

## 乡村医生周刊

面向乡村医生 打造服务平台

电子信箱:wsbxcyszk@163.com

## 浙川着力打造乡村两级公卫服务平台

本报讯(记者乔晓娜 通讯员武华成)2月7日,记者从浙川县卫生局获悉,一年来,浙川县卫生局坚持以促进基本公共卫生服务逐步均等化为重点,建立完善的工作机制,着力打造乡村两级公卫服务平台。通过随机问卷调查,居民对基本公共卫生服务质量满意度为94%。

据了解,浙川县首先是高起点建设16个乡镇和社区公共卫生管理中心,设置慢病室、妇幼室、疾控室和卫生协管站,配备血糖仪、血压计、投影仪、体重秤、电脑、档案柜和桌椅等设备,建立健全各项制度、职责及工作流程,抽调业务骨干充实到公卫

服务队伍中来,保证顺利推进工作;其次是确立“重心下沉”工作思路,在全县范围建成5个社区健康小屋和100个村公卫室,加强村公卫室的设备配备,明确村公卫室的人员职责、任务、服务规范和流程,创建村级公卫服务示范点,以点带面,有力地推动了全县公卫服务工作开

展;再次是为全县388所村卫生室配备电子血压计、血糖仪、体重秤等设备,建立乡镇管理中心开展重点人群年度体检、评估分级和村卫生室分类管理、双向转诊有机结合的长效机制,做好临床科室、管理中心和村卫生室重点人群管理工作的衔接。

责编 杜海燕 美编 一伊

5

### 每周说法

栏目热线:(0371)65957881 65589229

## 医疗废物,还是生活垃圾?

本报记者 王平 何云霞

输液瓶、药瓶、纸箱、化验单据、收费票据等属于医疗垃圾吗?2月7日,《每周说法》栏目接到新郑市某卫生院负责人李弘毅(化名)的电话,反映前不久因某媒体将上述垃圾误认为是医疗垃圾,认为该院存在生活垃圾和医疗垃圾管理混乱的现象,并将其书写成文发到网上。然而,因李弘毅熟知《医疗废物管理条例》,以上垃圾并不属于医疗垃圾,最后经过协商,该媒体负责人不仅将文章从网上撤下,还向李弘毅赔礼道歉……

1月10日,李弘毅的邮箱里收到一篇题为《医院里藏个“废品站”,医疗垃圾存放很方便!》的文章,该文这样描述到:几大包黑色塑料袋内装满各种化验单据、收费票据,旁边散落着一堆各种各样的药品盒子,墙边码放着一排排啤酒瓶,几个盛满小药瓶的黄色塑料袋子堆在一起,让人感觉是个“废品存放点”。医院里有没有设置医疗垃圾回收间?

文章最后说,希望李弘毅对此给予解释,否则就要将其发到网上。

“空药瓶、药盒根本就不属于医疗垃圾。”李弘毅说,《医疗废物管理条例》明文规定:使用后的各种(玻璃、一次性塑料)输液瓶(袋),未被病人血液、体液、排泄物污染的,不属于医疗废物,不必按照医疗废物进行管理。

因此,此事起初并未引起李弘毅的注意,然而令他意想不到的是,两天后这篇文章竟然出现在网上。李弘毅忙与当地卫生局及该媒体负责人联系,将医疗废物管理的相关文件向该媒体负责人进行了说明,文章才从网上撤了下来。

“然而此事对我们医院还是产生了一些负面影响,看到文章的非专业人员还真的以为我们医院的管理有多混乱。”李弘毅说。

据记者调查,类似的事情不止发生在该院,还有两三家卫生院院长也收到了来自该媒体的同样的通知。

媒体作为信息的传播者,其眼中的“事实的真相”将直接影响着舆论的导向性。对此,李弘毅及其他受访的几位卫生院院长均希望就此类事情的处理能够得到一些专业的建议。

#### 专家点评

对于媒体不符合政策、歪曲事实的报道,医院应当用合适的方式去维权。针对案例中出现的院长应当在第一时间向记者解释清楚,必要时可向当地卫生局反映,请卫生局等相关行政部门给予支持、调解和帮助。如果

报道已发到网上,给群众造成误解,可以通过登报纸、院内专栏声明、病人座谈会等多种方式澄清事实,将本院医疗垃圾管理方法公之于众,还公众一个事实真相。(新密市卫生局副局长 陈延朝)

#### 律师点评

针对媒体的报道,医院应采取正确的方法和态度予以应对,在媒体报道(特别是负面报道)前,应多和媒体及记者进行有效的沟通,避免因媒体对政策、法规的误读而对院方造成负面影响。如果院方发现媒体将要报道的问题自己确实存在,就应该积极整改,取得社会各界的谅解,从而降低对医院名誉的损害。当然,不排除个别冒牌记者、无良媒体借机炒作,利用所谓的“爆料”向医院进行敲诈勒索。这时,医院应向公安机关报

案,拿起法律武器与违法犯罪行为作斗争。在媒体报道后,医院首先应根据媒体报道的内容,逐一核实相关报道内容是否存在失实、歪曲现象,相关评论是否存在夸大、诬蔑等情形,如果上述情形存在,院方则需要对损害程度和后果作出初步评估,同时,及时采取有效措施,防止不良影响的持续和扩大。最后,追究相关媒体及记者的法律责任。(河南大河律师事务所律师 王永建)



### 健康教育进农家

春节前,三门峡市湖滨区医务人员深入农村进行健康教育宣传。据了解,湖滨区卫生局组织多支义诊、健康教育服务队深入各乡镇农户家中开展义诊、常见病、地方病防治和健康教育宣传活动,使群众足不出户就享受到了周到便捷的医疗卫生服务。

侯青峡/摄

## 新安县村医签约撬动传统服务模式

本报讯(记者刘永胜 通讯员邓万奎)2月7日一大早,新安县卫生局的乡村医生签约服务督导组又出发了,这支由农卫、妇社、健康教育、防保、新农合、医政等股室负责人组成的督导组,将对乡村医生签约服务工作进行检查和督导。

“乡村医生签约撬动传统的服务模式!”新安县卫生局局长王军说,签约后,形成了乡村医生和签约农民“一对一”的定向服务关系,即从以前的被动服务

转变为契约式、合同式的主动服务,变“坐堂行医、坐等病人”为“主动服务、上门服务”。

新安县是洛阳市首批开展此项工作的两个试点县之一。1月7日,乡村医生签约服务工作正式启动。该县明确,各乡镇政府负责组织和动员;县卫生局、各乡镇卫生院组织骨干医生划片包村,对签约乡村医生进行业务指导和考核;乡村医生是签约服务的第一责任人,负责对签约农村居民提供服务;签约服务工

作要力求做到全覆盖,确保80%以上的农户成功签约;要把签约户数、签约人数、服务落实情况、服务对象满意度纳入对乡村两级医疗卫生机构和乡村医生绩效考核范畴,并将考核结果与签约服务补助发放挂钩;要向农村居民公示签约乡村医生的姓名、服务项目、联系方式和监督投诉电话等,让群众监督乡村医生开展工作;对服务不到位、签约对象满意度较低,发生医疗差错的乡村医生,要责令其限期改正。



春节前,邓州市妇幼保健院组织妇科、内科、儿科医务人员,由院领导带队,深入到距城区较远的张村镇、构林镇、高集乡等,开展卫生下乡义诊活动,共发放妇女儿童保健手册、婚前保健手册各3000份,4种健康处方各1000份,以及妇女、婴儿单衣各3000余件。

### 观点

## 基层医院绩效工资如何兑现

□ 蔡晓红

绩效工资是基层医院根据岗位技术含量、责任大小、劳动强度和环境影响等因素确定的工资。合理的绩效工资分配制度,不仅可以提高基层医院的诊疗服务质量,更能调动基层医务人员的工作积极性。如何让绩效工资发挥作用,值得基层管理者深思。

在基层医院工作,不同的工作岗位在“劳动强度、风险系数、经济效益、人员结构”方面存在不小的差距,而这也正是“天平”倾斜的载重点,对于劳动强度大、风险系数大、经济效益好、人员编制少的岗位应该适当增加“天平”的“筹码”,相反则可不

加,如此“倾斜”让职工心诚服的同时,绩效工资也发挥出其最大的激励作用。

基层医院绩效工资的分配是以全成本核算为依据,根据收支结余情况来确定其分配量的。大多数基层医院在制定绩效考核制度的时候往往过度关注于“经济效益”而忽视工作质量,这不能发挥绩效工资的本来优势,相反还会导致“大处方”、“过度医疗”情况的发生,因此,我们必须从“工作量”和“工作质量”两个方面来制定考核方案,让绩效工资有的放矢。

管理者可组建数据统计专

班,定期对医护人员工作量进行数字化的科学统计,为工作量的考核提供依据;同时组织诊疗服务考核专班,定期对工作人员服务质量进行考评,对群众进行服务满意度调查,进而为职工的工作质量打分。

工作量、工作质量双方面的考核体系的建立,能够在增加基层医院经济效益的同时达到提高诊疗服务质量的目的。绩效工资对于基层医院来说绝不是一成不变的,它必须在实践中集思广益、推陈出新,才能不断完善,适应时代发展的要求。

## 张大爷的烦心事

本报记者 王正勤 通讯员 任怀江

日前,家住温县番田镇的张大爷愁眉苦脸地来到温县人民医院口腔科,对医生说:“您看我这牙……”原来,春节前张大爷的村里来了个江湖游医,他吹嘘自己镶牙技术好。很多村民禁不住游说,花了1000多元让游医镶了牙。张大爷起初犹豫不决,担心游医的“不到家”,不敢贸然镶牙。经过游医再三游说,张大爷最终还是镶了牙。

本以为镶过牙后,自己可以毫无顾忌地吃东西了,没想到的是,镶牙后,张大爷一直感觉口腔很难受。当天夜里,张大爷觉得口腔里闷胀至极,就赶紧拨打游医

留下的电话,却无法接通。经询问,其他镶牙的村民的感受都和自己一样,张大爷这才知道上当受骗了。第二天,他急忙赶到温县人民医院口腔科,请求医生诊治。

经过口腔科医生诊查,张大爷镶的牙是由自凝塑料粘上的自凝齿,自凝齿在口腔里不但长期散发异味,而且还会致癌。医生小心翼翼地为他清除了自凝塑料,又给老人精心清洗了口腔,总共花去了20元钱。

张大爷感激之余,也悔恨不镶牙后,张大爷一直感觉口腔很难受。当天夜里,张大爷觉得口腔里闷胀至极,就赶紧拨打游医

## 洛宁“51111”工程招录人员上岗

本报讯(记者刘永胜 通讯员金胜利)2月7日,记者从洛宁县卫生局获悉,经过面试、体检、选岗等程序,洛宁全面完成了农村卫生人才培养“51111”工程招录工作任务。目前,洛宁县招录的44名高等医学院校毕业生已全部走进基层医疗卫生机构。

洛宁县根据2013年“51111”工程人员招录计划,由县纪委全程监督,县人力资源和社会保障局、县卫生局共同组织,经过面试、体检、选岗等程序,共招录了临床本科生4人、临床专科生17人、护理专业毕业生23人。

## 濮阳 顺利完成宫颈癌筛查任务

本报讯(记者陈述明 通讯员刘寅寅)2月7日,记者从濮阳县卫生局获悉,濮阳县妇幼保健院顺利完成2013年农村妇女宫颈癌筛查任务。

为了确保筛查工作取得实效,濮阳县卫生局印制了2万余份宣传手册,在各乡镇进行广泛宣传;组织专业技术人员参加宫颈癌筛查知识培训班,学习宫颈癌检查的操作方法、注意事项等;明确各乡镇卫生院职责,统筹安排筛查任务,合理安排筛查时间,采取提前预约、入村检查的方式,分阶段对全县20个乡镇35~64岁农村妇女进行宫颈癌筛查。

截至目前,濮阳县共筛查20385人,完成2013年2万人的筛查任务。

## 中牟 350余名村医集中脱产培训

本报讯(记者李志刚 通讯员潘瑞霞)2月7日,记者从中牟县卫生局获悉,中牟县卫生局共投入11万余元,为来自全县308所村卫生室的350余名乡村医生进行了集中脱产培训。

培训班结合乡村医生的工作实际,安排中牟县卫生局相关业务副局长、业务科

室负责人和经验丰富、医术精湛的临床专家担任培训教师,通过知识讲授、讨论交流、考评测试等方式对医政工作、卫生监督协管工作、基本公共卫生服务工作、新农合政策、一体化管理工作、药事工作、中医药参与基本公共卫生服务相关工作等方面的知识与技术进行培训。

## 安阳 竞聘公卫中心主任

本报讯(记者张治平 通讯员闫发军)2月7日,记者从安阳县卫生局获悉,安阳县对全县20个乡镇卫生院公共卫生服务中心主任进行了公开竞聘。

此次竞聘坚持“公开、公平、公正”的原则,经公开报

名和资格审查,共有38人进入面试环节;面试分为竞聘演讲、现场答辩、评委提问3个环节,经现场打分,当场确定入选人员名单;聘期两年,并签订年度工作目标责任书,对不能完成年度工作目标者给予解聘。

## 民权 进行卫生室执业许可审核

本报讯(记者赵忠民 通讯员赵建德)2月7日,记者从民权县卫生监督所获悉,该所对全县528所村卫生室开展了执业许可现场审核工作。

据悉,民权县专门成立了评审领导组,下设5个现场审核小组,对全县村卫生室逐一进行现场审核,主要内容是:机构管理、建筑与布局、基本设施、药品、健康教育,以及乡村一体化管理、基本药物制度的实施、抗菌药物临床应用、依法执业承诺等内容。