生机构的监管,规范了医疗机构依法执业行为,进一步净化了医疗市场。但是随着城市的快速发展,在日常监督检查中,仍发现部分医疗机构特别是城中村个体诊所“游动性”增大,

不利于监督管理。施行约谈制度能及时有效掌握被监督医疗机构的动态信息,为其依法执业提供了便利。

据了解,为了落实“联动执法、暗访督查、警示约谈、公示曝光、责任追究”5 项制度,郑州市对 11 个县(市、区)、5 个管委会进行 9 次暗访,随机暗访诊所、药店 648 家,对发现的问题均通报辖区卫生监督机构,督促其整改落实。全市共约谈 51 家医疗卫生机构负责人。

洛阳市五策并举健全卫监长效机制

本报讯(记者刘永胜 通讯员赵红新)记者 3 月 18 日从洛阳市卫生监督局获悉,日前,洛阳市 2014 年卫生监督与法制工作会议上明确,新时期的卫生监督工作,要创新举措,完善制度,建立健全长效机制。

建立倒逼机制。针对因餐饮移交造成监督力量削弱、工作严重滞后的县(市、区),设立“卫生监督重点监控县”,倒逼当地政府提高重视程度,强化政策支持和经费保障,着力解

决编制、人员、经费、业务工作存在的突出问题。

建立互通机制。针对卫生系统内部许可、监督之间沟通不够及信息不畅的情况,研究建立定期会商制度,促进沟通、共享信息,提高监管效率。

建立考核机制。确定“经常性卫生监督覆盖率”等 4 项核心指标、“无证行医涉嫌犯罪案件移交”等 4 项重点指标、“错误数据率”1 项辅助指标,作为考核各级卫生监督工作业绩的

主要指标,建立“4+4+1”科学考评体系,促进卫生监督各项工作跃上新台阶。

建立激励机制。开展卫生监督先锋岗、卫生监督技术能手评比活动,营造比、学、赶、帮的良好氛围。

建立应急机制。增强危机意识,制订应急预案,做好舆情收集和举报受理工作,及时发现媒体报道和群众举报的突发事件,第一时间反应、处置突发事件,防止事态扩大和蔓延。

驻马店市取缔 4 家村级无证诊所

本报讯(记者丁宏伟 通讯员董 坤)3 月 17 日,记者从驻马店市卫生监督所获悉,该所与辖区内村卫生室结合,依法取缔了未取得医疗机构执业许可证的 4 家诊所。

农村无证诊所一般都隐藏在村民自己家中,取缔工作十分困难。驻马店市卫生监督所卫生监督员在周庄村卫生室负责人和小刘庄村卫生室负责人

的带领下,对 4 家隐藏在村民家中的诊所进行了摸底,并记下其位置。随后,卫生监督员按照事先记下的位置,对农村无证诊所进行了认真监督检查,发现这 4 家诊所均未取得医疗机构执业许可证。卫生监督员填写了《现场笔录》《卫生监督意见书》,依法对这 4 家无证诊所进行了取缔并张贴了《取缔公告》。

封丘县医疗废物有了“家”

本报讯(记者常俊伟 通讯员戴国民)3 月 19 日,记者从封丘县卫生监督所获悉,在该县召开的医疗废物规范处置专题会议上,共有 19 家卫生院与集中回收处置医疗废物的新乡市优艺公司签订了《医疗废物集中处置服务合同》,从而彻底改变了该县医疗机构依靠焚烧等方式处置医疗废物的现象。

2013 年以来,封丘县卫生监督所在开展医疗卫生监督工作、规范医疗服务市场专项行动中,对如何正确规范处置医疗废

物、建立监管长效机制、减少医疗污染和医疗废物对人体的危害,定制度、想办法,积极借鉴外地先进经验,主动与新乡市优艺公司取得联系。

封丘县卫生监督所经过认真协商,决定自 2014 年 3 月起,全县乡镇以上医疗机构产生的医疗废物全部由新乡市优艺公司集中回收处置。这项措施的落实,为进一步正确规范处置医疗废物、保护生态环境、防止有害物质对人体造成危害,奠定了坚实的基础。

编者按:调动卫生监督员的工作积极性,变强力监督为主动服务,打造和谐卫生环境……武陟县卫生监督所通过创新工作思路,内增活力,外添动力,积极革新工作方法,将卫生监督的服务理念落到了实处。

优化服务意识 练好内功重审议
武陟县创新卫生监管思路(上)

本报记者 王正勋 侯林峰

“卫生监督所从监管到服务的转变很明显,服务理念确实落到了实处,真正起到了以监管促规范、以服务促发展的作用……”不久前,在武陟县卫生监督所召开的外部评价会议上,武陟县大虹桥乡卫生院院长、县人大代表张卫平评价道。

武陟县卫生监督所每半年组织一次外部评价会议,邀请不同服务对象,包括人大代表、政协委员及纪检监察、纠风办、新闻媒体等单位的工作人员,对监督执法科室及其人员进行分类评价。评价内容主要包括是否存在“吃、拿、卡、要”行为,是否存在以权谋私、徇私枉法行为,是否存在违规执法行为,是否存在“门难进、脸难看、事难办”的衙门作风。“这种评价方式,把卫生监督员的行为置于服

务对象的监督之下,变过去对卫生监督员被动强制约束为主动自我约束,变过去去执法科室人员由内部考核评级变为由外部服务对象评价,能够改变过去重执法不重服务、重监督不重指导、重结果不重过程的监督执法模式。”武陟县卫生监督所长慕国兴说。此外,该所还建立有内部评审制度,成立了评审组织,每季度对监督执法科室的所有案卷进行评审,看执法依据是否充分、执法程序是否合法、案卷材料是否规范,评价及评审结果与绩效工资、评优评先和科长任用挂钩。

从 2013 年 8 月开始,武陟县卫生监督所从调动工作人员的主观性和自觉性入手,建立了学习考试成绩公开制度和奖励制度。每季度确定学习和考

试内容,下发到各科室,科室根据工作安排组织学习,促使工作人员自觉学习卫生法律法规和业务知识,熟练掌握和运用法律法规。年底考试成绩总排名,对前 5 名通报表彰,并予以奖励。

据了解,武陟县卫生监督所的监督一科负责着全县的医疗机构监督工作,每周该科室都会有自己详细的工作内容,每天需要走访几个地方、完成什么任务都列得非常详细。该所每周还有一个科长汇报例会制度,科长需要在例会上汇报工作进度、目标完成情况和下周工作计划,目标任务完成情况考核怎么在内部排名公示,工作做得怎么样大家都看得一清二楚。这样将每个科室、每个人的工作进度公示出来,不用监督,

大家都会积极工作,对做得好的给予奖励、不好的给予批评。

“一个部门和工作的好、合力强弱,关键在于新班子组建后,同事之间的团结、协作和配合。”慕国兴说。到武陟县卫生监督所工作之后,慕国兴一直坚持用民主集中制规范工作决策,每周一次班子例会,研究讨论工作,大事都是集体商量决定。据了解,该所领导对员工都非常关心,为了让该所员工掌握最新卫生信息,该所领导去年想办法为该所购置了几台电脑,考虑到员工加班问题还安装了空调,优化了办公环境。

在积极关心员工、保障员工福利待遇的同时,武陟县卫生监督所还积极完善优化了相关制度,出台了《武陟县卫生监督所外部评价方案》《武陟县卫

生监督所内部评审方案》《武陟县卫生监督所案卷质量分级评比标准》《武陟县卫生监督所案卷评审标准》等;先后修订和完善了 56 项规章制度,人手一册,用制度管人事,规范行为。该所对 2013 年度全所工作实行科室综合目标管理和量化考核,出台了 2013 年科室综合目标管理实施方案,对科室年度目标任务从综合管理和业务工作指标两方面进行考核。这样一来各科室目标明确,任务明了,责任也量化了,对工作有很好的促进作用。

经过半年的内增活力、外添动力,武陟县卫生监督所在国家卫生监督网络平台上公共场所监督覆盖率、医疗卫生监督覆盖率、学校卫生覆盖率、放射卫生覆盖率均提高到了 100%。