

聚焦“全国示范社区卫生服务中心”系列报道之十 为特殊人群送去便捷医疗

本报记者 刘 畅

今日看点

患者双手放在专业设备上,市级、省级甚至国家级中医专家就能通过中医远程会诊系统进行实时诊疗;只需要经过预约,辖区青少年就能够就近接受免费的心理咨询和治疗;独居老人只需轻点按钮,就可进行健康咨询、接受用药指导……

疑难病例可由国内知名中医会诊

装修古朴、设施先进……1月7日,在城东路社区卫生服务中心1楼中医馆远程会诊室,77岁的老人陈秀兰正在通过中医远程会诊系统寻找良方。

这一项便捷的医疗服务,正在郑州市管城区城东路社区卫生服务中心辖区成为现实,一部分特殊人群乃至大范围的普通人群逐渐从中受益。

青少年心理健康辅导实现预约管理

在城东路社区卫生服务中心门口,醒目地挂着“管城区未成年人心理健康辅导站”的标牌。“这是管城区2011年5月交给我们的一项任务,旨在对未成年人进行免费心理健康辅导。”段贯英说。

介绍,依托这一系统,辖区有中医诊疗需求的居民或是疑难病症患者,就近便可以让高水平的中医专家会诊“把脉”。

当天,陈秀兰是想用中医的方法治一治患了10多年的慢性支气管炎。在中医远程会诊室内,陈秀兰、片医在这一边,郑州市中医院的呼吸科专家在另一边,双方通过远程会诊系统实现了交流。郑州市中医院的专家通过实时传输的脉诊、舌诊,完成望、闻、问、切的会诊全过程,给出了自己的治疗建议。

一周后,记者电话回访时了解到,陈秀兰按照专家会诊意见进行治疗后,病情明显好转,她对中医远程会诊系统的“方便、专业”赞不绝口。

青少年心理健康辅导实现预约管理

在城东路社区卫生服务中心门口,醒目地挂着“管城区未成年人心理健康辅导站”的标牌。“这是管城区2011年5月交给我们的一项任务,旨在对未成年人进行免费心理健康辅导。”段贯英说。

城东路社区卫生服务中心开设的未成年人心理健康辅导站,设置了音乐放松室、心理咨询室、团体活动室,配置了情绪沙盘、发泄墙、各类心理情景模具。据介绍,该辅导站目前拥有两名国家二级心理咨询师,与一些热心于未成年人心理健康辅导的志愿者及社会组织合作密切。每周,该辅导站都会开放3天,为辖区的未成年人和青少年提供免费的心理健康辅导和咨询,并开展一些跟踪服务。

据段贯英介绍,越来越多的未成年人和青少年主动来进行心理健康咨询。“他们咨询的问题涉及学业、家庭关系等。我们也发展了电话预约、QQ群预约、网络预约等多种预约方式,尽可能地使辖区未成年人提供便利。”

渐渐地,不少学生家长、老年群体开始寻求心理健康辅导。“我们提供免费的心理辅导,但对部分人群的后期治疗和转诊进行收费。今后,我们将探索推广社区心理健康辅导模式,帮助更多有需要的人调节心理问题。”段贯英说。

24小时呵护独居老人

“辖区有248位独居老人,每人都可以通过家里配备的按键式呼叫器随时联系我们。”段贯英说,社区卫生服务中心有一个24小时值班的老年呼叫室。老人遇到了健康问题,可随时咨询片医、片护。

做好老年保健,尤其是关心独居老人的身心健康,一直是城东路社区卫生服务中心的工作重点。2011年起,该中心已对辖区内的3538位65岁以上老人进行了免费体检,对筛查出来的慢性病患者及时进行健康干预,定期上门随访,开展合理化治疗。此外,该中心还设立了老人意外伤害评估办公室,专门负责对辖区内发生的老人意外伤害事件进行风险评估,为老人们提供全面的健康护航。

从偏爱中医的人群,到未成年人、老人,城东路社区卫生服务中心从做好特殊人群的便捷医疗入手,路子越走越宽。段贯英表示,下一步的工作重点是提升专业医疗服务水平,尝试与省、市级专业医疗机构携手合作。

出台示范标准 连片集中管理 舞阳打造基本公共卫生服务标杆村

本报讯(记者王明杰 通讯员李建业)1月18日,记者从舞阳县卫生局了解到,舞阳县计划利用两年时间,使全县85%的村达到“基本公共卫生服务示范村”标准。

村子里基本公共卫生服务要达到示范标准,首先是村卫生室要达标。为此,舞阳县卫生局出台了《示范村卫生室建设考核标准》,细化到了“四室”分开、标识牌制作、设备配备、基本药物使用等。具体包括:村卫生室设置与家庭生活独立得分5分,相对独立得分2.5分,不独立不得分;村卫生室至少有诊断室、治疗室、药房和观察室,少一室扣1分;标识牌及科室牌统一、整齐;与村卫生室无关物品一律禁止存放;各项制度齐全并上墙公示;资料柜、标准诊断床、有盖污物桶、身高体重计、出诊箱、氧气袋(充气)、紫外线灯、洗手池、水冲式卫生间;至少有2张观察床;门诊日志、新农合登记、高血压登记记录及时、完整且相互对照;实行基本药物制度,发现非基本药物或不按零差率销售的考核不得分。

舞阳县卫生局在开展“基本公共卫生服务示范村”创建中,按照乡镇地理位置及基本公共卫生服务工作开展情况,将全县14个乡镇分成3个片区,实行连片集中管理。在实行连片集中管理中,舞阳县卫生局班子成员担任片区区长,局长分包联系各个乡的一两个村,其他班子成员分包联系乡镇的其他村庄;各乡镇卫生院班子成员包联本辖区其他村庄;各乡镇卫生院班子成员和公共卫生服务人员分包辖区内的两三个点,把片、村、点打造成辖区内开展基本公共卫生服务的标杆。

舞阳县卫生局还要求组织开展学习、观摩活动,充分发挥乡镇卫生院的“传、帮、带”作用,达到相互学习、相互促进、相互提高的目的。目前,舞阳县已有1/3的村卫生室达到了创建标准。

据介绍,此次舞阳县旨在大幅提升村卫生室的服务能力,加强基本公共卫生服务、基本医疗服务等各项工作的管理,确保村卫生室更好地履行基本公共卫生和基本医疗服务职能。

(上接第一版)

逐步丰富中医服务项目、提高中医诊疗价格

针对中医诊疗服务项目数量少的问题,孙建中建议,要着重增加医保范围内中医诊疗服务项目的种类。

孙建中认为,国家中医药管理部门要广泛征求各方面意见,将适合临床需要、实际需求量大、传统中医特色项目纳入到规范项目中,如中医美容治疗、中医心理治疗等;结合实际,省内相关部门要积极推动我省各级医疗机构的自选目录,规范中医诊疗服务项目。

同时,孙建中建议,要按照劳动与价值相一致的原则,提升中医诊疗价格。相关部门要加强对全省中医医院医疗质量监测中心各监测单位的中医医疗服务价格的长期监测,根据服务过程中所消耗的各类资源成本客观地测定费用,每年集中统计一次医疗服务价格,以积累全面、实时、动态的价格数据,为政府调整中医诊疗价格提供依据;要依据中医的理论体系和诊疗特色,

结合具体病种的诊疗手段,出台一套合理的适用于中医的定价机制,提高特色中医服务的诊疗价格,体现中医医疗服务的价值。

加大对中医名方和特殊技术的价格补偿力度

在制定中医诊疗价格中,如何更好地体现中医名方和特殊技术中蕴含的知识成本?

孙建中认为,可以根据医院等级、中医师级别、服务质量和市场需求等因素,对中医药服务制定不同价格,逐步提高人力成本的比重,重点提高体现医务人员技术和劳务价值的诊疗、手术、护理等服务项目的价格补偿,特别是要提高专利方、中药制剂、名医工作站处方和针灸、推拿、刮痧、拔罐等特殊技术的补偿;要设置特需门诊,制定诊疗规范标准,提供优质服务,满足不同层次患者的需求。

孙建中还建议,试点进行中医诊疗价格调整,在试点医院对中医药服务价格实行分级定价,总结经验后再加以推广,逐步探索并规范中医诊疗价格改革工作。

温县卫生局 基层调研 立规矩

本报讯(记者王正勤 通讯员郑保华)新年伊始,温县卫生局作出决定,为机关干部每人购买一本学习用书,并要求做好基层调研工作,大兴学习之风、实干之风。

为了让学习有计划、有目标,温县卫生局购买了100余本学习用书,为机关干部每人发放了一本书、一个笔记本、一支笔。在此基础上,温县卫生局要求相关人员做好基层调研工作,要求局班子成员全年至少安排4个月时间到基层调研,每周开展调研时间不少于工作时间的1/3;要求中层以上干部每周到基层调研时间不少于3天。

温县卫生局为了转变工作作风、提升工作效能,还建立了班子成员分包乡镇制度,要求局班子成员带头深入基层调研,协调解决基层医疗卫生机构发展中遇到的困难,特别是要在基层调研中广泛接触基层群众,听实话、察实情、办实事、求实效;持续推行了每周封存一辆公车制度,较早启动了机关廉政伙房;要求机关干部坚持从小事做起,工作中带头做表率,破解当地医疗卫生工作中的难题,为基层群众解决实际问题,取得了良好成效。



医患联谊别开生面

三门峡市中心医院中医科医务人员正在为答对问题的患者发毛巾、香皂、杯子等小礼品。近日,三门峡市中心医院中医科组织了一场别开生面的风湿病患者联谊会,医务人员为患者准备了丰富多彩的文艺节目,还举行了健康知识有奖问答。

刘岩 汤剑燕/摄影报道

他是河南第400例成功捐献造血干细胞的志愿者,也是无偿献血的自觉宣传者。

爱心短波

“90后”大学生的3本献血证

本报记者 刘永胜 实习记者 贾佳丽 通讯员 郑备战

他叫刘凯,是河南科技大学土木工程学院的一名“90后”大学生。在河南省红十字会近日举行的造血干细胞捐献第400例交接仪式上,刚刚完成造血干细胞采集的他,成为2014年洛阳市首位、也是河南省第400例成功捐献造血干细胞的志愿者。

刘凯说,人与人之间的价值不是你有多伟大,而是你能给别人提供多大的帮助。从第一次献血到现在,刘凯已经用完了3本献血证。尤其是近两年,定期献血成了他的一种习惯;2012年,刘凯坚持每月献血1次;2013年,洛阳市将无

偿献血政策改为“捐献血小板最短半个月可以进行1次”之后,他的献血周期也随之变为半个月1次。刘凯说,他已把定期参加无偿献血当成是每月1次的免费体检,并形成了一种习惯,如果到时间不去总感觉少了点什么呢。

2012年4月28日,刘凯加入中国造血干细胞捐献者资料库,以期有一天能够尽自己所能挽救他人生命。仅过了一年多,他的愿望就实现了——刘凯的血液与北京一名与他同龄的血液病患者的HLA(人类白细胞表面抗原)配型相同。经过高分辨检测和全面体检,专家确认

刘凯完全符合捐献条件。

2013年12月底,当这名血液病患者的主管医生提交采集计划时,刘凯正在进行期末考试。洛阳市红十字会工作人员向刘凯征求意见,是否将捐献日期推迟,等考试结束再进行捐献。刘凯当即表示:“救命要紧,只要患者需要,随时可以进行。”他所在的河南科技大学为此特别批准他可以“缓考”,全力支持他的这一善举。于是,他很快在洛阳市红十字会工作人员的陪同下赶赴郑州,并于2014年1月7日上午顺利完成造血干细胞的采集与捐献。

“我想以亲身经历告诉大家,捐献造血干细胞的其实很简单,对个人身体也没有影响。”刘凯说,目前抽取造血干细胞的方式为“外周血造血干细胞采集技术”,为了确保安全,整个过程中所用的器材全部为经过严格消毒的一次性用品。同时,人体造血干细胞具有很强的再生能力,完成采集后一两周,捐献者血液中的各种血细胞就能恢复到原来水平。

记者了解到,目前刘凯已经顺利完成考试,寒假期间还在洛阳某企业当起了保安。洛阳这家企业的经理说,这样一个善良、有拼劲的小伙子,为人们定义了“90后”一代的新形象。

记者了解到,目前刘凯已经顺利完成考试,寒假期间还在洛阳某企业当起了保安。洛阳这家企业的经理说,这样一个善良、有拼劲的小伙子,为人们定义了“90后”一代的新形象。

为了“反向脚”女童的行走梦

本报记者 刘永胜 刘云飞 通讯员 陈军

1月14日,记者在伊川县慈善医院的病房里,见到了一名特殊的患者——13岁的“反向脚”女童董跃峰。

因为“反向脚”,出生后不满10天的她就被父母遗弃;好心人董三虎施予爱心收养13年,昔日弃婴“反向脚”依旧;伊川县慈善医院再行慈善,请来专家免费救治。

2013年,伊川县慈善医院被确定为洛阳市肢体残疾矫治手术及康复定点医院之一,负责在汝阳县、偃师市、孟津县、洛阳市洛龙区4个县(市、区)开展50例肢体残疾矫治手术。在汝阳县进行再次筛查时,该院医务人员发现董跃峰的“反向脚”实属罕见,立即向洛

阳市残疾人联合会肢残矫治办公室进行汇报。洛阳市残疾人联合会明确表示,将董跃峰确定为洛阳市重点照顾贫困患者,不惜一切代价要把这例手术做好。

“慈心行医,善举办院!”伊川县慈善医院副院长刘利伟说,因为董跃峰的手术十分复杂,他们多次召开专题会议研究,并邀请河南省洛阳正骨医院著名骨科专家会诊,研究出稳妥可行的手术方案。1月12日下午,由洛阳正骨医院骨科专家主刀,为董跃峰实施了第一次矫治手术。

“手术很成功,用不了多久,‘反向脚’女童的行走梦就可以实现了!”刘利伟说。

医院动态

洛阳市精神卫生中心

“三到位”落实“九不准”

本报讯(记者刘永胜 通讯员刘伟)怎样贯彻落实国家卫生和计划生育委员会的“九不准”规定?洛阳市精神卫生中心的做法是,贯彻到位,执行到位,追究到位!该中心明确,凡有违反“九不准”规定、损害

广大患者利益的,一定要硬起手腕,严肃处理,绝不姑息。

洛阳市精神卫生中心要求,纪检监察室要把执行“九不准”纳入年终考核,在门诊大厅醒目位置公布行业不正之风举报电话,接受社会各界监督。

荥阳市妇幼保健院

医务人员争做“志愿天使”

本报讯(记者李志刚 通讯员朱彩霞)记者1月19日从荥阳市妇幼保健院获悉,该院目前启动的“志愿天使”护理服务活动,深受临床科室和患者好评。

医务人员积极报名参与,经过筛选,荥阳市妇幼保健院最终确定24名“志愿天使”。在保证做好本职工作的同时,该院统筹安排时间,要求这24名“志愿天使”分别在输液大厅、儿科、检验科巡回服务,义务为患者提供贴心的护理服务。

淮滨县人民医院

多层面打造学习型科室

本报讯(记者王明杰 通讯员陈家海)记者1月18日从淮滨县人民医院了解到,从建章立制到发挥“传、帮、带”作用,该院学习型科室建设已蔚然成风。

淮滨县人民医院要求科室负责人率先垂范,当好学习型科室的带头人,在此基础上,该院学习型科室建设实现制度化,表现在时间有安排、学习有内容、进度有目标。

淮滨县人民医院还注重开展形式多样的学习活动,充分利用早会、查房、会诊、病例讨论、学术讲座、周五学习日、科室学习沙龙等形式,积极营造学习氛围;做好“传、帮、带”,积极带领年轻医务人员及低年资医务人员抓好业务学习;开展新技术、新项目,结合临床实际积极开展科研活动;加强健康宣教,要求每个科室都要做好健康教育宣传的引导。

为医生送鞋垫

本报记者 王正勤 实习记者 赵徽

一双纯手工制作的鞋垫,纯棉布纳的底,脚垫整齐、密实,没有多余的线头和疙瘩,鞋垫表面绣有大红的梅花,四周还有用黄色丝线绣成的花边……

这样一双制作精美的纯手工鞋垫,出自一位年近80岁的老人之手。令人难以置信的是,不久前,这位老人还曾因为双眼白内障,几近失明。

老人姓赵,有近10年的白内障病史,最初由于病情并不严重,从来没想过要做手术。近几年,她的视力每况愈下,严重时只能勉强分清白天和黑夜。

做完手术后,老人来到河南能源化工集团有限公司焦煤集团中心医院眼科一区。眼科一区主任曹燕为她做了白内障摘除术及人工晶体植入术。术后,老人的视力得到了恢复。“以前我什么都看不清,还要靠儿女照顾,现在我看得可清了,就连放下多少年的老手艺都能拾起来了!”手术后的老人又重新拿起了针线,为了表示感激之情,特意为曹燕缝制了一双厚厚的鞋垫。

“能做鞋垫,就说明老人恢复得不错。这份礼物很特殊,也是老人的一份心意。”曹燕愉快地收下了礼物。