

# 严厉打击职业“医闹”“医托”

## 今日看点

国家卫生和计划生育委员会、中央社会管理综合治理委员会办公室、公安部、司法部等11个部门日前联合印发《关于维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动方案》(以下简称《方案》),自今年12月起开展为期一年的专项行动。

《方案》提出,公安机关要对实施伤害医务人员和患者人身安全的违法犯罪分子采取一切有效措施,果断制服、依法严惩。对拉横幅、摆花圈、设灵堂、违规停尸等扰乱医疗秩序等行为,依据《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定进行查处;构成犯罪的,依法追究其刑事责任。要严厉打击职业“医闹”“医托”“号贩子”。对专门捏造、寻找、介

他人医患矛盾,故意扩大事态,寻衅滋事,向医务人员、医疗卫生机构敲诈勒索的“医闹”分子,严厉打击,坚决依法查处;构成犯罪的,依法追究其刑事责任。《方案》明确,强化医疗卫生机构安全防范系统建设,确保重点区域、重点部门视频监控覆盖率达到100%;具备条件的二级以上医院安全监控中心应当建

设应急报警装置并与当地公安机关联网;各级卫生计生行政部门会同公安机关督促医疗卫生机构加强内部巡查守护;根据实际需要在二级以上医院设立警务室;健全警医联动、联防联控机制,提高应急突发事件的现场处置能力。《方案》提出,各地加强医疗纠纷人民调解体系建设,完善人民调解组织网络,力争明年年

底覆盖75%的县级行政区域;建立健全医疗纠纷人民调解与医疗卫生机构投诉管理衔接机制,及时引导医疗纠纷通过人民调解化解,有效防止矛盾纠纷扩大升级;鼓励各地探索建立符合当地实际的医疗风险分担机制;大力推进医疗责任保险,力争覆盖二级以上医疗卫生机构。(据12月22日《人民日报》)



## 患者笑了 医生乐了

本报记者 常娟

明令禁止收受回扣、“红包”,违反者年终考评、评定技术职称、晋级晋升一票否决;在收费大厅醒目位置公示常规手术、检查收费标准;减少患者住院费用,药占比仅为22%,患者住院率提高了56%……在唐河县妇幼保健院就医,患者花多少钱,对照收费公示墙,查看住院费用一目了然,就可以算得清清楚楚;医生是否收受回扣、“红包”以及开单提成,将会受到哪些惩罚,可以查得明明白白。

“这是医务人员越‘红线’的最终结果,行风建设关键不在于惩罚,而在于预防。”魏中银说,唐河县妇幼保健院采用微机管理系统统一收费,严禁科室或个人以任何名目私自收费,并在大厅醒目位置将常规手术、检查收费标准及常用药品价格予以公示,使患者能够明明白白消费;对住院患者实行住院费用一日清单制度,确立有关人员清单解释之责;把好药品购销和廉洁从医关,与各供货单位签订供货责任状,要求他们不派驻医药代表,不给回扣,不付“统方费”和“处方费”,医务人员一旦参与此类活动,一律严肃处理。

记者在采访中发现,许多患者对该院进行回访非常满意。为什么要建立这样的制度?起到了怎样的效果?河南省十二届人大代表、唐河县妇幼保健院院长魏中银表示,建立回访制度的初衷是希望通过群众的口来改进工作,提高医院公信力和美誉度,实施过程中也取得了很好效果。一年来,该院共受理回访2500余人次,发出随访信215封(件),过节发出慰问明信片2305封,群众的满意度明显提高。

这只是唐河县妇幼保健院践行把群众满意作为第一标准,发放“医疗红利”的一部分。魏中银说,该院推行人性化服务模式,坚持首诊负责制和患者选医生制度。唐河县妇幼保健院小儿康复科、妇科等各科室均悬挂有医生照片,公布姓名、职称、业务专长,患者可以根据医生的专长,自己选择医生;对哪个科室不熟悉或想换别的医生,首诊医师再忙也得放下手中的活儿认真对待,指引或派护士将患者引领到要去的地方。即使患者情绪过于激动,医务人员也必须克制自己的情绪,用规范语言礼貌接待患者及患者家属。

唐河县妇幼保健院严格实行先看病后收费政策,对危、急、重病者开放“绿色通道”;对“三无”(无家属陪伴、无身份证明、无钱)患者不歧视、不慢待,今年为“三无”患者免去医药费一万多元,为特困户减免医药费9.6万多元;为普通患者免费提供茶水、针线、邮寄报告单等便民服务;投资100多万元,购置8辆车,免费接送患者达1.5万人次。

“我们只为将医德医风建设落地,只为了更好地体现大医精诚、以人为本的情怀。”魏中银说。正是建立了一系列完整的监督、惩罚制度,在今年河南省医疗卫生机构行风评议中,唐河县妇幼保健院被省政府评为“行风建设先进单位”。

唐河县妇幼保健院医务人员表达了他们对医德医风的看法。这只是唐河县妇幼保健院医德医风教育的一个缩影。该院采取宣教“搭台”、“职工唱戏”的手段来提高职工队伍向心力和凝聚力。今年开展了“树医院新形象,展天使新风采”假如我是患者”演讲比赛,制定了量化、操作性强的《医务人员违反医德医风处罚细则》,把医德医风建设与评选“十佳”职工、岗位标兵有机结合起来。

今年年初,唐河县妇幼保健院向广大医务人员公布了服务承诺内容,聘请了11名行风监督员;科室向医院、个人向科室也分别作出了承诺;今年年底,该院医务人员要开展考评活动,对自己一年来是否向患者索要“红包”,是否收受患者贵重礼物,是否收受药品回扣费、介绍费等自行考评,再由科室、党支部自评,最终由医院纪检监察部门作考核评价;考评不合格者,在评职称或晋级晋升时实行一票否决。

“假如我是患者,我希望医生不是头也不抬地问我叫什么名字,而是微笑着询问病情,表示关心……”今年5月,在“假如我是患者”演讲比赛中,唐河县妇幼保健院医务人员表达了他们对医德医风的看法。

唐河县妇幼保健院医务人员表达了他们对医德医风的看法。这只是唐河县妇幼保健院医德医风教育的一个缩影。该院采取宣教“搭台”、“职工唱戏”的手段来提高职工队伍向心力和凝聚力。今年开展了“树医院新形象,展天使新风采”假如我是患者”演讲比赛,制定了量化、操作性强的《医务人员违反医德医风处罚细则》,把医德医风建设与评选“十佳”职工、岗位标兵有机结合起来。

唐河县妇幼保健院严格实行先看病后收费政策,对危、急、重病者开放“绿色通道”;对“三无”(无家属陪伴、无身份证明、无钱)患者不歧视、不慢待,今年为“三无”患者免去医药费一万多元,为特困户减免医药费9.6万多元;为普通患者免费提供茶水、针线、邮寄报告单等便民服务;投资100多万元,购置8辆车,免费接送患者达1.5万人次。

唐河县妇幼保健院严格实行先看病后收费政策,对危、急、重病者开放“绿色通道”;对“三无”(无家属陪伴、无身份证明、无钱)患者不歧视、不慢待,今年为“三无”患者免去医药费一万多元,为特困户减免医药费9.6万多元;为普通患者免费提供茶水、针线、邮寄报告单等便民服务;投资100多万元,购置8辆车,免费接送患者达1.5万人次。

## 河南艾滋病防治先进典型③

### 伸出一双温暖的手

本报记者 文晓欢

“马凯不仅声音好听,人也挺帅的,给人的第一印象完全是硬汉子的类型。面对艾滋病病毒感染者,他却有一副‘柔肠’。”洛阳市疾病预防控制中心传染病预防控制所副所长马凯的同事告诉记者。

主动伸出双手,让患者有尊严地生活

面对来访者,马凯总是主动向她们伸出双手:“您好,我叫马凯,您从哪儿过来的?路上辛苦了,来喝杯水吧!”这样的场景,在马凯的办公室里无数次上演,温暖着来访者的心。

“艾滋病病毒感染者很孤独,他们害怕受到歧视。一双主动伸出的手,能让患者从心里就感觉到你关心他们。”马凯说。

自2003年参加工作以来,马凯记不清自己接触过多少艾滋病病毒感染者,他能够深深体会这个群体的酸甜苦辣。

2009年,有这样一个家庭,母亲和两个孩子都是HIV阳性,母亲是外籍人士,孩子是母婴传播,家庭非常困难。他们来到洛阳市疾病预防控制中心,接待他们的正是马凯。

“孱弱的孩子站在我面前,那情景令人揪心。”马凯缓缓地说。马凯帮助这一家人联系了治疗机构,协调了免费的抗病毒治疗。孩子的父亲当时感激地跪在马凯的面前。

“这么多年来,我始终忘不了那一幕,他们真的很无助。”马凯告诉记者,他愿意作艾滋病病毒感染者的心上人。

马凯善于疏导患者的情绪,尤其是面对患儿。多数父母不愿让孩子知道病情,但有的孩子发病了需要服药,或者需要抽血检测时,马凯会帮助孩子的父母掩饰。

“如果仅是出于敬业,没有热心和爱心,很难把工作做到这个程度。”马凯的老领导这样评价他。

### “不歧视,不评判,坚持全面的行为干预”

马凯告诉记者,第一次接触艾滋病病毒感染者是在刚参加工作的时候。一名因吸毒感染上艾滋病病毒的年轻女子经常到单位其他办公室串门,她串门的目的是很简单,有时为了一顿午饭,有时为了几支烟。

那时候,马凯对艾滋病病毒感染者有点儿恐惧。时间久了,马凯发现,他们的内心敏感、悲观。

后来,“不歧视,不评判,坚持全面的行为干预”成为马凯的工作原则。对于不同传播途径的艾滋病病毒感染者,马凯一视同仁。他认真解答患者的问题,为其提供就医、社会救助等服务。马凯带着一份虔诚、一双倾听的耳朵和一种平等的情怀,在艾滋病防治岗位上工作了10年。

10年来,许多艾滋病病毒感染者愿意向马凯倾诉。马凯在工作中交了很多朋友,有的患者经常找马凯聊天,甚至和他无话不谈。

## 情暖青海贫困儿童



12月20日,漯河医学高等专科学校青年志愿者,将1000多件棉衣、棉鞋、文具等物装上车。这些物品将被运送到青海省果洛州班玛县寄宿制小学,以使那里的孩子温暖过冬。张文鹏 卫永强/摄

## 济源市扎实做好妇幼保健工作

本报讯(记者王正勤 通讯员张锋)记者12月23日从济源市卫生局获悉,济源市孕产系统管理率达97.2%;儿童系统管理率达87%;住院分娩率达99.99%;5岁以下儿童死亡率下降为6.8%;出生缺陷发生率为4.56‰;全年无孕产妇死亡病例发生。

济源市将儿童系统管理与计划免疫工作相结合,有效提

高了建卡率和系统管理率。各单位严格按照3岁以下儿童体检程序要求,安排专职人员进行体检,确保体检质量,并对筛查出的体弱儿童进行专案管理和科学指导、矫治。

为了使全市的孕产妇保健服务真正落到实处,济源市各医疗卫生机构充分利用建立的孕产妇基础信息资料开展延伸服务;医务人员深入社区、家

庭,通过沟通与交流,与保健对象建立紧密联系,在临近预产期时,打电话联系怀孕对象,督促其提前住院待产;对筛查出的高危妊娠对象进行专案管理,加强监护;严格高危评分和转诊程序,保障孕产妇的生命安全。

济源市运用扎实管理妇幼保健工作,取得了良好效果。

## 新闻速览

### 平桥区红十字会举办急救救护培训班

本报讯(记者王明杰 通讯员李清云)信阳市平桥区红十字会近日在平桥区第六职业高中举办急救救护培训班。该校80多名红十字志愿者参加了培训。专家们向志愿者们讲解了创伤急救基本技术、防灾避险基本知识以及触电、毒蛇咬伤、烫伤、食物中毒等意外事故急救知识及心肺复苏的基本操作技术。

### 驻马店市中心血站送温暖、献爱心

本报讯(记者丁宏伟 通讯员王琳琦)记者12月22日从驻马店市中心血站获悉,该血站为驿城区社会福利院捐赠了价值8000元的棉衣、棉鞋等物品。在募捐活动中,驻马店市中心血站工作人员的孩子们也来到现场,与福利院的孩子们交流互动,并把自己喜欢看的书籍、玩具等赠送给这些孤残儿童。

### 洛阳市一院加强管理知识培训

本报讯(记者刘永胜 通讯员文金宝)记者12月23日从洛阳市第一人民医院获悉,该院邀请专家,为全院中层以上干部上了一堂生动的管理知识培训课。课堂上,专家们以“好的管理能成就医院”为切入点,从转变意识、高效管理、动态平衡、有效决策等方面,阐述了医院领导干部在管理方面必备的技巧。



12月20日,河南省审计厅机关团委组织开展无偿献血活动,广大干部职工踊跃参加。当天上午,共有35位干部职工献血成功,献血总量为1万多毫升,为保障郑州市冬季临床供血作出了积极贡献。王党民 冯建民/摄

## 人福药业:创造无痛世界



宜昌人福药业有限责任公司(以下简称宜昌人福药业)位于举世瞩目的三峡工程所在地——湖北省宜昌市。宜昌市上控巴蜀、下引荆襄,山川秀丽、人杰地灵,是全国重点旅游城市,是巴楚文化的发祥地。全市拥有葛洲坝水利工程、水布垭电站、三峡工程等5座世界级的水电工程,被人们誉为“三峡明珠、水电之都”。

宜昌人福药业成立于2001年8月8日,其前身是一家具有50多年历史的大型综

合性制药企业。目前,该公司拥有总资产14.7亿元,注册资本2.9亿元。

宜昌人福药业是国家麻醉药品定点生产企业、国家高新技术企业、火炬计划重点项目承担单位、国家守合同重信用企业。该公司实施的麻醉系列新药产业化项目已被国家发展和改革委员会列入国家高技术产业化示范工程,生产经营

208个品种规格的制剂及原料药,拥有国内独家生产的枸橼酸芬太尼原料及制剂、国家二

类新药盐酸瑞芬太尼原料及冻干粉针剂、国家三类新药枸橼酸舒芬太尼原料及制剂和二类精神药品咪达唑仑原料及制剂。除麻醉类药品外,该公司还生产瑞丁、瑞尼、福必安、泰瑞特、普复舒、倍泰等名牌产品,原料药出口欧美、非洲等地区,具有较高的知名度和良好的信誉。

宜昌人福药业是湖北省高新技术企业、医药科技产业骨干企业和省级重合同守信用企业。上市公司人福医药集团股

份公司和国药集团药业股份有限公司分别为公司的第一、第二大股东。

今年4月上市的新药盐酸氢吗啡酮是宜昌人福全国独家开发的国家三类新药,属于麻醉性镇痛药,在国外已广泛应用于临床,具有起效快、持续时间较短等优势,是麻醉镇痛药领域的新药潜力品种,充实了公司麻醉类药品的产品线,市场前景广阔。该药的上市备受关注,有望进一步巩固该公司麻醉药的龙头地位。

