



心中有梦 志在远方

——郑州市心血管病医院(郑州市第七人民医院)创建群众满意的卫生机构纪实

本报记者 丁玲 李伟强 文/图

引言

患者说：“园林式的就医环境、精湛的医疗技术、贴心的服务，到郑州市心血管病医院看病是最佳选择。”
医生说：“让饱受病痛折磨的患者重获健康，是我们最大的幸福。”
郑州市心血管病医院院长说：“我们要创新技术和服务理念，让家门口的老百姓看得起病、看得好病、少花冤枉钱，这也是医院的职责所在。”
作为河南省著名的心血管病专科医院，郑州市心血管病医院近年来不断追求技术创新，提升医疗技术水平，强化社会责任，积极开展爱心救助活动，用过硬的技术、优良的服务、高尚的医德，着力打造患者最满意的医院，不断创造新的辉煌，向全国一流的心肾专科医院迈进。



升旗仪式

取势： 大爱成于心，播于世

医疗质量是医院的命脉，创新是医院发展的灵魂。在医学技术迅速发展的今天，在心肾病治疗方面具有独特历史背景和人才技术优势的郑州市心血管病医院，技术创新的脚步从未停歇。

郑州市心血管病医院依靠什么赢得患者信赖？让我们先了解一下郑州市心血管病医院院长袁义强，以及他用心践行“让老百姓看得起病、看得好病”的故事。

郑州市心血管病医院心内科是河南省卫生厅批准的河南省临床医学特色专科，而且率先通过了河南省内介入技术准入，多项新技术如导管消融治疗心房颤动、三维立体标测指导下的射频消融手术和“三腔除颤心脏起搏器”植入手术等水平河南领先。

日前，92岁高龄的张老先生在郑州市心血管病医院成功接受了立体定位下频发室早射频消融术，恢复健康心跳。这是该院继2011年5月为一位90岁老先生成功实施冠状动脉支架术后，治愈的又一高龄患者，也是该院实施射频消融术以来救治的年龄最大的患者。

张老先生已经患冠心病十几年了，先后在多家医院接受治疗却未能治愈。前段时间，他感觉心慌、胸闷加重，睡觉不能平躺，已

经严重影响正常生活。其家属多方打听后，慕名来到郑州市心血管病医院接受治疗。入院后检查结果显示，张老先生心律失常、频发室性早搏，24小时达38581次。

由于患者年龄大、手术位置在冠状窦内，手术风险大。河南省学术技术带头人、心内科博士、郑州市心血管病医院院长袁义强决定亲自为张老先生进行手术。术中，袁义强由张老先生大腿根穿刺股动脉，在立体定位下冠状窦内找出两个早搏兴奋点，精确定位后，应用冷盐水灌注恒温消融电极放电，短短8秒钟，早搏完全消失，张老先生的心率恢复正常。手术用时仅20分钟。术后动态心电图检查未见早搏，张老先生感觉良好，目前已康复出院。

郑州市心血管病医院心外科经过20多年的积淀，已发展成为6个病区，形成了涵盖麻醉、体外循环、术后监护、影像等专业的技术力量雄厚的心外科专业团队，成功创造了多个河南首例和医疗奇迹，被誉为“河南心脏中心”。

领先： 躬耕一线，创新带动执行

如果说以患者为中心是医疗服务的核心理念，那么提升诊疗质量就是服务患者的关键。“收治重症患者风险较大，很多医院不愿意这么做。但从另一方面思考，一家只接收轻症患者的医院，谈何发展？”郑州市心血管病医院领导班子清楚地认识到，医院要实现快速发展，光靠人性化服务是远远不够的，关键还在于对疑难杂症的治疗。“这就需要我们拥有更多的学科精英和高超的诊疗技术。”无疑，人才是一家医院得以

持续发展的金字招牌。

郑州市心血管病医院心外科一病区在独立完成该院首例主动脉全弓置换+象鼻支架术后，在大血管手术领域实现了又一次飞跃——率先独立完成该院首例Bentall+主动脉全弓置换+象鼻支架术。

32岁的男性患者因血压高、心率快，主动脉随时有可能破裂，患者家属心急如焚，连夜将患者转至郑州市心血管病医院。患者入院后，该院心外科一病区主任陈红卫仔细分析患者病史及检查资料，256排心脏大血管CT提示“主动脉自升主动脉至双侧肾动脉多处撕裂”，患者极其危险。经过详细推敲，陈红卫决定行急诊手术，术中行右锁骨下动脉及左股动脉插管，术中探查主动脉根部扩张，主动脉瓣二瓣化畸形，经过近3个半小时紧张有序的操作，顺利完成主动脉根部复合带瓣管道置换+冠脉旁路移植(Bentall术)、四分叉人工血管与左右颈总动脉、左右锁骨下动脉的吻合及降主动脉象鼻支架术。手术顺利完成。

没有金刚钻，不揽瓷器活。郑州市心血管病医院2月10日成功为一名患有完全性主动脉转位、合并肺动脉瓣狭窄的1岁多患儿实施了双动脉根部调转术，患儿术后状况良好。这种手术方式的应用在河南还是首次。

所谓完全性主动脉转位，是指主动脉与右心室相连，肺动脉与左心室相连。这种疾病如果不及时治疗，将会引起患者全身缺氧，进而导致患者因各脏器衰竭而死亡。河南省各级医疗机构常规治疗该病的方法是心内改道、心外架桥，以校正主动脉转位。由于人工管道不具有生长能力，很

多患者需要接受二次手术，不仅费用较高，而且死亡率高。

郑州市心血管病医院心外科三病区主任杨斌接诊后决定，为该患儿实施大动脉根部调转术。该手术方法将错误连接的两大大血管连同其根部完全切下，移植于正常的心室上，即将主动脉移植于左心室上，将肺动脉移植于右心室上，调转了错误连接的两大血管根部，同时移植冠状动脉。该手术历时7小时，患儿术后心率、血压正常，状况良好，现已出院。

一例例成功的手术，让一个个饱受痛苦折磨的心血管病患者获得了新生。而郑州市心血管病医院创造的生命奇迹还在轮番上演。河南省首例同种异体原位心脏移植手术，河南省首例常温非体外循环、心脏不停跳下的冠状动脉搭桥手术，全国第四例、河南省首例机器人辅助下冠状动脉搭桥手术等等，医学技术的不断创新为郑州市心血管病医院赢得了声誉，增强了实力，进一步奠定了其专科权威的地位。

明道： 用责任扛起医院本色

如何体现公益性，一直是公立医院改革的重点及难点。在袁义强看来，医院的公益性体现在方方面面，而其核心价值就是用最先进的技术和最低的成本，为患者提供最优质的医疗服务。

历史和时间便是一种铭记。翻开郑州市心血管病医院的慈善救助手册，一个个受助名单昭

示着该院在慈善活动中的付出。

2006年4月，中国社会工作协会、儿童希望救助基金会工作部(以下简称“儿童希望”)“爱心助医行动”在郑州市心血管病医院正式启动，试运行10个月后，郑州市心血管病医院被“儿童希望”确定为全国第二家、河南第一家“爱心助医”行动定点医院。

“爱心助医”活动开展以来，郑州市心血管病医院党委书记曹德明在不同场合，向全院职工反复灌输一种观念，那就是“患者的事情比天大，要把患者的事情当作自家的事来办”。

7年时间，郑州市心血管病医院“爱心助医”行动共救助1898名贫困先天性心脏病患儿，其中慈善机构捐助759.8万元，救助838名贫困患儿，该院拿出350万元，救助1060名患儿，手术全部成功。

现在，“儿童希望”在全国开创了一个先河，只要是郑州市心血管病医院能做的先天性心脏病手术，都将列入救助范围；同时开启了将外省救助患儿转至该院救治的大门。

2009年8月8日，北京扶轮社、中国宋庆龄基金会捐赠的国内首台心脏专用体检车“落户”郑州市心血管病医院。9月，该院正式启动“爱心医疗暨先天性心脏病体检中原行”活动。因为该院在先天性心脏病救治方面作出了突出贡献，国际扶轮社和北京扶轮社在2012年度北京扶轮社慈善晚会颁赠该院国际扶轮社最高奖——保罗·哈里斯服务奖。

2011年，河南省出台了《河南省提高农村儿童重大疾病医疗保障水平工作实施方案》，为4种单病种的先天性心脏病患儿实施救助，所花医疗费用由新农合与民政部门联合报销90%，救助家庭只需承担医疗费用的10%，极大减轻参合农民就医负担。郑州市心血管病医院领导班子为进一步减轻参合农民就医负担，将农民需要承担的10%的医疗费用进行减免，实现了全免费治疗，彻底减轻了受助患儿家庭的负担。

2013年，郑州市心血管病医院继续对登封市人民医院进行对口帮扶，协助其建立介入导管室，安排专家坐诊指导；同西平县中医院等20多家基层医疗机构签订协议，成立“心血管病医疗联合体”；坚持开展“双百千”基层工作。

同时，郑州市心血管病医院开展社区义诊59次，开展“健康大讲堂”43次，市民体验活动11次，1万余人受益；举办“心脏病免费筛查义诊活动”56场，覆盖全省过半县(区)，收治大病患儿751人，惠及群众1万余人。

2013年5月13日，郑州市心血管病医院与医药卫生报社联合启动了“心中中原”大型救助活动。该院的医疗专家们，已走过了河南省8个地区。严谨的筛查程序、缜密的手术治疗方案、贴心的专业护理、实实在在且到位的救助款，使享受“心中中原”大型慈善救助活动的患者及家属对该院心怀感激。

要大爱，要感恩。郑州市心血管病医院用责任担当起的医院本色，刀刻斧凿地写在了该院发展史上。回眸岁月，那一道道记忆的印痕，不仅仅是奋斗，是跋涉，更是爱与真情的铺就……

优术： 持精达变，鼎承大任

品是人格，牌是形象。郑州市心血管病医院始终把“安全、诚信、服务、感恩”作为该院的牌内涵，坚持以“以患者为中心、以安全作保障、以质量求生存、以创新求发展”为宗旨，以打造“大专科、精综合”为目标，在管理、质量、技术、科研、服务、监督、人才、环境等方面深刻诠释并践行，打造郑州市心血管病医院的品牌效应。

为患者换上脏污的纸尿裤，擦拭排出的粪便，拿起湿巾清爽患者的臀部，并细心扑上爽身粉……一名2岁2个月大刚刚

做过先天性心脏病手术的患儿正在接受呼吸机持续正压通气治疗，护士在一旁仔细记录仪器上数据每一次细小的变化。这是郑州市心血管病医院护理工作一个场景，这样的场景在郑州市心血管病医院每天都在重复发生。

2013年，郑州市心血管病医院在院内开展优质服务，护理服务满意度为97%，优质服务工作质量基础和专科护理质量合格率为95.5%，三基理论考试合格率为100%，护理文书书写合格率为97.9%，年培训率为91.8%。

袁义强说，医院是一个大家庭，光实行人治不行，更要实行制度化、规范化管理，发现问题，要第一时间想办法，建章立制。

2013年，郑州市心血管病医院持续开展“三好一满意”“十大指标”“市全员全岗全程优质服务规范100条”“河南医疗系统优质服务60条”活动，明确责任科室，强化责任落实。该院以精湛的医术和高尚的医德，为患者提供高效、价廉的医疗服务，深入贯彻“首诊负责制”“三级医师查房制”“术前讨论制”“疑难病例讨论制”等医疗安全核心制度。

为了切实把医疗费用降至最低，让患者用最少的钱看好病，郑州市心血管病医院要求医务人员严格执行因病施治，做到“合理检查、合理用药、合理收费”，不断提高医疗服务质量。该院开展临床路径管理，通过精细、标准、规范的服务和管理模式，最大程度地减轻患者负担。在该院，便民利民的医疗服务、精湛有效的医疗技术、诚实守信的医德风尚、一件件暖人心的实事好事搭建起患者和该院沟通的桥梁，为院院的可持续发展奠定了基础。

采访完毕，回望霞光中的郑州市心血管病医院，殷红的院区建筑犹如凤凰雕塑，似乎在告诉人们：不畏痛苦、义无反顾、不断追求、提升自我的郑州市心血管病医院正在浴火重生，将以崭新的风貌继续下一个辉煌！明天的郑州市心血管病医院必定羽翼更丰。



生态园林式的郑州市心血管病医院

