

基层观察

一起纠纷引发的村医安全执业大讨论

本报记者 杜海燕 刘静娜

事件

2月10日,三门峡市陕县张湾乡新村村一位40岁的男性患者,来到乡村医生张铁风的卫生所看病。这名患者有高血压病和糖尿病,之前因卒中心肌梗死住过医院。患者这次就诊的原因是血糖偏高,吃了降糖药,但是效果不明显,想请张铁风用中医的办法给看看。张铁风通过“望、闻、问、切”进行诊断后,给患者开了两剂中药。过了两天,患者说效果明显,想再开一些药,张铁风对患者进行了诊脉,并开了与首诊处方一样的两剂中药。

探讨

如今,医疗纠纷频发,在广大的农村也不例外,对于乡村医生来说,最怕的就是遭遇纠纷,不仅名声受到影响,还可能几年甚至一辈子都白干了。对此,项城市乡村医生刘高旗说:“一旦出了事情,没有人替我们分担风险,心寒。”安阳市乡村医生王青吉也深有感触地说:“唉,村医难当啊!听说张医生的遭遇至今,一直没心情看病,提不起精神,感觉压力特别大。”长葛市乡村医生王昌贺则表示了自己的无奈:“我觉得张铁风的

遭遇纠纷 萌生退意

毫米汞柱(1毫米汞柱=133.322帕),脉压差很小,心律不齐。张铁风认为情况紧急,赶紧让患者家属拨打120。就在此时,患者心跳骤停,张铁风立即对患者进行心肺复苏,持续了20多分钟。120急救人员赶到后给患者打了强心针,并进行胸外按压。半个小时后,患者因抢救无效死亡。120急救人员认定患者是急性心肌梗死。

之后,患者家属认为是张铁风的中药引起的患者死亡,拨打了110,要求张铁风赔偿60万元。协调组认为,张铁风的营业执照上写的是“西医内科和预防保健”,却用中医的办法给患者治病,属于超范围诊疗。患者家属也认定了这一点,坚持要求张铁风赔偿。期间,正值“两会”,患者家属就到陕县“两会”会场闹事,还到省里进

发生纠纷 如何应对?

事情是个意外。有时候,我们要靠运气,有些不可抗力我们也没办法。”“村医经不起事啊,干这么多年都不够支付一次医疗意外的赔偿费。”长垣县乡村医生吴咏梅说。三门峡市乡村医生张春红甚至说:“乡村医生是高风险行业,不想干了。”安阳市乡村医生李志广说:“处理纠纷的这段日子是非常难熬的,会压得自己喘不过气来。”

对于如何面对和处理医疗纠纷,很多乡村医生也说出自己的想法和见解。一位叫方政和的乡村医

超范围诊疗 村医心头的困扰

因为张铁风的诊疗范围是西医内科和预防保健,他给患者开具中药,属于超范围行医,这也成为他赔偿的主要原因。这是乡村医生最关注的一点。据记者调查得知,在广大农村,乡村医生超范围诊疗的现象很常见。乡村医生自己也知道超范围诊疗行为不可取,可是一直以来,作为广大农村群众健康的守护者,乡村医生做着全科医生的工作,这是基于群众的健康需求,需要乡村医生

是个“多面手”。温县乡村医生王道永说:“大多数乡村医生都在超范围诊疗,因为他们的执业证件有的是西医,有的是中医,还有的是中西医结合,并不是全科医生。这样一种现象其实充满了危险,一旦发生医疗纠纷,将对乡村医生非常不利。”

在采访中,有乡村医生告诉记者,自己注册的是西医内科,可是上级要求每个卫生所都必须配备有中药,为村民提供服务,包括基本公共

遭遇打击 村医要不要放弃?

“从医不出现纠纷是不现实的,要理性对待,不怕事、不躲事。事情总会解决的,勇敢面对。”三门峡乡村医生李武军说。“每个医生都害怕出现这样的事情,我们以后要引以为戒,时刻提醒自己,不要超范围诊疗。张铁风

就一定保持冷静,并通过合法途径解决问题,即使自己蒙受不白之冤,在结果无法改变的情况下,要学会自我调节,稍作休整,然后振作起来,重新上路。医生是个高危行业,既然选择了,就要勇敢承受,不要轻易放弃。

马云飞接受记者采访时也表示,乡村医生在日常诊疗活动中一定要小心谨慎,看不了的病一定要患者及时转诊。如果发生了意外,无论患者家属怎么闹事,乡村医生

行上访。最终,经过协调,张铁风赔偿患者家属4万元。

可是事情似乎到现在并没有结束,这件事对张铁风造成了很大打击。张铁风的母亲因此冠心病复发而住院,在外打工的妻子听闻此事后说:“本来就挣不了钱,现在又要赔这么多。”一气之下不理他了,至今他都无法联系上妻子。

双重打击之下,张铁风感觉很心酸,他已经觉得撑不下去了,打算退出乡村医生行列。但是退出之前,他还是想考取中医执业医师资格证,因为这是他的兴趣也是他的心愿。

张铁风的事情一发生,立刻引起了广大乡村医生的持续关注。在一个由两百多名乡村医生组成的QQ群里,大家纷纷热议起来。

生说:“给老年人看病要首先测血压、体温、摸脉等,预测心脏大致情况。给小孩看病要首先看舌苔、听诊肺、测体温。尽可能不漏诊,减少不良反应。”

“对于这样的事情,村医首先应该及时关闭卫生室,不能和患者家属面对面,然后上报卫生院和卫生局。出现‘医闹’情况时,村医要第一时间报警并用手机照相取证。而且村医必须做好处方和门诊登记,这是保护我们的前提。”平顶山市乡村医生杨文杰说。

卫生服务中的慢性病、儿童、孕产妇随访,都必须提供和填写中医药随访服务及项目。为此,一些乡村医生很迷茫,不知道自己算不算超范围诊疗。

“这种现象应该引起国家的重视,首先应该对现有乡村医生进行全科医学培训,培训结束后进行考核,考核合格发放相关证书。这样既规范了乡村医生的执业行为,也满足了农村群众的基本医疗需求。”三门峡市陕县乡村医生马云飞说。

从这个层面上来讲,要有效解决医疗纠纷,非常重要的一个条件就是要有畅通的解决渠道,有一个专门的组织机构来解决这类矛盾,提高医疗纠纷处理的效率,不要让矛盾在等待中不断升级。这一机制有利于让当事双方有充分的发言权和申诉权,使当事双方在趋于冷静、理性的情况下解决纠纷,从而更好地维护医患双方的合法权益。

全社会也应积极行动起来,加大合理、合法解决医疗纠纷的宣传和推行力度,培养形成解决医疗纠纷只有正途可行的社会意识。

互动心声

若有“分身术”

儿子悦涵是农历腊月十五的生日,那天,我早早处理好病人,专门到三门峡去给儿子过生日。到蛋糕房定做蛋糕的时候,我觉得做个大的也吃不了,于是就做了个小的,12元,经济实惠。可是等我拿着蛋糕走进家时,傻眼了,儿子带了三四个小朋友等着吃蛋糕呢!于是,我只好答应他,过年带他去公园玩,让他玩个够。

今年春节我破了例,没在家,从农村转移到城市过年了。正月初一早上,我对儿子说去书店,他非常高兴。虽然是春节,但

是书店里的人一点儿都不少。他在儿童区,我在医学区,翻看了一上午的书。最后,他买了一本《父与子》,我则买了11本书,也算是满载而归。下午,我兑现承诺,带他去公园,海盗船、碰碰车、小火车、打气球、过山车等,让他玩了个够。

天色渐渐暗了下来,我带着儿子回家,他突然对我大喊:“爸爸,这有你!”我走上前去,发现在街道的阅报栏里展出了报纸;乡村医生马云飞过年的方式是坚守在卫生室。“爸爸,你是不是有分身术啊?”儿子问我。确

让快乐定格

春节前,病人较多,连儿子和女儿参加期末考试,我都没顾上照顾,心中十分愧疚。

春节这几天,病人少了许多,儿子和女儿也放假了,最开心的要数我这个当妈的了。那天下午没事,我领着两个孩子去集市上兜兜风,放松心情。儿子在玩具店相中了一只老鹰风

筝,雄赳赳、气昂昂的,煞是好,像真的一样。这只老鹰的眼睛炯炯有神,仿佛在说:“小主人,快把我带回家吧,我喜欢你。”回到家中,我们就开始在麦田里放风筝,风筝慢慢地滑行、飞起,越飞越高,越飞越远,渐渐地,只剩下一个小黑点,儿子和女儿开心地拉着风筝线飞奔。等

种种不同遭遇

今年春节期间,我回想起以前春节时的种种遭遇。

2005年除夕之夜,我和朋友们聚在一起吃饭,晚上10点,离我家4千米的一位村民打电话说村里发生斗殴,王某和妻子受重伤,问我怎么办。我让他打110,然后我联系了120,把伤者拉走了。晚上11点,村民又打电话说王某的父亲因为着急,摔了一跤,下嘴唇豁了。我马上带着药品和器械赶过去,看到病人下嘴唇有一个三角形的口子,已完全豁开。消毒、清创、内外缝合,总共缝了20多针,然后,打破伤

风、输液、观察。正月初一凌晨3点多时,村子里开始响起鞭炮声,我告诉病人注意事项,然后才回家。我到家时已经是凌晨4点了,村子里家家户户都已灯火通明,鞭炮声响成一片。

2002年正月初一,凌晨4点10分,我和家人按照习俗准备包饺子,电话铃声响了,四组的侯爱军说他奶奶有急病,让我快点儿去。我马上沿着坑洼不平的山路来到4千米外的侯爱军家。经过检查,老人已经不行了,家人是早起叫老人吃饺子时才发现不对劲,一时慌乱,又不

实,春节前有记者问我是怎么过年的,当时我忙着看病,就说:乡村医生过年就是在卫生室看病啊!其实我说的是实话,是千千万万个乡村医生的实际情况,只是今年我例外了。作为乡村医生,大家肯定都想有“分身术”,以便去陪陪家人,见见老朋友,走走亲戚,在自己的卫生室里坚守。

晚上,我接到几个病人的电话,问明天在不在卫生室,我说:在!

儿子说:“你又骗人,不是说陪我一个星期吗?”…… (陕县 马云飞)

他们都跑累了,就开始收线,再放线,再收线。在我们的笑声中,我让儿子拿出相机,迅速拍了几张照片,让欢笑永远定格在2014年的春天,定格在我们的心里。

看着在田野里奔跑的儿女,幸福感油然而生,还有什么比陪伴儿女成长更让人开心呢? (开封县 西贝)

人物剪影

“马灯精神”永不息

本报记者 刘静娜 通讯员 曾庆芳 别尔黎



刘海青正在为患者把脉

曾庆芳 别尔黎/摄

在农村医疗卫生战线工作50余载,而今却因急性心肌梗死卧床不起,即使如此,他仍在指导年轻医生行医,他就是信阳市浉河区南湾乡贤村乡村医生刘海青。因为他行医几十年来一直用马灯(可以手提、能防风雨的煤油灯,骑马夜行时能挂在马身上,因此而得名)作为夜间出诊的照明工具,村民们习惯亲切地称呼他“马灯大夫”。

马灯照亮行医路

刘海青自从医的第一天起,就坚定一个信念:无病先防,有病早治。有些疾病尤其是流行性疾病,只要早期采取有效预防措施,完全可以避免流行。他研读古今中医药书籍,并根据当地流行疾病的特征和村民的文化素质,将防病知识编成脍炙人口的快板书,进行广泛宣传。他还调配出独特的清热解毒药方,应用于麻疹、疟疾等传染病的预防和治疗,收到良好效果。

20世纪60年代,麻疹、水痘、腮腺炎流行,他在马灯下用蜡纸印制;“四害”、讲卫生、防流行、齐行动、重预防、保健康的宣传单,并发放到每一个村民手中。

在几十年的行医生涯中,他开办了无数次的健康宣传教育课,印发了大量的宣传单。“非典”时期,已是60多岁的他依然身背消毒桶,手提马灯,挎着药包,走村串户进行消毒和预检登记。老骥伏枥,志在千里,他的工作精神和工作业绩,多次受到

市、区卫生部门的嘉奖。村民们称赞他:“‘马灯大夫’真是我们的健康保护神啊!”

“永不熄灭的马灯”

如今,村卫生所的工作内容变得丰富,他感到有些力不从心。于是,他开了一个家庭会议,决定让儿媳回到村卫生所。儿媳是学医的,由于乡村医生收入低、工作环境艰苦,她一直在外打工。他苦口婆心地劝导,耐心细致地讲解乡村医生的重要性,终于把儿媳劝回到村卫生所。此时,他感到特别欣慰,因为马灯终于有了新的主人。

去年初冬,他从一个病人家中出来,突然感到胸闷、头晕、呼吸困难,胸骨后压榨样疼痛。他知道是心肌梗死发作,急忙靠在墙边含服随身携带的速效救心丸。这次,他因广泛性心肌梗死需要手术。他手术后醒来的第一句话是:“我的药箱呢?我的马灯呢?”此情此景在场的人不禁潸然泪下。

追寻着这位老乡村医生的漫漫行医路,抚摸着这叠记载几代乡村医生酸甜苦辣的马灯,记者坚信:“马灯大夫”的精神会一代一代地传承下去,永不熄灭!

短评

让解决医疗纠纷的途径更畅通

□本报评论员

如今,在广大农村,村卫生室一旦发生医疗纠纷,大多采取医患双方自行和解的办法来处理,而自行和解某种意义上成了“大闹大赔、小闹小赔”的代名词,最终结果是,不管责任在不在乡村医生,大多数以乡村医生赔偿患者或患者家属而告终。

这种方式,不仅给乡村医生带来经济上的损失,而且还会导致乡村医生产生紧张心理,对于一些治疗上有风险的疾病会采取放弃治疗或保守治疗的办法,以“明哲保身”,甚至还会导致乡村医生出现消极怠工、放弃行医等情况,结果是医患双方两败俱伤。

相关部门作了很多积极的努力,但是现如今很多医疗纠纷还是未能得到理性的解决。从一定层面上来说,这与医疗纠纷调处的渠道还不够畅通有很大的关系,比如说,交通事故比医疗事故发生的概率要高得多,但是很少有矛盾激化或是上访情况的发生,这是由于解决交通事故有畅通的渠道。

这种明显有失公平的处理

对于医疗纠纷的调处,相

帮您建立、升级痔瘡专科 电话:13007650120 网址:www.bawsyl.com QQ:835462117

专治疑难疼痛 本人从事疼痛专科研究20余年,师从宣蛰人、朱汉章等名师,专业治疗膝关节炎、颈椎病、腰椎间盘突出症及手术后遗症。 招收学员 电话:13613967012

医改好项目——浮针疗法已被列入国家卫生和计划生育委员会副主任、国家中医药管理局局长王国强主编的《基层中医药适宜技术推广项目“十二五”规划大学教材》 全国第215届疼痛高级研修班招生通知

液针刀微创疗法班、基层医疗专科免费班 一、多功能液针刀系列疗法班(洛阳3月19日开课) 二、基层医疗专科公益班(免费) 学费6800元,现仅收300元教材费(洛阳3月16日开学,协助资格考证)

一、浮针疗法突破传统针灸理论,不要求学员具备经络、穴位等相关知识,是一种操作简便、易学的新疗法,只需在疼痛部位皮下组织做扫描即可治疗疼痛。 二、三针疗法 三、特效彩色、无铅膏药的制作新技术,操作简单,无烟无毒,无异味,制作全过程只需十几分钟。 四、太极神针疗法(神穴百病)温经活血,祛瘀止痛,升阳举陷,补虚固脱。