基层观察

为啥要给卫生院评个级？

阅读提示

2013年，黑龙江省和浙江省相继开展了乡镇卫生院等级评审工作。早在2009年6月，甘肃省就试水乡镇卫生院等级评审，率先为乡镇卫生院划出甲、乙、丙3个等级。

在此之前，乡镇卫生院一直沿用按功能分类的方法，分为中心卫生院和一般卫生院，各地也都曾开展过示范乡镇卫生院创建等活动。那么，为什么要打破之前的分类办法或示范创建的结果，采用等级评审这一新的管理办法呢？在乡镇卫生院推动等级评审制度，要解决什么问题呢？等级评审会不会诱导乡镇卫生院盲目扩大规模呢？

在探究这些问题之前，我们认识到，医院等级评审已开展多年，在提高管理和医疗服务能力方面起到了重要作用。去年国家卫生和计划生育委员会为医院等级评审“解冻”，引发社会大讨论。同样，在乡镇卫生院开展等级评审，也引发了基层卫生体系建设人员的普遍关注。

本期邀请浙江省卫生厅副厅长王国敬和黑龙江省卫生厅农村卫生管理处处长王永江，为大家解疑释惑。

评审要点

黑龙江：分四档

2013年9月，《黑龙江省乡镇卫生院评审办法》出台，提出该省乡镇卫生院分成甲等、乙等、合格和不合格4个档次。

《黑龙江省乡镇卫生院评审办法》要求，乡镇卫生院均参加第一周期评审。第一周期从2013年开始，为期4年。重点要对乡镇卫生院基础设施、科室设置、人员配备、基本医疗、卫生管理、医德医风、公共卫生服务等方面进行综合评价。评审将按中心卫生院和一般卫生院两个类别开展千分制评审。乡镇卫生院评审结果将与经费补助政策及相关卫生项目等挂钩。

浙江：评甲乙

2013年12月，浙江省全面启动乡镇卫生院等级评审工作。乡镇卫生院经评审分为甲等和乙等，鼓励甲等乡镇卫生院开展二级手术。

浙江省出台的乡镇卫生院等级评审办法明确，评审工作3年为一个周期，采取单位自评、县级初评、市级评审和省级抽查复核的办法，评审结果经公示后由省卫生厅发文公布，并授予相应牌匾。评审标准设8项前置条件和1000分的评分细则，从基础设施、科室设置、人员配备、基本医疗、公共卫生、村卫生室管理、业务管理、综合管理、服务绩效等方面进行综合评价。

评审目的

集聚资源 带动后进

让甲等指导乙等

王国敬：乡镇卫生院的规模、人员配置、服务能力、服务人口均不同，群众对乡镇卫生院的服务需求也不尽相同。根据这些综合因素对乡镇卫生院实行分类管理，能够适度集聚医疗资源，形成一批具有较大规模和较强服务能力的中心镇医疗卫生服务机构（甲等乡镇卫生院），成为辐射一定区域的乡镇医疗卫生服务中心，并承担对周边区域内一般卫生院的技术指导工作。对于规模较小、服务人口较少的一般卫生院，通过等级评审，加强基本医疗和公共卫生服务功能建设，达到乙等乡镇卫生院水平。

同时，在乡镇卫生院等级评审中利用指标杠杆，鼓励其开展与卫生院水平相适应的服务和手术。

树个标杆大家学

王永江：乡镇卫生院等级评审，通过实施分类管理，树立先进典型，使落后的乡镇卫生院认识到自身的不足，以先进带动后进，从而提高乡镇卫生院的服务质量和技术水平，促进卫生人才队伍建设，改善就医环境，规范执业行为，充分发挥乡镇卫生院医疗、预防、保健、康复等综合服务功能，提高群众满意度。不过，我们要明确一点，等级评审不同于规范化建设、示范创建等活动，等级评审是更全面、更综合、更长期的一个活动。

针对问题

能力不足“守门”困难

基层人才匮乏

王永江：目前，黑龙江省乡镇卫生院在岗在编19474人中，执业（助理）医师仅有6802人，占核定编制总量的30.61%。人才的不足，影响了卫生服务能力，有的乡镇卫生院甚至存在医疗设备闲置现象。

除此以外，还有很多困扰乡镇卫生院发展的问题：比如全省有746家卫生院配备了全科医师，但服务团队的素质仍需要进一步提高，否则难以发挥“守门人”作用，同时也有不少乡镇卫生院还没有配备全科医师；有近七成乡镇卫生院没有配备急救车，农村急救体系薄弱，急需加强；虽然乡镇卫生院普遍实施了绩效工资制度，但由于差距较小，难以调动人员积极性等。

服务项目缺失

王国敬：近年来，由于多种因素，浙江省乡镇卫生院原有的手术室、产科及住院等服务项目逐渐减少，部分地区乡镇卫生院的手术室和产科甚至消失了。但是，乡镇卫生院作为农村三级医疗卫生服务体系的枢纽，其进行基本医疗服务以及开展一定范围的手术是老百姓的刚性医疗需求。

与此同时，浙江省基层医疗卫生机构综合改革还存在不容忽视的问题：财政部门以核定任务和收支，作为核定基层医疗卫生机构经常性收支差额补助的办法，存在着弊端；绩效工资总额限定和总量核定、编外人员的待遇和保障、基本药物制度的实施等影响了基层医疗卫生人员的积极性。

这些原因都造成了基层医疗卫生机构服务能力，尤其是医疗服务能力没有得到普遍的提高，部分地区反而有弱化的趋势。

提请注意

力戒盲目扩大

王国敬：《浙江省乡镇卫生院等级评审办法（试行）》中，对乡镇卫生院的规模作了严格的限定。比如，在基础设施项目指标中规定“床位数根据每千服务人口0.6张~1.2张标准配备。”就是说乡镇卫生院规模是根据辖区服务人口的多少而定，且最高值也作了限定，这就避免了盲目扩张、盲目攀比。

王永江：首先，等级评审是对乡镇卫生院多角度、全方位和整体性的评价，评审标准重点包括卫生院的基础设施、科室设置、人员配备、基本医疗、卫生管理、医德医风、公共卫生服务等。其次，相关文件已经对乡镇卫生院基础设施、人员配备等各项建设和服务标准作出了明确规定。例如，《乡镇卫生院建设标准》就对乡镇卫生院规模作出了要求，提出床位规模最多宜控制在100张床位以内。第三，乡镇卫生院的发展要符合其基本任务和功能定位。医改实施以来，乡镇卫生院由过去的注重基本医疗向基本医疗和基本公共卫生服务并重转变，防止了卫生院盲目扩大规模。

不设等级比例

王国敬：浙江省乡镇卫生院等级评审设定了甲等和乙等两个等级，但并没有设置甲等和乙等卫生院必须要达到的一个比例。等级评审只是一种手段，而不是目的，一定要坚持宁缺毋滥，让不同的卫生院得到符合自身条件的等级。

由于全省乡镇卫生院发展水平参差不齐，经过多次实地调研，我们对评审指标进行了反复论证、修改，征求了各县（市、区）的意见和建议，才最终形成这个标准。特别是甲等乡镇卫生院评审中增加了“必查指标得分达到90%（含90%）以上的可评为甲等乡镇卫生院”的门槛，提高了评审难度。这也就避免了甲等或乙等乡镇卫生院扎堆出现的情况。

当然，在今后的评审过程中，我们也将根据实际情况，不断地修订和完善评审标准。

（据《健康报》）

互动心声

那一幕……

时间沉淀了许多往事，模糊了许多记忆。很多年过去了，但我的脑海中依然清晰地记得一位“赤脚医生”的身影和事迹。

上世纪70年代，我还是个少年。村子里经常活跃着一位英姿飒爽的女“赤脚医生”，她说话和气，给人看病认真负责，一丝不苟，常常风里来、雨里去，随叫随到，深受村民的好评。一次，一位老人得了病，症状为口渴多饮，疑似糖尿病，如果让老人到医院化验，得往返几十千米的路程，老人行动不便，无法前去。为了弄清老人的病情，她毅然用舌尖品尝了老人的尿液。老人十分感动，逢人便讲。村民们无不夸赞她是“全心全意为人民服务的标兵”。

一个风雨交加的夜晚，她去为一位产妇接生，由于天黑路滑，一不小心滑入了路边的池塘，险些失去年轻的生命。当她挣扎着爬出来后，顾不得湿冷，赶往产妇家……

上级为了表彰她，特批她为中共党员。在表彰大会上，上级领导把一朵红花戴在她的胸前，还把一把雨伞、一双雨靴、一个手电筒递到她的手中，鼓励她再接再厉，征服泥泞的路，战胜漆黑的夜。当时在台下的我既羡慕又崇敬，和群众一起为她送上热烈的掌声。多年来，那一幕不断在我的脑海出现，她的身影仿佛一面旗帜在我面前飘扬，又像一个标杆，衡量着我的行为，激励我前进。

（长葛市 侯义康）

“贪心”的大嫂

大嫂长我10岁，是我管理的一位糖尿病患者。

那是1972年夏天的一个雨夜，大嫂患细菌性痢疾，高热、脱水，我和大哥冒雨走了很远的山路，到邻村借了3瓶液体，大嫂才得到救治。从此，大嫂“谈药色变”，常常对我说：“啥时候你开出的方子，我不用来回找药就好了。”忽如一夜春风来，改革开放后，农村缺医少药的局面很快得到了扭转，大嫂再也没到外地找过药。可大嫂并没有满足，她又开始说：“啥时候有了病，医生会随时知道，不用来回跑着找医生就好了。”后来，儿女们为她买了一部手机，并专门在手机上存了我的号码，大嫂只要拨通我的电话，我就可以及时出现在她的面前。

去年秋天的一个上午，卫生院的工作人员来我们村为村民体检，大嫂参加体检后心情有点儿不悦，她对卫生院的工作人员说：“啥时我不用住院，在家也能吃上免费药就好了。”后来，大嫂办了低保，还被纳入了农村慢性病救助管理范围。这样，有新农合、低保、慢性病管理的保障，大嫂吃药基本不用自己掏钱了。我想，这下大嫂肯定该满足了。有一次我给大嫂测血糖时，她说：“斗金，啥时候不用吃药我的病就能好，我才满足呢！”说完，她忍不住笑了。

随着公共卫生服务的深入开展，在健康教育活动中，大嫂学会了糖尿病的治疗、预防等方面的知识。她在坚持服药的同时进行了食疗，血糖得到了控制。最近一段时间，大嫂没有再说什么，但我知道她以后还会说，因为她是个“贪心”的人。

（林州市 王斗金）

抓良机建档案

为老年人进行健康体检，经常会找不到人，即使去家里也找不到人。那次社会养老保险资金发放，是个大好机会，我千万不可错失。

牛老太太今年82岁，长期住在女儿家，回来一趟不方便，我只有通过电话了解一些她的身体健康状况。从前年开始，60岁以上的老年人可以领社会养老保险资金，但是必须亲自领取。我决定抓住这个机会，为他们进行体检。

近几年开展公共卫生服务，测血压、量身高等，多数老年人都是留守者，体检时很方便。但是，一部分老年人跟着儿女住在外地。因此，体检时无法沟通，电话联系，对方不是手机欠费，就是不接电话，或者接到电话问老人健康状况，有的一问三不知，有的不耐烦。

村委规定几月几日发放社会养老保险资金，过期不候。得到消息，每一个人都来得很快，没有一个不到的，唯恐错失良机。

那天，我提前就做好了准备。从各地回来的老年人聚集在一起，抓住这个机遇，我为每一位老年人测血压、量身高，了解了一系列健康档案中必填的健康数据。

（温县 王道永）

心潮集

戒三伤

□杨先月

隆冬时节无活忙，闲人摆下赌博场。
要知赌博有三伤，染上恶习就遭殃。
一伤感情二伤财，三伤身体划不来。
赌博家庭多纠纷，债台高筑遭贫困。
熬夜打牌最伤身，告别三伤保健康。

儿童保健

□李恩枝

要想小儿安，三分饥和寒。
五谷为主餐，零食少沾边。
穿衣要松软，内衣棉当先。
卫生经常化，勤洗又勤换。
居室环境好，安全记心间。
玩具要检查，不能由他便。
勤洗手和脸，指甲要剪短。
疫苗要接种，不用去医院。
睡眠要充足，常到户外玩。
小儿康与安，监督最关键。

赞村医

□赵一远

乡村医生扎根基层，为民健康辛勤劳动。
保健服务送药接种，随访建档公共卫生。
无论何时随叫随到，小病诊治大病转送。
平凡岗位神圣使命，救死扶伤服务群众。

人物剪影

侯秀田留给儿子的“财产”

□崔志波

在大灾大疫面前，他总是冲锋在前，舍身忘我，保护群众的健康；在亲人和群众同时患病时，他毫不犹豫地选择先救治患者；自己卧病在床，他仍念念不忘全村群众的安危……他就是内黄县后河镇西路州村乡村医生侯秀田。

1966年春，流脑在全县暴发。为了控制疫情，侯秀田带领各小队卫生员挨家挨户送药，宣传防治常识。但可怕的疫情还是发生了：一个六七百口人的村子，流脑患者竟达30多人，而且，他10岁的女儿也未能幸免。但他没有顾上女儿，女儿早上发病，直到晚上，他才回家给女儿吃了药。

第二天一大早，女儿病情加重，妻子哭着说：“赶紧送医院吧，再晚就把孩子的病情给耽误了啊！”侯秀田一边让妻子准备被褥等生活用具，一边从车棚里拉出架子车。就在这时，村民王法安的妻子慌慌张张地跑过来说：“秀田兄弟，你法安哥病得厉害了！”

侯秀田放下架子车，挎起药箱就走了。不一会儿，他又匆匆赶回，对妻子说：“法安哥的病厉害，先送他吧！”不等妻子回答，他拉起架子车就向王法安家跑去……

2003年，他在安阳住院，女儿跟他开玩笑：“爹，那一年我要是死了看谁伺候你。”他内疚地说：“唉，这些年光忙着给大家看病，把你们都忽略了，我没有尽到一个父亲的责任，更对不住你娘啊！”

1974年冬的一个傍晚，纷纷扬扬的大雪丝毫没有停下的迹象。后半夜，赵冬竹的婆婆来敲门：“秀田，秀田！冬竹肚子疼，你快看看吧！”侯秀田赶到一看，病人疼得满头大汗，并伴随着大出血。他连夜步行至两千多米外的卫生院请医生，医生却告诉他，可能是宫外孕，乡卫生院无法做手术。

从卫生院回来，侯秀田成了雪人，棉鞋也湿透了。当时，赵冬竹的爱人在外地工作，家里只剩老人和孩子。他与赵冬竹婆婆商量后，决定带赵冬竹去濮阳县做手术。他用小木床做了个担架，喊来了街坊邻居，几个人抬起赵冬竹踏着厚厚的积雪艰难前行，他们要把患者抬到三四千米外的火车站，然后搭乘火车去濮阳。到了火车站时，他们个个已是筋疲力竭、汗流浃背。下了火车，几个人又抬着赵冬竹匆匆赶往三千米外的濮阳县某医院，赵冬竹及时获救。

2003年，“非典”疫情肆虐，侯秀田却罹患重病，在安阳做手术。手术做完当天，他就强令已是乡村医生的儿子立即回村抗“非典”。看着父亲态度坚决，儿子侯素国只好含泪离开了病房，回村投身到抗击“非典”的行动中。

侯素国说：“父亲行医50余年，虽然没有留下什么财产，但他的高尚医德却是金钱无法买到、让我受益一生的财富。”

微言语

母亲拥有细腻的爱、严谨的作风、真诚的品格，母亲的一举一动、一言一行将影响我的一生。

（信阳市 别尔黎）

我常常仰望天空，欣赏风景，用心捕捉生活中每个感动的画面。工作中，我常常会看到那些点点滴滴的感动，整颗心都融化在这温暖的感动中。奔波于病人和病人之间，将温暖撒播，也有了一次次把心中的快乐释放的机会，我愿永远静守这份温暖。

（杞县 冰 洁）

若我回头，可以看见身后的一段人生，我愿选择将往事撕成碎片，随风而逝，永不追忆和留恋。若我的执着能形成一种永恒的信念，若这一切都将成为喜剧的某个情节，我便会在青葱的岁月里，试着同一个善良而正直的青年相伴终生。

（封丘县 王保名）

卫生院的爱心送到敬老院

本报讯 （记者王明杰 通讯员薛运华）用爱心温暖老人，用真情服务释放正能量。近日，息县包信中心卫生院派出10余名医务人员为包信镇敬老院的孤寡老人送去了祝福和问候。90多岁的张姓老人笑着说：“看到你们这些好心的医生，俺心里热乎乎的！”

“平时要多喝水，养成良好的生活习惯，才能延年益寿。”包信中心卫生院院长王靖第一个走进敬老院的大门，还没有来得及坐下就与老人们聊起了家常，谈起了养生话题。医务人员将面粉、食用油、大米、布鞋、药品等慰问品送给老人，并询问老人们的身体状况，为他们测血压、量身高、测血糖、把脉等；赠送高血压病、冠心病的预防与日常保健、糖尿病的预防、中医保健手册等健康教育宣传材料，并对高血压病、糖尿病等常见病的主要症状、防治措施、注意事项进行了详细讲解。医务人员的到来，为老人们带来了欢乐，深受老人们的喜爱。

活动中，包信镇部分乡村医生也参加了此次尊老、敬老、爱老、助老活动。包信镇政府有关负责人表示，此次活动彰显了医务人员的爱心和美德，弘扬了敬老、爱老的优良传统，树立了医务人员亲情为民的良好形象，让孤寡老人们感受到冬日里的温暖，是一种正能量。

全元康冲剂
—微量元素干预补充剂—
本品适合免疫力低下、易上呼吸道感染、经常感冒、发热的儿童和青少年，临床有效改善率高达90%以上，是“全国儿童营养干预行动”唯一指定的营养干预补充剂。
医院、诊所热销产品。厂家直供，利润空间大，免费铺货试销，独家市场保护支持。诚邀各级医院、卫生院、诊所经销合作。欢迎来电咨询：13901660815
业务电话：(021)53085859
邮箱：1029572937@qq.com
企业官网 www.xiongji-sh.com

中药灌肠 治儿科病
穴位贴疗 治慢性病
推广
批发灌肠用的一次性导管、贴拖、中药外用透皮剂。
网址：www.kfhcy.com 电话：13839996120

遗失声明

张晓梦执业医师资格证（编码：20124112041018519880102049）不慎丢失，声明原件及复印件作废。