



# 愿得云帆三千尺 搏浪潮头续远行

## ——河南省精神病医院为民实录

通讯员 黄洪勇 许云文/图

### 核心提示

河南省精神病医院(新乡医学院第二附属医院、河南省精神卫生中心)是集医疗、教学、科研、预防、康复、保健、司法精神医学鉴定为一体的,享誉全国的大型公立精神卫生三级甲等专科医院。河南省精神卫生医疗质量控制中心、河南省心理咨询中心、河南省精神卫生研究所、河南省精神疾病诊疗网络中心、河南省精神疾病防治中心、河南省精神疾病康复技术指导中心、河南省精神病学鉴定医院、河南省戒毒(酒)中心、河南省心理卫生协会、住院医师规范化培训基地、河南省重症精神疾病管理项目办公室均设在河南省精神病医院。该院年均门诊量超过16万人次,年均收治患者超过1万人次,患者遍布河南及周边地区,国外患者也曾慕名而来。

河南省精神病医院编制床位800张,开放床位1016张,现有专业技术人员766人,高级专业

技术人员141人,博士后2人,博士17人,硕士74人,硕士研究生导师27人,省部级专家、学科带头人、特聘教授、技术骨干等40余人。该院先后获得教育部新世纪优秀人才支持计划、河南省科技厅科技创新人才计划等多项立项;合作国家“863计划”项目和“973计划”项目各3项、“国家自然科学基金”项目7项、国家科技攻关计划2项。该院拥有1个省级重点学科、3个省级医学重点学科、1个省级医学重点培育学科,是精神病学与精神卫生学、神经病学、老年医学、应用心理学4个硕士学位授予单位;设有临床精神病学、神经病学、医学心理学、精神药理学、基础精神医学、内科学、外科学、影像诊断学8个教研室。

现在,就让我们一起走进这所位于新乡市的省级专科医院,去体会她的实干、感受她的付出、领略她的风采吧。



选派专家赴四川进行灾后心理干预

### 责任: 惠民济贫厚民生 无私奉献促稳定

24岁的龙龙(化名)脖子上套着一条手腕粗的铁链,铁链另一头则系在房梁上。在自家的土坯房里,他已被锁了半个多月,每天的活动范围就只有5米长的铁链“圈定”的地方。原来,他是一名重症精神分裂症患者。为了防止他犯病时惹事,家人只能无奈地把他锁住。

2011年3月1日,河南省精神病医院实施的“解锁”工程帮龙龙打开了囚禁他的那条铁链。



重视并做好科技成果的转化工作



对口支援太康县精神病医院



河南省精神病医院新建大楼效果图

建立了市、县、乡三级防控网络;建立了以卫生行政管理人员为区域领导、精神科医务人员为技术骨干、社区卫生服务机构及居(村)委会人员和民警等为核心的医院-社区-一体化病案及随访追踪治疗体系,覆盖人口5894.7万。该院开展河南省疾病预防控制中心“534行动计划”和河南省精神疾病社区康复培训,对精神科医生、社区医生、全科医生、社会工作者、职业治疗师、康复治疗进行了专业培训;2013年随访管理有危险行为倾向的精神病患者23047例,处置突发事件1567例,收治紧急住院患者2031例,提供门诊药物补助3605例;举办《精神卫生法》培训会及研讨会,对全省18个省市的卫生局局长、三级综合医院及全省精神卫生机构的业务院长、医务科长、门诊部主任,各市疾控中心负责人及业务骨干共298人进行培训,全年共举办省、市、县、乡级培训班262个;在新乡市范围内进行“点对点技术支持”,与新乡28个社区、145个乡镇卫生院对接,定期下基层进行健康教育、免费复诊;对全省212名社区医生进行心理援助热线接线员技巧培训,规范了人员组成,落实国家严重精神障碍发病报告制度,省级培训班培训了78名精神科医生,地市级培训班培训了702名精神科医生,县级培训班培训了332名精神科医生,乡级培训班培训了1371名精神科医生。该院的防治工作受到“国家严重精神障碍治疗项目”督导组的多次好评,其中两个示范区在全国考核中获评优秀。该院防治网络的建立,也为促进我省社会治安的稳定,起到了积极的协助作用。

### 奉献: 履职常动真感情 甘为社会铺路石

“为了救治精神病患者,我们的医生没少受伤。前不久,我们的一位老专家头部在救助现场被一名狂躁症患者打伤……这样的例子很多,但我们的专家无怨无悔,不计个人安危,为维护社会大家庭安定,仍然一如既往地工作在医疗一线。”河南省精神病医院党委书记沙春阳动情地说。

为了履行职责,河南省精神病医院的专家们则在身体受到伤害的时候没有退缩;为了维护社会稳定,专家们更是主动放弃休息时间,前往我省地市级精神病院提供技术支持;为了普及精神疾病防治知识,该院义务为乡村医生开展培训;为了让群众了解精神卫生知识,该院专家走进社区、走到患者家里讲解防范和护理知识。

河南省精神病医院先后选派5人赴四川进行灾后援建和心理干预,派出专家团队赴驻马店、漯河、三门峡、平顶山、商丘等地的近20个县(市)精神病院进行技术支援,选派业务骨干对封丘县黄陵镇中心卫生院、封丘县应举镇中心卫生院、太康县精神病院、商城县精神病院等技术力量相对薄弱的单位进行对口帮扶,使河南省精神卫生防治水平有了大幅度提高。该院与中国建设银行河南省分行开展合作,对全省建设银行员工进行心理健康普查,对患有心理疾病的员工进行指导和干预,开通心理咨询热线和专门信箱,帮助建立心理健康专栏并开办心理讲座。仅2013年,该院就组织专家深入省内厂矿、企业、学校、社区开办巡回讲座100余次,赢得了社会和媒体的广泛关注和赞誉,全面提升了群众的精神卫生、心理健康知识普及水平。

河南省精神病医院还联合我省25家地市精神卫生机构成立河南省精神卫生医疗联合体。该医联体以河南省精神病医院为核心单位,通过对口帮扶、人才培养、学术交流、远程会诊、双向转诊等措施,最大限度地优化我省精神卫生医疗资源配置,形成上下联动、优势互补的运行机制,促进全省精神卫生医疗技术的整体提高,不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求。

河南省精神病医院从2010年开始与媒体合作,利用心理健康巡讲、电视专题讲座、开设心理健康专栏、开通心理健康热线等方式,打造心理咨询品牌,履行社会责任;在世界红十字日、国际禁毒日、世界精神卫生日开展大型义诊宣传活动,圆满完成了对滑县某校突发性群体事件受害学生的现场心理疏导和干预,有效预防了受害学生心理危机的发生。

如果天使能带给人间温暖,无论何种情况下都能飞到你身边为你抚平身体和心灵创伤的话,那么河南省精神病医院的医务工作者,就是守护我们心理的天使,无时无刻不在呵护着中原人民的身心健康。

### 科研: 埋头苦干结硕果 人才济济攀高峰

2013年,地处黄河之滨的河南省精神病医院迎来了一批尊贵的客人,他们来自于北京大学精神卫生研究所、中南大学湘雅医学院精神卫生研究所、四川大学华西医院精神医学研究所、东南大学神经精神医学研究所、模式识别国家重点实验室、加拿大曼尼托巴大学。同样是2013年,地处牧野大地的河南省精神病医院引来了来自四川省精神卫生中心、辽宁省精神卫生中心、陕西省精神卫生中心、山西省精神卫生中心、山东省精神卫生中心、河北省精神卫生中心的同仁们。

是什么吸引这些国内外知名精神医学专家、学者齐聚中原?是什么吸引省外同行蜂拥而至,纷纷到河南省精神病医院取经? 有果必有因。

博士后科研工作站、国家精神药理临床试验基地、河南省生物精神病学重点实验室、河南省精神疾病遗传资源库、国家自然科学基金……在河南省精神病医院,一个个重量级的实验室和科研项目让人目不暇接。近年来,该院先后获得“国家自然科学基金”项目7项,合作参与国家“863计划”项目及“973计划”项目各3项、国家科技攻关计划2项,获得省级科研项目课题66项;在SCI发表论文20余篇,在国内期刊发表论文2篇,在国内核心期刊发表论文280余篇;获国家专利2项、各类成果奖21项,出版专著十几部。

河南省精神病医院院长吕路说:“丰硕的科技成果只是一种创新形式,而做好科技成果的转化工作,并使之真正应用于临床,让更多的患者受益才是最终目的。”因此,该院一直重视并做好科技成果的转化工作,对促进成熟的医学高新技术或先进适用的科技成果转化为生产力、提高医疗卫生技术水平和服务质量、更好地为提高群众身心健康起到巨大的作用。该院先后开展的院内一体化治疗、精神病患者代谢综合征的营养干预、精神分裂症患者早期干预研究、卒中后抑郁的电生理诊断及早期干预、抗精神病药所致催乳素血症的诊疗、急性一氧化碳中毒后迟发性脑病综合诊疗等一大批研究成果直接应用于临床,丰富了精神疾病的治疗内容,为患者早日康复、回归社会奠定了良好的基础。

记者采访时,该院正在对高学历人才进行英语强化培训,参加学习且成绩优秀者将获得去加拿大多伦多大学学习的机会。尽管外出学习费用不菲,但吕路告诉记者,只要能学习到前瞻领域的服务技术,打牢为民服务本领,花再多的钱也值得。据了解,近年内,该院将安排30多名工作人员到多伦多大学进行学术、技术交流。

河南省精神病医院坚持每年投入一定的专项资金,让青年科技人员主持科研课题,打造结构合理的科研队伍;出台了《高学历人员科研工作考核办法》,建立健全激励机制,每年用于科研奖励的资金达30余万元,在全省省级医院中位于前列,极大地提高了员工科技创新的积极性。目前,一批中青年学术骨干迅速崛起,他们在医疗、科研领域的脱颖而出,为该院科技创新、练就服务本领注入了助推剂。

### 服务: 细节创造感动 患者宾至如归

服务群健康是一种能力,也是一种使命和责任。

在搞好医疗、科研、教学、管理的基础上,如何更好地体现专科医院服务的特色呢?河南省精神病医院党委书记沙春阳一直在思考这个问题:要围绕“以人为本、以患者为中心”的服务理念,从员工的思想和内心深处着手,把提高员工素养作为基础,把为患者营造温馨、舒适的就医环境作为活动的形式,最终全面提高该院的服务水平。

2013年刚入春时一直是阴雨天气,细心的人在河南省精神病医院可以看到,该院的门诊部和病区的门口铺上了地毯,这是为了防止患者滑倒专门铺设的,该院类似这样的小变化还有很多。过去总是以方便工作人员为前提安排工作流程,现在是怎么方便患者便怎么定工作流程;过去是十几个科室统一工作流程,现在是根据自己科室的特点和患者的建议来制定工作流程,“一切为了方便患者”。如今你再到病房走一走,出入院流程、服药流程、开饭流程、护理查房流程、外出检查流程、洗澡流程等全部都体现了“以患者为中心”的理念。在采访中,笔者发现一位患者出院时手中除

了所需的药物、换洗的衣服外,还多了一张粉红色的卡片,仔细一看,是一张医患连心卡,上面不仅有出院指导、病区联系方式,还有一句温馨的祝福语。

近年来,河南省精神病医院在服务上狠下功夫。2013年7月,该院邀请礼仪培训专家徐野利对员工进行了职业礼仪的规范化培训,并在全院掀起了学礼仪、用礼仪的高潮。患者走进病房,可以随时感受到该院员工高雅的仪表和规范的礼仪行为:入院或接待来访时有迎客声、接触患者时有问候声、发生误会时有道歉声、患者有疑问时有解释声、患者合作时有致谢声、患者出院时有祝福声。过去只能在入住宾馆才能听到的问候,如今走进该院,在哪儿都可以听到。

在人们的想象中,精神病患者应该被严格禁锢起来,但河南省精神病医院经过多年的探索证明,让患者走出去,在自然的怀抱里享受天然之美,更有利于患者康复。尽管病房医务人员人手紧张,但只要有时机和天气适宜,医务人员总是尽量让患者到大自然中走一走。各病区除每天组织患者晨间锻炼、户外活动、到康复科参加户外活动,每月还组织患者外出游园或郊游,让患者在公园、郊外、风景区尽情欣赏美丽的大自然,增加其对生活的热爱。最引人注目的是该院护理部倡导的“医患互动文化



获得中原经济区百张名片



让患者亲近自然

广场”大型综合娱乐活动。该活动每月由一个科室承办,内容有综艺节目、健美操比赛、歌咏比赛、卡拉OK、交谊舞联欢会等,2013年已举办12期。这些活动不仅丰富了患者的文化生活,而且成为该院的一大景观,许多患者家属及附近的群众也赶来观看演出。《河南日报》《医药导报》《新乡日报》、新乡电视台都对这一活动进行了跟踪报道。看了文艺演出的网友说,如果不是有图片说明,真看不出是在精神病院里演出的,更看不出演员竟是精神病患者。

“健康所系,性命相托。竭尽全力除人类之病痛,助健康之完美,维护医术的圣洁和荣誉。救死扶伤,不辞艰辛,执着追求,为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身!”在践行这段誓言的具体实践中,河南省精神病医院领导班子和广大员工用实际行动为党旗添彩,为党性增光,怀着“平凡之中的伟大追求,平常之中的满腔热血,平常之中的极强烈责任感”,通过减免费用、设立贫困病房、对口帮扶、援助灾区、应急干预、社区防治等途径,认真解决广大精神病患者看病难、看病贵问题,为政府排忧解难,大力提高公共卫生服务能力,充分发挥公益性,特别是在普及精神卫生知识、提高精神疾病社区防治水平、促进我省精神卫生事业快速发展方面发挥了十分积极和重要的作用,为河南振兴、中原崛起、构建和谐社会做出了积极贡献。

2013年,在河南省卫生厅的正确领导和大力支持下,河南省精神病医院迈着坚实的步伐,自强不息、励精图治、科学管理、规范运作,已经成为中原人民身心健康“守护神”,谱写出了仁爱为本、大医精诚的华丽颂歌,描绘出了崇德精医、创新奉献的美丽画卷!

2014年,站在新的起点上,河南省精神病医院将以最为人性的服务、最为精细化的管理、最为精湛的医疗技术,为河南亿万百姓谋福祉,为推动中原精神卫生事业大发展、快发展做出新的贡献。