

新春走基层

“鸟巢”中的小天使

本报记者 李季



护士正在密切观察暖箱中的婴儿。

他们骑着“马”而来，在襁褓中迎接生命中的第一个春节。不闻鞭炮声，不见红灯笼，他们本身就是新年送给父母的一份“大礼”。然而这些早产的小天使们会得到怎样的呵护

呢？2月3日（正月初四），记者来到开封市妇幼保健院，在新生儿室见到了熟睡的小天使们。

7时，晨曦初现，开封市妇幼保健院新生儿室里一片蓝

光，在这里值守了一夜的高危儿室主任黄慧琪和护士长肖智杰不敢有丝毫的懈怠，巡视着暖箱中的每位婴儿。“头歪了过去，快扶正。”看到有婴儿歪着脑袋，肖智杰边说边打开暖箱的圆门，伸手把婴儿的头摆正。

“看到没？小伙伴们都睡在‘鸟巢’里。”开封市妇幼保健院业务副院长牛玉玲说着打开一个暖箱，一位孕27周的早产儿俨然一只羸弱的小猫，还带着呼吸机。牛玉玲掀开软垫的一角，记者看到其躺在一个形似“鸟巢”的襁褓中。“这里的每个孩子都占着一个‘鸟巢’。”牛玉玲告诉记者，“这是我们推行个性化护理的一个亮点。”

说起这个小小的“鸟巢”，劳碌了一夜的黄慧琪没有一点儿倦意。她说，发展性照顾是根据每个早产儿的不同情况，采

取个性化护理手段，尽可能排除环境中妨碍其生长发育的因素，积极创造更好的环境，特别注重对患儿行为上的引导及环境对患儿生长发育的影响。通过发展性照顾，早产儿体重增长明显，住院时间缩短，住院费用减少，生存能力增强。

“早产儿发展性照顾的护理原则是减少不良的环境刺激，根据每个早产儿的个体情况，促进其自身更好的发展。”护士长肖智杰接过话头说，“2013年我们医院派出护理骨干进修学习后，在当年年底就开展了早产儿发展性照顾中的‘鸟巢’式护理项目。”

牛玉玲说，“鸟巢”式护理是国际上流行的用于早产儿发展性照顾的一种方法。早产儿从温暖的羊水、柔软的胎盘中提前分娩后，被安置在暖箱中，

四肢暴露，缺乏安全感和舒适感。该院就模仿母体内的子宫环境，制作了一个个“鸟巢”式“襁褓”，让早产儿四肢屈曲于胸前，提供类似的触觉刺激，减少其不适感，满足其心理需求，促进其生长发育。

说话间，暖箱中的一位婴儿慢慢抬起手放到嘴边吮吸。“快看快看，这就和小家伙们在子宫里的动作一样。”牛玉玲边指着记者边说，“这个护理项目刚推行时，由两名高年资护士带着两个实验组试用了各种材料，最终折成‘鸟巢’式形状，放置到暖箱内，让早产儿卧于‘鸟巢’中。这样一来，早产儿或四肢屈曲于胸前，或四肢触碰到四周的‘襁褓’，不适感大大减轻。”

立于暖箱前，记者看到小宝宝们安睡在“鸟巢”式“襁褓”中，满足、舒适、安全。

本报讯（记者张治平 通讯员刘力钢）“能从徐书记手中接过奖牌和奖金，真是咱乡村医生的福分。”2月11日，谈起安阳县委书记徐慧前在全县三级干部大会上给优秀乡村医生颁奖一事，安阳县辛村镇程太保村乡村医生程万杰依然十分激动。

据安阳县卫生局局长李庆祥介绍，该县实施县乡一体化改革以来，按照“保基本、强基层、建机制”的总体要求，以构建农村三级医疗卫生网络为切入点，狠抓“网底”建设，成效明显。县委主要领导曾4次召开医改推进座谈会，多次深入村卫生室调研基层卫生工作，听取乡村医生对县乡一体化改革的意见和建议，程万杰所在卫生室就是徐慧前曾调研过的村卫生室之一。2013年5月，该县召开了全县有史以来规模最大的千人乡村医生大会，出台了“让乡村医生进人大、进政协、进村‘两委’班子、加入党组织”等一系列倾斜政策。今年2月8日，该县又在全县三级干部大会上，对程万杰等11名安阳县首届优秀乡村医生进行隆重表彰，为他们颁发了奖牌和2000元奖金。这些措施，充分体现了安阳县委、县政府对群众健康和民生的高度重视。

受表彰的乡村医生纷纷表示，一定要以加倍的努力搞好公共卫生和基本医疗服务，为保障广大人民群众的身心健康贡献力量。

安阳县优秀乡村医生亮相全县三级干部大会

迁入新址后 人人做导医

本报讯（记者刘永胜 通讯员石秀娟）“新院真漂亮，就是第一次来看病时，不知道东西南北，多亏医院的导医服务好！”听说今天咱们领到科室的是医院的刘院长呢！”2月12日，记者在栾川县人民医院新址门诊大厅听到两位就诊患者的这番对话。

栾川县人民医院搬迁至新址后，医院面积大，科室分布在很多楼层，新到院就诊的患者尤其是不识字的患者都觉得看病不方便。针对这种情况，该院

除增加导医、保安和电梯引导员等工作人员外，还在全院提出“人人都是导医员”的口号，要求所有医务人员见到患者及其家属时，一定要“多一句问候，多一把搀扶，多一句叮咛，多一步引导”。

记者了解到，栾川县人民医院新址启用一个多月来，该院已收到各类表扬信20余封，接到表扬电话近百个，其中50%以上都是反映引导服务方面的好人好事。

过生日认“妈妈”

本报记者 尚慧彬 通讯员 杨军

“我想叫你刘妈妈，可以吗？”听到14岁的患者牛牛（化名）的话，新乡医学院第一附属医院肾内科主任刘向东将牛牛紧紧拥在怀里。

牛牛住新乡医学院第一附属医院后，被确诊为重症系统性红斑狼疮、肺部感染、肾衰竭和心功能不全，一度被下达病危通知书。吸氧、输液、床旁透析、翻身、叩背、口腔护理……对牛牛的抢救在一天天进行。在牛牛家属的密切配合下，经过医务人员的精心治疗和护理，牛牛的症状逐渐稳定，咯血次数逐渐减少，尿量从无到有，体温趋于正常。

然而由于合并肾衰竭，每隔两三天必须进行一次长时间的血液透析，牛牛的父母每天心情沉

重，以泪洗面。可是牛牛表现得非常坚强，每次做透析时从不退缩。有时候看到默默流泪的父母，牛牛反而开导说：“妈妈，你别伤心了，我不哭，再难受我也不哭。我一定会慢慢好起来的！”牛牛的坚强和勇敢，也感动了医务人员。

牛牛的生日是1月15日，刘向东特意组织医务人员为牛牛准备了生日蛋糕和生日礼物。生日当天，刘向东帮助牛牛点燃14根生日蜡烛，告诉牛牛：“今天是你的生日，我们全体医务人员都为你能战胜病魔、迎来14岁生日感到高兴，希望你能继续坚强。加油！”

牛牛很激动，一句“刘妈妈”脱口而出。这样一句普普通通的话，也成为了对医务人员最大的褒奖。

一句话新闻

洛阳市妇女儿童医疗保健中心新址病房大楼、门诊医技楼、后勤辅助楼的内部建设近日已经完工，地下停车场基本建成，院内管网已开工建设，大门与门诊用房已初具规模，亮化工程、标识导向系统施工队伍已进场，部分病床与核磁共振设备也已运抵新址。预计今年3月该院新址即可投入运营。（记者刘永胜 通讯员李万江）

1月28日，开封市中医院发动中层以上干部和外科病区的医务人员为该院突发重病的医务人员孙新超捐款1.5万元，并将其交到孙新超的家属手中，传递了浓浓的关怀之情。（记者李季）

1月29日，开封市中心医院召开了首届发展论坛，该院近400名医务人员参加。前期，

该院党委组织开展了首届发展论坛征文征集活动，医务人员踊跃参与，分别从医院发展战略、业务发展、人才培养及专科建设等方面撰写了论文。（记者李季）

1月24日，濮阳市红十字会组织专家以现场示范和实践操作相结合的方式，在五星乡东义井村对群众进行了心肺复苏、创伤救护、骨折固定、伤员搬运等4项基本技能的操作培训和避险逃生知识培训。（记者陈述明 通讯员刘寅寅）

春节过后，商丘市睢阳区卫生局积极响应商丘市献血办号召，组织全区各医疗卫生单位医务人员开展无偿献血活动，共有210余名医务人员无偿献血，献血量达8万余毫升。（记者赵忠民 通讯员余猛）

这个妇科有个微信群

本报记者 刘永胜 刘云飞 通讯员 穆宝华

在信息化时代，QQ、微信、飞信等通信工具让人们之间的交流变得更加通畅了。2月6日（正月初七），记者在偃师市人民医院采访时就发现，该院妇科利用微信平台，组织11名护士加入同一个微信群，并命名为“妇科美女聊群”，大家交流起来就像一个大家庭。

“妇科美女聊群”群主、护士长郎丽萍说，借助这个平台，

可以将自己的“心情”随时展示到网上，还可以随时关注同事们的“心情”。比如，一旦看到有的护士说“最近特别累”，她就会给护士一个积极的回复并适当地安排其休息；如果知道同事发感慨的原因，还会有针对性地开展几句。有的护士在微信中说出工作和生活中的难题，郎丽萍也会尽量帮其解决。

“小小微信群，浓浓爱爱情！”

护士王丹丹说，群里的11名护士，年龄最大的45岁，最小的刚过20岁。有时候自己心情烦了会发几句牢骚，但在同事们的安慰下，心情往往会更好。在王丹丹看来，被人关注本身就是一种安慰，有一种别人与自己同在的感觉，这样烦恼就消解了一大半，工作起来也更有动力了。如今，这个微信群已成为科室护士相互鼓励、汲取正能量的工具。

一位不愿透露姓名的小护士说，有时候会碰到患者难以沟通，比如患者心情急躁时，特别容易激动甚至大发雷霆。如果护士事先有准备，了解患者的情况，就会避免很多医患矛盾。现在遇到这种情况，有的护士就会把患者的信息发到微信群上，让接班的同事提前有个心理准备，提醒护理这个患者时要小心谨慎，从而避免了医患矛盾的发

冰雪封路 消防车为急救车开道

本报讯（记者刘永胜 通讯员张左宏）2月7日深夜，宜阳县高村乡石村有一名老太太突发心脏病，急需被转送至宜阳县人民医院。面对危险重重的冰雪山路，一个多小时才能到达。眼下刚降过大雪，山间公路很难通车，再加上急救车没有加装轮胎防滑链，乡卫生院不敢贸然上路，希望消防队

员能开路救援。高村乡石村地处山区，距县城50千米，其中近20千米路程为蜿蜒曲折的山间公路，在天气及路况都正常的情况下，开车也需要1个多小时才能到达。眼下刚降过大雪，山间公路很难通车，再加上急救车没有加装轮胎防滑链，乡卫生院不敢贸然上路，希望消防队

的急救车在蜿蜒曲折的山路上缓慢前行。一路上，遇到陡坡及窄道，消防队员都会下车指挥。经过45分钟的艰难行进，2月8日1时3分，消防车终于将急救车引出了冰封的山间公路。随后，急救车闪烁着蓝色警示灯，开上了路况相对较好的318省道。1时25分，在消防车的护送下，急救车将老太太平安送入宜阳县人民医院急救室。

“幸亏你们把患者及时送来，再耽误半个小时，老太太就会有生命危险了！”宜阳县人民医务人员表示，在采取了一系列急救措施后，老太太已经转危为安。



合理轮休确保优质服务

2月9日上午，一位刚刚完成就诊的患者在郑州市中心医院（郑州大学附属郑州中心医院）青年志愿者帮助下，通过自助缴费系统完成缴费。春节期间，该院合理安排导医护士和青年志愿者轮班休假，保证了患者节日期间的就诊需要。 史尧/摄

孟津医生获评洛阳爱心人物

本报讯（记者刘永胜 通讯员姚伟祺）38年来，孟津医生田战通先后为20余名群众、患者送去了高达19余万元的“爱心资助”，自己的交通工具却是一辆老式自行车……春节前夕，孟津医生田战通被授予洛阳市2013年度“十大爱心人物”。

医务人员，田战通的事迹感动了许多人。田战通是孟津县人民医院的一名骨科主治医师。同事田飞说，对于田战通默默资助他人上学、治病等事，都是被捐助者跑到科室感谢，其他同事才“恍然大悟”的。一次次，当别人把领到的工资用于购买新衣或交到家人手中时，田战通却拿着工资走在前往银行汇款

的路上。为了筹集更多的资金，田战通还积极撰写稿件挣稿费。2012年，田战通荣获孟津县年度“十大新闻人物”称号；2013年，他又被省委宣传部、省文明办授予“身边的榜样”荣誉称号。

“能够帮助他人，我感到很快乐。更何况我是医生，看着别人痛苦我良心上过不去。”田战通说。

西平县中医院新院区开诊

本报讯（记者丁宏伟 通讯员张东献）1月26日上午，西平县中医院新院区正式开诊。据悉，西平县中医院新院区建设项目被省卫生厅授予“规划设计特等奖”。

20多年来，西平县中医院从最初仅有十几间业务用房的乡镇卫生院，逐步发展成为学科齐全、设施先进、中医特色突出、综合实力较强的国家二级甲等中医医院。特别是近年来，西平县中医院业务收入和医疗服务水平在驻马店市县级医院中名列前茅，综合实力已经进入全省县级中医医院的先进行列。

西平县中医院新院区是中央农村基层卫生服务体系专项基金项目，建筑面积5.7万平方米，设置床位800张。该院新

院区严格按照二级甲等中医医院建设标准和规范进行规划设计，分别设有门诊医技楼、住院大楼、心脑血管综合楼、制剂楼，配备了冷暖中央空调、中心供氧、中心吸引、中央呼叫系统，设置了8间层流洁净手术室以及重症监护病房、新生儿重症监护病房、透析中心等；共有16个病区，每个病区均设有高、中、低档病房，可满足不同层次患者的就医需求；在装饰风格上充分体现了中式意蕴，突出了中医特色，处处彰显了独特的中医药文化；完善了营养餐厅、洗衣房、污水处理站等配套设施；坚持高标准、高要求，对整个院区进行了绿化、美化、亮化。目前，西平县中医院新院区已成为西平县城一道亮丽的风景线。

这里暖心故事多

本报记者 文晓欢 通讯员 王晓凡

记者近日在河南省肿瘤医院新病房综合楼采访时发现，这里的暖心故事可真不少。

主任天天来查房

在新病房综合楼血液科五病区，27床患者王丽娜从春节前就开始住院。她说：“没想到春节期间，从正月初一到正月初八，房主任还是天天来查房。”

王丽娜在来到五病区之前，辗转了四五家医院接受治疗。提及在这几家医院的就医经历，王丽娜说：“我在其他几家医院还没见过当主任的天天查房，但房主任一天却能来病房三四次。”

王丽娜两次提及的房主任是河南省肿瘤医院血液科副主任、五病区主任房佰俊。无论平时或是节假日，每天早晨7时准时查房，已成为房佰俊雷打不动的铁律。

“家里人告诉我，好几次房主任来查房时我都没醒，他先悄悄走了。但在其他病房转了一圈后，他又会笑眯眯地过来看我。”与王丽娜同住一间病房的患者说。

“房主任特别有耐心，常对我们进行心理疏导。碰到有的患者提着大包小包过来，他也会过去帮着拎行李。”王丽娜打开了话匣子说，“从和房主任认识以来，打电话、发短信，只要不是开会，他都会立即回复。”

暖壶和开水房“被下岗”

干净宽敞的新病房综合楼里，每一层都看不到开水房以及患者住院时必备的暖壶。原来，这里的每一间病房，都通上了直饮纯净水管道，加装了直饮水饮水机。据介绍，直饮水饮水机类似于小型的饮水机，不同的是无需安装桶装水，而是通过管道直接注入纯净水。

新病房综合楼管理办公室工作人员告诉记者，管道直饮水系统运用了现代高科技生化与物化技术，对自来水进行深度净化处理，去除水中有机物、细菌、病毒等有害物质，保留对人体有益的微量元素和矿物质。同时采用优质管材，将净化后的优质水送入每间病房。患者及其家属只需打开加热按钮，稍等片刻便有热水可直接饮用。

“后勤110”和“管道传输”很省心

“现在只要是属于后勤上的问题，统一拨打‘65587110’这个电话即可，当天就能得到反馈。之前很麻烦，有时要联系器械科，有时要联系储藏室，护士们常常晕头转向。”“后勤110”对临床一线来说，特别实用。”五病区护士长马琳表示。

“病房里哪个东西坏了，反馈给护士，很快就有人来修了，一点儿都不操心。”五病区患者马德正老先生对这里的住院条件也很满意。

“那个大管道刚刚传输的就是我的血样单。”来自驻马店市的刘先生指着跟一根大管道说，“等待检查结果的时间大大缩短了。”

刘先生口中的大管道其实是气动物流传输系统的物流传输口，分布在新病房综合楼内每个病区的护士站和手术室。各种检查单据、病理结果单据都可以放在物流传输口里面，在直接点击接收方后，即可把物品传输到相应的科室。具体来说，先拿起传输瓶，放入传输物品，然后将传输瓶放入传输筒，接着在传输系统屏幕上选择目的地科室，最后轻按“发送”键即可。

记者采访当天，护士孙紫萍已经操作了5次气动物流传输系统。她表示，之前送血样到检验科，跑一趟至少需要10分钟，现在有了气动物流传输系统后，不到两分钟就完成了任务。

这样暖心的事儿还有很多：新病房综合楼管理办公室负责人都爱萍说，春节前后（从除夕到正月初七），总服务台工作人员每天都会帮助患者邮寄病历复印件，患者只需在家坐等查收即可；消毒供应中心引入了在奥运比赛场馆才使用的消毒酸化水系统，具有消毒效果好、无色无味、不留残毒，更加环保、无污染的特点……