



大医精诚济苍生

——安阳县总医院创新发展纪实

本报记者 张治平 通讯员 刘力钢 文/图

安阳县总医院地处中原第一镇——水冶镇，成立于2011年，下辖安阳县总医院本部（原安阳县第一人民医院）、骨科医院（原安阳县第三人民医院）、安阳县卫校以及水冶镇、曲沟镇、善应镇、蒋村镇、铜冶镇、伦掌镇、许家沟乡、都里乡、马家乡、磊口乡、洪屯乡、安丰乡12个乡镇的卫生院；是以原安阳县第一人民医院为中心整合而成的大型区域性医疗服务综合体。近年来，安阳县总医院在创新中不断发展，在发展中不断壮大，在壮大中不断完善服务功能，走出了一条政府得民心、群众得实惠、医院得发展的成功之路。



整体迁建效果图

在困境中创业

17年是一段漫长岁月，17年是一个历史瞬间，17年写满了创业故事，17年成就了天使梦想。

从17年前的名不见经传到17年后的备受世人瞩目，从跃出事业的低谷到踏上发展的坦途，安阳县总医院在努力让群众满意的过程中，走过了一条艰难曲折的发展之路。

曾几何时，安阳县总医院这所地处中州名镇的县级医院也在发展的低谷中徘徊。虽说是个县级医院，但由于安阳县没有自己的县城，县直机关单位都集中在安阳市区，所以偏居一隅的安阳县总医院日子并不好过。截止到1997年年底，安阳县总医院拥有床位180张，在职职工300人，临床医技科室不足20个，年住院患者不到3000人，全年业务总收入只有430万元，职工人均收入仅4000多元。该院的285万元固定资产中，大型医疗设备“尚属先进者”仅一台上海产海鹰牌黑白B超，其整体医疗设备尚不及一所发达地区的乡级医院。

设备落后、管理松散、人心不稳的局面，化成一缕缕沉重“爬上”安阳县总医院新一届领导紧皱的眉头。然而困难没有吓倒这些铮铮铁汉，该院新一届领导班子按照内强素质、外树形象、抢抓机遇、借船下海的思路，以超人的胆略制定了“高起点、大跨步、建设现代化医院”的发展战略，确立了“跻身省内一流、争取全国知名、打造中原品牌医院”的战略构想，以气度恢宏的手笔绘就了医院发展的宏伟蓝图，在充满艰难的医

院发展道路上，坚强地挺起脊梁，成功地用“大气”二字体现了新一届医院领导班子的睿智和胆略，用17年的时间，让一所地处偏僻小镇、资产不足300万元的县级医院发生了翻天覆地的变化。

1998年以后，在资金严重短缺的情况下，安阳县总医院不等不靠，没向国家伸手要一分钱，自力更生、艰苦奋斗，陆续购置了核磁共振、CT、C形臂X光机、CR、碎石机、彩超、电子胃镜、血液透析机等一批大型医疗设备，兴建了全市一流的中心供应室、国家级标准层流净化手术室、省级达标产房和功能齐全的新门急诊病房大楼，实现了该院硬件建设的阶段性发展，也实现了该院“高起点、大跨步、建设现代化医院”的预期目标。

在创业中发展

管理无止境。近年来，安阳县总医院实施了推动医院健康快速发展的开放招商、文化建设和硬件革命三大战略，先后与武警总医院、河南省人民医院、河南省胸科医院、安阳市人民医院等多所医院结成战略合作伙伴，和北京301医院、北大人民医院、河南省立眼科医院达成合作意向，实现了多方位、多层次、大跨度的“联姻”。随着大型综合医院框架的逐步形成，安阳县总医院以抓好医院文化建设为切入点，以先进典型带动作用为契机，在全院干部职工中掀起一场学习儒家文化的热潮，把孔学中的中庸、和谐、仁爱引入医疗服务工作；积极开展下乡义诊活动，年均下乡40多次，在缓解山区群众看病难、看病贵问题的同时，突出构建和谐医患关系这一发展主题，逐渐形成了一套完整

的医院文化和医院形象建设体系。同时该院把目光瞄向了新时期的硬件革命，确立了更新现有大型医疗设备的发展思路。

随着群众健康意识的不断增强，特别是新农合、城镇居民医保等一系列惠民政策的实施，安阳县总医院就医人数迅速增长，住院患者急剧增加，年门诊量达15万人次，年住院人数将近2万人次，平均床位使用率以每年20%的速度递增。安阳县总医院原址占地面积小，建设年代早，布局不合理，功能不完善，成为该院发展后劲小的症结，同时也影响了群众看病就医、群众的疾苦揪着安阳县总医院决策者的心。

为了解决这一问题，2009年，安阳县把安阳县总医院建设项目列入县政府年度十件实事，并从长远发展的角度做出了安阳县总医院整体搬迁的决策。

2010年9月，安阳县总医院整体迁建工程破土动工。该院新址占地面积约23.3万平方米，舍门诊、医技楼、病房楼、康复中心、健康管理中心、老年护理中心、传染病区、精神卫生中心、公共卫生中心及科研教学大楼等工程，设计床位2000张。该院新址依据三级医院标准设计，预计在本地区5年内保持先进，10年内不落后，是集急救、医疗、康复、教学、科研、预防、保健、健康管理于一体的功能化、人文化、智能化、园林化、现代化大型医疗服务综合体。

在发展中壮大

安阳县有县无城，县域内有28家公立医疗机构。医改前，一方面安阳县医疗市场存在着僧多粥少的情况，另一方

面许多优质资源都集中在市、县两级医院，乡、村医疗机构人才匮乏，没有患者。大医院门庭若市，卫生院门可罗雀，特别是个别卫生院，经常是日门诊患者不超过10人，有时甚至一个患者也没有，发展很不均衡，群众对优质资源的可及性较差。因此，安阳县卫生发展迟缓的症结不是资源数量多少，而是资源结构失衡，加上管理体制和运行机制不完善、乡镇卫生院人才匮乏等原因，所以公共卫生服务职能弱、医疗服务能力差、布局不合理、管理模式乱问题，成了横亘在该县卫生发展道路上的四大障碍。农民群众，尤其是山区农民群众看病难问题和因病致贫、因病返贫现象较为突出。

针对这种状况，安阳县委、县政府高瞻远瞩，在“五个不变”（县乡镇机构和行政建制不变、编制不变、供给方式不变、职能不变、独立法人地位不变）“五个统一”（人事统一、财务后勤统一、资产统一、业务统一、药品统一）“五项制度”（公开选聘制度、绩效考核制度、专家下沉制度、分级医院制度、基本药物制度）的县乡医药卫生体制改革框架下，大刀阔斧地拉开了医改序幕，开始了意义非凡的破冰之举，取得了显著成效。

医改工作全面铺开，安阳县总医院凭借东风，顺势发展，结合安阳县西部群众的就医需求，首先对县级医疗机构实施了差异化发展的战略调整，组建了安阳县骨科医院，随后又着手筹建了老年护理院、精神心理康复医院和安阳县总医院大型康复系统。至此，安阳县总医院已经具备了大型医疗服务综合体的雏形，步入了又好又快的发展轨道。

2011年7月，《河南日报》在头版显著位置首次提出了安阳县县乡一体化卫生体制改革的“安阳模式”。《光明日报》、《健康报》、《医药卫生报》、人民网等媒体也相继报道了安阳县医改工作。

2011年，安阳县医改被列为全国“2011医院改革十大创新行动”之一；2012年，安阳县总医院被评为河南省“改革创新示范医院”；2013年，安阳县委书记徐慧荣获全国医院服务“改进服务推进人物奖”，安阳县总医院院长李庆祥荣获全国医院服务“改革创新人物奖”。

在壮大中提高群众满意度

金杯银杯，不如老百姓的口碑。富有爱心的安阳县总医院医务人员，把老百姓的满意当成衡量医疗服务工作的标尺，并牢牢地卡在群众满意这个尺度上。创建“群众最满意卫生机构”活动开展以后，安阳县总医院医务人员向社会郑重承诺“创造优美环境，保证优良秩序，提供优质医疗服务，确保患者满意”。

这掷地有声的承诺是服务群众的共识，是回报社会的心声，更是1500多名医务人员孜孜不倦的追求。医务人员到病房去的次数多了，和患者沟通交流多了，礼貌用语多了，脸上笑容多了，家属表扬信多了，患者感激多了，优美的环境、优良的秩序和医务人员优雅端庄的举止相得益彰，处处显示出一种与时俱进的先进文明，该院群众满意度、社会美誉度和品牌影响力得到了大幅提升。



宣传新农合政策



专家下乡义诊



除夕夜给患者送水饺



医务人员欢送患者



护患谈心



亲亲我的宝贝



为患者梳头



为患者洗头