

# 特色医疗如何“墙外香”

□ 段 斌

行业竞争日趋激烈,各行各业均以“内强素质,外树形象”为竞争策略,医疗行业也不例外。一次成功的特色医疗宣传,可使一家医疗单位门庭若市,尤其是新媒体的运用,构建和谐的宣传网络,打造有效的宣传效果。

医疗单位的宣传工作历来占据着极其重要的地位并发挥着巨大的推动作用。在这样的环境下,宣传工作如何体现出特色,增强竞争优势,是值得每一家医疗单位和每一个医疗宣传工作人员认真探讨的问题。

特色医疗的宣传,首先要分析和研究自身特殊的有效覆盖范围(是地区性还是全国性),从而有效确定受众范围,然后要确定其特色的领先期(是长期还是短期,是想利用宣传追求短暂的经济效益还是长久的自身形象的树立),在做宣传之前,要考虑好宣传目标是什么,要达到什么样的效果。搞不清楚目标,宣传

就会比较盲目,带来的后果也很严重。

近年来,有人把媒体称为“海”“陆”“空”,意指“电视台”“报纸”“电台”,究竟哪种媒体适合进行宣传呢?这就具体到问题具体分析了,最好的选择是“海、陆、空”齐上,其次则是有的放矢。短期宣传,如请外地专家来讲学、义诊、坐诊等,则在当地有影响力的电视台、报纸上一起上,滚动报道;如为长期性质的宣传,又只在本地具有权威和特色,那就必须牢牢抓住当地的报纸与电视台等媒体,树立自身的良好形象。当然,报纸、电视台是传统媒体,如今新媒体崛起,医疗单位应对此都进行有效利用,如网站的建设、手机微博的开通等,为医生与患者之间、医生与患者之间建立起良好的沟通,让患者全面了解医院、掌握求医信息,为患者也为社会节省和避免了不必要的开支,也能创造巨大的经济效益。

医疗行业的主力军是医务人员,是拿听诊器和手术刀的专家,他们对拿笔搞宣传会感到枯燥、乏味,故必须培养一支自己的新闻报道队伍,鼓励专业医务人员写稿,个个参与,各尽其能。重点选拔有强烈责任感、事业心、思想品德优良、见多识广的宣传人员并对其进行新闻专业技能培训,并委以新闻与特色医疗报道的重任,对完成任务者进行奖励。新闻队伍建设是宣传工作的保证,宣传工作都要靠这支强有力的队伍来完成,这支队伍可以是医疗单位的医务人员,也可以是专门培养起来的宣传人员,目的是让每个人都参与到宣传工作中来。

新闻具有很强的时效性,而医疗临床是医疗行业新闻发生主体,甚至有些医务人员就是新闻事件当事人或见证人,但新闻

没有标签,全凭报道人员的敏感性去发现,如果医务人员缺乏这方面的知识,不能及时提供信息,新闻就成了“旧闻”,正所谓“墙内开花墙外无人晓”。故对医务人员培训,普及新闻知识,有利于他们及时提供新闻线索和配合采访报道。因此,各医疗单位一定要建立有效的奖励措施,对各部门或者各科室下达发稿任务,定期总结,进行奖励,鼓励大家发稿。

医院的宣传工作应该做到全方位、立体化。宣传工作不应该仅仅停留在纯粹意义上的宣传,医院宣传工作的模式可以多样化。医院宣传工作可以纵向延伸,可以横向拓展,还可以通过公众传播、组织传播、人际传播等多种传播模式进行宣传,把各种有用的资源有效利用起来,实现效益的转换。

(作者供职于湘潭市第一人民医院宣传科)

# 如何成功申报科技攻关项目

■ 经验探索

近年来,随着国民经济的快速发展,国家财力与物力的不断增强,各级政府对于科技投入力度的逐年加大,各医疗机构对科技创新工作更加重视,越来越多的单位或个人积极申请和承担科技攻关项目,希望得到政府资金支持。但在实际操作中,不少单位不能很好地领会项目申报指南精神,把握政府科技经费支持的重点。为了帮助大家了解项目申报程序,及时掌握政策信息、规范书写申报材料,笔者与科研爱好者一起浅析科技攻关项目申报技巧与注意事项。

科研选题是项目研究的第一步,关系到整个项目研究的成败,选题的核心是创新。首先,选题应密切结合临床,研究目的以提高某一疾病的治疗技术水平为切入点和创新点,所以选题要紧密结合医院或科室的具体情况,以应用研究或应用基础研究为主。其次,选题要前瞻性、回顾性兼顾,对一些新技术、新方法的开展需要进行一些前瞻性的研究,选题要具有创新性、针对性。

在以往的鉴定会或项目论证过程中,发现部分临床医师在科研选题中存在以下问题:盲目追踪热点研究,缺乏确凿的临床与实验证据,一味跟风;研究目的针对性不强;注重过程而不注重结果;项目申报书填写不规范、不严谨,缺乏科学性、逻辑性。鉴于这些存在的问题,建议临床医师应当从临床实践中寻找问题从而合理有效地解决问题,通过收集总结临床病例资料和必要的实验,提出充分的科学依据,利用科学方法加以解决,制订有利于个体化最佳治疗方案,从而提高医疗质量,节约医疗资源。

□ 石发春

## 把握科研选题的准确性与创新性

## 把握临床科研设计的可行性

科研设计是制订课题目标,制订技术路线与实施方案的必经之路,是科研计划的核心,它是针对某项科研而制订的总体方案。课题设计的好坏不仅直接关系到科研的科学性、先进性与可靠性,还决定了完成课题的速度与经济的可行性等问题。其内容包括研究意义、研究对象、方法步骤、研究进度、研究条件、课题组人员组成及研究经费使用与管理等。

项目论证与审核过程中发现存在问题最多的部分主要集中在:研究对象的选择不准确,对照组没有可比性;研究对象不明确,纳入与排除标准没有写清楚;样本量估算错误,未按估计样本量大小的相应公式计算;评价指标不具体,调查方式不恰当。针对这些问题,专家们指出严密的科研设计是保证科研结果正确、科研论证严谨、研究结论可信的前提。研究中应制订严格的纳入和排除标准;遵循实验设计的“随机、对照、重复和均衡”的原则,科学地计算样本量,应选用合适的统计方法进行统计学处理;尽量选用客观、量化的指标作为观测指标,使研究结果更具说服力和科学性。

## 将临床科研与基础研究有机结合

随着医学科学的发展,单纯的临床观察和总结已远达不到要求,临床科研与基础研究的结合已日益重要。

长期以来,科研工作者对许多临床问题一直感到困惑的是不知道用何种实验方法加以解决,而基础科研人员也希望用自己的专长为临床医生服务,可以通过以下几个途径结合双方特点:临床医师将

实验样品带到某个基础实验室,由该实验室工作人员进行操作以完成检测;研究室工作人员将实验报告(结果)提供给临床医生,在临床工作中应用与观察;共同申请课题,共同发表文章,取得的科研成果共享。以上途径将有效促进两者良性互动和发展,最终以科研带动临床的发展,临床为科研提供更优质、便捷的服务的目的。

## 将伦理准则贯穿于临床科研

医学科研以追求真理、改善人类个体生命质量为目的,发展医学就是丰富人性、推动人类自身的进步;至于伦理,作为人类社会的一种固有属性,构成了人性的深层次本质。因此,医学科研与伦理在人性层面具有内在的关联。目前,省市卫生行政部门及医疗机构均成立了医学伦理专家委员会。各医学伦理专家委员会要按照医

学伦理专家委员会的职能,充分发挥医学伦理专家委员会在项目立项过程中的作用,审查人类自身的进步;至于伦理,作为人类社会的一种固有属性,构成了人性的深层次本质。因此,医学科研与伦理在人性层面具有内在的关联。目前,省市卫生行政部门及医疗机构均成立了医学伦理专家委员会。各医学伦理专家委员会要按照医

## 科技项目申报注意事项

研究工作要突出“三个重点”。一、强化地方性多发性疾病医学研究,贴近地方实际需要,发挥医院学科优势,努力提高医疗救治水平。二、突出临床应用研究,以提高医疗质量为核心,发挥重点学科在疾病预防控制领域的特色技术优势,成立研究中心或科技协作组,开展联合科技攻关,为临床重大疾病防治提供新理论、新技术和新方案。三、重视基础医学和生物高技术研究,以提高原始创新能力为目标,坚持“有所

为,有所不为”的科研创新思路,鼓励与研究基础较好的国家级、省级重点学科或重点实验室联合,开展医学前沿研究,不断增强学科持续发展后劲。认真写好一份有创新思想的项目申请书是一次最好的科研自我培训,通过查阅资料文献,掌握本领域国内外进展和动态、分析现状、发现问题、提出设想、解决问题,为项目申报成功奠定坚实的基础。

(作者供职于郑州市卫生局创新科)

# 为群众铸就坚固的健康屏障

——郑州市管城区疾病预防控制中心巡礼

本报记者 高慧彬 通讯员 张亚萍 文/图



慰问结核病患者

2014年1月29日,马年春节的脚步越来越近。昔日,车水马龙的郑州市管城区疾病预防控制中心门前,如今畅通无阻,路边的商铺大门紧闭并用大红的对联宣示着春节的到来。然而管城区疾病预防控制中心的七楼会议室里却依然一派紧张繁忙,因为这里正在经历一场关于H7N9的应急演练。“冬春季是各种传染病高发的季节,再加上春节期间人口流动量大,更不能大意,我们现在做出详细的应急预案,绷紧思想上的弦,有备无患。”该中心主任张勇说。

## 作为疾控人 我们始终把责任放在肩上

管城区疾病预防控制中心虽然是疾控系统的一个“细胞”,但在责任面前,该中心的疾控人却表现出了强大的集体凝聚力和战斗力,用行动诠释了疾控工作为民服务的宗旨。

在2008年汶川抗震救灾中,管城区疾病预防控制中心表现出非凡的责任感与超强的业务能力。该中心接到救援指令后,迅速调派3名精兵强将——张建功、徐云飞、何军红,组成管城区卫生救援队,于2008年6月5日出发,奔赴四川省北川羌族自治县参加抗震救灾卫生防疫救援工作。3名职工在灾区的21天里,与艰苦的自然环境做斗争,不断挑战自己的身体极限,往返上下山12次,徒步跋涉几百公里,实现防疫消毒工作覆盖11个卫生防疫空白村(组),在艰苦的条件下取得了令人瞩目的成绩。该中心职工2次获得最佳队员称号,9次获得先进队员称号。其中1名队员还因在救灾工作中表现突出,在抗震救灾一线获颁正式加入中国共产党。

3名职工的杰出表现,与他们平时受到的精神感召与严格训练是分不开的。管城区疾病预防控制中心领导班子高度重视职工对突发公共卫生事件的应急处置能力,对职工进行严格训练,实时更新应急物资储备,定期组织应急演练,全体工作人员不惧危险,常年奋战在疫情第一线。该中心储备有足够的隔离服、口罩、帐篷、喷雾器、消毒液、应急检验器材、试剂及预

防性药物等应急物资,配备应急车辆2辆,并根据《国家突发公共事件总体应急预案》,制定了《管城区疾病预防控制中心突发公共事件应急预案》。该中心派出由流行病学调查、采样和消杀技术人员组成的卫生应急小分队,每年多次组织开展应急处置演练,进行流行病学调查、生物样品采集、居住场所消杀,筑起坚固的保障人民群众幸福生活的安全大坝。

2009年初夏,甲型H1N1流感(以下简称甲流)暴发,防控形势非常严峻,公共安全面临前所未有的巨大挑战。在此期间,管城区先后有17名从国外疫区回国的甲流密切接触者被发现。为了便于疾病的检测和控制,17名接触者被送到郊区的青龙山老年公寓进行隔离观察,严峻的形势和巨大的压力,给管城区疾病预防控制中心防控工作提出了更高的要求。此时,老共产党员崔秋园同志临危受命,前往青龙山执行隔离任务。每天24小时不间断地对被隔离者进行体温检测和相关指标检查,一登记在册,同时对被隔离者进行心理疏导以及生活关怀。20多天近500小时的隔离,无一例隔离对象出现脱逃、对抗,崔秋园顺利完成了隔离任务,确保辖区居民生活的安全有序。

说到2013年H7N9禽流感防控工作,该中心的很多职工记忆犹新。那年4月11日14时30分,管城区疾病预防控制中心接到辖区内南曹乡卫生院电话报告,该院接诊1名发烧、咳嗽的患者,肺部出现肺炎症状,该患者在南曹村集贸市场从事贩卖、宰杀鸡子和鸽子的工作。接到报告后,该中心高度重视,中心主任张勇带领中心工作人员徐云飞、马丽平、叶艳萍等立即前往现场调查处理并及时规范地将患者转至郑州市第六人民医院进一步诊治。17日下午,经河南省疾病预防控制中心复核确诊人感染H7N9禽流感病毒呈核酸性;18日上午,经河南省卫生厅诊断专家组复核确定,该病例为人感染H7N9禽流感确诊病例,这是郑州市发现的首例人感染H7N9禽流感病例,后经治疗,患者于2013年4月28日康复出院。首例病例的成功处置,为后续的防控工作树立了典范,该中心受到了国家卫生和计划生育委员会的表彰。

“面对突发公共卫生事件,我们要不遗余力地保护人民群众的生命安全。对于疾控人来说,危险、困难都是排在责任之后的字眼。责任,就是我们肩头永不可放下的重担。”张勇说。

除了面对灾难、面对疫情时的铁肩担责,他们还对弱势群体温情与关爱。一直以来,管城区疾病预防控制中心在艾滋病病毒感染者和结核病患者管理上始终坚持以人为本。该中心积极与辖区有关部门协调,为辖区内的艾滋病病毒感染者和结核病患者提供更多的帮助,让他们感受到国家和社会的关怀,重新燃起生活的希望。每逢端午节、中秋节和元旦,该中心的工作人员都会给艾滋病病毒感染者和结核病患者送去生活必需品。据了解,2013年,该中心投入约26万元,用于救治和帮助该辖区的艾滋病病毒感染者和结核病患者。

2010年7月1日上午10点左右,管城区疾病预防控制中心工作人员接到群众反映,称该辖区内有一名艾滋病患者存在无钱治病、生活困难等情况。群众的事情就是最大的事情,张勇马上赶

往患者家中,当面与患者进行沟通,详细了解了患者的具体情况和实际困难,并向其讲解了国家对于救治艾滋病患者的相关政策,介绍目前区政府及相关部门为此实施的有关措施。在临出门前,张勇还将自己的电话留给了该患者并握着他的手说,“有什么困难,可以给我打电话。”这一简单的举动不仅体现了政府态度,也使艾滋病患者体会到了关爱和温暖。

近年来,郑州市管城区疾病预防控制中心负责艾滋病工作的管理人员饱含激情地融入这个特殊的群体,对艾滋病感染者精神上的抚慰和物质上的帮助细致入微,感动着每一位患者,同每一位患者都建立了深厚的友谊,俨然成了艾滋病感染者眼里的关爱大使。2009年,一名60多岁的老患者在刚刚做完透析后,不顾身体的病痛,冒着酷暑,执意让人用轮椅推着去疾控中心,为当时负责艾滋病工作的赵宁送来了2.5千克樱桃,表达自己深深的感激。

一次“家访”和2.5千克樱桃,物质价值并不大,但温暖和感动却是沉甸甸的,因为饱含疾控人的真诚,所以这份温暖和关爱传递给了更多人,因为患者的接纳与回报,更激励疾控人勇敢前行。

## 面对弱势群体 我们把爱与关怀传递给他们

除了面对灾难、面对疫情时的铁肩担责,他们还对弱势群体的温情与关爱。一直以来,管城区疾病预防控制中心在艾滋病病毒感染者和结核病患者管理上始终坚持以人为本。该中心积极与辖区有关部门协调,为辖区内的艾滋病病毒感染者和结核病患者提供更多的帮助,让他们感受到国家和社会的关怀,重新燃起生活的希望。每逢端午节、中秋节和元旦,该中心的工作人员都会给艾滋病病毒感染者和结核病患者送去生活必需品。据了解,2013年,该中心投入约26万元,用于救治和帮助该辖区的艾滋病病毒感染者和结核病患者。

2010年7月1日上午10点左右,管城区疾病预防控制中心工作人员接到群众反映,称该辖区内有一名艾滋病患者存在无钱治病、生活困难等情况。群众的事情就是最大的事情,张勇马上赶

都是社会的一个对外服务窗口,保障着人民群众的生命健康。近年来,管城区疾病预防控制中心紧紧围绕保障和改善民生这一宗旨,始终坚持做好群众服务工作,将多办顺民意、解民忧、惠民生的实事好事作为工作出发点。在平凡的工作中践行拼搏奋斗的精神和素养,在细微的小事上彰显疾控人的光荣与感动。

近年来,随着郑州外来人口和人口流动的不断增多,疾病预防控制中心肩负的责任越来越重。即使这样,管城区疾病预防控制中心丝毫不敢松懈。该中心每年的麻疹疫苗强化免疫和脊髓灰质炎疫苗强化免疫工作难度都很大,为增强辖区群众接种意识,该中心主任张勇带领中心党员组成流动宣传小分队,背着药箱,走街串巷进行疫苗接种知识宣传,确保辖区所有适龄儿童都能及时进行疫苗接种。据统计,2013年管城区各项预防接种门诊分别为适龄儿童接种麻疹疫苗26373剂次,接种脊灰疫苗48089剂次,接种率均达99%以上。孩子是祖国的未来,也是每一个家庭的希望,让每个孩子都能拥有一个健康快乐的童年,不但是每位家长的责任,更是全社会的责任!

管城区疾病预防控制中心作为河南基层公共卫生服务机构的代表,不但常年为辖区居民做好基础服务工作,而且时刻奋战在传染病防控第一线,用真心和真情为辖区人民群众的身体与健康构建起一道安全屏障,为社会和谐稳定贡献着自己的力量。

## 便民惠民 我们把做好每件小事当作荣誉

每一个疾病预防控制中心



召开防治禽流感紧急会议



为辖区儿童免费接种疫苗



救援人员奔赴四川抗震救灾