



一切为了老年人的健康福祉

——郑州市第九人民医院打造老年健康服务链的探索

本报记者 张晓华 通讯员 董翠华 文/图

我国已经快步迈入老龄化社会。就在今年12月12日国务院召开的新闻发布会上，人力资源和社会保障部副部长胡晓义表示：“今年60岁老年人达到2亿以上，今后峰值要达到4亿多。”

由于老年病的常发、易发和突发性，患病、失能、半失能老人的治疗和护理问题困扰着千家万户。老龄化社会的到来，意味着整个社会必须充分考虑“银发一族”提高生活质量、享受幸福生活的追求。在这其中，满足老年人的健康需求成为首当其冲的问题。

能不能探索一条医养结合之路，满足老有所养和老有所医的需要？身处河南省会的郑州市第九人民医院（以下简称郑州九院）正在进行这样的实践。他们坚持以全方位呵护老人的健康和守护老人幸福晚年为主要职责，以发展老年病专科为办院特色，打造了守护老年人健康的医疗服务链。

这样一条守护老年人健康的医疗服务链，以组建医养联盟的形式提前介入老人的健康指导，以完善学科建设的追求提供坚实的医疗保障，通过发挥品牌影响力来促成防护合力，打造“防、治、养”无缝隙衔接的老年健康服务链，在老年健康事业发展上进行了前瞻性的探索。

保健、医疗、养老一体化 关口前移：“医养结合”提供无缝隙健康服务

郑州红树林养老院的负责人不会忘记，正当院内入住的一位50多岁的老人突发癫痫时，是郑州九院的医务人员赶了过来，迅速展开抢救，并提醒养老院要时刻注意老人的情绪变化、留意其是否按时服药；

郑州舒心老年公寓的负责人不会忘记，正当公寓内一位80多岁、反复咳嗽的老人无法确诊病情时，是郑州九院的医务人员赶到现场，诊断其为重度肺炎，并迅速给予对症处理；

一年来，这样一种养老机构与医疗机构密切协作的故事在不断上演。上演这类故事的主角一是郑州九院，二是分布在郑州市区的36家养老机构。时间回溯到2012年12月，郑州九院联合这36家养老机构，宣布成立河南省老年医养协作联盟。自此，郑州九院成为“后方医疗保障基地”，养老机构成为具有社会影响力的成员单位。民政部门与卫生部门“各自为政”的局面，至此破冰。

郑州九院院长白建林认为，这是一种新型的养老模式。在这种模式下，医院将服务的范围延伸到养老机构，以院前预防为主，在老人入院前就给予健康管理和保健指导；对联盟内成员单位的护理员进行专业技能培训，帮助成员单位解决好人才培养和技术储备问题；为联盟内各成员单位开通“绿色通道”，建立完善的双向转诊机制。

据统计，当前有85%以上的高龄老人患有多种慢性病，医疗、康复、护理是他们急需解决的问题。而养老机构

中专职医务人员的缺位、护理员医疗保健知识的匮乏，使选择社会化养老的老人健康保障情况堪忧。满足这部分人群的健康需求，已经是单个部门无法解决的问题。

养老机构无奈，患病老人焦灼，儿女费心。谁来整合资源，把这部分老人的健康管起来？这样的实践在全省乃至全国都是新尝试。

没有现成的经验可资借鉴。郑州九院多次召开联盟成员单位座谈会，讨论协商建立工作制度事宜，并在一番艰苦的修改后，建立了理事会管理制度、宣传机制、双向转诊制度、人才培养模式等。

建立“河南省老年医养协作联盟”的目标，主要是强化协作服务。那么，这样的协作如何进行？郑州九院从今年1月起正式组建健康服务管理中心和专职老年医养服务巡诊队。其中，健康服务管理中心配备有专用救护车、心电图机及血糖仪、血压计等专用医疗器械；专职老年医养服务巡诊队由20名医务人员组成，制订有年度巡诊、义诊计划，定期对联盟成员单位为入住的老人提供健康教育、健康体检等服务。

上述50多岁的癫痫老人、80多岁的重度肺炎老人，乃至更多存在潜在疾病风险老人的突发疾病，正是受益于专职老年医养服务巡诊队医务人员的不间断巡诊，才得以及时发现、及时处理。

不间断深入联盟成员单位的巡诊队员正逐渐改变着各养老机构的医疗防护习惯。对血压偏高的老人，巡诊队员会叮嘱护理员注意监测老人血压，防止脑出血；同时还增强了护理员的告知意识，提醒护理员做好与老人及其家属的沟通。经过一年的摸索，巡诊队甚至把养老院老人经常遇到的疾病风险编制成册，免费送给养老院，既给养老院又增加了一道安全保障，也让老人们多了一道健康保障。

“以前养老院为老人找医院很犯愁。加入医养联盟后，郑州九院为养老院解决了这一后顾之忧，有底气多了。”郑州九院健康服务管理中心主任肖宝勤说。“现在，不管是老人还是养老院，都很喜欢看到我们的巡诊车。”

红树林养老院的一位老太太，新发脑梗死，出现眩晕、呕吐症状。在接到养老院通知后，郑州九院迅速把老人接来，立即进行治疗；老太太的儿子摔伤未愈，儿媳又要生孩子，没有人签字，养老院院长代为签字。经过一个月的标准化治疗，患者病情稳定，养老院又将她接走。而这时老人儿子的腿也好了，儿媳生了一个大胖小子。

在郑州九院的老年病区，像这样频繁往来于养老院和医院之间的老人还有很多。70多岁的孙老先生已经是“几进几出”了。

联盟成员单位之间合作的双赢趋势开始逐步显现。数据显示，郑州市舒心公寓、慈济养老院、爱馨养老院等加入医养联盟的养老机构，接收郑州九院介绍过去的老人越来越多。同时，郑州九院每个月也能接收10多位从各联盟

成员养老院转诊过去的患者。

渐渐地，加入“河南省老年医养协作联盟”的养老机构发现，这种合作模式不但不会导致客户流失，而且非常有利于巩固已有客户、发展新客户，并能有效减少运营中的风险。因此，加入联盟的养老院不断增加，就连开封、新乡的两家养老院也与郑州九院签约。

在此基础上，郑州九院又在探讨将医养联盟机制向深层次推进，今年8月31日，与爱馨养老集团合作成立了郑州九院爱馨医院——爱馨医院的两个病区，就开在养老院的楼上。医务人员与养老机构工作人员在同一座楼里共同为老年群体服务，需要住院的老人，足不出户就能住上院；需要急诊的老人，医护人员楼上楼下就能实现急诊。

这是一种深度合作医养结合机制。12月的一个深夜，爱馨养老院一位70多岁的老人突然发作剧烈胸痛，满头大汗，呕吐不止，病情相当危急。爱馨医院的值班医生就在同一栋楼里，不到两分钟就火速赶到了现场。一检查，发现老人是心肌梗死。于是，医务人员连夜将老人护送到郑州九院抢救治疗，使老人得到了及时的救治。

白建林表示，公立医疗机构与养老机构合作，真正意义上“医养结合”的深度合作，这一举措也开创了我国乃至全国老年事业的先例。

管理、设备、人才优质化 夯实中心：一流技术铸造老年病品牌医院

“想来我们医院老年病区住院的老人，由于床位紧张，已经排到了一个月之后了。”近日，在郑州九院老年科，记者看到，前来咨询预约住院服务的患者络绎不绝。

这是该院在应对老年人医疗需求的过程中，一系列专科专病救治能力得到强化和社会各界认可的缩影。

在白建林看来，在“医养结合”模式中，“医”的职责永远是根本职责。随着“医养联盟”规模的扩大，医疗保障任务也更重了。而提高老年病的医疗救治能力，成为老年病患者治疗上的保障和后盾，就必须统筹相关学科建设，紧跟时代需要，在管理、设备、人才上不断创新。

比如，老年病患者很多都是失能老人，对护理要求比较苛刻。而我国很多老人仅有一两名子女，无陪护护理成了必然选择。郑州九院老年病区推出的无陪护护理服务，就及时满足了这部分人群的需求。

“处理老年病，要求大夫具有全科素养，又要有专科方向。”郑州九院老年二病区主任宁静说，“我们在工作中练就了绝活。比如，很多失能老人不会说话，大夫一统却知道哪儿不对劲。再比如，我们练出来用手给老人试体温，同一间病房给不同患者盖的被子厚薄都不一样。”

处理老年病患者遇到的困难远不止这些。一位70多岁的患者反复肺部感染，从别的医院转诊过来。他50多岁的女儿已经照料了老人半年多，心力交瘁。入院时，她面容憔悴地告诉医务人员：“我半年都没有睡过一个囫圇觉了。”说完，她的眼泪哗哗地流了下来。类似的情况，老年科的医务人员见过多例。很多患者家属把老人送过来时，医务人员一开口问详情，患者家属就会大

哭。他们自己首先心理临近崩溃了。“久病床前无孝子”，有时不是儿女不愿意孝顺，而是儿女的精力、体力乃至心理已经极度透支了。面对这种令人痛心的现状，老年病区一是采取了相应的措施，及时充实人力，推行无陪护护理，比如老年一病区，按正常比例20个护士就够了，但病区配备了50个护士；二是关注患者家属的心理，对患者家属开展专业的心理指导。

白建林介绍，去年郑州九院拥有30多个临床科室。近年来，该院加大了老年病相关学科的建设力度。

据白建林介绍，去年郑州九院对学科建设进行详细规划，科学统筹医疗、康复各老年病相关专科协调发展，提升综合实力。现有的特色专科中，除了老年病科结合老年病的需求推出无陪护护理外，心理科、姑息治疗病区也为老年病患者提供了特色的医疗服务。

为了进一步锻造拳头科室，今年，郑州九院又购入设备、引进人才，相继引进了国内知名心血管专家赵明中、康复专业博士田同良、介入专家乔新荣、外科专家邵启峰、神经外科专家卞玉杰、耳鼻喉科专家张春丽、康复专家朱应征、神经内科专家徐媛以及董来宾等10多位学科带头人，引进硕士研究生近百名。

通过加快人才引进步伐，郑州九院重点学科建设加速。目前，引进的国家级心血管专家、博士研究生导师赵明中将逐步打造区域性心血管病防治中心，神经外科能够独立开展脑肿瘤、高血压病脑出血、重型颅脑损伤、“烟雾病”等高难度手术；康复医学科将中医康复与现代康复相结合，根据患者病情，全面系统地制订康复治疗计划。

不仅如此，随着明年被市政府列为重点工程项目的“老年关爱病房大楼”全面启用，郑州九院将迎来新的发展机遇。

目前，为了对新病房楼的学科建设进行系统科学的规划，郑州九院领导班子兵分两路，一路到北京老年病医院、北京宣武医院考察；一路到湖南马王堆医院、杭州老年病医院等全国先进的老年病医院“取经”。

郑州九院将围绕老年病专业成立老年心血管病治疗中心、老年心血管病治疗中心分为心内病区、心内介入病区CCU、心脏外科病区；老年脑血管病治疗中心将分为神经内科、神经外科、神经康复科3个病区；将老年颈肩腰腿痛科按照保守疗法、微创治疗和手术治疗进行分区。

一个立足服务老年群体的重点学科建设的思路正在呈现。

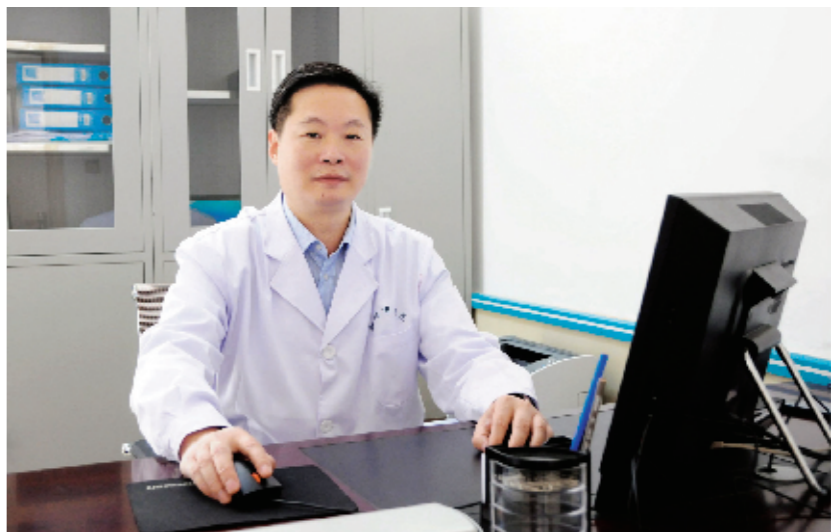
科研、教学、公益共发展 凸显影响力：区域性中心引领行业方向

郑州九院领导班子意识到，老年健康事业的发展，靠一个单位远远不够。如何当好牵头单位，整合更多优势资源，形成社会合力，共同为老年人的晚年幸福提供有力的健康保障，应成为更高目标。

为此，郑州九院先是借助“区域性老年医养中心”的规划，搭建科研平台。“区域性老年医养中心”是郑州市政府



白建林院长在河南省首届“医养结合”高峰论坛上致辞



知名心血管病专家、郑州九院心脏中心主任赵明中

提出的“一城七中心”建设项目之一，也是郑州九院的发展蓝图。为此，郑州九院为区域性老年医养中心建设制订了5年规划，即建设一个老年医学研究所，建设老年心理实验室、老年医学实验室两个重点实验室，建设老年心理卫生研究基地、姑息宁养暨老年临终关怀研究基地、老年疼痛康复基地3个研究基地。

有了科研平台，医务人员能够更好地发挥个人价值，以局部带动整体，进一步提升影响力。今年，郑州九院就作为主委单位，先后承办了郑州市医院协会老年病管理专业委员会、郑州市医学会老年病专业委员会、郑州市中西医结合学会肿瘤专业委员会、郑州市医院协会姑息治疗与安宁疗护管理专业委员会等相关会议。同时，郑州九院强化在老年医疗和护理、老年康复与养生、老年饮食与洗浴等领域的研究，在老年病综合治疗和心理健康等方面实现省内及全国领先，并有所突破。

此外，做好远景规划，强化行业引领。2013年初，郑州九院对医院品牌进行了系统性规划；以“颐和计划”为中心，提升医院核心竞争力；重点抓急危重症患者的管理、多学科会诊、医患沟通、急诊管理、医养联盟；在信息化建设、科教工作、学科建设、设备配置、人才引进方面谋求进一步自我超越；加快推进病房楼项目建设，完善绩效考核步伐，加强医养联盟建设等。

养老问题是社会问题。郑州九院除了在医疗环节提供有力保障和引领外，如何进一步吸引、团结行业内外的各方力量，形成强大的合力？

一年来，郑州九院不断加强“医养

联盟”的宣传，在各大媒体及时播发“医养联盟”成立的信息；同时，制订简单易记的宣传口号，如“奉献联盟的爱，温暖老人的心！”“联手共创老龄事业，齐心协力构建和谐河南！”并通过短信平台和河南老龄网向社会宣传医养联盟。

大力度的宣传，引起了社会的广泛关注。周口市扶沟老年康复医院、南阳唐河老年医院、新乡市居家养老服务中心、河南省康复医院先后派人来郑州九院参观学习，新的服务模式和理念即将播发到中原大地。

与民政部门、医保部门的合作，同样是决定健康养老事业发展进程的关键环节。郑州九院积极与郑州大学护理学院合作，组织开展养老护理员职业技能培训、养老护理员职业技能比赛，从整体上提高了养老机构护理员的护理水平。下一步，郑州九院将积极与省民政厅12349居家养老呼叫中心合作，利用“医生在线”为老年人提供健康咨询公益服务。

对老年病医院发展中因为医保政策而面临的共性问题，郑州九院也积极进行呼吁与探索。比如，一些长期昏迷不醒的老年人，住院治疗花费较大，与医保政策指向略有偏差。郑州九院主动配合医保部门工作人员，共同研究探讨如何更好地解决这一实际问题。

从成立医养联盟，到开办爱馨医院；从建设老年病重点专科，到打造区域性老年医养中心……白建林说：“我们医院将以‘老年健康、患者满意、员工幸福、行业典范’为使命，创新、拓展、完善新型的医疗服务模式，将我们医院建设成为中部领先、全国一流的三级老年病特色的综合医院。”



2012年12月，河南省老年医养协作联盟成立



德国西门子高端64排128层螺旋CT



德国西门子移动式平板探测器血管造影系统



德国西门子Avanto1.5T磁共振