今天是农历十二月二十五，离春节虽然还有5天，但全省各地医疗卫生系统对春节期间的工作安排已经启动，他们用心用脑从细节做起，不仅自身要过一个健康快乐的春节，还要为人民群众提供医疗保障。

健康过新春 我们来服务

忙碌过 感动过 累并快乐着

梦想着 诉说着 做且超越过

全副武装

“星级”服务

贴心到家

有期待 有梦想

2014年的台历已悄然翻去了好几页，但似乎农历新春的到来，才让很多人猛然醒悟般惊叹，又是新的一年了！

提笔写下略显陌生的2014，不觉心头一颤，数字，总有一种打动人心的力量，尤其有关时间节点的数字，它会在恍然之间让你回望过去，又遥望未来。

对过去的记录，能积淀起期待的土壤；对未来的遥望，能怀揣希望，奋然前行。

于是，我们记录下了医务人员2013年的片段，书写了他们的新春期待。在他们的微笑与忧伤中，体味个体的温暖；在他们的奋斗与遗憾中，凝视整个行业的亮光。

政策、人才、健康教育、发展等等，一个个词汇在无形中编织出医疗卫生行业的全貌。

对惠民政策的期待，承访中每位医务人员都会提到。他们希望政府能更好地保障群众就医，他们也能更尽心地救治每位患者。

冲出雾霾天，几乎是每位采访对象都颇为感慨的话题。雾霾带来的危害，身为医务人员的他们更清楚，也更担心。空气质量不好，任何人都不能独善其身；植以生存的环境恶化，再高超的医术也回天无力！

医患关系，无疑是不同岗位医务人员共同关注、不得不面对的话题，在新的一年，这份关注里必须有更多的爱、更多的尊严，唯有此，才能激发更多的和谐，更多的创造。

壮大医务人员队伍，这句话里内含的紧迫感足以让它成为与“如何破解医患关系紧张”比肩的话题。科室人手不够、医生超负荷工作、医患沟通时间有限、医生无法正常休假等等，医务人员的妊娠已经严重影响到医院的发展。

太多故事，太多梦想，一份份炽热的情感在酝酿，一个个朴素的情怀在诉说……

（文晓欢）

温暖新春篇·吹入心坎的暖风

回家车票暖学子

1月7日，漯河医学高等专科学校（以下简称漯河医专）大学生资助中心开始发放贫困生回家返校车费。

“回老家火车票需62元，汽车票需30多元，有了学校资助的这200元车票钱，我不再为寒假回家往返的路费发愁了。”漯河医专护理系13级1班学生赵树说。

据了解，一年一度的寒假、暑假回家往返车费，成为一些路途较远的贫困学生的负担。为了解决这部分学生的难题，2012年年初，漯河医专拨付专项资金，成立“阳光之路基金”，用于帮扶路途较远的贫困学生寒、暑假回家往返车费。

为了使该项活动长期有效开展，漯河医专从建章立制入手，使申报、审核、批复等程序公开、透明。两年来，该校先后发放贫困生寒、暑假往返车费4次，累计发放金额7.5万元，惠及学生600余人。这次同样领到110元资助款的药学系检验班学生莫晓说：“我们会化温暖为动力，努力学习，用优异的成绩回报学校、奉献社会。”

（通讯员张文鹏）

送出2万元慰问金

记者1月23日从信阳市卫生局获悉，信阳市卫生系统近日到商城县王老营村开展了扶贫慰问送温暖和义诊送温暖活动。

信阳市卫生局局长曹君与领导班子其他成员一起到商城县王老营村开展扶贫慰问送温暖活动，向王老营村提供扶贫慰问资金2万元，为10个贫困户送去了米、面、油、肉等物品。信阳市中心医院、信阳市第一人民医院、154医院、商城县人民医院派出40余名医务人员，在王老营村开展义诊，共检查200余人，免费发放价值8000元的药品。

曹君表示，此次活动重点是进行政策扶贫，指导县、乡、村做好基层公共卫生服务；进行知识扶贫，开展健康教育，提高村民健康意识；进行资金扶贫，解决群众当前的实际困难。

（记者王明杰 通讯员曾可成）

慰问17家贫困户

1月15、16日，嵩县卫生局利用两天时间，登门慰问了17家贫困户。

1月15日，嵩县卫生局局长朱迎春和班子成员一行5人，来到扶贫帮扶村白河镇下寺村，深入10户贫困户家中，为他们带去了面粉、食用油等生活用品，并鼓励他们早日脱贫。同时，嵩县卫生局还为下寺村委筹资1万元，支持该村旅游事业的发展。

1月16日，来迎春等人又来到后进整顿帮扶村闫庄镇太山庙村，为7户贫困户送去了面粉、食用油等生活用品。同时，嵩县卫生局筹资3万元，支持太山庙村部分基础设施建设。

（记者刘永胜 通讯员王建立）

情系300多名儿童

1月15日一大早，驻马店市第二人民医院志愿者团队将米、面、油及糖果带往确山县博世学校。

确山县博世学校位于确山县城北部的城郊接合部，是一所由慈善人士创办的以社会孤儿、家庭特困生、留守儿童为主的寄宿式免费学校。2011年至今，驻马店市第二人民医院已经连续3年走进该校开展“暖冬行动”，受到了广泛欢迎。该院还结合确山博世学校学生的实际情况，成立了志愿者团队，专门提供一理疏导服务。

（记者丁宏伟 通讯员陈家欣）

干净新春篇·让我们带头示范

干干净净过春节

1月16日，开封市卫生局发出通知，要求各医疗卫生单位充分认识开展爱国卫生运动的意义，开展“干干净净过新年”活动。该活动一直持续至2月底。

开封市卫生局要求，在开展“干干净净过新年”活动中，要充分发挥青年志愿者的作用，向广大患者或社会人群积极开展健康教育活动。痰控机构和医疗机构要充分利用各种载体，广泛普及健康教育知识。

开封市卫生局还要求对重点部位开展巡查整顿，要求做好单位内部食堂的病媒生物防护工作，特别是食堂门、窗、排风扇以及下水管道的防护措施要到位；做好医疗废物集中运转点的规范管理，特别是运转记录要完善；注重卫生间的清洁工作，做到自然通气良好、整洁无异味、无烟头；注重各处垃圾箱的规范管理，做到密闭有盖、箱体保持清洁、箱体外无散落的垃圾；有建设任务的单位，要做好施工区域的规范管理，建筑垃圾及时清运。（记者李 季）

倡导廉洁过新春

记者1月20日从漯河市郾城区卫生局了解到，该区卫生局以“清风卫生廉洁双节”为主题，在全区卫生系统开展了廉政集中教育系列活动。

郾城区卫生局组织的系列活动包括：组织党员干部上廉政党课，观看警示教育片，学习省纪委组织编印的《警鉴》，通过“清风郾城”卫生微博积极推介反腐倡廉网络歌曲、优秀电教片和廉政公益广告，参与市纪委组织的系列活动，签订廉政承诺并开展廉政知识测试等。（记者王明杰 通讯员党 静）

节日禁令莫违反

1月17日，开封市卫生局召开专题会议，开展全市卫生系统廉政集体谈话活动，对卫生系统全体党员干部特别是各级领导干部提出了具体要求。

开封市卫生局要求，党员干部要率先垂范，找准服务群众的价值定位，不为私利所惑，严把法规要求的硬性界限，不越政策红线，体现同志同事间的真正爱护，管住人情往来；抓住重点，除“九不准”外，卫生系统要重点落实“三个不准”（不准相互宴请拜访，不准收受礼品、礼金和土特产，不准借过年之机主动向上级送钱物）。

（记者李 季）

安全新春篇·保护着你的屏障

构筑群众健康网

为了应对可能出现的各种紧急救治、卫生应急任务，开封市卫生局要求各医疗单位合力构筑春节群众健康网。

开封市卫生局要求，各医疗机构应确定应急救治人员、完善相关规章制度、重申组织纪律，确保随时应对突发事件。急救车辆、通信设施、急救药品、急救设备等物品必须在春节前进行一次认真、负责的检查，确保车辆开得动、电话打得通、药品物品充足、设备件件处于功能状态，且指定专人负责落实。

开封市卫生局还要求，近期各医院都要针对春节可能出现的突发事件进行应急演练。演练指向性要强，比如人感染H7N9禽流感，食物、酒精中毒，烟花爆竹伤，交通事故，火灾、爆炸及其他重大传染病疫情等，要认真学习预案，演练中出现的问题要尽快一一解决。

同时，开封市各医疗机构春节期间门诊要全部开放，增派高年资医务人员出诊。（记者李 季）

食品安全启预案

为了切实加强春节期间的食品安全工作，开封市卫生局发出通知，加强春节期间食品安全应急工作。

通知指出，市、县（区）疾病预防控制机构要加强食品安全事故流行病学调查队伍建设，成立相应突发事件应急队伍，完善卫生应急工作制度，节日期间应急队队员不外出，手机保持畅通状态，做好流行病学调查、应急检验物资等各项准备；接到卫生行政部门开展流行病学调查的通知后，要立即组成调查组，迅速开展调查工作。

通知还要求，各级医疗机构充分发挥哨点医院的作用，加强门诊、急诊监测，按规定做好网络直报工作。要充分做好卫生应急准备工作，确保一旦发生突发公共卫生事件，在人员、床位、设备、药品等方面能够从容、有效应对，做好病人的救治和转运工作。各级医疗机构及市、县120急救中心（站）一旦发现食品安全事故，应立即报告当地卫生行政部门。

（记者李 季）

护航春运多联动

针对春运期间容易发生的健康问题，濮阳市卫生局要求落实全天24小时值班制度，市级12支应急分队24小时待命，随时护航春运安全。开封市卫生局近日发出通知，要求各地加强部门联动，各负其责护航春运。

濮阳市卫生局要求及早排查突发公共卫生事件危险因素，加强对冬季常见病、多发病的防控力度，特别是春运期间客流量骤增，易引起传染病流行，要结合以往春运应对工作经验，随时做好医疗卫生救援工作；要求各单位在车站积极开展健康教育宣传，特别是针对冻伤、骨折、心脑血管病等慢性疾病的急性发作和急性呼吸道传染病等重点伤病开展宣传教育。

开封市卫生局要求，市120紧急救援中心要与各地120指挥中心联动，市及各县（区）120急救站进一步加强应急值守；指定开封市中心医院为春运救治定点医院，加强针对冬季常见病、多发病的防控技术和应急物资储备，做好交通事故、意外伤害、冻伤等突发事件应对；开封市疾病预防控制中心和相关医疗单位要加大流感等呼吸道传染病监测力度，加强与铁路等交通部门相关人员的沟通联系；开封市卫生监督部门要加强监督执法力度，确保食品卫生安全。

（记者陈延明 通讯员张明华）

备案监管“年夜饭”

为了保证辖区居民“年夜饭”吃得更安全，焦作市马村区食品药品监督管理局提前介入，要求第一时间做好“年夜饭”食品安全监管工作。

马村区食品药品监督管理局要求落实“年夜饭”监管责任人，实行“年夜饭”备案制；提供“年夜饭”的餐饮服务单位，要申报登记、进行备案；监管责任人严格审查菜谱和承办桌数，严格执行食品留样制度并保留原始菜单备查。

（记者王正勤 通讯员牛小玉）

防范烟花爆竹伤

怎样做好春节期间烟花爆竹事故导致人员伤亡事件的及时应对？濮阳市卫生局1月21日出台烟花爆竹事故医疗救援应急预案，从技术层面上进一步规范烟花爆竹事故医疗救援工作。

根据预案要求，濮阳市相关单位要在烟花爆竹事故发生后，快速、有效开展医疗救援工作，确保伤员得到及时救治，最大限度地降低事故伤亡率和危害。

濮阳市卫生局要求，各级卫生行政部门和医疗卫生单位应针对烟花爆竹致伤特点开展业务技术培训和应急演练，确保应急救援工作有效开展；针对烧伤、四肢外伤、颅脑损伤、内脏破裂等伤情，及时储备急救过程所需的药品和器材，确保医疗急救所需；坚持24小时值班制度，在接到烟花爆竹伤亡事故报告后，要及时赶赴现场开展医疗救援工作；建立卫生应急协调联动机制，强化与公安、消防、安监和交通等部门的沟通协调；重视信息报告时效。（记者陈延明 通讯员张明华）

一丝不苟

安全缺陷零容忍

“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”。确山县卫生局近日下发通知，要求切实做好春节期间安全生产工作，确保安全缺陷零容忍。

确山县卫生局要求，全面排查、治理隐患、堵塞漏洞，最大限度增强防控安全事故能力，最大限度消除安全隐患，确保卫生系统安全生产“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”。对责任不落实、工作不到位而导致事故发生的单位和个人，依照有关法律、法规严肃追究责任。

为此，确山县卫生局要求强化车辆管理，严禁使用报废、无手续或手续不全的车辆，杜绝酒后驾车、搭自由车、公车私用；在节日期间除业务用车外，封存其他车辆，违规用车依法依纪严肃处理；对车辆定期检查，保证车况良好等。确山县卫生局还要求认真开展安全生产大检查。

（记者丁宏伟 通讯员方根成）

监管关口向前移

西平县卫生局近日决定，将对医疗机构和公共场所的监管关口前移，切实为春节期间人民群众的生活提供健康护航。

西平县卫生局强化措施，保持打击非法行医高压态势，组织开展“卫监行动”和“亮剑行动”回头看，指导卫生监督协管员积极巡访，及时发现并报告非法行医信息；对已查处取缔的无证行医案件，跟踪评价查处效果，防止死灰复燃。

西平县卫生局加强督导，对全县医疗机构开展巡回检查，检查重点为院感、护理、门诊病历等质控项目；对医疗机构应对重大传染病暴发流行情况进行督导。同时，西平县卫生局以快捷酒店、大型商场（含超市）、影院、浴池等人流量大的公共场所为重点，有针对性地开展监督检查。

（记者丁宏伟 通讯员曹春辉）

新春愿望篇·呼吸更多的新鲜

引进人才促发展

回首过去的一年，河南省肿瘤医院血液科副主任、河南省肿瘤研究院骨髓瘤研究所所长房佰俊说，他最难忘的事莫过于2013年9月，河南省肿瘤研究院骨髓瘤研究所挂牌。房佰俊说，这对网民医务人员是莫大的鼓舞。

房佰俊告诉记者，除此之外，2013年，河南省肿瘤研究院骨髓瘤研究所还拿到了国家自然科学基金项目、省部共建项目等4个科研项目。但目前，五病区仅有4名医生。这不仅影响临床业务的开展，甚至影响科研经费的运用。因此，2014年，他最大的愿望是引进人才，打破发展瓶颈。

“新的人才到位后，我们计划至少选送一位医生出国进修，与国际先进的诊疗理念接轨；每3个月派出一名年轻医生和护理人员到综合医院进行培训；派出医生专职做科研。”房佰俊侃侃而谈。

期盼国家更多惠民医改政策的出台，是房佰俊的美好期待。房佰俊说，仅就多发性骨髓瘤这一病种来说，这类病县级医院确实不具备医治能力，但参合患者来到省级医院就诊，能够报销的比例又很低，所以希望医保政策可以加大因“病”制宜的保障力度。

（记者文晓欢）

健康教育快步走

“新的一年到了，我钟爱的卫生健康大讲堂办得越来越顺畅，讲师们越来越支持。每次健康大讲堂活动结束后，大多数听众都有所收益，知道少吃油、少吃盐、不滥用抗生素等。即使是点点滴滴的进步，我都感到欣慰。”告别2013年，郑州市健康教育所陈瑞芳感触颇多。

陈瑞芳说，近年来，她对医患关系尤为关心。在整整5年的时间里，陈瑞芳陪着父亲体检，做了右肺中叶切除手术，进行了化疗、心包穿刺抽积水等治疗。期间，她与很多医生有接触，并对医患关系深有感触。

“和病魔做斗争这5年时间里，父亲前后被11名医生治疗过。当父亲受到身心的双重折磨时，医生给我的感觉是并不怎么考虑患者的个体差异，顶多会看看不同患者有多大的经济承受能力。”陈瑞芳说，“医务人员本身也有难处，但患者毕竟是一个个鲜活的生命。我认为医患关系出现问题的根本原因在于双方很难换位思考。”

“目睹亲人被疾病折磨的痛苦，我真的很揪心，更从内心深处明白了目前健康教育宣传有多么重要。”陈瑞芳说。因此，2014年，陈瑞芳期待“卫生健康大讲堂”开展得更深入、辐射面更广，让大家都做好疾病预防工作，不生病、少生病。

（记者文晓欢）

医改政策落实处

作为一名民营医院院长，郑州大桥医院院长王新生说，他最关心的是国家政策和地方政策，特别是与医疗卫生行业有关的新政策和新措施。

2013年王新生最难忘的是郑州大桥医院有计划地推行内部管理模式改革。由于大桥医院有7家社区卫生服务中心，为了整合资源，提升综合效益，该院在原检验中心、放射中心、超声中心和7家社区卫生服务中心统一实施模块化管理的基础上，又增设了妇科围保中心、药品管理中心、计免儿保早教中心。此后，大桥医院下属各中心相应科室和人员由医院统一管理，人员统筹安排、统一调配、统一考核、统一分配，实施统一标准的服务。

对于十八届三中全会出台的鼓励社会办医政策，王新生认为制定得很好，他也很期待，认为关键是能否落实到位。2014年，王新生最期待的是民营医院能得到大力支持，国家出台的各项优惠政策能够落到实处，比如多点执业政策、土地优惠政策、税收优惠政策、民营资本参与公立医院改革等。

展望未来几年医院的发展，王新生认为，医疗集团化是未来的必然趋势，以后将有更多有能力的药商收购医院，大型医院也将收购药厂。如此一来，药品从厂家进到医院的流通过程会尽可能被压缩。（记者文晓欢）

多些时间陪孩子

“老先生是我的一个‘老病号’，但真正算起来，我们的接触时间总共也只有1个半月。老先生是慢阻肺合并肺癌，他走的那天我值夜班，他让老太太把我叫到病房，还让老太太出去。”提及2013年最难忘的事情，河南省胸科医院呼吸内科二病区主治医师席卓娜感慨万千，“老先生似乎预感到自己要离开人世了，他叮嘱我，不要因为没有治好他的病而难受、自责，他看到我已经尽力了……”

席卓娜说，这件事情已经过了大半年了，但每次想到，她的内心仍然充满感激和愧疚，感激老先生临终时对于一名医务人员的无限信任，愧疚自己是不是应该再“使使劲儿，让老先生能等到国外的女儿回来看他”。

谈及2014年的新年愿望，席卓娜脱口而出：“想多陪陪孩子。”她4天值一个夜班，节假日也很难休息，所以和孩子相处的时间特别少。前段时间，不到4岁的女儿得肺炎，她更是深切体会到了没有时间呵护孩子的痛苦。因此在新的一年里，她希望值夜班的次数不要这么频繁，能够多一点儿时间陪陪孩子。

（记者文晓欢）

冲出雾霾顺畅呼吸

回顾2013年，河南省中医院（河南中医学院第二附属医院）医务部副主任、主治医师杜旭召有一个“最关注”、一个“最难忘”、两个“遗憾”；展望2014年，有4个“期待”。

十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中，有关深化医药卫生体制改革的内容是2013年杜旭召最关心的事情。

杜旭召心里最难忘的事情是2013年10月份浙江温岭发生的恶性伤医事件。也正是因为这件事，杜旭召更关注医患关系，可这份关注中却留有遗憾。他说，一个遗憾是，虽然2013年12月20日国家卫生计生委、中央综治办等部门联合召开全国“平安医院”创建工作暨维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动会议，部署了为期1年的专项行动，但全国暴力伤医事件仍屡见不鲜；另一个遗憾是陕西省富平县妇幼保健院产科医生张淑侠贩婴案，严重背离医生的职业道德和操守，败坏医生的职业形象。

2014年，杜旭召期待国家能进一步健全法制，最大限度保障从医者的人身安全；提高医务人员的工资水平，落实强制休假制度，缓解临床医务人员因长期得不到休息而造成的精神压力和心理障碍；医生看病不再需要忧心床位周转率、收入增长率、医保资金分配额度等问题；希望国家和相关部门把食品安全问题作为关系我国人口素质和国家发展兴衰的重大问题来解决。

（记者吴玉玺）

看到了自己成长

“刚刚过去的2013年有两件喜事让我难忘。”郑州市第三人民医院耳鼻喉科护士梁文娟不好意思地笑了，“11月份的时候我的基本工资涨了1000多元，这是我上班两年来第一次涨工资；12月份我结婚啦！”

梁文娟羞涩的笑容还未来得及绽放，随即又有些失落地说：“新的一年，我希望患者能多理解我们护士一些。平日里，一且涉及费用、换药等护理问题，患者及家属很容易就把不满撒在护士身上，轻则是吵，重则告到领导那里。我们一直在解释，但他们听不进去。”

为此，梁文娟没少偷偷抹眼泪，但她说，也有些患者特别理解护士的工作，很尊重她们，这些温暖的力量消解了部分患者带来的负面情绪，她们工作起来干劲儿更足了。梁文娟说，她在工作中看到了自己的成长。

（记者 文晓欢）

呵护希望

社区建设更规范

随着社区卫生服务工作的不断深入，片医越来越受到居民的欢迎。以郑州市管城区陇海马路社区卫生服务中心为例，2013年8月，该中心被国家卫生计生委授予“全国示范社区卫生服务中心”的称号，这个称号不仅是一份荣誉，更是一种认可。

在此基础上，郑州市管城区陇海马路社区卫生服务中心主任宋梅佳认为，社区卫生服务机构越来越需要规范化建设，其中最基础的一项是社区卫生服务机构的经营场所问题。郑州市有相当一部分社区卫生服务中心是自己租赁房屋经营，运行成本较高，不利于社区卫生服务工作的持续稳定发展。2014年，宋增伟希望有新的开局，希望旧的问题得到解决，希望新的喜讯传来——社区医务人员的待遇更好，统一社区信息化平台，全科医师队伍稳定。

（记者 文晓欢）

耗材配送新局面

回顾过去1年，郑州中原医疗器械城股份有限公司总经理徐绍华用了“实质性扩展”这句话来概括。2012年1月顺利取得郑州市市属医疗机构医用耗材集中配送权后，该企业以郑州市骨科医院作为集中配送试点，在2013年将业务扩展至河南电力医院、河南东方医院投资管理集团下属15家医院，目前正在与郑州大学第三附属医院、河南省胸科医院等洽谈。

徐绍华说，关于药品的集中配送，国家已经实施了很多有力的措施。新的一年，希望国家针对医用耗材的集中配送也能够出台相关政策，支持医药流通行业的发展。

（记者 文晓欢）

当好村民守护人

在孟津县横水镇红光村卫生所乡村医生谢冠军的心里，刚刚过去的2013年既难忘又意义非凡。

“最高兴的就是获评‘最美乡村医生’。”谢冠军说，由于工作性质特殊，乡村医生一年365天都在值班，全天24小时随时“待命”，披星戴月、顶风冒雨出诊是家常便饭。虽然辛苦，但他觉得为乡亲服务是种荣耀。2013年12月，在孟津县举办的“最美乡村医生”评选中，连他在内的17名优秀乡村医生受到隆重表彰，这让他深感自豪。

“乡村医生是立在村中的一盏灯，意味着坚守和磨练，意味着永不脱岗！”谢冠军说，从医19年来，他收获了许多感动。特别是2011年，他在一次车祸中受伤住院，十里八乡的群众闻讯后纷纷前来探望，让他深受感动。后来，在身体还没有完全恢复的情况下，他再次走上了工作岗位，不少人都劝他再休息一段时间，他却只认准“这是我的责任，村民需要我”。

“惠民政策让我们倍受鼓舞，2014年一定更美好。”谢冠军表示，近些年，新农合的覆盖、基本药物制度和药品零差率销售等政策的实施，让群众的幸福感得到了普遍提升。新的一年承载新的梦想。接下来，他将继续努力，用心做好村民的“健康守门人”。（记者刘永胜 陈新苗）

本版图片均由史尧摄