

核心提示

健康所系,生命相托。医院作为救死扶伤的地方,如何才能让百姓满意? 技术一流、设备一流、人才一流、服务一流。这是有着65年历史的新乡市中心医院(原河南省第三人民医院)给出的答案。

以群众满意为金标准 打造群众满意医院

——新乡市中心医院创建“河南省群众满意医疗机构”纪实

本报记者 常俊伟 通讯员 张楠 李炳 文/图



原卫生部党组书记张茅在新乡市中心医院调研医改工作



国家卫生和计划生育委员会体制改革司副司长刘剑金、中国医药集团董事长宋志平到医院视察。



新乡市委书记李庆贵到新乡市中心医院指导工作

改善环境 赢得群众称赞

2003年,新乡市中心医院仅有一个孤零零的内科大楼,建外科楼为全院职工的心愿。面对门可罗雀的医院,临危受命的院长谢振斌带领他的团队立足于群众满意,创新思维,大胆革新。

建设信息化 打造人性化服务

“挂号、排队、缴费、取药”,患者不管在哪家医院就医,无论是就诊还是住院,这都是必不可少的流程。当然这个流程也延续了很多年,影响了几代人。



倾听群众心声,不断改进工作

作、后勤保障工作等各项工被紧密地联系在一起,人性化服务体系初步形成。

坚持公益性 真心为民服务

人民医院为人民。谢振斌说:“新乡市中心医院无论是在最困难的时刻,还是在快速发展的时候,都没有忘记支持、爱护医院的群众。”

强化监督 树行业新风

有规矩,才能成方圆。新乡市中心医院出台了一系列规章制度,加强行风建设,建立健全了医务人员医德考评档案,认真落实医德考核,每年有6万人受益,减免金额150余万元。



新乡市委副书记杨书廷、新乡医学院党委书记郑军、院长段广才、中国国际医药卫生公司董事长周宇祥共同为新乡医学院附属中心医院和新乡医学院第四临床学院揭牌。



优质的服务赢得患者赞誉

利益冲突专项治理工作,加大治理商业贿赂工作力度。该院坚持实行“三权分立”采购制度,将物资设备论证权、招标议价权、采购供应权“三权分立”,纪检、监察部门全程参与监督,成立物资设备计划论证、招标议价、采购供应3个领

导小组,三套人马,“三权分立”,明确分工,使物资设备采购供应流程和管理更加规范、合理、便捷,达到了“三个降低”(降低采购价格、降低医疗成本、降低物资采购流程中间环节费用)、“三个满意”(即使用科室满意、职工群众满意、医院领导满意),使操作更加阳光、公开、公正。省政府将该院“三权分立”管理模式先进经验在全省推广。

正是有了这些行之有效规矩,正是因为他们不懈的坚守,新乡市中心医院如今发展成为新乡市属唯一一家集医疗、教学、科研、预防保健、健康体检等为一体的国家级综合性三甲医院,拥有编制床位2306张、在职职工3150余人,有临床医技科室78个,荣获2013年河南省医药卫生体制改革先进单位、全省“三好一满意”活动先进单位、河南省卫生系统先进单位、河南省援外医疗工作先进单位、河南省卫生新闻宣传先进集体等称号。

该院实施“管办分开”改革,积极探索公立医院管理体制和运行机制方面的改革实践,走出了一条让全国惊叹的医改道路,被原国务院副总理仪仗誉为“新乡模式”。2013年该院与国药集团进行战略合作,并与新乡医学院强强联合,建立直属附属关系,成为新乡医学院附属医院。



长年开展送医下乡活动



人性化的新生儿游泳室



西门子 Skyra3.0T 磁共振



花园式医院



医院新貌



建设中的新乡市中心医院东区医院



新乡市中心医院党委书记、院长 谢振斌

谢振斌,中共党员,1975年参加工作,1982年毕业于当时的河南医学院(现郑州大学医学院),获学士学位,同年分配至河南省新乡地区人民医院(现新乡市中心医院),从事肿瘤外科工作。

2003年谢振斌在中国海洋大学研究生班(MBA)结业,2004年在郑州大学研究生班(MBA)毕业。他曾在南京军区总医院、上海复旦大学、南京军区总医院、上海复旦大学进修学习。他2006-2008年在协和和医科大学研究生院公共卫生管理专业及河南省委党校进修、培训。

谢振斌现任国药中原医药管理有限公司总经理,新乡市中心医院党委书记、院长,主任医师,郑州大学医学院兼职教授,新乡医学院教授,硕士研究生导师,河南省抗癌协会乳腺肿瘤专业委员会副主任委员,省抗癌协会头颈肿瘤专业委员会委员,省抗癌协会常务理事,新乡市抗癌协会理事长,市肿瘤学会主任委员,省医学会普外专业委员会委员,省医学会肝胆胰外科专业委员会副主任委员,《河南外科杂志》和《河南肿瘤杂志》编委。河南省第十二届人大代表,新乡第九届、第十届人大代表,新乡市十一届人大常委会委员。

新乡市中心医院凝心聚力,开拓创新,实现了跨越式发展。谢振斌院长以其领导力和人格魅力获得了领导的肯定、职工的支持、百姓的赞誉。

医院简介

新乡市中心医院始建于1949年,原为平原省人民医院、河南省第三人民医院。目前,该院已发展成为新乡市属唯一一家集医疗、教学、科研、预防保健、健康体检为一体的综合性三级甲等医院,国家爱婴医院、国家卫生计生委国际紧急救援中心网络医院、河南省肿瘤防治网络新乡分中心、河南省新生儿重症监护网络新乡分中心、新乡市抗癌协会、新乡市肿瘤研究所、新乡市中心血管研究所、新乡市泌尿研究所、新乡市中心法医门诊、新乡德信法医司法鉴定所均设在该院。同时,该院又是河南省刑事司法鉴定、人身伤害、涉外就医医学鉴定和河南省医保、新农合定点医院;是郑州大学、河南大学等高校教学医院及对外开放的新乡市红十字医院。2009

年5月,河南省卫生厅批准在该院设置新乡市肿瘤医院。2013年11月该院正式与新乡医学院建立直属附属关系,成为新乡医学院附属中心医院。该院现有在职职工3150余人,编制床位2306张,年门诊量100万余人次,年收治患者7万余人次。卫技人员中具有研究生学历者700余人,其中有博士、硕士学位者300余人;具有高级职称的500余人,其中被评为国家有突出贡献专家、享受国务院特殊津贴者4人,省管优秀专家2人,市管优秀专家15人,硕士研究生导师7人。该院有临床医技科室78个,其中肿瘤学科、心血管学科、神经学科、儿科系省、市特色专科。该院曾荣获国家科技奖1项,省科技奖20项,市科技奖200余项。目前,

该院承担国际科研合作项目3项、省、市级科研项目多项。该院有进口3.0T、1.5T磁共振;西门子双源800排CT、64排CT、16排CT及新型直线加速器、大型平板心脏血管造影系统、ECT、直接数字化X线成像系统(DR)、数字胃肠机、四维彩超等大型医疗设备500余台(件)。近年来,该院先后荣获全国医院文化建设先进单位、全国三八红旗集体、全国巾帼文明示范岗、省级文明单位、全省卫生系统先进集体、河南省医药卫生体制改革先进单位、河南省医院创新管理先进单位、河南省卫生信息化建设先进单位、河南省先进基层党组织、全省群众满意医院等荣誉称号。

