

本报讯(记者刘永胜 通讯员王来发)2月20日,记者从孟津县卫生局获悉,该局决定在全县医疗卫生机构开展“五问五答”活动,以集思广益,研究探讨,促进全县卫生事业的快速发展。

“五问五答”活动的具体内容,是通过院长向副院长、科主任主任提出5个问题;我们单位存在的主要问题有哪些,建议是啥?如何搞好专科建设,达到2014年初见成效的目的;如何提高服务水平;如何有效使用好新农合资金,提高社会效益和经济效益。副院长、科主任对院长提出的问题要逐条回答,可“五问五答”,也可“五问十答”。

孟津县卫生局要求,各医疗卫生机构要对收集到的建议进行认真分析、整理,县卫生局长主管局长参加各单位“五问五答”集中讨论会,对好的意见建议进行收集。本次活动结束后,孟津县卫生局将对收集到的好的建议在全县范围内推广应用。

乡村医生周刊

面向乡村医生 打造服务平台

电子信箱:wbsxcyszk@163.com

责编 杜海燕 美编 一伊

5

谁来为意外死亡『买单』?

本报记者 王平 何云霞



栏目热线:(0371)65957881 65589229

生老病死是人生常态,死亡是每个人都无法逃避的话题。然而,在农村,却存在这样一种现象:经过乡村医生诊治的患者,一旦出现死亡,多数死者家属不愿意走法律途径,而是无论其死亡与乡村医生的诊疗行为是否有因果关系,多数要由乡村医生来赔偿。

随着新年的结束,前往乡村医生张涛(化名)的诊所看病的人逐渐多起来,然而几天前却发生了一起令张涛无法再坚持行医的事情。2月21日,张涛致电《每周说法》栏目,讲述了一名感冒发热患者在治愈后,回家途中突然死亡,之后由他向死者家属赔偿7.5万元的事情。

2月10日10时许,张涛的诊所来了一名普通的感冒患者,名叫李海军(化名),今年63岁,年前已经开始感冒发热,后来来到诊所治疗。张涛询问了患者的病史,并为患者测量了血压、体温及心率,均没有发现异常后,为患者进行林可霉素和清开灵的分开滴注。张涛首先取4支林可霉素(每支0.6克,共2.4克)溶于250毫升生理盐水,3支清开灵(每支10毫升,共30毫升)注射进250毫升浓度为5%的葡萄糖中混匀,然后按说明书要求的滴速对患者进行分开滴注。

输液持续了3天。第三天输液结束后,张涛观察李海军的感冒发热症状已经缓解,便让其回家休息。

然而,李海军离开诊所不到10分钟,张涛便接到路人的电话,说李海军在离诊所500米左右的地方晕倒了。张涛挂了电话马上赶到李海军晕倒的位置,只见李海军躺在地上,嘴唇青紫、不停呕吐、意识模糊,张涛让路人赶紧拨打120和李海军家属的电话,自己则赶紧让其含化速效救心丸,并为李海军打开呼吸道,同时对其进行人工呼吸、心脏按压等抢救。然而,抢救持续了20分钟,李海军还是停止了呼吸。

李海军的家属赶到后,一致认为是张涛的错误治疗导致了李海军的死亡。张涛劝其做个尸检后再下结论,并表示自己愿意承担尸检的费用,但是死者家属不同意,要求张涛直接赔偿30万元,并将死者的尸体拉到了张涛的诊所。后经当地卫生局、卫生院及政府从中调解,张涛向李海军家属赔偿了7.5万元。

“经历了这件事,诊所关门了,我过几天也会出去打工。”张涛无奈地说。

虽然事件已经平息,但张涛内心还是有很多困惑:患者家属为什么不愿意做尸检?如果是猝死,乡村医生是否需要承担责任?如果牵扯死亡就需要乡村医生承担责任,那么乡村医生还怎么能安心行医?本期,《每周说法》邀请相关专家进行深入解读。

专家点评

从乡村医生提供的资料看,所用药物不可能引起突然死亡,而患者真正的死因没有进行尸检不能确定。如果进行尸检查明死因,对家属来讲清楚了患者的真正死因,对医生来讲也不会受委屈。不同意尸检要求直接赔偿是没有道理的,同时作为家属应该明白:医生并不能把所有的病人都治愈。此外,乡村医生也要按照规范书写医疗文书,既对病人负责也对自己负责,即使尸检后也有可能要进行医疗事故技术鉴定,医疗文书是医疗事故技术鉴定的重要依据。

(郑州市第七人民医院医患办主任 王书海)

律师点评

患者意外死亡,医院或医生是否应该担责?这对于医院或医生以及死者家属是一个亟待回答的问题。简单的肯定与否定都是片面的。以法理而言:有错必责。“意外死亡”并不意味着医院和医生不存在过错。我们这里讲的“意外死亡”是指指与医疗服务过程无紧密联系的意外死亡。例如:患者自杀、治疗A病而因B病导致死亡等。在诸多的患者意外死亡案件中,医院或医生承担赔偿责任的情况主要有以下两种:

一、诊疗过程存在过错。这种情况比较常见。由于医院或医生的责任,在诊疗过程中

存在过错。虽然此过错与患者死亡之间没有因果关系,但最终法院会判决医院或医生对患者死亡承担部分责任。

二、附随义务未能尽到。此种情况在实践中多发生于危重患者的诊疗过程中。例如:医生将患者得绝症的情况直接告知患者而导致患者自杀身亡的情况。医院或医生在医疗服务过程中,如果严格按照相关诊疗操作规范,履行相应的附随义务,患者的意外死亡则无须承担赔偿责任。

(河南大河律师事务所律师 王永建)

全民健身:别具特色的农村社区运动会



2月20日,宝丰县第二届新型农村社区运动会开幕,共有13个乡镇的56个农村社区和移民新村代表队、1000余名农民运动员参赛。运动会设立了健身气功、30米提重物比赛等10个别具特色的比赛项目。在“天天有活动,周周有比赛,月月掀高潮”的思路引导下,宝丰县全民健身活动开展得如火如荼。

图①太极拳表演。
图②一名运动员在提重物比赛中。
图③一支农村社区代表队在参加健身舞比赛。

王双正/摄

濮阳县提升管理站负责人业务水平

本报讯(记者陈述明 通讯员刘寅寅)2月21日,记者从濮阳县卫生局获悉,该局对全县20个乡镇的卫生管理站负责人进行业务考试。

乡镇卫生管理站除担负着基本公共卫生服务中预防接种、传染病报告和处置、健康教育和重

性精神病患者管理4项任务外,还担负着卫生监督、基层卫生组织管理等任务,其负责人工作能力的高低,直接关系到全县基层卫生工作的质量。由于诸多原因,目前濮阳县各乡镇卫生管理站负责人业务能力参差不齐,此次考试,旨在提高各乡镇卫生管理站

负责人的业务水平,提高基本公共卫生服务工作水平,改善基层卫生组织管理现状,使全县农村居民享受到更加便捷、安全、优质的保健和医疗服务。濮阳县卫生局高度重视本次考试,由局长亲自主考,并选派了纪检、人事等部门负责同志负责监考。

上集镇卫生院狠抓医疗服务质量

本报讯(记者乔晓娜 通讯员武华成)记者2月21日从濮阳县上集镇卫生院获悉,上集镇卫生院通过健全组织,完善制度,加强业务培训,增强医务人员医疗安全意识,提高医疗服务质量。

据了解,去年以来,上集镇卫

生院结合一级医院评审以及“医院管理年”活动,健全医疗质量控制体系。上集镇卫生院成立以业务院长为组长,各科室负责人为成员的质控小组;做到医务人员制度人人掌握,每月抽查考核,保证知晓率达到100%,建立每周

业务院长大查房制度、重点落实交接班制度、术前讨论制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度及会诊制度等;认真组织医务人员进行业务培训,保证医疗文书书写的及时、准确、规范,每月组织一次医疗质量安全教育。

舞阳多措并举推进新农合工作

本报讯(记者王明杰 通讯员李建民)记者2月21日从舞阳县卫生局获悉,春节后,该县采取多种措施,推进新农合工作,让参合农民充分享受到新农合带来的实惠。

舞阳将2014年全县住院报

销封顶线提高到20万元,重大疾病保障病种提高到35种,住院费用在5万元以上的病人补偿标准提高;重新完善新农合工作人员守则、违规违纪处理规定和基金财务制度等内部管理规定;改善监管方法,加大对医疗机构新农

合政策执行情况的监管力度,对出现违反规定程序、弄虚作假、过度治疗、过度检查等问题的医疗机构,给予严肃处理;强化监管人员和“窗口”人员素质培训和政策培训,进一步提升新农合工作人员的服务能力。

观点

眼下,无论走进哪家医疗卫生机构,都能感受到践行党的群众路线、积极转变作风的浓厚氛围,尤其在城市大医院,这样的氛围更浓。但在基层医疗卫生机构尤其是乡镇卫生院,在联系群众转变作风的实践中又能有什么样的作为?

在整个卫生系统中,乡镇卫生院无疑是最接近基层群众的窗口,其与群众的关系如何,自身作风形象如何,直接反映在群众眼皮子底下,也直接影响着整个卫生系统的形象。从这个角度讲,乡镇卫生院践行党的群众路线、转变工作作风显得尤为重要。那么,乡镇卫生院又该如何密切联系群众,如何转变作风?

密切联系群众就要深入群众。乡镇卫生院应主动进村入户,倾听群众呼声,了解群众意愿,真心结交农民朋友,与农民广泛交流,收集整理他们的所想、所盼;要开门纳谏,通过摸底调查、座谈讨论、发放登记表、问卷调查等方式,广泛征求群众对乡镇卫生院各项工作的意见和建议,并据此进行整改;同时,要进村入户宣传基本公共卫生服务项目、医改政策,宣传卫生防病健康知识,认真梳理每个行政村有多少慢性病、重性精神疾病患者等,积极制定并实施相应的救治帮扶措施,让农民群众感受到医务人员对他们的关注。

转变作风就要转变服务态度。乡镇卫生院要对照有关政策要求、工作规范,认真开展自查自纠,查服务态度,纠正医护人员“冷、横、硬、推”问题;查廉洁自律,纠正“吃、拿、卡、要、报”等不廉洁问题。尤其在改进服务态度上,乡镇卫生院要下真功夫,拿出真举措。

卫生院应更接地气

何君林

让群众拥有一颗健康的“心”

本报记者 王明杰 通讯员 曾庆芳

商城扎实推进教育实践活动

本报讯(记者王明杰 通讯员曹可成)记者2月20日从商城县卫生局获悉,继党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议在京召开之后,商城县卫生局积极贯彻党的群众路线教育实践活动,组织全体人员对会议精神进行了再学习。

按照党的群众路线教育实践活动的要求,商城县卫生局坚持主题不变,镜头不换,贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,以严格的标准、严格的措施、

求,以严格的纪律坚决反对“四风”,推动思想认识进一步提高,作风进一步转变,党群干群关系进一步密切。

商城县卫生局工作人员表示,一定要认真学习,领会会议精神,把开展党的群众路线教育实践活动与卫生工作紧密结合起来,做到日常工作与党的群众路线教育实践活动“两手抓,两不误”。

春节长假结束后忙什么?让群众拥有一颗健康的“心”成为信阳市浉河区五星乡卫生院宣传的主题。

“由于春节期间坐多、饭局多、抽烟喝酒等,都成为心脑血管疾病发生的因素,适时监测心率、控制心率,养成健康的生活方式,是拥有一颗健康心脏的前提,也是医务人员为群众服务的一个主体。”五星乡卫生院院长陈文志说。

春节过后,五星乡卫生院举办了以让群众拥有一颗健康的“心”为主题的义宣活动,主要目的是提高高血压病的知晓率、治疗率、控制率,达到高血压病的早期诊断、早期治疗目的,促进基本公共卫生服务更好地得到落实。

高血压病是心脑血管疾病的危险因素,如果血压得不到很好控制的话,则会导致心脑血管疾病的发病率、死亡率急剧上升,给人类健康造成巨大的危害。高血压病被称为“无形杀手”,是全球范围内的重大公共卫生问题。五星乡卫生院通过活动广泛宣传高血压病、心脏病的防治知识,进一步加强居民健康教育和健康促进工作,提高居民的健康意识和水平。

“定期到医疗机构测量血压、低盐膳食,提高高血压病、心脏病患者的知晓率、治疗率、控制率,推进高血压病建档管理,从而降低心脑血管疾病的发生率和死亡率。”五星乡卫生院开展的健康讲座内容十分丰富,深受群众欢迎。来此听讲的张先生是附近的居民,他笑呵呵地说:“听健康讲座比什么都好!”

为了搞好这次义宣活动,五星乡卫生院制作了横幅,以及固定和流动展板各一块。此次活动参与者100多人,发

放健康知识宣传材料100多份,建立档案30份。前来咨询就诊,测血压、量身高的患者达79人。此次活动通过现场解答、咨询与发放宣传资料等形式,使居民加深了对健康生活方式的了解,取得了良好的效果。居民林明(化名)说:“听了健康讲座,使我明白了适时监测心率、控制心率,养成健康的生活方式,是拥有一颗健康心脏的前提。”