

基层观察

“一纸契约”撬动农村卫生变革

12月19日,浙江省嵊州市的农民陈瑞娟与乡村医生史浪平签订服务协议,第一次有了自己的家庭医生。

开展乡村医生签约服务,乡村医生与村民的“一纸契约”关系,意味着乡村医生服务模式的转变。12月20日,国家卫生和计划生育委员会在嵊州市召开全国乡村医生签约服务重点联系县启动暨经验交流会,探讨如何为我国亿万农民提供连续的健康服务。

村民签约有奖励 享受服务还可换取积分

“史医生,您说我让您为我服务还能拿积分?这积分真的能换免费检查吗?”12月19日,在嵊州市里南乡西景山村卫生室,陈瑞娟拿着《社区责任医生与农村居民签约服务协议书》询问史浪平。

“是啊,您参加一次健康体检可以拿5个积分,协助建档可以拿到2个积分。当您的积分累计到一定程度,可以换取免费的检

查。”史浪平在服务协议书上签字,正式成为西景山村第123户居民的家庭责任医生。

根据协议,史浪平要为陈瑞娟一家所有成员建立个人健康档案,提供健康咨询,每年至少随访一次60岁以上老人,同时有义务为其预约转诊及代购药品。由于陈瑞娟是高血压病患者,史浪平又与她签订了一份《家庭成员个性化协议》,将陈瑞娟纳入慢性病患者管理范围,每年必须为其做一次包括血常规、肝功能、心电图等项目在内的健康体检。

“积分换体检,就是为了吸引村民与乡村医生签订服务协议。”里南乡卫生院院长朱圣扬说,乡村医生签约服务刚开始时,村民的积极性不高,一方面担心会收费,另一方面认为签约服务的内容跟基本公共卫生服务差不多,得不到实惠。因此,必须提高签约服务的吸引力。

契约形成制度约束 落实公卫服务效果明显

目前,123户农村家庭与史

浪平已签订了服务协议,占全村居民户数的33%。尽管每签订一份协议能够从卫生院获得2元的补偿,但这也意味着史浪平必须在签约村民的监督下履行义务。

签约工作考核由里南乡卫生院负责,考核结果直接影响史浪平能否足额领到每年2万元的财政补助。

签约服务规范了乡村医生的服务行为,也让基本公共卫生服务落到了实处。朱圣扬介绍,开展乡村医生签约服务之后,2013年9月,里南乡重点人群健康管理指标与去年同期相比明显提升,高血压病患者发现率、规范管理率、血压控制率分别从6.37%、58.2%、50.3%提高到10.76%、66.7%、62.2%,糖尿病患者发现率、规范管理率、血糖控制率从1.1%、52.5%、43.2%提高到1.7%、57.1%、56.8%。

由于签约服务的内容很多属于基本公共卫生服务范畴,史浪平感觉工作压力增加不多,只是上门诊疗次数增多了。“村民知

道有了家庭医生后,就会打电话咨询健康问题。对方如果行动不方便,我就得上门提供服务。”

村医收入渠道多了 个性化服务包获认可

“签约服务是农村卫生服务模式的一次重要变革。在推行这种模式时,要重视对乡村医生的激励作用。”在交流会上,国家卫生和计划生育委员会新农合研究中心常务副主任汪早立表示,签约服务应与乡村医生的利益挂钩,不断完善乡村医生补偿机制。

然而补偿来自哪里?在江苏省大丰市,乡村医生与村民签订服务协议后,除了提供不收费的基础服务项目外,还可提供个性化延伸服务并据此收费。

“基础服务项目主要是常见病及多发病的诊疗、疾病康复指导等基本医疗服务和11类43项国家基本公共卫生服务;个性化延伸服务项目根据群众需求,整合形成初级包、中档包和尊享包。”大丰市卫生局局长徐向东介绍,大丰市参照医疗服务收费

标准,本着最大限度地让利给群众的原则,确定初级包、中档包和尊享包年收费分别为50元、100元和200元~600元。

“比如糖尿病患者签订尊享包协议后,每年花600元就可获得每月测血糖及免费药物的服务。”徐向东说,乡村医生签约服务启动初期,即使思想准备比较充分的乡村医生,在上门宣传时基本也都是完成任务式地推荐免费的基础包,不敢做“吃螃蟹第一人”。“在试探性介绍收费包得到群众接受后,信心才逐步建立。”

徐向东介绍,目前大丰市已签约3673户,其中个性化签约数达967份,占26.3%。“各种类型的服务包均得到不同群体的响应,中档包最受青睐,占78.9%。这种方式使乡村医生从签约服务中得到了合理的补偿,参与热情日益高涨。”

史浪平坦言,实行基本药物制度之后,他的收入明显减少,希望能通过签约服务获得更多的补偿。(据《健康报》)

五 动心声

管好器械 避免危害

前天下午,邻居刘叔来到诊所,想索要废弃注射器,还必须是带针头的,说是家里的小猪病了,要给它打几针,我说:“现在注射器用过立马毁掉,没有能用的,我给你拿个新的。”他说:“用过的就行,你要是没有我还是到东头诊所跑一趟吧,上次给我一把呢!没放好,都让小孩子玩没了。”

看到刘叔要生气地离开,我立马上前拦住他说:“你等会儿,我给你找几个。”我跑到药房拿了几个大号注射器。刘叔拿着注射器看了看说:“这是新的吧,旧的就行,新的就浪费了。”“是新的,我送你的,你要是需要再来拿,

不要钱,以后即使小猪生病了,也不要随便找针管,病人用过的针管再给猪用会产生交叉感染,下次用时还找我要。”我再三嘱咐,刘叔点点头走了。

像刘叔这样的例子每年我都遇见很多,每次我都给新的。由于卫生观念的缺失,在一些像我们这样不发达的农村,一些村民会拿废旧注射器直接给猪、狗等动物注射。这种现象在农村并不稀罕,值得广大乡村医生关注和深思。农村是避免交叉感染最脆弱的阵地,我们一定要做好废弃物品的处理,避免产生危害。(台前县 王素华)

批“野郎中” 宣传科学

20多年前,我写了一篇文章为《“野郎中”配药自己尝,一命呜呼在他乡》的文章,大意是山区农民李某患气管炎,一名外地“野郎中”得知后,为其把脉配药。农妇嫌药苦要扔掉,“野郎中”不让扔,说他自己也有气管炎,就是吃自己配的药,已经快好了,说完就将药喝下,不一会就身亡了。经医院诊断,这名“野郎中”为药物中毒而亡。

仅一篇几百字的小文章,却起了轩然大波。绝大部分山区农民说我写得好,揭露了“野郎中”的真面目。个人骂我管闲事,还说胡说八道。面对风言风语,我仍好苦要扔掉,“野郎中”不让扔,说他自己也有气管炎,就是吃自己配的药,已经快好了,说完就将药喝下,不一会就身亡了。经医院诊断,这名“野郎中”为药物中毒而亡。(巩义市 郝泉洲)

量力而行 果断转诊

作为乡村医生,我们没有先进的诊疗设备,一旦遇到疑难危重病例,应该采取果断措施,让其转诊。

那天上午,诊所来了一位老太太,抱着一岁的孙子,说孩子早晨起来还好好的,刚才给他喂了一点稀粥后便哭闹不止,是不是粥太热烫着口腔了?我放下手头的工作,立即给孩子进行体检,口腔、上消化道、肺部听诊无异常,听诊腹部肠鸣音减弱,叩诊呈鼓音,腹部触诊条索状感,随诊断为小儿肠套叠。鉴于孩子年龄太小,而且没有影像学资料作为诊断依据,于是,我建议老太太带孩子到上级医院治疗。近黄昏时,老太太又抱着哭闹的孙子来到诊所,说孩子已经在别的诊所按胃炎炎治疗了,

但病情不见好转,刚刚还拉了一次血便,想在我这再输一瓶液。我再一次给他做了检查,确认我的诊断无误。我明确告诉老太太,要求她立即到市里医院治疗,否则会引起严重的后果。然后,我给孩子联系好医院的医生,孩子在医院经过腹部彩超检查,确诊为小儿肠套叠,经过治疗后转危为安。而孩子的父亲却带着一帮人到那个诊所兴师问罪,索要赔偿。我知道之后有些不寒而栗。乡村医生本来收入就低,一旦摊上医疗纠纷将面临倾家荡产的危。乡村医生要学会保护自己,对于自己治不了的疾病,一定要建议患者转诊。(信阳市 别尔黎)

恩师传技 受益终生

我记得那是1964年的冬天,陈贵宾老师收我为徒之事仍记忆犹新,历历在目。

陈老师饱读中医名著,积累了很多经验,掌握了很多秘方,我为有这样优秀的老师而感到光荣和自豪。

我拜师的时候年纪还小,文化水平也不高,所以对医学理论不求甚解。当时,陈老师已有6位学徒,他们都比我年长。陈老师要求很严格,每天必须背诵当日所学的理论。陈老师的严格要求,让我学会了更多中医理论。学习中,我常

跟陈老师临证,并学习他高尚的医德。在他的影响下,我走上了中医道路,为一方老百姓解除病痛。

当年,陈老师50多岁,每天早上起床之后都要看书,学习中医理论。他的中医知识渊博,经验丰富。虽然体弱多病,但是他每天坚持学习的精神,激励着我们。

如今我已经60多岁了,常常怀念老师,感谢老师把他的经验和理论、精湛的技术及高尚的医德传给我们,是我们的榜样。(新密市 陈留义)



群众喜欢这里的文化长廊

近日,辉县王敬屯卫生院负责人正在向记者展示新挂上去的高血压防治知识宣传板。当记者走进辉县王敬屯卫生院时,“医术是一切技术中最美和最高尚的”几个字赫然入目,而这只是该院文化长廊的一角。“这里面的内容非常浅显易懂,而且会经常更新,每次看完都会有新的收获。”一位正在阅读板块内容的患者告诉记者。

据该院负责人介绍,为了增强群众的健康意识,使群众深入了解医学的内涵,该院在院内设置了健康教育文化长廊,内容涵盖常见病、季节性疾病等疾病的防治知识及医学文化,深受群众喜爱。(王平 何云霞/摄)

微 言 语

小时候家庭生活困难,吃了上顿没下顿,那时的我身体素质极差,经常发烧,父母为我发愁,千方百计为我治病。于是我立志长大了当一名医生。最终,我如愿以偿。虽然没有辉煌的业绩,但是我一直在践行自己的承诺,为了父老乡亲的健康而努力工作。(温县 王道永)

每天午后,我总会看到一些老人们坐在附近的花园里晒太阳。他们几乎没有交流,只是静静地坐着,阳光洒在他们银白的头发上。经历了大半辈子的风风雨雨,现在能够静下心来回忆往事,不也是一种乐趣吗?我羡慕花园里那些老人,但是我更热爱忙碌忙碌的生活,因为我还年轻。(杞县 冰洁)

人物剪影

“80后”女村医赵艳丽

本报记者 张治平 通讯员 崔志波

内黄县中召乡闫庄村“80后”女乡村医生赵艳丽。出身于中医世家,从小耳濡目染。赵艳丽经常帮爷爷给病人拿药,到后来逐渐学习打针等基本临床技术。

赵艳丽的爷爷是当地有名的老中医,每天要给很多病人看病,赵艳丽一有空就给爷爷帮忙,并学习基础医学知识,给爷爷打下手。为了全面掌握医学知识,1996年,赵艳丽到濮阳卫校进行系统学习,并积极参加卫生部门组织的各类培训,专业技术水平有了很大的提升。

2002年,赵艳丽嫁到闫庄村,发现村民看个小病就要跑很远,尤其是孩子和老人,就医

很不方便。在爷爷的建议下,她开始组建自己的诊所。她继承爷爷一贯的行医准则:急病人之所急,不管刮风下雨、白天黑夜,随叫随到,对病人精心治疗,耐心护理,让病人满意。她经常在自己身上试验,研究怎样打针病人不疼,从细微处呵护病人。

关键词:邻居三婶儿

有了孩子之后,赵艳丽的工作愈加繁忙,每次出诊,都是背着药箱,手挽孩子,街坊邻居看着这种情景总是接过孩子替她照看,特别是她的三婶儿,对孩子更是无微不至地关怀照顾。

天长日久,三婶儿就跟孩子的亲奶奶一样。赵艳丽有时中午忙得顾不上做饭,孩子就在三婶儿家吃,有时还在三婶儿那儿睡。

关键词:孩子“丢了”

2011年的一天,吃过中午饭,赵艳丽的两个孩子在大街上玩。由于当天发烧拉肚子,病人特别多,刚开始她还想着孩子,得空儿到门口瞟一眼,后来病人一多,赵艳丽就将孩子给忘了。直到傍晚,病人陆续离去,她才想起孩子。赵艳丽跑到街上一看,不见孩子的踪影。她在街上找了一大圈,见人就问,仍然没有音信。她一下子慌

了神儿,站在大街上,有种不祥的感觉。邻居二大娘看到后就拉住她的手说:“快用村里大喇叭吆喝一下。”

用喇叭一吆喝,还真有效,不一会儿,有人过来告诉她:“下午我见鑫鑫跟他弟弟在村东头,是不是去他姥家了?”就在她推出电动车准备去赵庄的娘家时,孩子的舅妈打来电话:“姐,孩子在我家呢!”听到此信儿,她一下子瘫坐在地上,一个5岁和一个3岁的小孩,跑那么远的路,万一出点儿啥意外,咋办?

关键词:一上午跑5趟

由于赵艳丽的老公在外地

打工,赵艳丽还得抽空管理自家的田地。2012年天旱,她家种的辣椒十天半月就得浇一回。一天上午,她在地里浇地,一接到求医电话便往家赶,处理完再回来接着浇地,一上午也没有把地浇完。她的邻居笑着说:“艳丽,你今天上午接了6个电话,回家跑了5趟。”最近,赵艳丽顺利考取了机动车驾驶证,买了车,以后乡亲们再有大病她就能随时送他们到大医院就医了。

在行医的十几年里,赵艳丽经历了酸甜苦辣。乡亲们的信任和依赖,是她选择乡村医生这个职业的永恒动力。

夜诊 杨先月 暮色苍茫鸟归林,山路走来夜诊人。踏平世上坎坷路,人间有爱四季春。 你我之间 王双永 相逢没有太多的寒暄,你眼里充满对我的期盼,我心里蕴藏对你的祝愿,然后相依而坐,共同探讨健康的真谛,共同寻求幸福的理念,然后拾起笔端,把“仁”字写进洁净的素笺,从此你我并肩,向共同的敌人——病魔出拳,从此心心相连,从此在你我的世界里,不畏冬寒永驻春天。 赞张友和 部小霞 眨眼行医四十春,历经沧桑白双鬓。救死扶伤无数人,医德高尚爱永存。

征稿启事 您的感想何处表达?您的情怀何处释放?给我们投稿吧!在这里,您可以畅所欲言;在这里,您可以尽情诉说。欢迎广大读者踊跃投稿,稿件请发送至电子邮箱:570342417@qq.com 地址:郑州市纬五路47号医药卫生报社 刘静娜 收 电话:(0371)65589229 邮编:450003

遗失声明 医药论坛杂志社组织机构代码证正本、IC卡不慎遗失(证号:97188478-5)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

中药灌肠 治儿科病 推广 穴位贴疗 治慢性病 批发灌肠用的一次性导管、贴剂、中药外用透皮剂。 网址:www.kthcy.com 电话:13839996120

帮您建立、升级痔瘡专科 电话:13007650120 网址:www.bawsyl.com QQ:835462117

晟医中医康复仪 社区门诊、标准化村卫生室必备治疗仪 专利仪器+专利康复+专利中药,三位一体,中医特色疗法 晟医中医康仪专治风湿、类风湿性关节炎、骨质疏松、颈肩腰腿痛;国家专利产品(专利号:ZL2009 2 0091687.9),中药熏蒸疗法,疗效才是硬道理。提升专科形象,提高就诊率和复诊率。独家授权挂牌经营,签约仪器免费送,提供市场区域保护,口碑相传彰显专科本色。 全国质量、服务、信誉AAA级产品 全国风湿骨病康复救助工程推荐产品 全国免费咨询电话:400-0372-268 全国售后服务电话:400-0372-269 咨询热线:0372-2168387 15518788387 0372-5362101 5362102 香港博士达国际集团有限公司监制 安南博士达医疗科技有限公司生产 网址:www.aybsd.com 中国医学科学院 技术合作 中国管理科学院 重点推广