



## 编者按：

当今社会对药师的工作提出了越来越高的要求，药师不仅是医师、护士、患者以及医疗行政管理工作人员的助手，更是医护人员合理用药的指导者和新制剂开发的研制者。如何充分发挥药师在医院的作用、更好地开展医院药理学工作，现已成为医院必需认真思考的问题。

当人们举杯欢庆的时候，有这样一群爱岗敬业、乐于奉献的药师，他们坚守在工作岗

位上，不遗余力地发挥着自身的专业优势，为患者提供周到详尽的药学服务，以保障患者的健康。

这里让我们用几个发生在药师身边的真实故事，来诠释药师这一职业新的内涵。



## 为患者累并快乐着

在大家举杯欢庆的时候，我们药学工作者依然默默无闻地坚守着自己的岗位，虽然很累，但我们很快乐。我们的快乐源于与患者一起并肩战胜死神的惊天动地，也源自患者及其家属对我们工作的理解、对我们服务的认可。

我是一名急诊药房的药师。正月初五晚上，我和申庆利老师值夜班。我们下午6点开始接班。那天晚上窗外下着大雪，天气特别冷，患者不是很多。下午6点半左右，我负责的窗口来了一男一女，他们应该是患者的家属。我按常规接过他们手中的单子，这是一张按照处方格式手写的简易处方，单子左下方标有总值班室字样，单子右上方还有急诊科大夫的签名，我看了一下就把单子还给患者家属，并说明我们没有他们所需要的药品。患者家属听后特别着急地

说，他们是从新乡赶过来的，那边的医院没有这种药，他们联系了好几家医院得知我们医院有这种药，孩子病重急等着救命药呢！看着患者家属焦急的神情，我立即在药房的系统里查找这种药品的库存情况，发现医院其他药房有此药，就快速跑去去取回10支药品交给他们。他们临走的时候不停地说着感激的话语。能得到患者家属的认可，我内心升腾出一股说不出的快感。

“急患者之所急，想患者之所想”是我们药学部的服务宗旨，也是我们每一位药师的心愿。我们坚持秉承“一切为了患者，为了一切患者，为了患者一切”的理念，认真服务，真诚奉献，赢得了患者及其家属的认可和肯定，实现了小我也成就了大我。我们累并快乐着！

(河南省人民医院药学部 贾小敏)



## 除夕夜急寻救命药

小雅是河南省中医院中心药房一名年轻的药师，她刚刚工作一年多，稚气未脱，偶尔喜欢跟同事们撒撒娇、逗逗乐，工作起来却是认真负责，大家都很喜欢这个小开心果。2014年的这个春节，对小雅来说有些不寻常，因为她被安排在除夕值夜班。

除夕晚上7点多，病房大楼显得十分安静，刚刚吃完年夜饭——速冻饺子的小雅，正打算整理白天的麻醉处方，突然电话铃声响起。“您好，中心药房。”“您好，我是ICU(重症监护病房)。我这里有一位患者肝硬化，已经引起严重感染，生命体征不稳定，现在急需用药卡泊芬净，咱们药房好像没有啊！”“这种药不在医院药品采购目录中，特殊情况需要医师申请才能购进。”“那您能不能帮忙想想办法？这位患者病情确实很危急。”对方的语气显得有些急促。小雅知道事关重大，思考片刻回答：“这样吧，我马上

与药品采购员联系一下，看能不能尽快找到这个药。”

时间一分一秒地过去了，与采购员联系以后，小雅内心一直没办法平静，她多么希望能帮助这位患者，能让这位患者平安度过除夕夜。接到同事“药马上会有人送到”的电话后，小雅这才稍微松了口气。一小时后，一位年轻人风尘仆仆地赶来送药，早已在药房等候的护士立即取走了患者急需的药品。很快，患者的病情稳定了下来，ICU病房外的患者家属终于舒了一口气，小雅一颗悬着的心也落了下来，药房又恢复了平静。

这就是一个平凡的夜班，小雅也是一位平凡的药师。这里没有豪言壮举，这里没有惊天动地，这里只是一个普通的药房窗口，但这里却充满着爱与责任。

(河南省中医院药学部 李丽媛)



## 这个温暖的大家庭

由于临床药学工作者的特殊身份和使命，我们不能像许多人那样享受美好的假期。假期中，我们身边没有鞭炮声和丰盛的佳肴，但是同事之间的关系却变得浓情起来，一句简单的问候——“新年好”，就会让人感到阵阵暖意。

考虑到节日期间药房人员不足，河南省人民医院药学部副主任张伟在除夕的那天，亲自到药房和同事们一起工作。记得当天药量很大，大家都不知疲倦地搬药箱、拆药盒、取药、审方，每个环节都做到一丝不苟。

正月初六的一场大雪预示着来年的五谷丰登，同时也给大家的出行带来不便，即便如

此，节日期间值班的同事丝毫没有因为雪天路滑等原因而迟到缺席。纷飞的大雪，寒冷的北风全都淹没在同事们忘我的工作状态中，这种精神深深地打动着我们，温暖着我们。

虽然我们舍弃了休假，但在这些特别的日子里，能够坚持在工作岗位上为更多的家庭带来幸福，这些记忆将会成为我们人生中宝贵的财富。在今后的工作中，我们将秉承坚韧不拔、无私奉献的精神，一如既往地担起医务工作者的责任与使命。

我们这个药房不仅仅是一个其乐融融的大家庭，更是一个充满活力与战斗力的团队。

(河南省人民医院药学部 赵飞 马志远)



## 在病房中实现价值

常有人问我：“临床药师是个什么角色？”我会自豪地告诉他：“当医生在用药过程中举棋不定的时候，会想到临床药师；当护士遇到新的药物剂型的时候，会想到临床药师；当患者出院回家出现用药问题不知所措的时候，会想到临床药师。”有人也许不信，临床药师真的有那么大的作用吗？下面我要讲的就是作为一名临床药师，在临床工作中亲身经历的一些小故事。

作为一名临床药师，心血管内科成了我的主阵地。记得我刚从临床药师培训基地培训回来，跟着医生查房、下医嘱的时候，我发现医生在给很多高血压病患者应用氨氯地平片(络活喜)的时候，都开的是一天两次(早晚)，一次1粒。但是说明书上的用法是一天一次，一次1粒。于是我跟该医生建议：“络活喜半衰期长达36小时，而且根据人体自身的生理特点，血压一般都是早上高，晚上低，所以一般的高血压病患者，不

要晚上再用一次药。”医生听了我的建议后说道：“以前都是这样用的，没出现什么问题，就一直在用。我先试验看看减量效果怎么样。”试验效果很好，此后，医生再为高血压病患者使用络活喜的时候，都是采用一天一次的用法，这样既保证了治疗效果，又为患者节省了不少费用。

目前，我们在医院心血管内科开展了全程药学服务，对出院的患者坚持进行用药指导，以提高患者的用药依从性，减少和预防慢性病。常常有患者在休息时间给我打电话，提出一些用药方面的疑问，我总是耐心地为他们一一解答。

时光荏苒，不知不觉中又到了春节，回想起我在许昌市中心医院临床药师这个岗位上工作的4个年头，真是感慨万千。这期间有过欢笑，也有过困惑和迷茫，但是不管怎样，在与医生的合作中及与患者的沟通中，我早已深深爱上了临床药师这个职业。

(许昌市中心医院药学部 陈静静)

## 说说药师那些事儿



## 做安全用药的护航人

值了几天班，我们在工作中发现几件关于合理用药的小故事，在此与大家一起分享。

春节期间的一天早上，一位老人站在药房窗口好大一会儿，不取药也不说话，我主动上前询问：“阿姨，您有事吗？”老人说：“我想找人帮我看看医生给我开的降压药的说明书。”我很快就把说明书念给她听，边念边解释。老人听后说：“这药那么多副作用，我找医生换别的药。”我立即给老人解释，既然医生给您开了这种药，说明您的病情需要用这种药；药品说明书上把副作用写得清楚，说明生产厂家对患者负责。那些副作用并不是人人都会发生，有些药品说明书上很少写副作用，并不表示它就没有副作用。我的耐心解释令老人非常感动。过了几天，老人再次来到药房，高兴地说：“真是谢谢你了，那药效果非常好，若不是听了你的话，我还不知会吃多少冤枉药呢！”我微笑着说：“为您的安全用药保驾护航，是我们药师应该做的。”

还有一次，我正在窗口审核处方，一位衣

着朴实的农民拿着一张纸对我说：“大姐，帮我买40盒药。”我一听吓了一跳，忙问：“什么病呀，要这么多药？”“大姐，你不知道，我在外地打工，春节回家，这几天胃疼，心里堵得慌，听邻居说这药效果好，就想带走点儿。”我看了看药名后急忙对他说：“你去挂个号让消化科医生看看，你的病情或许和邻居的病情不一样，治胃病的药要分疗程服用的，不能乱吃，看过病后再来买药吧！”过了半小时，那位农民朋友又来到窗口对我说：“大姐，刚才医生说我的胃病是因为过年吃得太多、油水太大、消化不良的原因，叫我回家空腹，吃点儿多潘立酮就行了。谢谢啊，如果不是你，我又要花不少钱用来买药。”

针对以上我们工作中遇到的事例，我建议患者不要因为药物的不良反应多，就拒绝用药；不要盲目模仿他人，擅自购买药品。一定要根据自身病情，配合医生，选择安全、有效、经济、适用的药物进行治疗，不要走弯路，早日恢复健康。

(信阳市中心医院药学部 闫艳玲 刘如品)



## 不是亲人胜似亲人

随着农历新年的到来，在洛阳市精神卫生中心住院的患者中，病情得到控制和比较稳定的患者被亲人陆续接走，他们人人都希望能在家过个吉祥的团圆年。

过节日期间是我们医院医务人员最忙的时候。精神疾病是一种需要坚持长期服药的疾病，外出务工人员常常利用春节回家探亲的日子，前来复查病情，调整药量，并购买节后外出务工需带的药品。维持期治疗的患者也会在节前来院复查购买药品，保证自己能顺利过个节假日。为此，药剂科工作人员早已提前计划好，采购了充足的药品以保障节日期间药品的供应，并在发药窗口耐心细致地给患者讲解用药注意事项，提供全方位用药咨询服务，以增强患者坚持合理用

药的信心，提高患者战胜疾病的勇气。

要过节了，不能回家团聚的患者心情变得不稳定，行为变得躁动不安。怎样安抚住院患者、怎样让他们过一个快乐的春节，就此医院开展了大量的工作，比如通过改善患者的饮食，让患者感觉到关心；把病房装扮一新，让患者感觉到家一样的温馨；医务人员与患者进行沟通交流，缓解患者的焦虑情绪，让患者感受到亲人般的温暖；医务人员和患者共同举办一些娱乐活动，让患者感觉到生活的美好等。

我们的工作得到患者家属的普遍认可，他们称赞我们：“不是亲人，胜似亲人。你们就是我们永远的亲人。”

(洛阳市精神卫生中心药剂科 孙改红)



## 肯定是最大的动力

有很多在别人看来是“无私奉献”“默默付出”的事情，在医务人员身上却显得稀松平常。每逢春节，总会有亲朋好友争相询问：“你们什么时候放假？”“年后什么时候上班？”这时，我总是淡淡一笑，自从选择这一行，我就不曾想着过节能和别人一样。

我在正月初一值班的时候发现，几乎来取药的每位患者家属都会笑盈盈地对我们说：“大过年值班，真辛苦啊！”听了这些话，就像花朵不遗余力地绽放而得到众人赞赏一样，这话、这微笑、这肯定让我感到很满足。作为一名药师，当我们在审核处方时，发现有用药不当之处就会及时与医生有效沟通。在为

患者合理安全用药提供保障的同时，我们的药学服务也得到了众多患者家属的肯定。所有的理解和肯定都是我们干好药学工作的最大动力。

健康所系，生命相托。特殊的工作性质赋予我们假期别样的精彩和含义，正如我们医院的吉祥物小象康康、乐乐所寓意的那样：“你是健康的，我是快乐的。”

春节期间，郑州市迎来期盼已久的大雪，看着漫天飞舞扬扬的雪花，同事们纷纷说：“太好了，这一下雪，生病的孩子就会少很多。”

(郑州市儿童医院药学部 周璐)



## 情暖回乡务工农民

春节假日洋溢着喜庆，述说着团圆，然而许多医务人员却不得不放弃与家人团聚的机会，继续坚守岗位。

春节是国人眼里最重要的节日，我们医院其他科室的住院患者减少了很多，急诊室的患者反而增加了不少。仅正月初二晚上，急诊室接治的患者中需要住院者近20人。门诊药房也是格外忙碌，不仅有急诊室的患者，还有因各种原因来院检查看病的患者，尤其是在外务工的回乡人员。为了让回乡看病的患者得到最有效的治疗、最快捷的服务，门诊药房的值班人员有问必答，从简单的问路、问科室，到详细的用药咨询，我们都详细认真地为患者讲解，就是为了让回乡患者能够感受到家乡的温

暖，体会到我们药师的一片真情。

虽然这些工作耗费了很多时间和精力，但是我们不觉得累，并通过其他方式弥补时间的不足，比如提前几十分钟到岗；提前将各种药品备齐，方便为患者快速取药；为了不耽误患者时间，我们推迟下班时间。我们所做的这些努力也许不算什么，就是为了让患者早点回家，早日康复。

还有许多我未曾发现的感人事情发生在这个医院。正如那句话：世上不缺少真善美，也许感人的事情就发生在你我身边。作为一名药师，我们要做的就是在自己平凡的工作中，为药学工作的快速发展尽一份力。

(扶沟县人民医院药剂科 陈勃旭)