

普通医生不普通

本报记者 吴玉玺 通讯员 王晓凡

为了患者,她手机保持一年 365 天、一天 24 小时不关机;为了患者,她 3 天做了 27 台手术;为了患者,她创造了很多全省第一;为了患者,她 3 年没有时间参加体检……

在患者心里,她是大专家、救星、恩人、朋友……她自己却说:“我就是一名普通医生,是患者的朋友和战友。”

她,就是河南省肿瘤医院乳腺科副主任、学科带头人、主任医师刘慧。

午夜电话

一天凌晨 2 点,睡梦中的刘慧被电话铃声吵醒。电话那头传来患者焦虑的声音:“刘主任,我紧张得睡不着,怎么办?”

“您担心什么呢?”刘慧知道,这是一个第二天要接受手术的患者,她安慰说,“像您这样的手术,我们已经做了很多年,做了很多例了,对于我们来说是一种常见的、常规的手术,您应该对我们的技术有信心。这样,对您的治疗才有帮助。”

接着,患者又问了几个问题,刘慧一耐心解答,最后告诉患者:“明天就要手术了,您需要好好休息,我也需要好好休息,对吗?如果咱们都休息不好,明天怎么进行手术?您看看病房里的病友,她们的手术效果都很不错,是不是?什么都不要担心了,明天的事情我们一起面对。”患者终于放心地挂断了电话。

一个周末的晚上,凌晨 3 点多,刚休息了两个多小时的刘慧,被电话铃声吵醒了。“喂,刘主任,我是小王,我到郑州了,现在准备去医院办住院手续。您在医院吗?”

“现在是半夜,又是周末,没有非常紧急的情况医院不办理住院手续。您先在医院附近找地方住下,明天我给您安排好吗?”

类似这样的事情,刘慧这么多年不知遇到了多少次。因为一年 365 天、一天 24 小时,她的手机从来不关机。除非是正在进行手术或者开重要的会议,否则她随时都会接听患者的电话。

“我是一名乳腺科医生,也是一个女人,十分理解患者的感受。我认为,医生这个职业讲的是良心和爱心,我们和患者至少应该是朋友或战友。我乐意时时刻刻为我的患者解答问题,为她们的康复提供哪怕一点一滴的帮助。”刘慧告诉记者。

追求完美

1992 年刘慧毕业后到河南省肿瘤医院工作,1993 年就进入乳腺专业治疗组。之后,她所在的科室改为乳腺科。

就像刘慧说的那样,她十分理解乳腺癌患者的需求与渴望——不仅要康复,还要做一个和以前一样的女人,回归社会,恢复正常生活。为此,1999 年年底,刘慧到上海进修学习乳房再造术。当时,这项技术在国内还处于起步阶段。

学成后的十几年里,刘慧为很多女性患者找回了“重新做正常女人”的自信。有一天,一位患者惊喜地打电话告诉她:“我今天去公共浴池洗澡,居然没有人看出来我做过乳腺癌手术,真是太好了!谢谢您!”

有一位 22 岁的女大学生,患乳腺癌后在当地医院做了乳腺切除手术。患者 25 岁时,在结婚前找到刘慧,接受了乳房再造手术。

术后 1 个月,这位患者就结婚了,又过了两个月,患者怀孕了。虽然刘慧和别的医生都告诉这位患者,这个时候生孩子有风险,但是这位患者还是冒险生下了孩子。幸运的是,



刘慧工作照 白冰/摄

孩子身体健康。

还有一位患者,2008 年做了乳房再造术,手术非常成功。患者非常感激,主动找到刘慧,表示要到科室做义务心理辅导员,帮助刘慧对其他乳腺癌患者进行心理辅导。后来,这位患者果真参加了科室里的患者教育活动,而且让其他患者看她手术的刀口,“以身说法”,对其他乳腺癌患者进行健康教育和心理辅导。

这位患者还告诉刘慧:“只要您这边有需要,我随时都可以来。我就是想让更多的乳腺癌患者知道,像我们这样的患者不仅可以恢复健康,还可以回归社会,恢复正常生活。”

天道酬勤

在门诊坐诊时,刘慧有时一天要看 100 多位患者,最少的时候一天也要看好几十个。刘慧说:“患者都很不容易,而且很多患者来自农村,他们筹了钱来看病,我不能因为要按时下班就让人家多等一天。”多年来,刘慧从来不限号,每天有多少患者就看多少,看到几点是几点。

一般情况下,刘慧每天晚上 7 点多才能下班回到家。在家里,她是一个家庭主妇,做饭、打扫卫生,她都会尽可能地去做。有时候她晚上 10 点多才回到家,看到等待她的父母,还会为父母削个水果,陪父母说说话。

作为学科带头人,刘慧还有许多管理方面的工作要做,外出参加学术会议也是经常的事情。因此,很多时候,她都是早上 4 点多起床写文章、做课件。

2013 年,有一次,因为周六要出差去美国参加学术会议,她接连坐诊 2 天,3 天连续做了 27 台手术。到了美国圣安东尼奥之后,她却累得发烧了。

刘慧比一般人都勤奋,在学术界创造了多个全省第一。“勤奋工作不是为了挣钱,看病救人是我的神圣使命。为了患者的康复,累点儿也值得。”刘慧说。

多年来,刘慧心里也有遗憾。多年来因为工作忙,她没有足够的时间照顾孩子,孩子从上学开始就在校寄宿。不过令她欣慰的是,孩子懂事而且自立,各方面都很优秀。

刘慧心里还有一个遗憾,3 年了她都没有时间参加体检。“不管从事什么职业,定期体检都是好习惯。我该抽个时间去体检了。”刘慧说。

人生感悟

为自己喝彩

□鲁庸兴



竞技场外的啦啦队为心爱的队员欢呼,戏迷看到精彩处情不自禁地为演员大声叫好,朋友、同事之间相互赞美之声更是随处可见。人世间不能没有喝彩,正是这些喝彩鼓舞了他人,增进了友谊,是人类生活中不可缺少的精神食粮。

在为他人喝彩的同时,也要为自己喝彩,因为自己同样需要鼓励,并且最重要的是自己鼓励自己。即使我们取得的成功微不足道——只是完成了一项简单的工作,只是通过了一场平常的考试,只是养活了一盆花草……这些事情其实微不足道,却值得我们为自己喝彩。

为自己喝彩是自豪,是知足,是睿智,是乐天。为自己喝彩实际上是一次运筹的过程,是一次心理调整,是精神的驿站,是新的起点。他人的喝彩无论如何有力终属外因,自己的喝彩才是真正起作用的内因。有句话说得好,人要靠自己。为自己喝彩是一种意境,暗示自己凡事朝积极的方面考虑,在困难的时候要看到光明、看到希望,不气馁、不抱怨,心情的天空总是晴朗的。

现代社会,人们面临着巨大的压力和激烈的竞争,谁也无法推卸肩头的责任、躲避滚滚而来的浪潮,遇到困难、挫折是常有的事,难免着急上火、抑郁烦恼,甚至备受煎熬。而为自己喝彩、为自己加油鼓劲,无疑是一剂良药,一缕春风,是一支令人振奋的歌声。

让我们紧紧扼住命运之喉,为自己喝彩,让我们的心灵微笑,让我们的日子在忙碌中精彩,让我们生命的小船扬着自信的风帆,驶向美好的未来!

行医是一场修行

□朱健南

医学是艺术,行医是创作,更是一场修行。首先,卫生行业从业人员要讲个人卫生。男医生的头发要经常剪、不可过衣领,颈部不要有污垢,衣服不一定要名牌,但是要整洁,工作服要常洗,常沐浴,绝对不可以穿拖鞋或凉鞋上班。由于经常为患者视、触、扣、听,医生的手部尤其要讲卫生。言语要清晰温和,勿争执,待患者以礼,勿收受财物。患者可能一生只来找我们一回,我们要尽量理解他们的病痛,帮助他们解决问题。

先洗净自己的身体,再洗净自己的灵魂。医生要自尊、自信、自强,不可自大、自狂、自傲,更不可自闭、自弃,认清自己、善待自己、尊重自己,才会善待别人,赢得别人的尊重。丢掉不切实际的幻想和妄想,不妄自尊大,更不要妄自菲薄。笔者总结了一些心得体会:

一位患者满意,会带来 3 位患者,一位患者不满意,却会吓走 10 位患者;

做医生最大的成就,就是让患者在绝

望中看到希望;

做医生,就要做优秀的医生;把学科做精做强对患者更有益;医生只有保持健康,才能服务好患者的健康;

想做事就不要怕被别人诋毁,因为喜欢诋毁别人的人往往是失败者;

患者是医生最好的老师;

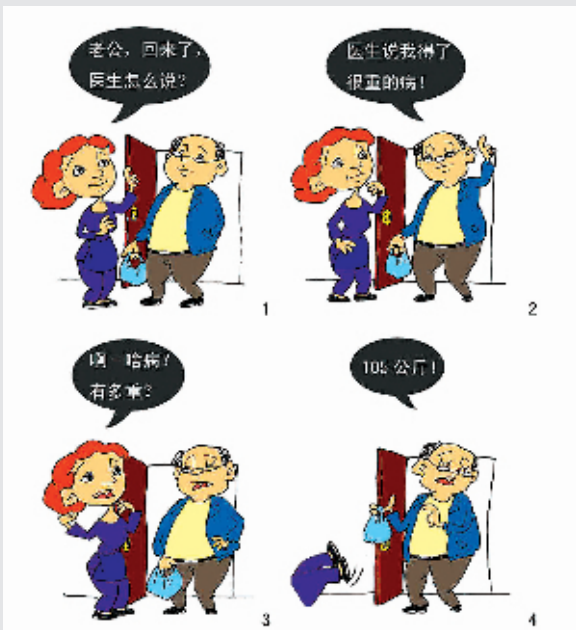
对患者来说,最可怕的事情是医生不懂装懂。

幽默乐园



加薪

胡永年/作



虚惊

胡永年/作

身边的哲理

第一次看见父亲流泪是在母亲的病床前,母亲被确诊患有胆总管结石,需要做手术。进手术室前,父亲本来是要安慰母亲一番的,谁知话还没出口他竟哽咽了,接着大颗大颗的眼泪滴在母亲的手上。

那一刻,堪称天地动容,风雨骤声,侍立在侧的我早已经泪流满面。这是从小就教育我们“男儿有泪不轻弹”的父亲吗?这是教导我们“男子汉流血不流泪”的父亲吗?这是一生从容镇定、泰山崩于前而面不改色的父亲吗?山一般坚毅、海一般浑厚的父亲突然表现得如此脆弱,怎不让人心如刀割。

父亲的意外举动反而使一直对自己的病忧心忡忡的母亲坚强起来,母亲说:“你一个大男人怎么这么没出息,病在我身上我都不怕,你怕什么?”接下来母亲不再唉声叹气,反而谈笑风生。

我非常惊叹父母关键时刻表现出的刚柔相济,因为在我的印象里父亲和母亲并非琴瑟相调,而且父亲在日常生活中许多时候都对母亲非常挑剔,母亲有时也会把父亲骂得狗血淋头;父亲动輒一声叹息说母亲是妇道人家胡搅蛮缠,母亲须臾痛斥父亲敬酒不吃吃罚酒。记得有一次父母相与我说理,我左看一眼对我关怀备至的父亲,右看一眼勤劳善良的母亲,给他们讲了一个桃树上结了 8 个苹果的段子,父母相视一笑,尽释前嫌。如果让全世界的父母们一起来拍一部战争大片,我的父母肯定是在攻坚战一打响,立刻一个攻城一个掩护,率先拔得头筹的佼佼者。但接下来不是共享胜利成果,而是各自为政,互不相容,让我这做孩子的哭笑不得。

患难时刻见真情,父亲的眼泪感动了母亲,也感动了上苍,母亲的手术非常成功。麻醉药效过去后本应疼痛难忍的伤口愈合期,母亲在父亲深情款款的关注和无微不至的照料下,安然度过了最痛苦的时光,满脸都是安详的笑容。父亲以他最情真意切的方式把对母亲的爱表现得淋漓尽致,胜过千言万语、鲜花钻戒,使吾辈自愧弗如,思之汗颜。

相信病愈后的母亲一定会和父亲更加恩爱,愿天下父母平安度过晚年。

(作者供职于孟津县中医院)

天使姑娘

□罗 晓

小时候,我问妈妈,天使是什么模样?妈妈说,天使穿着白色的衣裳,有着白色的翅膀。她从天而降,把幸福、快乐送到人们身旁。

长大后,我问妈妈,天使在哪里?妈妈笑着说,她在很远的地方。她是一个名叫弗洛伦斯·南丁格尔的姑娘,妈妈又说,这个姑娘其实就在我们身旁。

上学后,我知道南丁格尔是一个英国姑娘,是她,开创了近代护理事业,是她,塑造了人间天使的美好形象。从那时起,我对那身洁白的衣裳充满神往,立志要把那顶别致的燕帽戴到头上。现在,我如愿以偿!

在那盏明灯的照耀下,我将怀抱理想,在人类通往健康、幸福的路上,前赴后继、默默奉献,做一个天使般的姑娘。

(作者供职于河南省人民医院)

本版未署名图片均为资料图片

河南省卫生厅关于举办全省卫生系统媒体应对暨新闻宣传骨干高端培训班的通知

为了进一步增强全省卫生系统新闻宣传意识,掌握媒体应对和危机公关技巧,提高突发事件的风险沟通能力,提升卫生系统领导干部的媒体素养,按照《国家卫生和计划生育委员会关于做好卫生计生新闻宣传人员培训项目工作的通知》及实施方案的有关要求,由省卫生厅新闻办公室主办、医药卫生报社承办全省卫生系统媒体应对暨新闻宣传骨干高端培训班,现将有关事宜通知如下:

一、培训内容

(一)新闻宣传的重要意义及如何做好新形势下卫生新闻宣传工作;
(二)突发事件危机公关与媒体应对;
(三)如何发现、挖掘有价值的卫生新闻线索;
(四)卫生新闻策划和采写。

二、主讲专家

毛群安

传司司长

敬一丹

余仁山

划人

孙金岭

者

董关鹏

助理

涂光晋

三、培训时间

培训分两部分进行。

第一部分:2014 年 3 月 16~25 日期间(待

定),会期半天,召开全省视频电视电话会议。

第二部分:分 4 期按区域举办新闻培训班。

第一期:3 月 22~23 日(3 月 22 日上午 8

时 30 分报到,10 时开课)

国家卫生和计划生育委员会宣

传司司长

敬一丹

余仁山

划人

孙金岭

者

董关鹏

助理

涂光晋

三、培训时间

培训分两部分进行。

第一部分:2014 年 3 月 16~25 日期间(待

定),会期半天,召开全省视频电视电话会议。

第二部分:分 4 期按区域举办新闻培训班。

第一期:3 月 22~23 日(3 月 22 日上午 8

时 30 分报到,10 时开课)

第二期:3 月 29~30 日(3 月 29 日上午 8

时 30 分报到,10 时开课)

第三期:4 月 12~13 日(4 月 12 日上午 8

时 30 分报到,10 时开课)

第四期:4 月 19~20 日(4 月 19 日上午 8

时 30 分报到,10 时开课)

四、培训人员

省辖市、省直管试点县(市)卫生局主要或分管领导一两名;省辖市、县(市、区)医疗卫生机构主要或分管领导、新闻宣传负责人一两名;省直医疗卫生机构分管领导、新闻宣传负责人两三人。

第一期:郑州、开封、商丘、许昌 4 个省辖市;兰考县、永城市两个省直管试点县(市)和省直医疗卫生机构。

第二期:鹤壁、安阳、新乡、濮阳 4 个省辖市;滑县、长垣县两个省直管试点县。

第三期:洛阳、平顶山、三门峡、焦作、济源 5 个省辖市;巩义市、汝州市两个省直管试点县级市。

第四期:驻马店、南阳、信阳、漯河、周口 5 个省辖市;新蔡县、邓州市、固始县、鹿邑县 4 个省直管试点县(市)。

五、报到地点

梧桐树假日酒店。

地址:郑州市郑东新区 CBD 商务外环与通泰路交汇处。

总台电话:(0371)86233666。

六、有关要求

(一)此次培训是国家卫生和计划生育委员会统一部署和安排的一项重要工作,旨在全面提升卫生新闻宣传工作能力和水平,为医疗卫生事业在新形势下的改革发展营造良好的社会环境和舆论氛围,各地各单

位要高度重视,将培训列入近期重点工作之一。

(二)因时间紧、任务重,各省辖市、省直管试点县(市)要精心组织,周密安排,统一上报本辖区参加培训人员名单;省直单位直接报名。

(三)培训免费,住宿统一安排(费用自理)。因宾馆接待能力有限,请严格按照规定人数参会,切勿超员(如随带车辆,请各地尽量集中统一乘坐)。

报名截止时间:2014 年 3 月 20 日

医药卫生报联系人:郭金

联系电话:(0371)65589069

省卫生厅新闻办联系人:徐慧

联系电话:(0371)65897866

回执信箱:yxkpxh@126.com

报名回执请在医药卫生网(www.yywsb.com)下载。