

特别关注

欢迎提供新闻线索
栏目热线:(0371)65589053
联系信箱:yzk1618@163.com

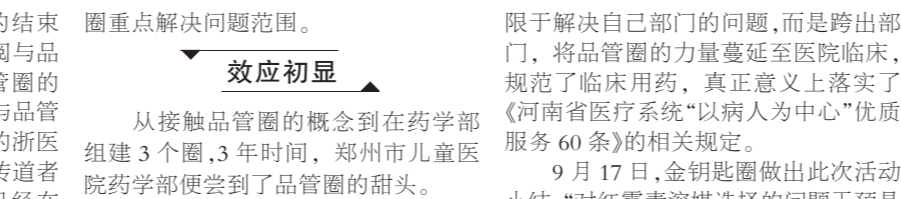
策 划 杨力勇 董文安
栏 目 主 持 吴若晨
本 报 记 者 文晓欢 吴玉玺
本 栏 目 由 扬 子 江 药 业 集 团 协 办

品管圈的优点可概括为保障安全、提升质量、控制成本、改善服务、培养人才、造就团队六点。
——刘庭芳(清华大学医院管理研究院院长高级顾问/教授)

品管圈虽然是一种管理工具,但是骨子里体现的乃是一种文化——以人为本的文化、实事求是的文化、严谨的文化、合作的文化。
——高鑫(复旦大学附属中山医院副院长)

当品管圈遇上药学

——郑州市儿童医院药学部引入品管圈探索



圈重点解决问题范围。

效初显

从接触品管圈的概念到在药学部组建3个圈,3年时间,郑州市儿童医院药学部便尝到了品管圈的甜头。组成品管圈后,针对药品混放容易出错的问题,静脉用药调配中心专门召开金钥匙圈2013年第一次会议,就如何避免药品混放现象展开问题解析。经过圈成员的充分讨论分析,大家一致认为药品混放的原因主要有以下几个方面:加药前未严格执行“三查七对”制度;易混淆药品学习力度不够;药品外形相似;加药核对模式老化;粗心;学习次数少。

限于解决自己部门的问题,而是跨出部门,将品管圈的力量蔓延至医院临床,规范了临床用药,真正意义上落实了《河南省医疗系统“以病人为中心”优质服务60条》的相关规定。9月17日,金钥匙圈做出此次活动小结:“对红霉素溶媒选择的问题干预是长期以来根深蒂固的问题,此次借助品管圈活动对该问题进行了深究,同时,借助临床药师的力量及采用临床告知单的形式告知临床,使问题改善取得了良好的效果,坚定了大家干预临床不合理用药的决心。只要选对办法,坚定信心,没有解决不了的问题。另外,此次活动的开展与之前相比增加了‘根本原因分析’环节,有关品管圈的理论还要深入学习。”

重新审视

对此,金钥匙圈对策拟定如下:加强培训,再次进行易混淆药品清单的学习;清点需要注意的环节,为大家讲解易出错五大环节,提醒大家在药品拆包上架、排药、合筐、销药、节余药回收、病区退药回收时注意看清药名后再进行操作;加药前认真执行“三查七对”制度。

拟定好对策后,进入实施及检讨环节。在这一阶段,金钥匙圈可谓成功解决了药品混放这一问题,静脉用药调配中心的员工们干起活儿来也更轻松了。

力量蔓延

“如何提高对临床使用红霉素问题的干预效果”这个事情的发展过程,充分体现了品管圈活动能够调动员工积极性,使员工自下而上、自发主动地参与管理的特点。而且,这个管理不再局

限于解决自己部门的问题,而是跨出部门,将品管圈的力量蔓延至医院临床,规范了临床用药,真正意义上落实了《河南省医疗系统“以病人为中心”优质服务60条》的相关规定。

9月17日,金钥匙圈做出此次活动小结:“对红霉素溶媒选择的问题干预是长期以来根深蒂固的问题,此次借助品管圈活动对该问题进行了深究,同时,借助临床药师的力量及采用临床告知单的形式告知临床,使问题改善取得了良好的效果,坚定了大家干预临床不合理用药的决心。只要选对办法,坚定信心,没有解决不了的问题。另外,此次活动的开展与之前相比增加了‘根本原因分析’环节,有关品管圈的理论还要深入学习。”

在整个郑州市儿童医院,药学部敢于先行一步,将品管圈引入日常管理且初尝品管圈甜头,这个行为固然值得称赞。但当我们目光从一个具体的问题上收回,整体来审视药学部品管圈活动的开展时,我们不难发现药学部品管圈的开展并不符合严谨意义上的品管圈理论,这里面存在一定的问题和弊端。

首先,品管圈团队不需要很多人,少则5个,多则11个;圈员是否参与,主要取决于圈员的兴趣、性格、相互配合的默契程度。但是,药学部3个品管圈的成员均在20人以上。前文举例的金钥匙圈,成员30人,基本上是静脉用药调配中心的全部人马。圈子过大、人员过多的话,一则浪费人力资源,二则很容易出现群体压力,造成部分成员

从众心理,不利于意见的充分表达。

其次,药学部品管圈的开展尚未形成系统的操作流程和经验理论。例如,门诊药品调剂室与静脉用药调配中心的金钥匙圈之间至今尚未有

经验交流。对此,陈海燕坦言:“下一阶段我们将会组织一些科室活动,推动两个圈之间的交流,互相借鉴,互相促进。”(摘自《河南卫生》)

短评:

建圈不必贪大求全

□刘庭芳

医院一旦开展了品管圈,就多了一条自下而上的线,管理从自上而下的单轨变为双轨。医院管理从抽象变为具体,从单纯的定性管理变为定性定量兼顾、以定量为主的

相等;“二八定律”和百分比欠精准而导致根本原因分析失真。

现如今,各个不同级别医院都在积极参与品管圈的创建与实践,既有大型名院和知名教学医院,也有一些地市级医院、民营医院、县级医院等。

在积极实践中,品管圈分为问题解决型及课题研究型。活动早期,学习者应从学习和掌握品管圈的各种基本手法开始,应聚焦主要的质量或服务问题,不可贪大求全,否则会前功尽弃。其次,在使用鱼骨图进行要因分析时,要以充分、深入的“头脑风暴”为基础,把“为什么”追至穷尽。再者,因果关联图是锻炼逻辑思维的最好工具之一,圈员在操作中常常出错,需要重点把握。在实际操作中易出错的还有“柏拉图”:左、右两条纵轴线相关顶部的水平线往往存在差距;各直方图宽度不

目前,品管圈的开展大部分都是由护理部门首先扛起大旗,然后扩展至医技部门、行政后勤部门,最后是医疗部门。但是,护理目前仍是品管圈的最大“股东”,仅初步形成医疗、医技、护理及后勤4个维度并行的态势,医疗等其他领域开展品管圈力度仍不够。因此,未来品管圈如何向医疗领域寻找突破口,是医院应该关注的重点。

黑龙江省公布3个违法情节严重药品广告

从2013年12月至今,黑龙江省食品药品监督管理局对辖区内部分媒体发布药品、医疗器械、保健食品广告情况进行了检查,依法将违法情节严重的案件移送给同级工商行政管理部门查处,其中违法情节严重、违法发布广告频次高的药品、医疗器械、保健食品主要有以下3种。

该药品广告宣传的产品适用范围超出了食品药品监督管理局批准的内容,含有不科学地表示功效的断言和保证,含有有效率等综合性评价的内容,广告中还引用患者的名义宣传产品功效,含有利用患者名义和形象为产品功效作证明的行为,严重欺骗和误导消费者。

参竹精颗粒 该药品的生产企业为内蒙古凯蒙药业有限公司。该药品广告的违法情节为“服用参竹精颗粒,彻底告别肾亏、肾虚,让男人白天精神晚上精彩”等内容。该药品广告宣传超出了食品药品监督管理局批准的内容,含有不科学地表示功效的断言和保证的内容,广告中还引用患者的名义宣传产品功效,含有利用患者名义和形象为产品功效作证明的行为,严重欺骗和误导消费者。

双瓜糖安胶囊 该药品的生产企业为广西西药制药有限公司。该药品广告的违法情节为“服用双瓜糖安胶囊,彻底告别肾亏、肾虚,能起降脂、溶栓、软化扩张血管、清理血液环境的作用,从根本上治疗糖尿病的心脑血管并发症”。该药品广告宣传的产品适用范围超出了食品药品监督管理局批准的内容,含有不科学地表示功效的断言和保证,广告中还引用患者的名义宣传产品功效,含有利用患者名义和形象为产品功效作证明的行为,严重欺骗和误导消费者。

九制稀莪草药酒 该药品的生产企业为上海新亚药业邦江有限公司。该药品广告的违法情节为“该药品针对心慌心悸、头晕头痛、胃痛、尿频、风湿、关节红肿变形等50余种疾病有效率达98%。按疗程服用,完全能恢复中老年人的多种慢性顽疾”。

(据《中国医药报》)



临床药师培养

注重专科化

2月20日,许昌市中心医院药学部的心血管内科临床药师正在对患者进行出院用药指导。许昌市中心医院药学部非常注重临床药师专科化培养,所有临床药师除了要掌握基本药事管理相关知识外,还要在本专业临床药物治疗上力争做到最好。

朱晓娟 赵亮/摄影报道

医师用药行为规范是否入法成话题

□宋民宪

目前,《药品管理法》修订稿公开征求意见已经结束,但各方讨论依然不断,其中,关于“医师用药行为的规范是否纳入法律规定”即是话题之一。有观点认为,《药品管理法》是一部关于药品研究、生产、经营质量监管的行政法律,而医师用药是一种医疗行为,应该在有关医疗机构管理、执业医师的法律中进行规定。另

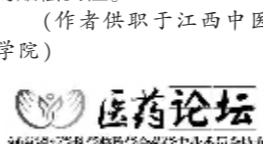


一点认为,《药品管理法》立法宗旨中有维护人民用药合法权益的表述,但还未对医疗机构及医师用药规范作出规定,尚需完善。《执业医师法》规定,医师应当使用经国家有关部门批准使用的药品、消毒药剂和医疗器械,除正当诊断治疗外,不得使用麻醉、精神、毒性药品。显然,这对医师用药权限规定比较宽松。《处方管理办法》明确:“医师应当根据医疗、预防、保健需要,按照诊疗规范、药品说明书中的药品适应证、药理

作用、用法、用量、禁忌、不良反应和注意事项等开具处方。”而医疗需要极为复杂,更多的时候,医师的处方质量主要由医师执业水平和职业道德决定。

《医疗机构药事管理规定》将用药错误定义为:“药物在临床使用过程中出现的、任何可以防范的用药不当。”《医疗机构药事管理规定》规定:“医疗机构发现用药错误事件后,应当积极救治患者,并立即向卫生行政部门报告。”显然,有关药品质量管理规范和规章制度与用药错误并不存在必然关系。综上,有关法律、规章未对医师用药权利进行具体规范。

药品说明书提供给医师的药品信息有限,不足以满足医疗临床实际需求。在一定程度上,医师超药品说明书用药是常态。一些国家的药品管理部门承认医师超说明书用药的合理性,但必



一周微新闻

【甘肃药品采购须签廉洁购销合同】2月12日,甘肃省卫生计生部门印发修订后的《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》提出,医疗卫生机构在与医药生产经营企业及其代理人签署药品、医用设备和医用耗材等采购合同时,应签署廉洁购销合同,列出企业指定销售代表姓名等条款。

——@甘肃法制报 2月14日

【西藏启动藏医药申遗工作】记者从西藏自治区文化厅了解到,藏医药申报联合国人类非物质文化遗产代表作名录工作已完成申报文本、视频的撰写及拍摄工作,并已正式上报文化部。西藏自治区文化厅非遗处处长吉吉说,藏医药作为中国传统民族医药的典型代表,以其悠久的历史、完整的理论体系和特殊的药理效果备受世人关注与青睐,是研究藏族历史、文化、宗教、民俗等各学科的珍贵遗产。

——@新华社 2月19日

【青海为中标药品配送划红线】近日,青海省卫生计生部门印发《医疗机构药品和医用耗材配送企业管理考核规定(试行)》,规范企业配送行为,保证中标药品和医用耗材及时、足量配送。该规定还明确,建立省、市、县三级联动、分级监管和定期考核工作机制,对配送企业配送情况实行季度考核并公布考核结果。

——@健康报 2月19日

【福建宁德“基本药物近红外模型”项目立项】近日,由福建省宁德市药检所申请,市科技局立项的“建立全市药品生产企业基本药物近红外模型”科研项目进展顺利。目前,建模需要的软件、人员、样品均已到位,预计今年年底前完成该项目。该项目将依托药品检测车载近红外分析仪,通过采集、汇总、分析本辖区生产企业生产的基本药物的图谱,建立基本药物品种模型库,实现信息全国共享,保障基本药物的流通及使用安全。

——@中国医药报 2月20日

上海市俩医务人员盗卖用药信息获刑

上海市黄浦区人民法院日前对一起非法入侵医院计算机系统下载医生用药信息的案件做出判决,两名医院工作人员因非法获取计算

用笔记本电脑,电脑屏幕显示其正在下载数据。经调查,该男子系该院设备科员工乐某,其电脑上存有包括门诊员工账号和密码、住院部员工账号和密码、所有药品品名和每月用量在内的大量信息。院方随后向公安机关报案。

据介绍,上海市一家知名三甲医院的工作人员发现,自去年上半年开始,不断有人非法侵入该院计算机系统,大量下载数据库中的数据,于是开始暗中追查。去年7月2日,工作人员再次发现有人通过无线网络侵入该院计算机信息系统并访问院内电脑的数据信息。通过技术手段,工作人员查到对方的IP地址在医院内部某处办公楼附近。锁定目标范围后,技术人员在一处停车场发现一名男子正坐在轿车内使

用笔记本电脑,电脑屏幕显示其正在下载数据。经调查,该男子系该院设备科员工乐某,其电脑上存有包括门诊员工账号和密码、住院部员工账号和密码、所有药品品名和每月用量在内的大量信息。院方随后向公安机关报案。据乐某供述,他与该院药剂师王某合谋非法获取内部数据,然后出售给医药代表牟利。检察机关指控,2013年3月至6月,王某先后将从乐某处获取的46种药品用药量的统计信息,以电子邮件的方式发送给医药代表陶某(另行处理),陶某以每条250元的价格,付款1.15万元,王某和乐某按照约定比例分赃。

(据《健康报》)