

聚焦“全国示范社区卫生服务中心”系列报道之九 让中医融入社区卫生服务

本报记者 文晓欢 通讯员 韩运伟

1月4日,刚过上午10点钟,蒋女士又来到了郑州市中原区林山寨社区卫生服务中心康复治疗室。蒋女士说,她已经记不得来这里多少趟了。

那还得从2009年说起,当时刚成立的林山寨社区卫生服务中心推出了推拿保健服务。患有腰椎间盘突出症的蒋女士决定来社区尝试下,而这一试就“试”了近4年时间。

像蒋女士一样,林山寨社区卫生服务中心附近的居民都喜欢到这里体验一下中医服务。据该中心主任杨军伟介绍,来这里这里的患者中近四成有中医方面的需求。“社区卫生服务中心承担着基本医疗服务和基本公共卫生服务的多重职责,必须坚持医、防并重,而中医在治病方面有着先天的优势。再加上居民需求量大,我们决定让中医全面参与到社区卫生服务中。”杨军伟坦言。

享受家门口的中医保健

谈起尝试中医推拿服务的初衷,蒋女士告诉记者:“这里的诊疗费用比一级医院还优惠10%,推拿一次才20多元钱,且效果很好,我们都愿意来。”

78岁的常秀珍老人是第二次来该中心进行针灸推拿治疗。她说:“早上买过菜,吃了饭,转悠着就来这儿了。上次做了针灸推拿治疗后,感觉效果很明显。”

记者翻看康复治疗室的值班记录本,截至当天上午11点,共有12名患者前来接受治疗。据值班医生贺莹莉介绍,下午还会有更多的患者来治疗。

贺莹莉2013年夏天从河南中医学院毕业后,选择来该中心工作。贺莹莉指着全自动电脑牵引床,超短波治疗仪等设备向记者介绍说:“比起市级医院,我们中心唯一缺少的设备是熏蒸机。下一步,我们将继续从多方面入手准备,不

断提升康复治疗室的服务水平。”

目前,康复治疗室在林山寨社区卫生服务中心的作用更加凸显。杨军伟告诉记者,康复治疗科日均治疗患者近30人次。2013年,该科业务收入占到该中心业务总收入的20%。

基本公共卫生服务“中医俏”

家住颍河小区的麻先生今年59岁,患有脑梗死后遗症,只能拄着拐杖走路。片医韩运伟在入户随访时,发现老人已无大碍,但单纯靠服用药物身体恢复得慢,就教了麻先生一些简单的按摩技巧。麻先生学习了这些按摩技巧后,一直不断尝试至今。

“对老人、孕产妇、儿童等重点人群进行入户随访时,片医会有针对性地在饮食、体育锻炼等方面给予中医指导,教会他们一些简单的中医保健方法,如自我按摩、叩齿等。”杨军伟告诉记者,“中医特色的基本公共卫生服务,确实达到了

防患于未然的效果。”

林山寨社区卫生服务中心还将中医诊疗理念以及按摩、熏蒸等多种中医药服务融入到健康教育中,通过对辖区残疾人、卒中后遗症病人进行简单培训,逐步提升患者回到家庭后的康复效果。

中医健康讲座进社区也是林山寨社区卫生服务中心开展的颇具中医特色的基本公共卫生服务项目。在讲座现场,该中心医务人员常常发放中医健康教育处方六七种,占该中心所有健康教育处方数目的一半以上。

提升水平的中医网络

杨军伟说,林山寨社区卫生服务中心的主办方是郑州大桥医院。今年,郑州大桥医院计划将中医服务纳入模块化,进一步提升中医服务水平。

纳入模块化,意味着郑州大桥医院将对林山寨社区卫生服务中心中医科建设进行垂直管理。

这样一来,该中心将在人员培训、设备配置、资源调配方面享有更大优势,并依托主办方医院开展单凭社区卫生服务中心自身难以开展的中医服务。

杨军伟的这一说法得到了郑州大桥医院副院长谢焕玉的印证。谢焕玉说,考虑到林山寨社区卫生服务中心的中医服务水平在院属主办的7家社区卫生服务中心中一直领先,医院计划在人员技术培训、业务拓展及专家坐诊方面对其进行重点扶持,进而带动其他几家社区卫生服务中心中医科的发展。

“社区卫生服务中心中医科依托主办方医院发展,社区居民也能最大程度从中受益。”杨军伟说,“与主办方医院紧密合作后,片医接受了高水平的中医培训,提供的服务自然会更好了。”

今日看点

本报讯(记者王明杰 通讯员杨非)网络来支撑,孩子来牵手,专人来“盯防”……记者1月9日在信阳市平桥区卫生局了解到,该区在推进“健康服务进家庭”活动中,立足于“接地气”,区、乡、村三级行政区域形成了健康教育全覆盖的网络。

“健康服务进家庭”项目由平桥区政府主导,被纳入区政府年度“双十工程”之一,明确了以完善服务功能和提高服务质量为核心的8项活动目标和任务。

平桥区卫生部门充分发挥了牵头作用。主要表现在:建立健全了区、乡、村三级医疗机构“健康服务进家庭”活动网络;区疾控中心设立健康教育科,乡镇卫生院建立防保站(防保科),村卫生室建立健康教育室,明确专人负责;医院内健康教育不断线,做到入院宣传、床旁宣传、出院宣传相互衔接。平桥区卫生部门还结合自身专长,推广科学诊疗方法,制作《居民健康手册》和各类健康教育宣传单免费发放,组织医疗卫生单位每周五开展健康咨询服务活动,利用各种宣传日进乡村、进社区开展健康教育宣传,定期组织居民开展健康教育讲座。

平桥区计生、教育、广电等部门积极协作,相互配合,形成“健康服务进家庭”合力。区电视台滚动播出健康宣传片和字幕,制作专家访谈节目;辖区中小学校开设健康教育课,开展健康教育进校园和“小手牵大手”活动,由孩子把学到的健康知识带回家;计生部门举办健康知识和优生优育知识培训班,为符合生育政策的计划内怀孕夫妇提供免费孕前优生健康检查;每周六通过手机短信平台向群众发送健康知识短信,累计20万人次受益。

平桥区健康教育进家庭

医院动态

郑州人民医院医疗集团 扩展远程会诊范围

本报讯(实习记者杨冬冬)1月8日,郑州人民医院医疗集团(以下简称郑医集团)举行了第四次远程会诊。

据介绍,郑医集团将进一步扩展远程会诊范围,和美国、德国以及国内一些知名医院合作,建立多层面的远程会诊通道。与此同时,郑医集团将着力与基层医院、县级医院建立远程医疗合作,帮助基层医院提高医疗水平。

郑州市一院 每周义诊成常态

本报讯(记者何云霞 通讯员张彩玲)“多亏了这次市级医院的大专家能来镇上坐诊。”1月7日下午,在中牟县九龙镇卫生院,年过七旬的马老太太表达了对郑州市第一人民医院义诊专家的感谢。

当天,郑州市第一人民医院专家到九龙镇卫生院义诊。马老太太在乡镇卫生院的主治医生与来自郑州市第一人民医院神经内科、内分泌科的专家一道,商讨出了一套对她进行后续治疗的针对性治疗方案。

邓州市妇幼保健院 方便患者农闲时就医

本报讯(记者乔晓娜 通讯员余冬梅)针对冬季农闲时节人们就医需求有所增加的现状,邓州市妇幼保健院近日决定,进一步优化服务流程,以便更好地服务辖区群众。

舞阳县人民医院 为肿瘤“康复明星”免费体检

本报讯(记者王明杰 通讯员孟海岩)近日,舞阳县人民医院将30名在该院康复的肿瘤患者请回来医院,为其进行免费健康体检。这些人中,有的已经接受了4次免费健康体检。

原来,舞阳县人民医院在开设肿瘤会诊中心的同时,注重将许多出院患者联系在一起,组建“康复明星”俱乐部,通过举办

增加收费、药房等服务窗口上班人员数量及上班时间,简化程序,减少患者排队等候时间;加强医患沟通,制作宣传板报,宣传新生儿疾病筛查的重要性;建立公共卫生突发事件报告制度,建立畅通的急诊“绿色通道”。

康复座谈会等,指导患者提高身体素质。座谈会结束后,舞阳县人民医院肿瘤科护士分成几组,带领30名“康复明星”进行体检。医生还针对他们的体检结果,提出了日常服药和健康指导意见。孟寨镇患者魏某高兴地说:“医院已经是第四回给俺免费体检了!”

波婉拒了她的好意,“广场上还有村民在等着我们呢!”从杨宗娥家中出来,在去看望因脑出血导致瘫痪的村民徐朝峰的路上,一位村民看到张洪波一行人路过,赶忙朝大家喊:“我妈骨折不能动了,能否到我家看看。”张洪波听后,立即拨通了外科医生史振玉的电话,要求他过来诊断一下。

“一定要到家里坐坐”

临近中午12点,石鹤峰的桌前还围着几位村民。“大夫,我感觉胃不舒服,吃不下去东西。”“大夫,我咳嗽好几年了,总是吞不好。”“大夫,我脖子疼,吞东西很困难。”……针对村民提出的问题,石鹤峰耐心地一一给予解答。

等待的村民为表示感谢,非要拉着石鹤峰到家中吃饭。“都到中午时间了,大家就到家中吃顿便饭吧!你们每次来都是免费送药,到家里吃顿饭我们会安心点儿。”

石鹤峰婉拒了村民的邀请。“那你们有空一定要常来,不用客气,就到我们家坐坐,看看这两年我们生活的变化。”车子发动时,几位村民挥手向义诊团队道别,说出了心里话。



为康复患者建立交流平台

1月4日,一位肿瘤康复患者的孩子正在开封市中心医院进行古筝表演。当天,开封市中心医院举办了第六届康复之家肿瘤患者联谊会。连续举办的联谊会,为肿瘤康复患者架起了交流平台。

别样的“课下作业”

本报记者 刘永胜 陈新苗 通讯员 张春红

“现将《容易读错的100个字》转发给你们,请大家对100个词语用稿纸进行造句练习。”2014年元旦前夕,一份落款为孟津县卫生局办公室的通知被下发至该局各股室。随即,干部职工们在业余时间互相“切磋”“课下作业”,用多音字及易错字对话的场景逐渐成为常态。

“作为一名医务工作者,必须要永远恪守职业道德”,在孟津县卫生

生局社工股工作人员赵正峰的“课下作业”上,记者看到这样一句话。针对“喉使、鞭拙、枯恶不悛”等容易读错的字,该局工作人员吕燕飞还通过查阅字典等进行辨析,按顺序进行造句。与此同时,还有不少同志把组好的句子写在了笔记本上,并用红色水笔标注加以强调。

“以学促进,为日常工作提供强大支撑。”孟津县卫生局局长孟满园表示,长期以来,该县卫生局

都十分重视卫生队伍的素质培养,为了让广大工作人员都能做到开口能讲、拿笔能写、问策能对、遇难能解,把文字变成号召人、鼓舞人的力量,卫生局先后通过集中学习、写读书笔记、好书美文欣赏等一系列主题鲜明的学习活动,营造重视学习、坚持学习的良好氛围。下一步,相关的学习活动还将继续扩大范围,为打造学习型机关提速提效。

关心患者和医务人员关心的问题 洛阳市一院着眼发展更务实

本报讯(记者刘永胜 通讯员艾金宝)环境卫生有问题,立即安排解决;医务人员有需要,立即统筹安排……16名摄影工作者近日在洛阳市第一人民医院采风过程中,发现该院以解决患者和医务人员关心的问题为主要目标,实干氛围成风。

导医台的一名护士说,当有人反映门诊楼一楼的卫生间异味太重后,院长郭圣敏立即部署对全院的卫生保洁工作按照责任层层落实,齐抓共管,整改到位。此外,洛阳市一院还着力改善了病房、门诊的硬件设施,使门诊导医、患者的预约挂号、医院信息化管理等工作更加规范化。

肝胆胰外科护士长宋芝鹏说,

院领导还经常深入科室听取意见

建议,及时解决大家反映的问题;中考、高考期间医院主动加班,使考生有考的医务人员安心陪考;“六一”国际儿童节到来之际,医院还为全体医务人员家中14周岁以下的儿女送上节日礼物;医院举办各式各样的文体活动,安排全院医务人员外出进修学习时的费用,规定今后外出进修的人员给予资金支持,对拾金不昧人员进行精神和物质奖励,使医务人员劲往一处使、甩开膀子干事。

“只有把患者和医务人员放在心上,大家才能把你放在心上。”郭圣敏说,“今后我们将继续真抓实干、常抓不懈,真正着眼于发展,让患者更满意,让医务人员更幸福。”

多站在患者立场想问题 确山推广医患沟通技巧

本报讯(记者丁宏伟 通讯员方振成)1月9日记者从确山县卫生局了解到,该县卫生系统总结了医患沟通技巧的“六部曲”,在推广中取得明显成效。

确山县卫生局有关负责人解释说,这是为了满足群众需求,缓解医患紧张关系。为此,该县卫生局在全县医务人员中要求强化掌握医患沟通技巧“一、二、三、四、五、六”。

医患沟通技巧“一、二、三、四、五、六”主要内容包括:“一个根本”,即保持诚信、尊重、同情、耐心;“两个技巧”,即多倾听患者或家属诉说,多向患者或家属介绍情况;“三个掌

握”,即掌握患者的病情和检查结果,掌握患者医疗费用使用情况,掌握患者社会心理状况;“四个留意”,即留意患者的精神状态、留意患者受教育程度及对沟通的感受、留意患者对病情的认知程度和对交流的期望值、留意患者自身的情绪反应;“五个避免”,即避免强迫患者及时接受事实,避免使用刺激患者情绪的语言,避免过多使用患者不易听懂的专业词汇,避免刻意改变患者的观点,避免压抑患者的情绪;“六种方式”,即开展预防为主的针对沟通、换位思考沟通、集体沟通、书面沟通、统一沟通和实物对照沟通。

为特殊患者增设便捷通道

濮阳市人民医院推进“无障碍医院”建设

本报讯(记者陈述明 通讯员王斌)怎样为残疾人、驾车就诊患者、不识字患者等特殊患者提供更好的服务?记者1月10日在濮阳市人民医院了解到,该院重点推出了6项服务措施,将“无障碍医院”建设、为特殊患者提供便捷服务作为工作重点。

这6项措施包括:购置30余辆轮椅,为行动不便的老人和残疾人士提供方便;在

门诊、急诊和住院部厕所增设33个残疾人蹲位,为残疾人就诊提供人性化服务;扩充车位,疏通交通线,为驾车来院就诊的患者提供方便;打通院内主要场所通道,建设连廊,保证患者就诊时能够避开风雨;安排近30名导诊、分诊员,引导不识字的老人、残疾人及儿童就诊;门诊、标识同时采用中文、英文双语书写,为就诊的外籍患者提供方便。

神州传真

2013年中国卫生计生十大新闻公布

1月7日,国务院新闻办公室举行了2013年中国卫生计生十大新闻及有关工作情况新闻发布会。

这十大新闻是:国家卫生和计划生育委员会成立;中共中央、国务院对深化医改进行决策部署;坚持计划生育基本国策,启动实施单独两孩政策;妥善应对H7N9疫情等突发公共卫生事件;进一步扩大卫生援外合作,中国援外医疗队派遣50周

年系列纪念活动举办;深入开展党的群众路线教育实践活动;“服务百姓健康行动”取得实效;社会抚养费征收引发热议,国家卫生计生委要求各地规范管理;打击涉医违法犯罪,开展维护医疗秩序专项行动;中国高度重视艾滋病防治工作;中共中央办公厅、国务院办公厅发出领导干部带头禁烟令;中国居民健康素养水平稳步提升。(据国务院新闻办官方网站)

两部门要求

医疗废物实行全过程管理

国家卫生计生委、环境保护部日前联合发出通知,要求进一步加强医疗废物管理,落实医疗废物分类、收集、贮存、集中处置等全过程管理。对未被污染的输液瓶(袋)加强统一管理,严禁混入针头、一次性输液器、输液管等医疗废物。

通知要求各级环境保护行政主管部门依法落实属地管理责任,加强对医疗废物集中处置单位的监督检查和监督性监测,对不能稳定达标的医疗废物集中处置设施要依法报

当地人民政府关停;坚决取缔无证从事医疗废物收集、贮存、运输、利用、处置经营活动的行为;对不按经营许可证规定从事收集、贮存、运输、处置医疗废物经营活动的,要责令停止违法行为,没收违法所得,可以并处违法所得3倍以下的罚款,并可以由发证机关吊销经营许可证;对非法排放、倾倒、处置医疗废物涉嫌犯罪的,应当及时移交公安机关查处,并依法严厉打击。(据《人民日报》)