

编者按:卫生监督工作是卫生事业的重要组成部分,肩负着履行监督职责、维护人民群众健康权益、服务经济社会健康发展的神圣使命。伴随着我省“卫监行动”和“亮剑行动”的持续推进,促进医疗卫生机构依法执业、整顿和规范医疗秩序、服务医疗卫生机构健康发展,成为卫生监督工作的重要任务。本报联合河南省卫生厅食品安全与卫生监督处开设《案例曝光》栏目,通过调查案例的形式对我省各地查处的违法违规案例予以曝光,旨在加大执法力度,扩大影响,警示教育医疗机构。

一条广告牵出的“案中案”

古语云“酒香不怕巷子深”,而今,市场竞争日益激烈,“酒香也怕巷子深”。媒体的宣传对于企业品牌形象很重要。这也让有些人看到有利可图,对自己品牌进行大肆宣传,内容上有所隐瞒,让人真假难辨、欺骗大众,自以为可以瞒天过海。



若想人不知 除非己莫为

2013 年 5 月 7 日,南阳市工商行政管理局接到举报,说南阳不孕不育症医院存在违法发布医疗广告的行为,立即向南阳市卫生局发出协助调查函。同年 5 月 8 日,南阳市卫生局组织卫生监督员对南阳不孕不育症医院就虚假广告宣传中涉及的医疗诊治技术进行了现场监督检查。检查过程中意外发现该院未经卫生行政部门许可,在未取得母婴保健技术服务执业许可证的情况下,擅自开展绒毛染色体检查产前诊断。该院原以为开展产前诊断可以神不知鬼不觉地进行,没想到被一条广告信息给“出卖”了。

2013 年 5 月 8 日下午,南阳市卫生监督员针对协查函内容,进行第一次现场调查。在南阳不孕不育症医院七楼一间大约 7 平方米的房间内,卫生监督员见到室内工作台上摆放有培养箱、水洗箱、离心机、染色缸、试管架医疗器械。5 月 14 日,针对该院开展绒毛染色体检查一事,对具体从事绒毛染色体检查的该院副院长张某进行了询问。为了进一步核实相

关证据,5 月 20 日,卫生监督员对南阳不孕不育症医院再次进行现场调查,现场搜出了检验科门诊登记和该院 2012 年 11 月以来开展绒毛染色体进行绒穿的手术室登记本、门诊患者登记本、收费凭证和接诊医生的执业资质,并现场对该院检验科主任、不孕不育科坐诊医师就该院开展绒毛染色体检查的相关情况分别进行了询问。5 月 23 日~31 日,卫生监督员先后 2 次就相关问题对该院主要从事该项工作的人员进行询问,确认该院自 2012 年 11 月开始共为 206 例患者进行了绒毛染色体检查,每例收费 578 元,合计该项收入为 119068 元。

天网恢恢 疏而不漏

2013 年 6 月 17 日,南阳不孕不育症医院向卫生监督员提供了一份情况说明,说明该院副院长张某主要负责该院宣传企划工作,对有关财务数据知情不详不准确,所言该项收入数据有误,实际上,由于该院为民营医院,为了扩大宣传优惠患者,并未按照规定标准收费。该院向卫生监督员提供该院的检验科每月收入

明细、财务报表、相关交税证明和该院进行优惠活动的相关文件。

南阳不孕不育症医院提供了法定代表人的授权委托书,授权另一名院长处理此事。由于卫生监督员前期调查该院开展绒毛染色体检查收入与后期该院提供的相关证据中的绒毛染色体检查收入出入较大,为了准确运用法律时也不冤枉违法单位,卫生监督员与检察机关进行了积极沟通并认真咨询,又在继续进行调查的同时多次向省卫生厅专家进行请教。首先对在该院做过绒毛染色体检查的 4 名孕妇进行了询问,证实该院采取了优惠减免措施;其次又围绕财政收入这一方面对该院进行调查,该院提出相关绒毛染色体检查收费票据及证明材料,最终证实该院自 2012 年 11 月开始开展绒毛染色体检查至案发时止,绒毛染色体检查收入为 11575 元。

在继续进行调查的同时,卫生监督员主动向南阳市检察院咨询,多次向河南省卫生厅食品安全与卫生监督处有关专家进行全面汇报。检察机关和省有关专家均认为该案件经过

卫生监督员多次调查,违法事实已经清楚,该案依法调查终结,并进行了集体合议,认定南阳不孕不育症医院未经卫生行政部门许可未取得母婴保健技术服务执业许可证,擅自从事绒毛染色体检查产前诊断的行为,违反了《中华人民共和国母婴保健法实施办法》第三十五条第一款之规定,依据《中华人民共和国母婴保健法实施办法》第四十条之规定,根据该院违法行为的事实、性质、情节、社会危害程度和相关证据,按照《河南省卫生行政处罚裁量标准》,认定南阳不孕不育症医院的违法行为属于一般违法行为,南阳市卫生局对南阳不孕不育症医院作出以下处罚:一、警告;二、责令该院立即停止开展绒毛染色体检查产前诊断相关工作,没收违法所得 11575 元,并给予该院违法所得 4 倍的罚款;并依法告知该院陈述申辩权利、听证权利,该院自行放弃听证。

南阳不孕不育症医院接到南阳市卫生局的行政处罚决定书后,自觉全部履行,该案依法结案。(案例由河南省卫生厅食品安全与卫生监督处提供)

三河市聘请 350 名村级卫生监督信息员

■ 外埠传真

为了进一步加强卫生监督体系建设,建立健全基层卫生监督网络,河北省三河市在组建 6

个基层卫生监督执法队的基础上,近日在村级聘用了 350 名卫生监督协管信息员,全力为农民拧紧卫生“安全阀”。

这些信息员主要负责食品安全信息报告、职业卫生咨询指导、饮用水卫生安全巡查、非

法行医和非法采供血监管、公共场所卫生安全巡查等。村级卫生监督协管信息员的设立,使卫生监督的触角全部延伸到最基层。

目前,卫生监督协管信息员已完成辖区生活饮用水、公共场

所经营单位、学校和村卫生室等基本情况的摸底调查工作,建立卫生监督协管信息员的工作档案,同时协助基层卫生监督执法队检查学校和幼儿园 8 家、农村供水单位 10 家,查处无证行医 1 家。

(据《河北日报》)

■ 各地快讯

焦作市

建立 5 项制度 规范医疗秩序

本报讯 (记者王正勤 实习记者赵微)为了全面履行法律法规赋予的职责,建立健全卫生监督工作长效机制,3 月 11 日,记者从焦作市食品安全与卫生监督工作会上了解到,今年该市将建立并实施医疗卫生监督 5 项制度,进一步规范医疗服务秩序,切实维护人民群众健康利益。

一是建立联动执法制度。该市将建立由政府主导、卫生行政部门牵头、相关部门参与的打击非法行医和非法采供血工作部门联动执法制度,形成部门联动、齐抓共管的工作格局;卫生行政部门负责召集联

席会议成员单位,每半年至少召开 1 次例会;定期组织联席会议成员单位集中行动,开展针对性的联合执法。二是建立暗访督查制度。认真开展医疗服务市场摸底排查工作,每季度至少 1 次;建立辖区无证诊所“黑名单”,发现一起,取缔一起,建立个体诊所违法违规行为销账制度,整改一起,消掉一起;市卫生局采取督查方式,强化督导检查,每年至少督查 2 次。三是建立警示约谈制度。各县(市、区)要定期召开警示约谈会议,进行集中约谈;被约谈对象要针对存在的问题,认真制定整改措施。四是建立公示曝光制

度。各县(市、区)卫生行政部门要加大信息公示力度,及时向社会公示医疗服务市场监督检查情况;加大违法违规行为曝光力度,对医疗服务市场违法违规案件进行曝光;要充分发挥示范和榜样作用,树立卫生监督队伍正面典型和良好形象。五是建立责任追究制度。要建立医疗卫生监督工作责任人制度,明确监管责任;建立健全考核制度,形成良好的竞争激励机制;建立责任追究制度,对问题突出的主管领导和具体负责人进行通报批评,对失职、包庇、纵容违法违规行为,依法依规追究相关单位和责任人责任。

漯河市

多项举措保障群众健康

本报讯 (记者王明杰 通讯员张道真)3 月 11 日,记者从漯河市卫生局获悉,该市将加大医疗卫生市场监管力度,采取多项有效措施提高群众就医保障水平。

2014 年,漯河市将推出一系列提高医疗保障水平的监管举措,主要包括:集中开展打击非法行医行动,按照河南省卫生厅要求和漯河市卫生局工作安排,将在全市范围内集中开展以打击非法行医为重点的专项行动,打击无证行医行为,净化医疗市场;集中开展“卫监行动”,依法规范

医疗机构执业行为,对经济开发区的村卫生室、个体诊所和市区 32 家民营医疗机构进行依法执业专项检查和量化监管;认真做好医疗广告专项整治工作,通过不间断监测和开展医疗广告专项治理活动,查处违规在媒体发布医疗广告的医疗机构,对问题严重的进行立案查处;建立完善长效机制,继续实施医疗机构量化评分监管制度,并与医药部门医疗机构执业许可证的年度校验相结合,在医疗机构人员管理制度、母婴保健、临床用血、放射卫

生以及传染病防治等方面进行量化评分,实行违法违规不良行为登记制度和公告、通报制度。对在监督检查中发现的违法行为和量化评分结果要全部登记在案,定期通报;开展医疗废物处置专项检查、传染病疫情报告管理专项监督检查等,进一步加大监管执法力度;对群众举报的非法行医案件,做到举报要受理、件件有落实,采取更加有力的措施,依法加大卫生监督力度,切实提高医疗服务水平,保障人民群众身体健康。

安阳市

加强放射诊疗防护工作

本报讯 (记者张治平 通讯员郭军红)3 月 10 日,记者从安阳市卫生监督中心获悉,安阳市两家医疗机构因违规开展放射诊疗活动被立案查处,被分别处以 1 万元罚款,并勒令其停业整顿。自此拉开了全市放射诊疗专项整治行动序幕。

放射诊疗服务不规范将危害了患者及医务人员的身体健康。为了进一步提升全市放射诊疗防护安全工作,日前,安阳市卫生监督中心全面启动放射诊疗专项整治工作,将各医疗机构放射诊疗许可情况、设备检测、评价情况、工作人员健康监测以及患者防护、放射诊

疗管理制度、工作场所安全防护、警示标志、放射工作人员持证情况等 10 项内容列入重点检查范围,尤其是对未取得放射诊疗许可证而从事放射诊疗工作的医疗机构,将责令其先停业后整改,拒不整改的医疗机构将依法吊销其《医疗机构执业许可证》。

■ 卫生监督在行动



冒充“老中医” 骗你没商量

一位自称给部队首长看过病、知名中医医院退休“老中医”在开封市宋门大药房坐诊。他持有驻汴某部队医院处方笺,但是给人看病,都是一个诊断:“胃和肠子里积水,需要抓药。”柜台后都是煎制好的“统一”中药汁,价格极高。3 月 3 日,“老中医”史令俊和他的徒弟却栽在了开封市卫生监督所卫生监督员的手里。

3 月 3 日,开封市卫生监督所的举报信箱里收到一封来自信阳市的举报信,举报人伍某称在宋门大药房内,70 多岁的“老中医”史令俊自制“三无”药水给人看病。接到举报后,该所卫生监督员立刻着便装前去探查,宋门大药房的玻璃上贴着“给部队首长看过病,中医医院知名退休中医专家坐诊”的广告。身体健康的卫生监督员竟然也被“老中医”诊断为肠胃积水。

这时,卫生监督员亮明身份对其进行查处。经调查发现,该药店没有开设坐堂医生的资质,同时,“老中医”史令俊及其徒弟也无法提供合法的行医资质证书。卫生监督员责令宋门大药房及史令俊师徒停止非法诊疗行为,并接受进一步调查处理。一场“老中医”骗人闹剧在拆除药房玻璃上的非法广告语中画上了句号。

工作上台账 任务成『目标』

武陟县优化卫生监督监管流程

目标都修改过四五遍,最后经过所有人签字才正式通过。”记者观察到,所有科室的工作目标都简明扼要,但直指重点。该所信息科的工作目标中就有 2014 年 12 月底完成省卫生厅卫生监督九大指标,做好河南省示范卫生监督所创建活动,同时有经常性卫生监督上报率 100%、建档信息上档率 100%、建设项目卫生信息上报 100% 等 9 个 100%

为了保证细化的工作能够得到长期有效的实施,武陟县卫生监督所出台了《武陟县卫生监督所 2014 年科室综合目标管理考评实施方案》,对 2014 年该所工作实行科室综合目标管理和量化考核。该方案对各科室的工作量指标、工作质量指标及其他指标做出了明确规定。工作量化考核的结果将作为评价各个业务科室工作开展情况的重要指标。量化考核结果与年度评优评先及年终绩效奖金分配直接挂钩。对目标管理到位、工作突出的科室和个人,将按照规定进行奖励;对于弄虚作假、未完成目标任务等情况的个人或科室也将按照规定给予相应处罚。

“每周五是我们雷打不动的科室负责人例会,例会上每个科长都需要详细汇报自己下一周的工作计划,同时详细汇报自己上一周计划的完成情况,而这些都会成为简报在全所公示,同样都是职能科室,没有别人都在工作而自己做得很少的情况,大家都很认真地工作。”该所监督一科科长张高峰说。该所监督二科科长原普说:“所长进科室是我们所一直有的工作内容,一方面所所长会监督工作进展情况,另一方面所长也会关心工作开展中的难点从而及时调配解决。”

为了保障所有的工作真实有效,武陟县卫生监督所还要求所有科室出去检查要写明车事由、检查对象;要认真书写监督文书,要求一般程序填写的监督文书不得少于 15%,同时每个月开展监督评议,对当月的所有案件进行集体讨论,

同时要保证信息及时上传。慕国兴说:“我们所的简报也是大家的‘监督日志’,每个科室做了什么,大家一目了然。监督文书一式两份,所里一份,被监督者一份,也不可能造假,这样的层层监管、众人监督保证了所有监督工作真实有效。”