



药事一线上的“女人花”

编者按：
 作为妻子，她们是家里的半边天；作为母亲，她们是儿女的雨伞；作为女儿，她们的冷暖记挂在年迈父母的心间；作为药事工作者，她们是患者心中亮丽的风景线……
 很多时候，药事工作者充当的是促使患者恢复健康的幕后角色。女子能顶半边天，她们被称为美丽的“女人花”，在她们当中，有的将“实干”作为座右铭，尽职尽责；有的与忙碌如影随形，但无怨无悔；有的扎根基层，始终服务在医改最前沿……在“三八”妇女节来临之际，我们谨向医疗战线上的“女人花”，致以崇高的敬意。

赵秀莉：脚踏实地工作

本报记者 卜俊成 李芳

“工作不是唱高调唱出来的，是实实在在的干出来的。”2月28日18时许，刚忙完药学部每月一次的质量自检工作，河南省肿瘤医院药学部主任赵秀莉对记者说。参加工作33年来，她把“实干”当成座右铭。

赵秀莉告诉记者，学习中药专业的她，刚进医院药房工作时，每天要抓200多服中药。“年轻时正是工作打基础的阶段，这个阶段药师只有扎扎实实地掌握好相关基础技术本领，才能更好地为患者服务，才能做一名合格的药师。”赵秀莉说。当时和同事们都成了“土人”，腿也站肿了，但赵秀莉却觉得很快乐。

“梅花香自苦寒来”，艰苦的环境磨炼人的意志，也让品德高尚、业务知识过硬的人脱颖而出。后来，赵秀莉成长为医院药学部的副主任、主任，此时的她更是把“务实”奉为做好工作、带好团队的圭臬。为了保证服务质量，她每月还组织开展科室质量检查、突击检查等，奖罚分明，全力保证工作质量。

谈起2013年的工作，赵秀莉特别为自己所带领的团队感到自豪，用她的话说就是取得了“四个零的突破”：一是科室首次获得国家自然科学基金；二是获



批国家药物临床实验机构；三是首次承担研究生教学任务；四是首次发表SCI论文，并且有一名药师出国研修。

早到岗，晚下班。赵秀莉早已把这当成自己的职业习惯，几十年如一日地坚守着。“药学工作的好坏关系患者的安危，一丝一毫都不能马虎，我必须谨慎工作而且以身作则。”谈到如此敬业到底累不累时，赵秀莉说：“把工作做到问心无愧时，就不感觉累了。”

务实成就卓越。2012年，赵秀莉被评为医院十佳职工；2013年，又被评为全国优秀药师。赵秀莉谦虚地告诉记者，她只是在平凡的工作岗位上做了一个医院药学人应该做的事情。不过在同事看来，赵秀莉把务实工作演绎为履行职责、敬业奉献、追求完美，切实呵护患者健康的精神足以成为大家学习的榜样。

刘婷：平凡中的进取

本报记者 高玉元 王正勋

刘婷是焦作市第二人民医院的一名药剂师。当记者提出要采访她时，她一再谦虚，说自己年轻、经验少，对药学工作了解得还不够，并积极地推荐其他同事。最后，记者一再努力才说服了她。

对刘婷的采访是从一句调侃切入的。“你是第一个回到焦作的药学专业统招研究生吧？”一位在某药厂工作的亲戚调侃刘婷说。亲戚的话有些夸张的成分，事实上，刘婷不是第一个回去的药学研究生，也不是唯一的一个。“焦作二院是一家快速发展的三级甲等医院，医院领导是很有魄力的，也对我们寄予厚望，当时就学招我们进来是为了把临床药学工作搞上去。”刘婷说，当时正是带领领导的这句话让她最终下了决心。

刘婷2006年从河南大学药学院本科毕业。毕业后，她没有立刻就业，而是选择了深造。在郑州大学读研期间，刘婷积极学习专业知识。“很多患者对药剂师有些误解，认为药剂师就是发药的，用药方面不行，这也是我选择读研的原因。要想改变别人对自己的看法，就要先改变自己。”

刘婷告诉记者，近几年药师在医院的学术地位逐步得到承认，医院多学科会诊时，也会喊上药学人员。刘婷说，每次她和同事都会备课，积极应对。有次医院组织会诊，消化科一位患者感染了布鲁氏杆菌，体温一直没能很好地得到控制，影响了治



疗效果。她通过请教有经验的同事以及查阅文献等，很快就找到了合适的方法。“医院是讲究实力的地方，学历虽然重要，但是没人迷信学历，只有把临床困惑的用药问题顺利解决了，才能赢得医生的信任。”

刘婷是个很乐观的人，问及从大学毕业后放弃留在省会的机会进入基层医院的困惑，她一句话带过，谈得最多的还是工作。基层医院的发展空间比较大，也有很多机遇，刘婷说，进入医院后，领导对药学工作一直很重视，鼓励他们申报课题。毕业这几年，刘婷两次去北京参加学术会议，数次在郑州参加学术年会。她从不放过每一次学习的机会，并留下专家的联系方式，经常虚心请教。事实上，这次接受采访时，刘婷正在山东的一家医院的临床药师基地接受培训，培训合格后将正式成为为数不多的临床药师中的一员。“争取多学点东西，不能辜负领导的信任，不能落伍了。”刘婷说。

秦玉花：不让患者多花一分钱

本报记者 卜俊成 李芳

“秦主任是真心把病人当亲人看，一言一行，总是饱含真情。”患有溃疡性结肠炎的史先生，因为病情严重，曾经一度失去了工作。他在河南省人民医院接受治疗时，认识了会诊专家组的成员秦玉花。秦玉花是河南省人民医院药学部主任，是“河南最美女药师”。

世界卫生组织的一项调查显示，临床上1/3患者的死亡是因为药物的不当应用造成的。临床上应用的药物有几千种，医生因为把更多的精力花在具体的疾病诊治方面，往往忽略了药品药效动力学、药代动力学等方面的知识。正因为如此，临床药师的作用就显得尤为重要。

无论是在危急关头，还是在日常工作中，秦玉花都尽己所能，全力保障患者用药安全合理。秦玉花说：“临床上的药品不良反应，一方面让我感觉到职业责任的重大。”在秦玉花看来，作为一名临床药师，就应该与医护人员一起，为患者的用药安全负责。但很多时候，即

使临床药师再努力地为患者安全合理用药着想，但是如果药品质量没有保证，一切努力都等于白费。

身为药学部主任，秦玉花的肩上扛着严把入院药物质量关的重任。多年来，很多药品经销商企图通过各种关系，想让自己代理的药品进入河南省人民医院的临床。对于这种情况，秦玉花恪守职业道德，从未给那些与同类药物相比质量一般、价格昂贵的药品开过绿灯。“为患者提供最安全有效的药物是我们的职责，不让患者因为药品而多花钱也是我们分内的事。”担任河南省人民医院药学部主任6年来，秦玉花以“决不让患者多花一分冤枉钱”为诺言，率先垂范，以身作则。

作为药学部门负责人，在日常工作中，各种事务几乎占去了秦玉花白天工作的全部时间。为了更好地为临床用药服



务，练好真本领，秦玉花把学习和科研的时间都挪到了晚上和节假日。尽管如此，她仍然在学术科研上取得了丰硕成果。她曾获得河南省卫生厅科学技术进步奖一等奖2项、二等奖2项、三等奖2项；承担省部级科研项目2项、地厅级科研项目5项；获得国家专利2项；发表论文50余篇；出版专著4部。

秦玉花平均每天在医院工作的时间在12小时以上，虽然与同行相比，她失去了很多休息的机会，生活也相对清贫，但是她告诉记者自己过得很充实。

何美玲：站在基层医改最前沿

本报记者 朱晓娟

“濮阳市实施基本药物制度以来，全市乡镇卫生院服务能力大幅提升，服务量明显增加。门诊人次、住院人次、住院床日，年上升幅度在30%左右。基本药物价格较改革前下降30%左右，次均门诊费用、次均住院费用、次均门诊药品费用、次均住院药品费用上升趋势得到了有效控制。”何美玲作为濮阳市卫生局医政科科长，同时负责医药卫生体制改革和基本药物管理相关工作，“三八”妇女节快要到了，记者本想聊聊她作为一名基层药政人员的艰辛，但她张口说的还是基层医改工作的进展和变化。

据了解，实施基本药物制度的目标主要是降低群众的医药费用负担。“在推行基本药物零差率销售的基础上，濮阳市将基本药物的应用纳入医政管理和抗菌药物专项整治活动、

基层医疗卫生机构集中整治活动中，加强临床用药管理、培训和监督检查，保证临床安全、合理用药等。”何美玲说，为了确保濮阳市基本药物制度工作落到实处，她整天奔波在全市大大小小的医疗机构之间，宣传国家政策，了解基层需求。

据何美玲介绍，在她的努力下，濮阳市卫生局出台了《濮阳市基层医疗卫生机构集中整治工作方案》，对全市乡镇卫生院、村卫生室、个体诊所等基层医疗卫生机构规范审批、合理用药等进行为期一年的集中整治，并对抗菌药物的使用等重点督查；出台了《濮阳市二级以上医院对口帮扶乡镇卫生院和社区卫生服务中心实施方



案》，利用两年时间，从医疗服务、公共卫生服务、人才培养、管理指导、设备设施支持、人才支持等方面，加强对基层医疗卫生机构的帮扶，促进优质医疗卫生资源下沉，方便群众就医。

“今后，我要进一步明确思路，完善措施，开展好各项工作。为了保证基本药物制度的顺利实施，为了让人民群众能够享受到医改带来的实惠，再苦再累也是值得的！”何美玲更坚定了今后干好工作的信心和决心。

孙改红：一名临床药师的蜕变

本报记者 朱晓娟



“在医院药学发展的过程中，我有幸从事了临床药师这份工作。当我走进临床，接触到患者后，才知道自己的知识是多么的欠缺。”谈起最初自己刚做临床药师这一行，供职于洛阳市精神卫生中心药剂科的孙改红至今记忆犹新。

“当时我没有临床经验，只是按照《抗菌药物临床应用原则》机械地判断抗菌药物的使用对错。因为讲不出具体原因，临床医生认为我是在纸上谈兵。当他们向我询问药物同类

品种之间的区别时，我也没办法进行详细的讲解。”孙改红说。2011年，在抗菌药物专项治理检查过程中，她因几份不合格病历受到严厉批评。“从那以后，我开始深刻反思自己。”经过一番思想斗争，孙改红下决心开始改变。

从日常工作中遇到的问题与不足入手，孙改红发现自己的药学专业技术知识掌握得还不牢固，医学临床知识欠缺。找到了症结所在，她就开始一方面加强药学专业知识学习，另一方面加强诊断学、内科学、精神病学等相关临床专业知识的学习，并且利用网络资源查找常见疾病的临床用药指南。

“渐渐地，在与医护人员探

讨患者用药选择时，我提出的观点被认同的次数越来越多，我也能及时准确地解答医生、护士和患者的用药咨询。”一次，在为一位头部受外伤的男性患者推荐抗菌药物时，她的合理建议得到主治医师以及院领导的认可和支持，从此她对药师这一行投入了更多的耐心和认真。

“医护技是医院治疗患者的中坚力量，发挥他们的协同作用，才能更好地为患者服务。在患者的治疗康复过程中，临床药师是医生选用药物的助手，是护士使用药物的参谋，是患者用药的引导者，通过我们临床药师的努力，使患者用药更加安全合理。”采访结束时，孙改红用这样一段话，诠释了作为一名临床药师的意义所在。

胡幼红：付出总会有收获

本报记者 卜俊成



“那时候，天天忙得逛街都顾不上。”回想起刚工作时的状态，胡幼红笑着说，她后悔当初的选择，因为忙碌总让人感到充实、受到激励、得到认可，从而更加用心的工作，实现自己的职业价值。

后来，由于工作需要，她被任命为郑州市儿童医院副院长胡幼红已经开始在办公室忙碌着下午需要做的电话铃声不时响起，不时有工作人员进出，简要处理完紧要的工作，她继续忙碌着活儿的。

忙碌是胡幼红工作状态的真实写照。不论是大学毕业后勤勤恳恳地做药师，工作多年后脱颖而出担任药学部主任，还是现在承担医院管理工作，她习惯把时间安排得满满的。在她看来，每项普通的工作都是一种经历，认真对待、积极做好才能在实践中学到和积累更多的知识和能力。

刚做药师时，胡幼红主动调配同事不愿调配的复杂处方。工作之余，她充分利用空闲时间，苦练基本功，认真背诵医院常用药品的规格、适应症、摆放位置等，同时主动参加到一些药学科研工作中。她很快就胜任了药师工作，并且成为医院年轻药师中的佼佼者。

“与以前相比，现在我的工作视野更开阔了，但是责任也更重，而且需要学习的内容也更多了。”谈起现在的工作，胡幼红说，尽管忙碌始终如影随形，但是自己无怨无悔。因为付出总会有收获，而且经过自己汗水和心血浇灌而结出的果实，是值得珍藏终生的精神财富。

左卫娟：做好应该做的

本报记者 卜俊成



留在实力雄厚的药企做科研，实属不易。在工作的两年时间里，左卫娟先后参与到8个不同研究阶段的科研项目中。“我们做科研的，一般不能按公司固定节假日休息，周末上班是常事。”左卫娟说。

做实验时，对数据的考证让她领悟了“认真”的重要性。“我们在研究所做完科研项目后，还得到生产车间进行准备，通过现场考核来证明科研项目数据的真实性。”左卫娟告诉记者，去年她曾独自去集团的一个生产基地出差。“当我从郑州拎着沉重的资料赶到信阳时，已经是晚上9点多。”左卫娟说，那是她第一次去信阳，天黑了还下着雨，“摸不着哪儿是哪儿”，只好草草住下。第二天赶到目的地时，她发现事情不像想象中那样顺利，因为生产的原因，原本计划两天就能完成的工作，一下子拖了近一周，而她当时只带了两天的生活费。

左卫娟说，药企的一线科研人员远没有别人想的那么光鲜亮丽，他们出差通常是住在简陋的招待所里，吃单位食堂的饭，薪水要比医药代表“差好大一截”，而且工作忙、个人时间少。但是她没有想太多，她认为，入行之初，最重要的是原则和态度，认真做好应该做的，至于方法和能力，一定能在实践中得到探索和提高。

需要，她被任命为医院的药学部主任。“说是主任，实际上是个药房的大管家。”胡幼红说，为了能保证药品的供应、提高药房的工作效率、减少药品的损耗，为患者提供科学、安全、合理、经济的用药服务，她常常在白天忙碌一天回家后，利用晚上的时间学习相关知识。

“人不学习不行啊！药学知识更新得非常快，自己都不懂，咋去管理团队、指导患者呢？”胡幼红告诉记者，作为医院药学部门的负责人，业务知识、管理水平和经济账都得精通、提高，而要想掌握这些本领，只有学，挤时间全身心地去学。

“与以前相比，现在我的工作视野更开阔了，但是责任也更重，而且需要学习的内容也更多了。”谈起现在的工作，胡幼红说，尽管忙碌始终如影随形，但是自己无怨无悔。因为付出总会有收获，而且经过自己汗水和心血浇灌而结出的果实，是值得珍藏终生的精神财富。

留在实力雄厚的药企做科研，实属不易。在工作的两年时间里，左卫娟先后参与到8个不同研究阶段的科研项目中。“我们做科研的，一般不能按公司固定节假日休息，周末上班是常事。”左卫娟说。

做实验时，对数据的考证让她领悟了“认真”的重要性。“我们在研究所做完科研项目后，还得到生产车间进行准备，通过现场考核来证明科研项目数据的真实性。”左卫娟告诉记者，去年她曾独自去集团的一个生产基地出差。“当我从郑州拎着沉重的资料赶到信阳时，已经是晚上9点多。”左卫娟说，那是她第一次去信阳，天黑了还下着雨，“摸不着哪儿是哪儿”，只好草草住下。第二天赶到目的地时，她发现事情不像想象中那样顺利，因为生产的原因，原本计划两天就能完成的工作，一下子拖了近一周，而她当时只带了两天的生活费。

左卫娟说，药企的一线科研人员远没有别人想的那么光鲜亮丽，他们出差通常是住在简陋的招待所里，吃单位食堂的饭，薪水要比医药代表“差好大一截”，而且工作忙、个人时间少。但是她没有想太多，她认为，入行之初，最重要的是原则和态度，认真做好应该做的，至于方法和能力，一定能在实践中得到探索和提高。