

今日看点

挂号难 医患愁 医保累

——代表、委员问诊医疗“三大难”

去大医院看病，“一号难求”，怎么办？出了医疗纠纷，医患之间互生敌意，怎么办？异地医保办理报销手续，过程繁琐、苦不堪言，怎么办？……参加全国两会的一些代表、委员指出，虽然医药卫生体制改革已经取得了一些成效，但挂号难、医患愁、医保累，目前仍是老百姓心中看病就医的“三大难”，需要有关方面持续改革发力，尽快解决。

挂号难：医疗资源为何胖瘦不均？

“挂号难，难于上青天”“排队3小时，看病9分钟”，大医院人满为患；“不信任、不愿求”，患者担心“治不好病”，基层医院冷冷清清——这是当下医疗资源发展不平衡的写照。

2013年，北京市各级医疗机构就诊2亿人次，其中大部分集中在三级甲等医院。“老百姓大病小病都往大医院跑，优质医疗资源既紧缺又严重浪

费。”一位老医生向记者抱怨。与之相对的是，人才匮乏，设施老化，基层医疗卫生机构就诊率与住院率远低于国际平均水平。

“保基本、强基层、建机制”，是新医改工作的重心。全国两会上，多位代表、委员都提出要进一步加强基层医疗服务体系建设的问题。“用更合理的布局、更到位的设施、更优质的人才，赢得患者信任，把患者‘留’在基层。”全国政协委员、中华医学会副会长吴明江说。

对此，全国人大代表、浙江省肿瘤医院副院长葛明华提出要建立分级诊疗制度，由政府牵头，以省为单位，分别制定符合不同等级医院能力的疾病诊治范围目录库，逐级大幅降低越级诊治的报销比例。同时，鼓励完善基层医疗卫生机构实行首诊负责制，并对基层医疗卫生机构实行医保重点扶持政策，引导患者树立分级诊疗理念。

医患愁：“白色暴力”何时休？

浙江温岭杀医案、哈尔滨耳鼻喉科恶性杀医事件……一桩桩“白色暴力”，给医院蒙上血腥的阴影，也使医患关系更趋紧张。

据中国医院协会统计，自2002年9月《医疗事故处理条例》实施以来，医疗纠纷的发生率平均每年上升22.9%。近些年，医疗纠纷呈现恶化趋势，医患冲突频发已衍生为一种“社会病态”。

“医患信息不对称，缺乏有效沟通，是发生医疗纠纷的重要因素。”全国人大代表、广西钦州市第一人民医院副院长张福维认为，在信用体系遭受破坏的大环境中，医疗行业也难逃其害。特别是我国医疗事故鉴定机构隶属卫生部门，在事故鉴定上容易被看成“串通”，由此加重了患者对鉴定结果的疑虑。

吴明江委员提出，解决医疗纠纷，首先要建立第三方调解机构，由医学专家、卫生、司法等部

门组成，给患者及家属一个合法和有公信力的平台；其次是完善医疗事故责任保险制度，化解事故带来的赔偿风险。

“医患冲突没有赢家。”采访中多位代表委员表示，“医学不是万能的，需要社会、体制、舆论多方面合力，重建医患信任。”吴明江说。

医保累：“全国漫游”能否有序开展？

来自安徽的“沪漂”老人王强身患癌症，尽管听说新农合现在回老家能报不少，但苦于来回过于折腾，“还是再坚持一下，等这个阶段的放疗结束，多凑一点儿再拿回去报。”

王强的苦衷，道出了当前医保难题的关键：在回原参保地报销的方式下，“跑腿”“垫资”“排队”成了患者和家属难以承受之累。而实现异地医保实时结算问题是全社会、特别是流动人口普遍关心的问题。一项超过7000多名网友参

与的投票显示，90.27%的网友对异地医保实时结算政策的出台和实施“很期待”。

截至2013年年底，全国26个省份建立了省内异地就医结算平台，但实际执行情况是，由于各省进程不同、新农合报销范围和力度也有区别，跨省即时结算仅是部分地区区点对点的探索。

全国人大代表、农民工代表朱雪芹说，国务院医改办最近明确，今年6月底前所有省份启动大病保险试点工作；继而有12个部委下发通知工作，要求15个省份100个地市开展跨省医保费用即时结算试点，服务城乡居民超3亿人。这意味着，实现养老、医保“卡随人走，异地转移”的“全国有序漫游”迈出实质性步伐。

“尽管如此，现时不同地区保障水平、缴费水平的不统一，医保药品、诊疗、服务设施等目录编码的不统一，都依然是摆在医保异地‘漫游’前的一道屏障。”朱雪芹说。（据新华社）

让新农合更便民惠民

本报讯（记者王明杰 通讯员邓兴菊）全面开展新农合大病保险工作，为参保住院患者提供便利服务……记者从信阳市近日召开的2014年卫生工作会议上获悉，信阳市2014年将继续创新举措，让新农合更加惠民。

信阳市2014年推出的新农合便民服务措施包括：确保参保农民在政策范围内住院费用补偿比例、实际报销率分别达到75%、55%，门诊统筹补偿比例不低于60%；在市、县、乡三级医疗机构实行按病种、总额预付等支付方式改革，控制医疗费用不合理增长；扎实做好35种参保农民重大疾病医疗保障工作，在调研论证、争取政策支持的基础上出台尿毒症透析治疗等门诊特殊病种新农合补偿优惠措施，真正解决部分患者的看病负担；在政府主导下开展新农合大病保险工作，有效解决大病患者因病致贫、因病返贫现象。

信阳市卫生局要求优化服务流程，在全市推行市、县、乡三级新农合定点医疗机构新农合住院患者便民服务，减轻参保农民就医负担；推进“一卡通”在乡村的普及工作，不断完善基层医疗卫生机构信息化平台建设；强化新农合基金监管，严防套取新农合基金行为和变相增加群众医疗费用负担等违规现象发生。

信阳市卫生局局长曹君表示，信阳市2013年新农合参保率达到99.44%，参保农民报销比例达到70%~85%，新农合住院患者实际补偿比例高出全省3.76个百分点，连续5年受到全省表彰，有效减轻了农民群众看病就医的负担。

宁陵严管“大处方”

本报讯（记者赵忠民 通讯员甄景诗）3月2日，记者从宁陵县卫生局获悉，该县卫生局对全县医疗机构开具的患者用药处方严格审核，规定对无视患者病情需要、随意开出“大处方”的，根据情节轻重，对单位和医务人员进行扣发绩效工资及全县通报批评的处罚。

宁陵县卫生局要求，医生要根据治疗情况，在用药时做到“宜廉不宜贵、能治好病的廉价药要用、昂贵不可替代的药尽量不用”；医生要以《国家基本药物目录》为标准，遵循“三能三不”（能单一用药不联合用药、能口服不静脉、能用普通药不用贵重药）原则；医生开出的门诊处方一般不得超过3日用量，慢性病患者的不得超过7日用量，用量超额的处方需要单独统一备案，病情需要或患者自购药品要注明“购药”，其中乡镇卫生院单个处方金额不得超过50元，县级医院单个处方金额不得超过100元；要求凡使用抗生素类药物，必须将用药理由详细列入病程记录，普通门诊只能开出单一抗生素类药物。

与此同时，宁陵县卫生局实行门诊处方与住院病历审核制度，每季度抽调县直医院的临床专家及执业药师组成审核组，分别抽查县直医院、乡镇卫生院及民营医院门诊处方及住院病历各10份，主要检查合理用药情况、患者均均药品费用情况及医疗收费情况，并按医生开具处方金额大小排出名次，在全院通报，将其作为考核指标。



新、老院区开通便民车

这是记者近日在中牟县人民医院采访时看到的一个场景：门诊导医护士正在安排患者有序搭乘便民服务车。中牟县人民医院新院区自2013年7月投入使用后，为了方便患者往返于10千米外的老院区，特配置了两辆小客车作为便民服务车，不间断往返于新老院区之间。

史光 杨须 摄影报道

每个环节都要公开透明

洛阳市一院实施重大项目招标全程监管

郭圣敏说，此次招标呈现以下特点：举办招标会前多次和相关厂家沟通，多次组织专家论证，并进行了认真考察；严格选拔参与招标人员，医院领导和职能科室参加人员由领导班子集体研究决定，临床科室参加人员在招标会前随机抽签决定；招标过程全

程录像；专门聘请辖区检察机关工作人员和洛阳市卫生局指派的纪检部门工作人员全程监督；招标过程中所有参会人员关闭手机，未经批准不得随意离开会场。

参与监督的检察官说，洛阳市第一人民医院此次招标组织

严密，程序合法，效果很好。参与招标的洛阳市第一人民医院胸外科主任王宏伟表示，他是在查房过程中才接到参加招标会通知的，事先并不知晓相关情况。

郭圣敏表示，今后每次大型药械招标都要秉持公开透明的原则。

名校名院联姻 培养优秀护理人才

省肿瘤医院成为河南护理职业学院教学医院

合作协议，成为河南护理职业学院教学医院。

河南省肿瘤医院护理专业是国家级重点专科，现有护理单元74个，护理人员1400余人，其中高级职称45人，硕士生导师及兼职教授18人；率先在全省成立了

肿瘤护理研究会，创建了首批国家级癌痛规范化治疗示范病房。此外，该院还积极普及先进护理服务技术和理念，承担护理教学培训任务，除了完成每年400多人的进修实习等教学任务外，还多次举办全省专科护理培训班，

2013年被评为河南省肿瘤专科护士培训基地。

河南护理职业学院师资力量雄厚，是我省重要的护理人才培养基地。作为河南护理职业学院的第一家省级教学医院，河南省肿瘤医院将借助河南护理职业学

院在师资力量、人才资源、科研环境等方面的优势，加强护理专业内涵建设，加快护理人才培养步伐。同时，河南省肿瘤医院也将积极履行教学医院的职责，进一步加强师资力量培养，完善教学设施，提高教学水平。

爱心短波

困难在 爱心在

本报讯（记者卜俊成 通讯员华小亚）“真心感谢医院的鼎力援助。”2月27日，看到郑州大学第三附属医院（河南省妇幼保健院）发动全院医务人员为自己患有重度脑积水的女儿捐款时，徐女士泪水直流。

徐女士是一位单亲妈妈，因为无力承担患病女儿丢丢（小名）的治疗费用而无奈地将其丢弃。后来因为心存愧疚，徐女士又去福利院认养丢丢，但由于错过最佳治疗时

机，孩子的病情愈发严重。2月25日，徐女士抱着丢丢来到郑州大学第三附属医院治疗。得知其情况后，该院为丢丢专门开通绿色通道，仅在徐女士预交500元后，便将丢丢安排在神经外科治疗。

2月27日，郑州大学第三附属医院为丢丢做了脑室腹腔引流术。可由于病情严重，丢丢还需要做第二次手术，徐女士又去福利院认养丢丢，但由于错过最佳治疗时

“三八”妇女节送优惠

本报讯（记者卜俊成 通讯员华小亚）3月3日，记者从郑州大学第三附属医院（河南省妇幼保健院）了解到，3月1日至3月31日，该院妇科门诊、乳腺科门诊、儿童行为心理中心等11个科室将对多个诊疗项目费用实行优惠。

3月8日上午，郑州大学

第三附属医院妇科门诊、乳腺科门诊、生殖中心门诊免挂号费；当天，产后新妈妈还可在产后康复门诊进行免费的盆底障碍性疾病筛查。同时，该院还将举办义诊、健康公益讲座和“准爸爸体验孕期生活”等活动。

又讯（记者卜俊成 通

讯员陈建设）3月3日记者从郑州大学第二附属医院获悉，3月9日，该院将为300名34~54岁的已婚下岗女工、低保家庭女性等，免费开展宫颈癌、乳腺癌筛查以及相关常规检查，并组织开展有关妇产科疾病、乳腺疾病的健康知识讲座。

“孩子确实可怜，我想着能尽力帮一把，就帮一把。”该院超声科主任栗河舟说。“生活中，谁不曾遇到过困难？困难在，我们的爱心也在。”该院泌尿外科主任张立华在做完手术后，赶到现场捐款。

当天上午，郑州大学第三附属医院医务人员累计为丢丢募集善款16880元。但是据院方介绍，要保证丢丢恢复健康，仍需数万元的治疗费用。

一句话新闻

商城县卫生局近日召开了“四风”警示教育片，组织观看《四风之害》警示教育片，与医疗卫生机构及其负责人签订了《党风廉政建设主体责任书》和《廉洁从政个人承诺书》，要求各医疗卫生机构严格执行党风廉政建设有关规定，慎用人民给予的权力，坚决执行有关规定，为基层医务人员和患者办实事、办好事。（记者王明杰 通讯员曹可成）

3月1日至3月31日，驻马店市驿城区卫生局计划对辖区已婚育龄妇女开展宫颈癌和乳腺癌免费筛查活动。这也是驻马店市妇幼保健院第八次开展这一活动。（记者王宏伟）

2月28日，郑州大学附属洛阳中心医院成立卒中及血管病筛查治疗多学科合作中心，进一步规范卒中筛查与诊疗，并将筛查治疗范围扩展到心血管、周围血管等领域。当天，15个专业的27名专家还对基层医务人员进行了专门培训。（记者刘永胜 通讯员路书奇）

2月13日，郑州大学附属郑州中心医院与北京安贞医院

著名心脏外科专家周其文教授团队合作启动仪式在该院举行。周其文擅长先天性心脏病合并重度肺动脉高压的外科治疗以及瓣膜病、心脏移植手术。双方签约后，周其文专家团队将到郑州定期开展手术和坐诊。（通讯员王建国 封宁）

河南省人民政府外事侨务办公室官方网站开展的“2013年河南省涉外涉侨十件大事评选活动”近日正式公布人榜名单。医疗卫生领域的“中美（河南）荷美尔肿瘤医院正式挂牌”登上榜单。中美（河南）荷美尔肿瘤医院是省政府确定的一项重大民生工程。2012年12月19日上午，省卫生厅与美国荷美尔研究院在省肿瘤医院举行战略合作框架协议签字仪式，决定双方共建中美（河南）荷美尔肿瘤医院。（记者文晓欢 通讯员宋娟）

近日，郑州市第一人民医院健康讲师团走进郑州统一企业有限公司，为该企业的职工讲解《春季常见皮肤病预防》等健康知识，并开展现场互动，赢得了在场人员的阵阵掌声。（记者何云霞 通讯员 张彩玲）

河南省胸科医院招聘专业技术人员公告

根据医院业务发展需要，招聘护理人员、社区医务人员、有意应聘者请通过电子邮箱或者来院现场报名，具体要求如下：
一、护理专业人员30名，导医及医疗服务队工作人员15名。
条件如下：
1. 护理专业，大专以上学历；2. 女，身高162厘米以上；男，身高170厘米以上；3. 年龄在25周岁以下。
二、社区医生30名。
条件如下：
1. 临床医学专业，本科及以上学历；
2. 有县级以上医院两年以上工

作经历；
3. 年龄在30周岁以下。
三、报名时间
2014年2月28日~3月7日
四、报名方式
电子邮箱报名，符合条件的应聘人员可在医院网站下载《河南省胸科医院专业技术人员报名表》（附件1）和《河南省胸科医院专业技术人员报名信息统计表》（附件2），填写报名表和信息统计表，扫描本人身份证、毕业证、学位证、医（护）师资格证、执业医师证等证件，并将以上资料发送至报名电子邮箱。发送邮件主题为“医师（护理）+姓名”。报

名电子邮箱为“65662559@sinac.com”。
现场报名：符合条件的应聘人员需携带填写完整的《河南省胸科医院专业技术人员报名表》（附件1）、身份证、毕业证、学位证、医（护）师资格证、执业医师证等证件的原件和复印件，至医院人事科报名。
报名地点：黄河路与东明路交叉口向东50米河南省胸科医院6号楼4楼人事科。
咨询电话：(0371)65662559
(0371)65662606
河南省胸科医院
2014年2月28日

爱耳从娃娃抓起

扰前来咨询的。郑州市妇幼保健院医务人员在仔细听完患者的情况说明后，用耳镜给患者检查鼓膜及耳道，并根据个体情况给出了建议。

一位女士抱着3个月大的小孙女前来咨询：“医生，我发现小孙女耳朵里有耳屎，可不可以掏呀？”郑州市妇幼保健院听力筛查中心主任徐淑玲检查后说：“小宝宝的器官很

娇嫩，掏耳朵容易发生损伤，如果感染严重的话，还会引起发烧、耳痛或听力下降等情况。”

据徐淑玲介绍，今年“全国爱耳日”的主题是“爱耳护耳，健康听力——预防从初级耳科保健做起”，所以初级预防至关重要，0~6岁是儿童语言发育的关键时段。家长平常要细心观察

宝宝对声音的反应，觉得不对劲，就要及时带宝宝到医院就医。

据了解，郑州市妇幼保健院是郑州市新生儿听力筛查中心。自2013年郑州市人民政府将新生儿听力筛查工作纳入到为民“十大实事”以来，该中心承担着郑州市辖区新生儿听力免费筛查工作，截至目前共计免费筛查近5万人次。