

# 医药卫生报

## 乡村医生周刊

2013年12月21日 星期六 第215期  
电子信箱: yywsbs@163.com 网站: www.yywsb.com

每周六出版



### 严格把关

“你不让俺住院,你得保证俺这高血压病不会造成脑出血。”近日,在永城市陈集中心卫生院门诊室里,记者听到一位想住院的患者这样跟医生“理论”。“您这种情况只要按时服用降压药,平时多控制自己情绪,定期来复诊即可,不需要住院。”医生耐心解释。

随着新农合政策的出台,在基层卫生院中,一些没有必要住院的慢性病患者强烈要求住院。针对这样的情况,永城市陈集中心卫生院要求医生耐心解释,实在解释不通的由院长亲自协调解决,同时该院对每一个住院病历都会进行严格审核,杜绝不合理的住院现象发生。图为永城市新农合管理办公室主任王化兰(左一)和该院工作人员正在审核住院患者病历。

面向乡村医生 打造服务平台

## 每周说法

栏目热线:(0371)65957881 65589229

# 对“医闹”,要敢于说不!

本报记者 王平 何云霞

患者在医院死亡后,家属在医院设灵堂、焚烧纸钱、摆花圈、损毁公共物品、扰乱医院正常秩序,致使新入院患者无法正常就医,原有住院患者纷纷转至其他医院治疗……这样的例子并不鲜见,近日,《每周说法》将乡镇卫生院医护人员反映的基层案例整理如下,以作借鉴。

——编者

### 案例一

据平顶山市郟县一所卫生院的院长吴华(化名)反映,一个月前,该院急诊室接诊了一位名叫小威(化名)的患者。据急诊室的医生介绍,小威是由两个人抬着进来的,且入院时面色苍白、瞳孔放大、摸不到脉搏,已经没有生命体征,但出于人道主义,

该院医生马上进行抢救。经过20分钟的全力抢救,小威依旧没有醒来。

之后,小威的父亲、哥哥、姨妈赶到卫生院,看见小威已经死亡,顿时泣不成声。他们哭喊着说孩子出门时还好好好的,突然人就没了,一定要卫生院给个说法。

据了解,小威今年23岁,母亲在他3岁时就已去世,小威平时在工地上干活,闲暇时间就喜欢到网吧上网。为了弄清楚事情的原委,吴华随同小威的亲属来到小威发病时的网吧,并调取了当时的监控录像。录像显示,小威进网吧时就捂着胸口,然后在网吧绕了两圈,找了一个位置坐下。坐下后,小威突然趴在桌子上,过了几秒钟,小威开始抽搐,并仰翻在椅子靠背上,呼吸急促,3分钟后,靠在小威旁边的一名男生发现情况不妙,忙去叫来网吧老板。网吧老板见状忙叫来几个人,连凳子一起将小威

抬到了网吧对面的卫生院。然而,小威在去卫生院的路上,就没有了呼吸。

看了监控录像,小威的家属依然认为是卫生院的抢救不力导致了小威的死亡。他们将小威的尸体抬到门诊大厅,摆灵堂、烧纸、放花圈,这样的情形持续了16天,严重影响了卫生院的正常秩序。后经乡政府、村委会协调,卫生院最终同意拿1万元赔偿给小威家属……

“心源性猝死一旦发病,很难抢救,世界上没有包治百病的药,也没有包治百病的医生。但是对于每位患者,医务人员都会尽全力抢救,希望医患双方能够相互理解,营造和谐的医患关系。”吴华无奈地告诉记者。

### 案例二

新郑市一所卫生院的工作人员张东海(化名)告诉记者,10月15日下午,该院眼科门诊收治了一位年过七旬的白内障患

者李磊(化名)。家属强烈要求医生为其办理住院手续,准备等到第二天做完全面检查再实施白内障治疗手术。李磊住进了眼科病房,且没有家属陪护。然而,就在当天晚上8时,和他同住在一个病房的病友林琴(化名)突然跑到护士站并反映李磊情况不妙,医务人员马上赶到病房,但此时李磊已经出现心源性休克,经医生诊断,李磊是突发心脏病,医务人员马上对李磊实施抢救,同时告知李磊家属。但最终抢救无效,李磊死亡。

李磊家属赶到卫生院,在得知李磊死亡的消息后,他们向卫生院索要50万元死亡赔偿金。院方向其解释道,李磊在入院后,卫生院还没有来得及对李磊用药、做检查和治疗,李磊的死亡属于突发心脏病猝死,且卫生院已经尽全力抢救,如果家属执意索要50万元赔偿金,那么可以走法律程序。

李磊家属不但不听院方解

释,反而将棺材放到卫生院门诊大厅,设灵堂、烧纸钱,同时召集所有的亲朋好友来卫生院哭丧,在该院大门口拉上横幅,阻止患者来院就医。张东海及相关医务人员前来劝阻,却遭到家属的谩骂。该院迫于无奈只得报警,然而公安执法人员也只是口头劝阻李磊家属不要扰乱公共秩序,李磊家属在执法人员在场的时候比较安静,在执法人员走之后则继续哭闹。

事情持续了3天3夜,最后在镇政府的调解下,卫生院给予了李磊家属8万元赔偿。

以上案例只是《每周说法》记者调查的多起案例中的缩影。百姓维权意识在逐渐增强,但扰乱医疗机构正常秩序的现象依然存在。相关部门该如何履行自己的职能,保护医疗机构的正常秩序、维护健康的就医环境呢?本期《每周说法》栏目记者邀请河南天昭律师事务所姬瑞明律师为读者进行深入解读。

### 律师点评

从上述案例可以看出,医疗机构本身没有过错,而患者家属不懂基本的医学知识。在处理这些纠纷的时候,医疗机构不能因为当事人无休止地吵闹而选择“私了”,这样会更加助长闹事者的气焰,反而加深了医患之间的不信任。另外,医疗机构在处理医疗纠纷时,要

设立投诉窗口,畅通投诉渠道,及时接受患者投诉,加强医患沟通,增强应急处置能力。同时,医疗机构保卫人员要加大巡逻力度,及时发现可疑人员,消除各类安全隐患。

此外,公安机关要加大维护医疗机构安全的执法力度。2012年,当时的卫生部、公安

部在《关于维护医疗机构秩序的通告》中特别强调了什么情况是违法行为,例如在医疗机构摆设灵堂花圈、违规停尸、侮辱、伤害医务人员等,公安机关必须出警并严肃处理。这些行为严重的可能构成寻衅滋事、非法拘禁、故意伤害等罪,公安机关应依法追究相

关人员的刑事责任。现在,破坏医疗机构秩序的情况大多数是在“职业医闹”的鼓动下进行的,因此公安机关应加大对“职业医闹”的打击力度,不可对“医闹”进行“软执法”。

各级卫生行政部门要积极配合公安机关,共同加强医疗机构治安治理,形成合力。

群众要依法维权,要是有非观念,在发生医疗纠纷时,要理智、冷静、客观,不能受社会不良风气或不良舆论的影响。

只有保护好医患双方权益,维护正常的医疗秩序,才能更好地保护患者的权益。(河南天昭律师事务所律师 姬瑞明)

### 村医那些事儿

## “最美乡村医生”评选传递正能量

### 孟津

本报讯(记者刘永胜 通讯员张春红)记者12月20日从孟津县卫生局获悉,该局召开首届“最美乡村医生”表彰大会,谢冠军、杨变侠等17名乡村医生荣膺“最美乡村医生”,受到隆重表彰。

孟津县卫生局局长孟满园介绍,经评委把关审核,综合乡镇政府、卫生院、村委会意见,结合日常监管情况和网上公示反馈意见,该局从全县579

名乡村医生中,最终确定17名“最美乡村医生”。

“乡村医生是村中的一盏明灯,意味着坚守和磨炼,意味着永不脱岗。”“最美乡村医生”代表谢冠军在发言中说,“对乡村医生来说,一年365天都要值班,每天24小时随时待命,披星戴月、顶风冒雨出诊是家常便饭。能为乡亲们服务是我们最大的幸福!”谢冠军的发言数次被会场热烈的掌声打断。

孟津县常袋镇小崔沟村卫生所乡村医生杨变侠说,获评“最美乡村医生”,让她内心有了一种使命感和责任感。今后,她将加倍努力,更好地为群众服务。

记者了解到,立足于乡村医生学习条件有限、知识面狭窄的情况,孟津县卫生局将在2014年分批组织乡村医生到乡镇卫生院或县级公立医院学习。各乡镇卫生院要把乡村医生培训列入2014年工作计划,并严格遵循实施。

### 郸城

本报讯(记者侯少飞 通讯员杨光贞)记者12月20日从郸城县卫生局获悉,该局隆重表彰了何清玉等50名“最美乡村医生”,引导全社会关心、关注乡村医生,形成支持乡村医生和农村医疗卫生事业发展的良好氛围。

郸城县此次“最美乡村医生”评选活动引导人们了解、尊重、帮助乡村医生,关注农村群众的健康。参加评选活动的候选人在“好中选优”的基础上,每个乡(镇)推荐3个参评人选,先由郸城县卫生局农村卫生股、医政股等股室结合日常工作情况进行审查把关,最后由县“最美乡村医生”评审组评审考核确定“最美乡村医生”人选。

### 舞阳县加大新农合政策执行力度

本报讯(记者王明杰 通讯员李建民)审核报补是否存在违反规定程序、弄虚作假问题,新农合定点医院是否存在过度检查治疗、住院手续管理不严等问题?记者12月20日从舞阳县卫生局获悉,该局规范新农合定点医院医疗服务行为,提高新农合定点医院医疗机构的自律性和服务水平,全面启动新农合政策执行情况专项

集中检查活动。此次专项检查由舞阳县卫生局班子成员分别带队,各股(室)负责人全部参与,分为3个组开展为期15天的集中检查。检查采取现场查看资料和入户回访住院患者等形式,重点对全县新农合定点医院医疗机构的新农合有关政策和制度落实情况、用药情况、新农合补偿情况进行详细检查。

■ 责编 张琦 ■ 美编 一伊

## 视患者为亲人 关爱无所不在

——记郑州大学附属郑州中心医院老年神经内科副主任医师刘喜灿

本报记者 丁玲 通讯员 王建国 邵继恩 文/图



刘喜灿,郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)老年神经内科副主任医师,神经病学硕士,从事神经内科专业近20年,对脑梗死、脑出血、蛛网膜下腔出血、各种脑炎及脑膜炎、周围神经病及肌肉疾病、腹髓鞘疾病、抑郁症、焦虑症等各种病症的

诊治有丰富的临床经验,尤其擅长对神经内科急危重症患者的救治,对神经内科各种疑难杂症的治疗有独到的见解;2001年2月至2002年2月在解放军总医院神经内科进修学习,曾在专业期刊发表论文20余篇。

“假如我是一名患者,我希望医生怎么样对我?”“没什么大不了的,心理上想得开有时候比药物都有效。”

他经常换位思考,设身处地为患者着想。这是他独创的心理疗法,他用这样的方法让患者打开心结、树立战胜病魔的信心。他就是郑州大学附属郑州中心医院老年神经内科副主任医师刘喜灿。

刘喜灿一直工作在临床一线,他在临床方面积累了丰富的经验,尽职尽责、任劳任怨、勇挑重担,从不放过每一个细节。他以严谨的医风和耐心热情的态度对待每一位患者。

工作中,哪里有急危重症患者,哪里就会有刘喜灿的身影。老年神经内科患者多,人手少,且年轻医生多。长期以来,他经常加班加点,带病工作成了常态。

刘喜灿坚持每天巡视科室所有患者。由于病房患者多,刘喜灿早上7点上班,晚上9点左右才能离开医院。有时候值完夜班后,他又处理急危重症患者,常常工作到中午1点才下班。他每天的平均工作时间经常超过

10小时。刘喜灿常教导年轻医师说:“选择了医生这个职业,就要做好吃苦的心理准备。我们少休息一点儿时间,就能多看几位患者,看到患者解除了疾病的困扰,才是最幸福的事。”

在科研方面,刘喜灿积极参加科研课题研究工作,并取得了一定的成绩。他认真完成大、中研究生的带教工作和继续教育任务,认真带教并指导科室新人的工作。此外,他还善于总结经验,积极发表文章,在专业期刊发表论文20余篇。

作为一名医生,刘喜灿每天面对的是被疾病折磨的痛苦面孔,听到的是呻吟声,见到的是焦躁,感受到的是烦恼。但是他始终牢记医生这一职业赋予自己的使命,始终把患者放在第一位,视患者如亲人,学会换位思考,将心比心,一直以“假如我是一个患者”的设想来指导自己的言行,不论职位高低,不分富贵贫贱,尊重每一位患者,以真诚的微笑减轻患者的思想顾虑,以亲切的问候拉近与患者的心里距离,以完美的解答让患者

满意,以最经济、最实惠的治疗方案达到最佳的治疗效果。他不仅关心患者的身体痛苦,同时也关心患者的心理需求。

老年神经内科的工作很辛苦,刘喜灿经常早出晚归、加班加点。但是每当看到患者痊愈后满意的笑容,刘喜灿总感到他的辛苦付出是值得的,他为他选择的职业无怨无悔,他为自己的选择而骄傲。



刘喜灿认真为患者诊治

郑州大学附属郑州中心医院  
知名专家风采展