基层观察

让中医药助力村医造福乡邻

本报记者 李 季

中医药是我国独具特色的卫生资源，其临床疗效确切、预防保健作用独特、治疗方式灵活、费用较为低廉，深受广大群众的欢迎。村卫生室是农村三级卫生服务网络的网底，是农村居民接受中医药服务的重要场所。乡村医生是植根广大农村的卫生工作者，长期以来在维护广大农村居民健康方面发挥着难以替代的作用。如何让中医药在乡村医生手中成为造福乡邻的“法宝”，在卫生服务网底中发挥应有的作用，成为卫生行政部门及乡村医生共同的期盼。

现状——卫生室中医药服务能力建设亟待加强

“中医药好是好，但是相关投入不足，我们感觉无所适从……”开封市某县乡村医生老孟提起中医药在村卫生室的发展时，显出一丝的无奈。在记者走访的8家村卫生室和3家卫生院中，中医药基础设施缺乏成为共性。无中药橱柜、无中药库房，乡卫生院无中药煎药室和煎药设备。在一些村卫生室，记者见到散乱的中草药均是用布袋或塑料袋装存，严重影响中药质量以及中医药医疗效果。至于中医药适宜技术推广的简易设施如针刺银针、火罐、艾条、刮痧板、电磁疗设备等，村卫生室均未进行装备，不能发挥中医药“简、便、验、廉”的作用。

“中医药事业投入不足，中医药人才培养严重滞后，是造成这种现状的主要原因。”开封市中医管理局相关负责人告诉记者，尽管国家出台了有关中医药进农村的相关政策，但是由于种种原因很难执行到位。据记者了解，多年来专项中医药事业发展经费难以落实，而卫生院根本无力投资培训中医药人才，致使基层医疗卫生机构的中医药人员知识老化，技术不能更新，业务水平不能提高。而且不少有专业技术特长的中医药人员，由于设备缺乏、环境的限制、经费不足等原因，也不能很好地发挥和利用自己的专长。实际困难导致乡镇医疗卫生机构因人才匮乏而困扰中医药事业的发展和专科特色的建设，并延续到村卫生室，使中医药发展更加举步维艰。

建议——夯实基础 完善设置 提升技能

开封县袁坊乡卫生院中医药服务在当地颇具特色，院长孙胜告诉记者，近年来，卫生院不断加大农村中医药工作力度。目前，全乡绝大多数村卫生室能够提供中医药服务，农村居民接受中医药服务的积极性得到有效提升，中医药为解决群众看病就医问题发挥了重要作用。尽管如此，孙胜认为很多村卫生室还存在硬件设施不完善、中医药人才缺乏、综合素质和服务能力有待进一步提高等问题，村卫生室中医药服务能力与农村居民对中医药的需求还存在一定差距。

开封市卫生局相关负责人认为，加强村卫生室中医药服务能力建设是坚持中西医并重、强化基层中医药服务能力提升工程的重要举措，要以“保基本、强基层、建机制”为基本原则，首先夯实基础，完善村卫生室中医药基础设施建设。

开封市中医管理局副局长齐洪喜告诉记者，前不久该局组织人员对开封市农村中医药现状进行了调查，形势不太乐观。他认为应进一步改善村卫生室中医药服务基础设施条件，建立适当集中、规模适度、功能适用、中医药文化浓厚的中医药服务区，配置必要的中医药设备，应用中医药适宜技术等方法开展常见病、多发病的诊疗服务和基本公共卫生服务。

齐洪喜说，目前的瓶颈是地方财政困难无暇顾及、村卫生室自身资金紧张，导致农村中医药工作陷入不良循环的怪圈，如果上级主管部门能够帮扶一把，将起到及时雨和催化剂的作用。

同时，村卫生室应配备中医治疗包、电针仪等中医诊疗设备，有条件的村卫生室可配备中药柜、中药饮片柜。

此外，还应建立乡村医生中医药知识技能培训制度。委托中医药学会等有资质的机构，对乡村医生开展中医药基本知识和技能培训，使乡村医生具备运用中医诊疗知识、技术为农村居民防治疾病的基本技能。将普通针灸、穴位敷贴、推拿、拔火罐、刮痧等中医药适宜技术列为乡村医生常规培训项目，定期组织培训，并鼓励乡村医生开展中医药技术创新，扶持具有中医药一技之长的乡村医生开展技术传承和学术提高。

稿 约

本版开设新栏目《探讨与思考》，邀请广大读者踊跃来稿，探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生现象。字数要求：1000字以内。

投稿邮箱：wsbxcyszk@163.com
联系电话：(0371)65589229
联系人：刘静娜　　**QQ**：570342417
来信地址：郑州市纬五路47号医药卫生报社
邮政编码：450003

探讨与思考

浅谈医患之间的得与失

□别尔黎

资料图片

从古到今，医生从来都是拿出自己的真本事，以一颗赤诚之心对待病人。古语曰：“世上有三个最真心的人，分别是医生、老师、父母”。

作为医生，不仅要有精湛的诊疗技术，还要具备崇高的医学道德和坚韧不拔的忍耐精神；病人，不仅要有良好的心态，还要信任和理解医生。医患之间只有情浓于水，才能携手战胜疾病。

当今社会为什么会出现一项特殊的行业——“医闹”，而且“生意”还十分火，究其原因就是病人一旦住进医院，不管是何病，医生就得把病治好，治不好就是医生的错，这么荒谬的想法，真让人感到心酸。“治病救人，救死扶伤”的精神受到了无情的亵渎。其实，对待每一位病人，医生都倾注了全部心血。救活一个病人是家属的愿望，也是医生的期望。一位30多岁的年轻男性，夜间连续赶了3场酒宴，回家后，突然心悸、胸闷、头晕，随之昏厥倒地，不省人事。120急救车赶到现场时，病人已呼吸、心跳停止，医生告诉家属放弃治疗，其家人手握菜刀架到医生的脖子上，非让救治，不然要医生的命，随车护士被眼前的场景吓呆了。这还不算，家属还把尸体弄到医院的门诊大厅，接踵而至的是“医闹”专业队伍，局面可想而知。医生是人，不是神，为病人倾注了大量的心血，心仁者医也！

“医闹”何时能消失

病人到医院找医生治病，医生都想治好病人的病，如果病人吃一两次药没有疗效或因为病人自身的因素出现其他病变，病人及其家属就一味地迁怒于医生。

某医院在治疗一位泌尿系统感染病人时，用了头孢菌素类药，医生再三叮嘱病人禁酒半个月，而病人在下午输完液体后偷偷地喝了半斤白酒，而后身亡。

“医闹”首先与病人家属取得联系，谈妥条件，便在医院搭起灵堂，摆上花圈。他们有谈判人员、打砸人员、哭灵人员等，人员“专业”，分工明确，还掺杂一些小报的记者做新闻报道。医院迫于各方压力，为了避免事态扩大影响医院的正常诊疗秩序，便掏钱了事。久而久之助长了这股歪风邪气，毒芽便在扭曲的环境下“茁壮成长”。

现在，许多医生的后代都选择了其他职业。医院是个神圣的殿堂，不是“医闹”赚取利益的发财之地，“医闹”何时才能消失，还医院一个安定的诊疗环境呢？

医患之间用真诚回归自然

病人对医生哪怕有些许的信任，都将会给医生极大的鼓励。医生会在病人真诚的一句话一个眼神中尽力发挥自己的聪明才智，倾力解除病人的痛苦。我住院期间看到这么感人的一幕，一位新来的护士首次给一位老人穿刺输液，由于紧张，没有穿刺成功。老人安慰她说：“没事，你放心扎吧！”多么温馨的一句话，护士在他的鼓励下穿刺成功，这为她以后的护理生涯奠定了坚实的基础。

医患之间应相互真诚地对待对方，医生在对待病人时没有贫富贵贱之分，都是用医者仁心同等对待，白衣天使是广大人民对医务工作者最崇高的赞誉。但是，不能否认，有极少数医生为一己之利损害了广大医生的声誉。

现在由于独生子女家庭增多，人们对孩子非常宠爱，孩子一旦生病便想药到病除。一位小儿因高热住院，医生检查后发现也就是一般的“急性上呼吸道感染”，而家长非要让做CT和各项化验检查，医生坚持自己的原则，开价值十几元的抗病毒、清热之类的中药服用。

医生应该得到社会大众的尊重，让人不可思议的是，医生在抢救病人时，病人一旦发生不测就会遭到患者家属的无理取闹与社会舆论的横加指责。大多数医生本着“救死扶伤”的责任感和使命感，身心健康遭受伤害而产生抑郁后，心理变得异常脆弱，惧怕危重急诊病人，还有些医生选择了改行。

医患之间应该共同用真诚架起一座心灵沟通的桥梁，为诊疗工作创造一个良好宽松的环境，这是我们共同的期待。

互动心声

舅舅的嘱咐

我的舅舅叫李贵新，原是内黄县城关镇卫生院院长。舅舅离开我们已经17年了，岁月的长河洗刷掉了儿时的太多记忆，而关于舅舅的记忆却永远铭刻在我的心里，且愈来愈清晰，他的话语时时在我的耳边响起。

舅舅不止一次地给我讲人生的格言及故事，特别是在我当兵的时候，舅舅经常鼓励我：“要好好工作，听首长的话，当个合格的优秀战士。”

还有一次最深刻的记忆，那是我退伍回家开诊所的时候。有一次，一个老年病人恶心呕吐两三天了，伴胃痛、背痛，经我按“胃病”治疗就是不见好转，不时疼痛难忍伴发休克，无奈只好转诊。经我舅舅检查确诊为“胆囊炎和心绞痛伴心肌梗死”，经用药治疗，病人出院。通过这件事，舅舅叮嘱我：临床上每遇到一个病人，应首先找出主要症状和体征，然后再考虑出现这些症状的原因，先考虑常见病、多发病，后考虑少见病、疑难病，逐一排除，最后找出合理解释临床表现全过程的一种疾病，从而形成正确的诊断。遇到突发重病要沉着、冷静、胆大、细心。在医德方面，舅舅还叮嘱我：“当医生一定要勤快，不要摆架子，不论贫富一视同仁，要体谅病人的痛苦，做一个好医生。”

舅舅是一个好医生，却在出诊途中不幸遇难。虽然舅舅已离开我们多年了，但舅舅的嘱咐在我耳边不时响起，提醒我、鼓励我，并且永远陪伴着我。

（张俊月）

巧治情绪病

最近，我整日愁眉不展，闷闷不乐，像身上有一道伤口似的那么疼。疼得我浑身不舒服，于是我就去卫生所看医生。

经过详细检查，医生没有发现什么大问题，于是，从药架上拿了几样药，包起来，然后递给我。我从兜里掏出钱，打算付药费，医生说啥也不收，还再三嘱咐我，等药吃完了再说。

服了两天药，觉得没啥效果，我就又找到这位医生。医生一看到我，就笑着对我说：“服了我给你的药感觉咋样？”我如实告之我的病情，医生严肃地对我说：“实话告诉你，你根本就没啥病，上一次我给你调配的药品，全部是清热的。你患的是心理疾病，你心中里有不顺心的事，你得找个心理医生好好咨询一下。什么事都窝在心里，发泄不出来，能不患上心病吗？”经过医生的一番劝导，我沉甸甸的心情开朗了许多，我要快快乐乐地生活。

（赵保杰）

艰难出诊路

元宵节那天，我依然坚守在卫生所为患者输液，吴岗村吴大叔的家人打来电话，称吴大叔的脑血栓又犯了，让我快去诊治。时间就是生命，我立即找人帮忙暂时照看卫生所，抽身前往吴大叔家。

吴岗村离我的卫生所大约有1千米的土路，冰雪融化了，路上都是泥水，非常难走。电动车左右摇摆，很难掌控。走到半路时，一不小心，电动车失去平衡，我摔倒了，弄得满身都是泥，腿也很酸痛。爬起来后，我想回家换衣服，但是那样会耽误吴大叔的病情，于是我就一瘸一拐地继续前行，还好及时给吴大叔用上了药。吴大婶赶紧帮着擦拭衣服，面带歉意。

第二天，我还要去给吴大叔治病，天气倒是不错，路上的泥水少了许多，好走了一些。但是在通过一个泥坑时，电动车中了“暗器”，“哧”的一声，车胎里的气全跑光了。无奈，我只能推着车来到吴大叔家，吴大婶急忙帮着找人修车。修车期间，电视里传来次日有雨雪的消息。吴大婶犯愁了，说：“明天天气不好，病缓一缓再治吧！”我忙说：“不行，病可不能耽误。”

第三天，雨雪天气果然如期而至，从早上到中午，一直没有停止的意思。可是吴大叔的病情不能耽误啊，于是我穿上雨靴，撑起雨伞，又踏上了那段充满考验的路……

3天过去了，我克服困难，及时为病人去诊治，虽然吃了苦头，但是看到病人一天天好起来，我心生几分快乐、欣慰和自豪。

（侯义康）

愿“医路”平安

我刚睡下就被叫起，一位患儿发热，花了5元药费，患者家属说：“没零钱，先赊着吧！”然后潇洒而去。而我却坐在药房里没了睡意，害怕刚睡下又被叫起。于是，我打开了医药卫生网，看到了《一起纠纷引发的村医执业安全大讨论》，是啊，一场官司就可能让我们一辈子白干。因此，乡村医生的一言一行都要谨慎，三思而后行。

去年，一个四岁半的患儿得了急性扁桃体炎，来就诊时体温为38.8摄氏度。我随即给予退烧、抗炎处理。在输液过程中，患儿发生抽搐，两眼上翻，四肢抽动。我随即刺激患儿人中穴，吸氧，静推地塞米松。大约一分钟后，患儿抽搐缓解，意识清醒，但是四肢仍有轻微的震颤。我又给予两毫克安定口服，并详细体检。暂时考虑高热惊厥，但是患儿主诉肚子疼，不舒服，既往有肠系膜淋巴结炎。至于惊厥原因，我还不能确定，让其转诊进一步检查。

我们平时要和患者建立一种良好的关系，只有相互信任才能相互理解，没有信任就没办法开展医疗工作。

有句话叫“治病先治人”，这句话看上去没道理，但是仔细想想却很有道理。治人不是蛊惑人心，而是要取得患者的信任，彼此之间建立一种默契，只有这样医生才能真正跟患者拉近距离，才能让患者安心地接受治疗。就像多年的好朋友一样，一般不会在小事上发生矛盾。

望乡村医生朋友“医路”平安。

（杨志萍）

心潮集

感胡佩兰

□耿 林

期盼越百庆生日，
忽得消息却仙逝。
满怀希望走至终，
一片感动留惋惜。
践行天使无私爱，
完全燃烧尽发挥。
熠熠白发如雪洁，
光照来者永靓丽！

我是一名女村医

□梁 铃

风里来，雨里去
我自豪
我是一名女村医
守护健康
服务一方老百姓

寒来暑往，走街串巷
我自豪
我是一名女村医
救死扶伤
舍小家来为大家

上有老，下有小
我自豪
我是一名女村医
牺牲一家人
幸福千万家

在平凡的岗位上
我自豪
我是一名女村医
哪里有呼唤
哪里就有我的身影

第26期套管针灸刀、中药竹罐排瘀疗法培训班

由河南省医学科学普及学会举办的第26期培训定于2014年3月26日报到，3月27~30日培训（第27期4月23日报到、4月24~27日培训）。本疗法好学易懂，近3年来举办了20多期，造就了大量特色门诊。本疗法主要以人体各部位反射区为治疗点，安全无痛，对颈肩腰腿痛、内科疑难病、皮肤病、减肥祛痘、亚健康调理等疗效显著。本疗法在治疗某些常见疾病时，可以代替药物治疗，降低医疗风险和医疗成本。

套管针灸刀新疗法有效回避了针灸针刀治疗弊端。特色如下：

1.无痛进针见效快；不捻转补泻、不留针、不麻醉、3分钟完成治疗，当场见效。2.特制针具无风险：最长针体1.5厘米，短针1厘米。不伤神经血管内组织，有效避免医疗事故。3.好学易懂，中西医及业界爱好者均可掌握。适合各级医疗机构引进推广。

适合病症：

适用于颈椎病引起的头晕头疼、上肢麻木、腰椎病引起的腰痛及下肢疼痛、各类关节疼痛、耳鸣，记忆力减退等病症立竿见影。

二、中药竹罐排瘀疗法是我国民间疗法精粹，不吃药、不打针、不疼痛、方法简单，有无基础都可很快掌握，对疼痛和疑难病有独特的疗效。

学费：每项2500元，两项3800元（含学费、教材、工具、餐费及相关资料）

主办单位：河南省医学科学普及学会职业技能培训鉴定站

地址：郑州市经五路南段河南省直第二医院305室

乘车路线：火车站乘101路公交车到花园路口站下车，过天桥沿纬三路向西300米到经五路交叉口左转100米路西即到。

电话：15037197983　　(0371)65905026
QQ：442835059　　联系人：孟老师

遗失声明

王卫昌执业医师执业证（编码：141410000024655）、执业医师资格证（编码：199941141412724680123005）不慎丢失，声明原件及复印件作废。

安装呼叫系统中心供氧系统

河南中博医用设备有限公司是河南省内专业医用气体管道安装商，专业安装、维修医用呼叫系统、中心供氧系统（病床、输液架、扶手）。热烈欢迎全国各级医院来我厂参观指导。

网址：www.zzzbo.com
电话：13283848688　18638113787
地址：郑州市高新区瑞达路96号

专治疑难疼痛

本人从事疼痛专科研究20余年，师从宣蛰人、朱汉章等名师，专业治疗膝关节疼痛、颈椎病、腰椎间盘突出症及手术后遗症。

招收学员　电话：13613967012

中国欧科科技有限公司

血液分析仪（血常规）、尿液分析仪、生化分析仪、精子分析仪、血流变分析仪、微型B超机、经颅多普勒仪、心电图机、检验试剂耗材、血常规试剂等批发零售。

长期维修各类医疗设备
电话：13703847428　13273806758
地址：郑州市花园北路

中药灌肠　治儿科病
穴位贴疗　治慢性病
推广

批发灌肠用的一次性导管、贴拖、中药外用透皮剂。

网址：www.kfhcy.com **电话**：13839996120

颈肩腰腿痛

中草药验方
技术转让

掌握此技术，可迅速成为腰腿专科名医

山东省五莲县经肩腰腿痛康复中心
(0633)5411666

帮您建立、升级痔瘘专科

电话：13007650120
网址：www.bawsyl.com
QQ：835462117